

奮鬥百年路 啟航新征程 · 學黨史 悟思想 办实事 開新局

市司法局

德法結合 跑出為民服務加速度

黨史學習教育和政法隊伍教育整頓以來，市司法局加強和創新基層社會治理工作，以人民群眾滿意為出發點和落腳點，整合法律援助和律師服務資源，深度融入濟寧“和為貴”社會治理服務實踐，德法結合，跑出為民服務和矛盾化解的加速度。

優選服務力量，為“和為貴”社會治理服務安上“加速器”。市司法局將“和為貴”社會治理作為矛盾糾紛多元化解的重要抓手，整合法律援助和律師服務資源，指導各級法律服務機構為“和為貴”社會治理提供法律保障。市法律援助中心遴選10名優秀中青年律師入駐市“和為貴”社會治理服務中心，為群眾提供免費法律諮詢和法律援助服務指引，在市“和為貴”中心設立法律援助直接受理點，選派市法律援助中心服務人員接待群眾來訪，對符合法律援助條件的，現場受理、現場指派、現場解決。各縣市區法律援助機構積極作為，通過全員入駐和值班設點等方式，在各級“和為貴”社會治理服務中心為群眾提供公共法律服務，曲阜市、

嘉祥縣等全員入駐“和為貴”社會治理服務中心，為群眾提供法律諮詢和法律援助，得到群眾的一致好評。在鎮（街道）和村（社區），各鎮（街道）法律服務團和村（社區）法律顧問進行職能整合，以解決涉法涉訴矛盾糾紛為抓手，從法律層面為提出合理訴求的群眾提供法律援助和解決方案，為訴求缺乏法律依據的群眾開展法治宣傳和思想疏導。“和為貴+法律援助”成為基層社會治理和服務困難群眾的加速器，截至目前，市“和為貴”社會治理服務中心法律援助窗口接待群眾來訪193人次，解答群眾法律諮詢114件。

德法融合調解，為矛盾糾紛多元化解配上“減壓閥”。市司法局將矛盾糾紛多元化解作為為群眾办实事、解難題的重要抓手，將德法結合作為矛盾糾紛調處化解的有效手段，為來訪群眾提供德法融合的獨特解決方案，參與處理了一批久拖難決的矛盾糾紛，法律服務和法律援助在化解社會矛盾中“減壓閥”的作用凸顯。3月24日，曲阜市某

鎮盲人孔某和其80多歲的母親來到市公共法律服務大廳，反映其低保和殘疾護理補貼的問題。雖然問題不屬於法律糾紛，市法律援助中心工作人員主動聯繫市信訪局和曲阜市鎮村工作人員，在市公共法律服務中心組織聯席調解，一項項解釋說明，一件件聯系解決，圓滿解開了孔某思想上的疙瘩，鎮街工作人員順利接其返家。因疫情防控制期間租金減免的問題，某國企租戶80余戶到市“和為貴”中心尋求幫助，該案涉及法律關係較多，涉及租戶、企業和園區物業方，各種利益訴求糾纏難解，市“和為貴”中心和市法律援助中心律師組成調解團隊，逐條梳理、逐項解決，終於使雙方達成了調解協議，此案被山東電視台作為化解矛盾的典型宣傳報道。截至目前，市法律援助中心律師參與各類調解和聽證論證活動34次，所涉矛盾糾紛均得到圓滿化解。

全面協調聯動，為群眾办实事、解難事搭起“連心橋”。公共法律服務資源尤其是法律援助機構入駐市“和為貴”社會治理服

務中心，實現了信訪協調督辦優勢和法律援助專業服務的双加力，為群眾办实事解難題，搭起服務群眾的“連心橋”。信訪和矛盾糾紛的化解難就難在讓雙方坐在一條板凳上，怕就怕在矛盾不顯現反而集聚。各級“和為貴”中心發揮著發現矛盾糾紛和群眾的難事難題的作用，聯席會議發揮著協調調度的職能，司法行政的調解組織和法律援助、法律服務機構發揮著從法律層面調解糾紛的作用，正是這種協調聯動的機制起到了快速發現問題、快速摸清問題、快速處理問題的機制，讓群眾願意來反映問題，願意來解決問題。截至目前，全市各級“和為貴”中心接待群眾來訪諮詢1875人次，市12348公共法律服務熱線接聽群眾法律諮詢5055件，“和為貴+法律援助”德法結合、服務為民的質效明顯提升，矛盾糾紛多元化解的機制日益暢通，公共法律服務在維護社會和諧穩定中的作用逐步凸顯，為基層社會治理和矛盾糾紛化解提供了“濟寧方案”。

市司法局

關愛殘疾人法律援助在行動

為提升殘疾人法律援助服務質量，切實維護殘疾人合法權益，市司法局組織全市法律援助機構在全國助殘日期間開展“鞏固殘疾人脫貧成果，提高殘疾人生活質量”法律援助志願服務活動，進一步優化法律援助供給服務方式，提高殘疾人法律援助知曉率。

完善服務機制，為殘疾人提供法律服務引導。開辟殘疾人綠色通道，提供“無障礙”法律援助服務，對殘疾人法律援助需求實行“三優先”服務制。充分發揮法援在線平台、各級公共法律服務網上服務平台、“12348”公共法律服務熱線功能，及時為殘疾人提供全業務、全時空法律服務。設立殘疾人法律援助工作服務團，按需提供“上門式”法律服務，充分利用法律援助工作站、村（社區）法律援助聯絡點開展殘疾人法律糾紛排查工作，優化法律援助服務。

豐富宣傳方式，提升殘疾人法律援助知曉率。利用全國助殘日這一時間點，線上開展“殘疾人法律維權”專項宣傳活動，利用廣播、電視、自媒體網站、

微信微博等新聞媒體，加大對殘疾人典型維權案例的宣傳力度，同時在社區、廣場等群眾較多的地方開展殘疾人法律援助專項宣傳活動，向殘疾群眾發放便民聯系卡，普及法律知識，解答法律諮詢，增強殘疾人群體維權意識，提升知法、守法、用法能力，及時防範化解法律糾紛，依法維護自身合法權益。

加強協作配合，健全殘疾人法律援助服務機制。整合殘疾人法律援助資源，各法律援助機構積極與殘聯、殘工委聯系、溝通、協作，實現殘疾人法律援助對象信息共享，建立殘疾人法律援助對象信息共享機制，完善刑事辯護全覆蓋工作，加大殘疾人刑事法律援助力度，加強與公檢法部門、調解中心的溝通協調和工作銜接，做好援調和訴調对接，為殘疾人提供全方位一站式服務。

全國助殘日活動期間，全市法律援助機構和律師服務機構在社區和廣場組織宣傳活動42場次，發放宣傳資料和宣傳品5000余份，走訪受援殘疾人，受到群眾的一致好評。

村里有了自然資源法律顧問

為深化提升政法隊伍教育整頓成果，圍繞為民办实事活動，市司法局充分發揮村（社區）法律顧問資源優勢，將法律服務與自然資源工作相結合，聯合市自然資源和規劃局出台《關於推進全市自然資源普法工作的通知》，聘請了村（社區）法律顧問為自然資源法律顧問，強化村（社區）法律顧問在重大事項決策、化解基層矛盾糾紛、宣傳法律法規中的作用，擴大村（社區）法律顧問服務基層自然資源領域工作的社會影響力。

為持續工作推進，市司法局下发了

《村（社區）法律顧問“一月一主題”為民办实事法律服務活動》。將自然資源法律服務工作納入“一月一主題”專項活動中。近期，市司法局、市自然資源和規劃局成立聯合督導組，對全市自然資源法治廣場建設情況、法制宣傳情況和聘請村（社區）自然資源法律顧問進展情況進行聯合督導檢查。

市司法局、市自然資源局將加大自然資源法律顧問工作力度，擴大宣傳，努力開拓創新，將村（社區）法律顧問服務基層自然資源工作持續向縱深發展。

市司法局

強化基層法律服務職能作用 維護社會弱勢群體合法權益

為進一步加快構建全時空公共法律服務體系網絡建設，充分發揮基層法律服務隊伍“構建和諧服務社會”矛盾糾紛化解職能，今年以來，市司法局不斷開拓創新，採取有利措施，積極拓寬訴調对接工作領域，織密市县乡村四级公共法律服務網絡體系，努力擴大法律宣傳覆蓋面，大幅提升基層弱勢群體對法律援助工作的知曉率；結合放管服工作，不斷加強公共法律服務各窗口建設，優化法律援助審批環節，將審批職能充分下沉到基層，極力增強社會弱勢群體的獲得感和幸福感。

加大村（社區）普法宣傳力度。組織基層法律服務工作者組成立普法宣講團，深入各鎮街，以村（社區）“某某+普法大課堂”為載體，培養村（社區）普法骨幹，深入開展民法典、土地征收、污染防治、土地承包、勞務用工等與農民生產生活密切相關的法治宣傳教育活動。積極轉變以往“講什麼、聽什麼”的普法模式，深入調查、了解群眾的法律

需求，採用“大眾化”、“生活化”的宣講方式，開設“鄉村振興法治大課堂”，增強村（社區）普法工作的針對性，讓法律真正走進百姓的心里。加大案例普法力度，充分運用發生在群眾身邊的案例，以案釋法，讓普法工作做到事半功倍，增強群眾學法用法的現場感、體驗感、獲得感。

完善村（社區）公共法律服務體系。開展村（社區）法律服務需求評估，形成覆蓋城鄉、功能完備、便捷高效的三級公共法律服務網絡服務體系，為村（社區）提供普惠均等、便捷高效、智能精準的公共法律服務。充分發揮基層法律服務工作者在提供公共法律服務、促進鄉村治理中的作用，建立村（社區）法律顧問工作評價制度，常態化開展“基層法律服務工作者下村（社區）駐點坐班”活動。加強涉農法律援助工作，探索制定法律援助事項負面清單，積極為村（社區）留守老人、婦女、兒童等弱勢群體提供法律援助。

深化“平安村（社區）”建設。健全村（社

區）公共安全體系，強化村（社區）安全生產、防災減災救災、食品、藥品、交通、消防、公共衛生防疫等安全管理責任。持續推進村（社區）“雪亮工程”一體化建設，着力完善薄弱村（社區）公共區域監控系統，基本實現村（社區）“全域覆蓋、全網共享、全時可用、全程可控”。從基層法律服務工作者等專業群體中選聘一批“村（社區）法務助理”，在“一村（社區）一法務助理”及智慧村（社區）警務室建設的基礎上，逐步實現“一村（社區）一法務助理”全覆蓋。

發揮矛盾化解和法律援助作用。引導基層法律服務工作者積極參與矛盾糾紛排查化解，實現村（社區）調解組織全覆蓋。各基層法律服務所與共建司法所一起，發揮法律專業優勢，深入村居開展糾紛排查，化解矛盾。基層法律服務工作者發揮基層法律服務便民利民優勢，開展多種多樣法律援助關愛農民工法治宣傳活動，參與法律援助案件援助，為社會弱勢群體提供法律諮詢、法

健康諮詢，將醫療服務送到百姓家門口。金鄉宏大醫院司法鑑定所利用辦公場所優勢，每周固定時間在醫院病患入口、導診前台為來院就診的群眾測量體溫、發放口罩，幫助行動不便且無家人陪同的老人排隊取藥，對諮詢司法鑑定業務的群眾耐心、熱情、細致答復。通過廣泛宣傳，加深了群眾對司法鑑定工作的業務性質、基本程序、使用途徑等全面了解，為提高工作效率、落實為民服務宗旨打下良好的基礎。

減少群眾負擔，展現為民情懷。司法鑑定行業服務對象往往是遭遇死亡、交通事故等人身重大傷亡事件的當事人，被鑑定人在身體和精神上受到嚴重損害，有的因傷情未恢復不能到鑑定所現場鑑定，有的家庭困難，一千元的鑑定費用交納不起……針對以上情況，鑑定機構堅守公益行業的初心，一心為民，開通綠色通道，為行動不便的被鑑定人提供上門服務，為經濟困難的被鑑定人給予優惠或減免鑑定費用政策。2021年第一季度，各鑑定機構累計開展辦理法律援助案件7件，優惠鑑定費用11900元，減免鑑定費用13600元，主動提供上門鑑定89次，利用綠色通道快办快处鉴定案件488件，免費進行鑑定諮詢671件次，真正做到從人民群眾最關心處著手，既解決了群眾實際困難，又切實履行办实事、暖人心的承諾。

律服務，拓寬社會弱勢群體合法維權的渠道。

完善自治、法治、德治“三治融合”村（社區）治理模式。組織基層法律服務工作者積極參與鎮村行政事務管理，指導幫助健全村（社區）群眾自治制度，完善群眾參與基層社會治理的制度化渠道，選配配強基層群眾自治組織，引導村（社區）群眾在村（社區）黨組織的領導下依法制定和完善村（社區）自治章程、村規民約等自治制度。健全村（社區）群眾自治制度，做好村（社區）干部法治教育，抓好“法治型村（社區）干部”培養，實施村（社區）“法律明白人”、“法治带头人”和“農村學法用法示范戶”培育工程。健全村（社區）群眾德治制度，廣泛開展“家風培育、移風易俗、環境衛生進家庭”活動，注重發揮家庭、家教、家風在村（社區）治理中的作用。發揮村（社區）法學會等群團組織、社會組織在聯繫法律工作者和動員群眾參與鄉村治理中的作用。

市司法局

禁毒宣傳進校園

為迎接第34個“6.26”國際禁煙日，進一步加大校園禁煙宣傳力度，充分發揮司法行政戒煙系統在禁煙宣傳教育中的職能作用，開展好“我為群眾办实事”實踐活動，近日，市司法局、市戒煙所到微山縣馬坡鎮中小學開展禁煙普法宣傳活動。

講座中，授課教師結合生活學習實際，運用通俗易懂的語言，加深了學生們對安

市司法鑒定行業

發揮行業優勢 展現為民情懷

市司法鑒定行業以黨史教育和政法隊伍教育整頓為契機，扎實開展“我為群眾办实事”活動，着力解決群眾急難事，引導司法鑒定機構和司法鑒定人真正把實事办好、把好事办好，不斷拓寬司法鑒定為民服務的深度和廣度。

堅持特案特办，及時精準服務。吉林省張某在金鄉縣發生道路交通事故死亡后，因距離家鄉遙遠，家屬悲痛萬分，第一時間進行尸檢和及時出具司法鑒定意見書成為啟動公訴流程的重要環節。濟寧醫學院司法鑒定中心做為全省唯一公民非正常死亡重點推舉檢驗機構，接到委托后立即開展多方溝通協調，組成團隊第二天即進行了尸體解剖，連續几夜召開案件研討會，原需要30天法定時限出具的鑒定意見書，第9天就完成鑒定報告并發往委托單位，打破了該機構自設立以來法醫學檢驗時限的紀錄，真正踐行了“為生者權，為死者言”的行業初心，為平復死者家屬情緒，妥善處理糾紛，提高訴訟效率等做出了極大貢獻，獲得了委托方、家屬方及公、檢、法機關的高度評價。

發揮行業優勢，提供多方位服務。今年以來，市DNA司法鑒定所多次組織鑒定人深入任城區金城街道開展社區服務，在科普法區域性相關知識的同時，為社區居民免費測量血壓、講解疫情及常見病的預防診治、開展

市司法局

法律顧問精準服務 村“兩委”換屆工作

黨史學習教育和政法隊伍教育整頓以來，市司法局出台《關於開展村（社區）法律顧問“一月一主題”為民办实事法律服務活動的實施方案》，聚焦人民群眾關心關心的問題，切實將學習教育成效化為服務群眾、助力基層法治化建設新動能。4月份，在村“兩委”換屆選舉之際，村（社區）法律顧問積極參與、主動服務，為村“兩委”換屆選舉的順利進行提供優質的法律服務和法治保障。

深入村頭，廣泛走訪，提供優質法律服務。各縣市區司法局組織村（社區）法律顧問，依托村（社區）法律顧問APP信息系統，深入村鎮（街）、村（社區）、人員聚集的村頭，廣泛開展走訪活動，圍繞“兩委”換屆涉及的熱點問題，以案說法、釋法析理，宣講換屆選舉紀律要求，提高基層幹部群眾對“兩委”換屆工作各环节的法律意識，增強選民依法行使民主權利的法治觀念，引導群眾正確運用選舉權利，選出自己滿意的“當家人”。

走進地頭，排査矛盾，協助做好選舉資格審查工作。各鎮（街道）服務團隊和村（社區）法律顧問，充分发挥法律顧問在維護基層穩定中的“調解員”作用，深入群眾工作和生活一線，到地頭和村企，協助村（社區）開展矛盾糾紛大排査活動，認真排査和化解影響換屆選舉工作的矛盾糾紛隱患，发现有苗頭性、傾向性問題及時反映，速調速結。村（社區）法律顧問積極參加村“兩委”換屆選舉動員會議、村（社區）黨支部候選人民主推舉會、黨支部換屆黨員選舉大會等，認真協助審查候選人資格并提出法律意見，確保換屆選舉工作有序進行。據統計，全市村（社區）法律顧問共參加換屆選舉會230余次，提出審查意見11份。

貼上牆頭，宣傳法治，引導選民依法選舉。村（社區）法律顧問將開展法治宣傳為抓手，將法治宣傳明白紙貼上村民的牆頭。通過組織集中法治宣傳活動，發放換屆選舉明白紙、法治宣傳冊和購物袋等法治宣傳品，開办法治講堂等方式，集中宣傳《憲法》《山東省村民委員會選舉辦法》《全省村（社區）“兩委”換屆紀律“十嚴禁”》《中國共產黨基層組織選舉工作條例》和掃黑除惡專項斗爭中關於村委換屆選舉的內容等法律法規。引導居民有序參與選舉，依法行使民主權利，為村級換屆選舉營造良好的法治氛圍。

市法律援助中心 讓“中彩金”項目惠及更多困難群眾

自2009年起成為中央專項彩票公益金項目的實施單位以來，市法律援助中心始終將規範化建設作為“為民办实事”的重要抓手，不斷提高案件質量，讓“中彩金”法律援助項目惠及更多困難群眾。

加強內部管理，市法律援助中心嚴格按照管理辦法開展項目實施工作，不斷完善案件受理、審批、指派、結案審核、案卷歸檔和補貼發放流程，保障項目實施的公開透明。對於申請“中彩金”補助的案件，市法律援助中心堅持“優中選優”，將辦理難度大、社會效果好的案件納入評選，嚴格進行質量評估，組織庭旁聽，詳細記錄相關內容，並建立定期回訪制度，及時回訪案件承辦人和受援群眾，保證“中彩金”案件“件件回訪”。

在項目實施過程中，市法律援助中心採取“專人管理、層層審核”的辦法，嚴格按照流程分批次、分季度錄入項目管理案件，核對每個案件信息、案件辦理情況和結案卷宗，做到規範、完整、準確、詳實審核錄入，實現零補退報退。定期開展“中彩金”案件質量評查活動，組織法律援助律師、專家評估團開展項目案件專項評查，對办結案件進行經驗總結和評查通報。

提升服務質量，市法律援助中心廣泛動員本地律師和法律援助工作者參與法律援助，定期開展“中彩金”項目相關專題培訓，使其了解項目範圍、項目相關內容及新政策、新精神。與此同時，在勞動仲裁委、工會、共青团、妇联、老齡委、殘聯等機構設立法律援助工作站，優化“12348”公共法律服務熱線，安排律師定期值班，並在站內公布市法律援助中心联系方式，方便群眾隨時獲取幫助。此外，市法律援助中心還注意掌握項目案件種類變化新方向，對於符合項目實施條件的案件，及時納入項目實施範圍。

為提高法律援助及“中彩金”項目群眾知曉率，市法律援助中心加大宣傳力度，通過多種途徑進行法治宣傳。針對農民工、未成年人、婦女、老年人、殘疾人等群體，在各個“法律援助宣傳月”輪流集中宣傳，並與相關單位聯合開展宣傳活動，送法进社区、進農村、進學校。除了面對面“以案釋法”，市法律援助中心還推出多篇“中彩金”項目優秀案例在媒體上推廣。其中《四載維權七次援助 勞務受傷終獲賠》一案被山東電視台專題報道，并入选2020年山東省司法廳和齊魯晚報聯合評選的全省“十佳法律援助案例”。

“中彩金”項目實施以來，我市項目案件數量和資金使用率逐年上升，截至目前共办結“中彩金”案件1661件，利用項目資金334萬元，為1905名困難群眾挽回經濟損失1.28億元。市法律援助中心被中國法律援助基金會表彰為“貢獻突出實施單位”。

