



奋楫争先 勇毅前行

山东省戴庄医院多措并举培育发展新动能

本报记者 山进 通讯员 侯峰 张亚楠

百舸争流,奋楫争先。山东省戴庄医院以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神,在市委、市政府和市卫健委的领导下,坚持以人民身心健康为中心,凝心聚力,锐意进取,攻坚克难,争先创优,积极推动医院高质量发展,持续提升人民群众就医获得感、幸福感、安全感。

每一分收获都是辛勤付出的汗水,每一个数据都是奋进力量的倾注。医院先后被省委、省政府授予“山东省脱贫攻坚先进集体”,被省卫健委批准设置为“省级精神科区域医疗中心”“2020年度优质服务品牌和智慧服务品牌”。

坚持党建引领 创新医院发展新引擎

党建为统领,发展是目的。只有坚持党建工作与业务工作两手抓两手硬,才能有效激活内生动力,形成党建与医院业务工作融合共进的良好局面。

医院在高质量发展中,按照全面落实从严治党要求,扎实推进党的建设,充分发挥院党委把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导作用,不断加强党委在医院各项工作中的核心引领作用,从而为推动医院高质量发展开拓新局面、呈现新亮点、展示新气象奠定了坚实基础。

积极开展党史学习教育,凝聚团结奋进的合力。认真贯彻落实中央和省、市委及市卫生健康委党组的部署要求,通过党委理论中心组学习、专题党课、支部大会、专题读书班等多种形式深入开展党史学习教育,同时,组织开展法律法规专项答题活动、体验式调研和“一学两讲三提升”等活动。坚持党史学习教育常态化,组织党员用好“学习强国”“灯塔—党建在线”等学习平台,认真学习党的十九大和十九届六中全会精神。

扎实开展庆祝中国共产党成立100周年系列纪念活动。举办党史故事演讲比赛。医院各党支部党员代表13人参加了比赛,紧扣“讲党史故事、悟思想方法、在岗位建功”主题,用鲜活的事例、生动的语言、感人的事迹,讲述了共产党人的初心历程,从不同角度展现了广大党员自觉践行“学党史、感党恩、促发展”的良好精神风貌。优秀选手参加了市卫生健康委“讲党史故事、悟思想方法、在岗位建功”微党课大赛决赛,并取得一等奖、三等奖各一个的好成绩。举办“庆祝中国共产党成立100周年党史知识竞赛”活动。竞赛题目涵盖党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史等内容。知识竞赛以支部为单位组织,聚焦党的理论、精神谱系和历史经验,学习践悟中坚定理想信念。举办“庆祝中国共产党成立100周年歌咏比赛”活动。以红色歌曲为选材内容,以支部为参赛单位,教育引导全体党员干部在歌声中追忆信仰之源、传承红色火种。举行新党员入党宣誓和参观活动。组织12名预备党员参加入党宣誓活动,参观“让党旗永远飘扬——济宁市庆祝中国共产党成立100周年主题展览”,感受革命烈士和先进党员的高尚情怀,感受共产党人开天辟地、敢为人先的首创精神;坚定信念、百折不挠的奋斗精神;立党为公、忠诚为民的奉献精神。举行“光荣在党50年”纪念章颁发仪式。按照市委有关要求,经过认真摸排和公示,申领“光荣在党50年”纪念章32枚。医院党委书记谢传革为“光荣在党50年”老党员逐一颁发纪念章并讲话。在场党员同忆入党初心,共话使命担当,激发了努力实现医院新的更大发展的不竭动力。开展庆祝中国共产党成立100周年主题作品征集活动。医院职工撰写的文章故事《立志千秋伟业 百年风华正茂》《无畏艰辛 吾辈自强》、自制的剪纸作品“众志成城 抗疫必胜”集中展示了广大医疗卫生工作者特别是青年一代践行崇高职业精神、弘扬伟大抗疫精神、护佑人民健康的精神风貌。

全面加强星级党支部创建工作。2021年,医院将党建工作要求写入了医院章程,把党的领导融入医院治理的各环节。党委书记谢传革在全市卫生健康系统党的工作会议上作了题为《强化党建引领 促进医院发展》的典型发言。积极开展党支部标准化、规范化建设,印发了《济宁市精神病防治院党支部星级评定工作实施方案》《济宁市精神病防治院党建品牌创建实施方案》,评定推荐五星级党支部10个,四星级党支部6个,申报党建品牌3个,“百佳基层党组织”1个,共产党员先锋岗1个,推荐市党代表1名,市、区政协代表各1名,任城区农工委支委1名,充分发挥党员干部模范

带头作用,广泛发动群众全力投入疫情防控阻击战。党员冲在前,主动要求去人员流动大、危险系数高的门岗值守。230多名党员群众干部积极响应号召,纷纷请战,投身于预检分诊、应急病区、疫情监测、人员排查、卡点值守等工作中,构筑起抵御疫情的严密防线。

抓好党的组织体系建设,落实“党支部建在科、党小组建在病房班组”目标,党组织战斗堡垒作用日益凸显。严格做好发展党员和党员教育管理工作。注重以党员喜闻乐见的方式加强党性教育,通过组织党员观看红色电影等方式,不断升华广大党员无私奉献的精神境界。突出政治标准,严格执行发展流程,确保发展党员质量。2021年,共发展新党员33名,并认真做好4名预备党员和23名入党积极分子培养考察工作。组织党员捐款支持新冠肺炎疫情防控工作,397名党员共捐款41896元。注重用身边事教育身边人,在疫情防控第一线发现和推荐优秀共产党员、干部、职工事迹,陈景清被省医师协会评为“优秀科主任”,侯峰被省人社厅、省禁毒委评为“山东省禁毒工作先进个人”,杨秀珍被省委宣传部、省卫健委评为“山东好护士”。积极开展民意“5”来听活动,健全党组织党员“双报到”制度,联系和走访泗水孙庄村及永鑫社区居民,慰问贫困户20家。

聚力健康强市 开启医院发展新篇章

发展是第一要务,创新是第一动力。医院全力聚焦市卫健委提出的“聚力突破健康强市”目标,对标一流,赶超发展,紧抓质量这条“生命线”,以突出抓好医疗质量等为重点,带动提升全院质量管理水平,推动医院高质量发展。

推进学科建设,提升医疗服务能力水平。新成立老年精神科封闭病区已顺利运行,月均住院患者60余人次。医学睡眠科顺利开诊,目前已收治住院患者150余人,成立惠民病区,专职收治流浪乞讨精神病患者,成立强制医疗科,积极发挥警医联合优势,收治肇事肇祸精神病患者,助力“平安济宁”建设,精准医学实验室也正式成立和运行,目前采集研究样本50份。酒依赖科与中南大学湘雅二院郝伟教授建立合作关系,成立“郝伟教授名医工作室”,儿童青少年心理科与上海市精神卫生中心成立精神(心理)创新合作团队,共同打造医院“强迫症诊疗中心”,目前已安排人员到上海市精神卫生中心进修。在严防疫情的同时,积极做好患者医疗救治,严格落实医疗质量安全目标,不断强化医疗服务质量,进一步完善感染防控措施,持续增加诊疗设备,大力提升医疗服务能力,医院诊疗服务质量再上新台阶。

医疗质量管控模式由被动转向主动。医院通过实践,成功摸索出一套临床科室与职能部门双重联动的质控模式。充分发挥医院信息化优势,实现质控问题整改“反馈——回告”闭环联动模式,职能部门发现的问题随时推送到临床科室,临床科室整改情况也能及时回传到信息系统平台,职能部门对其整改情况进行追踪评价,直到问题得以解决,这样大大增加了工作效率,也使质控管理形成闭环管理。同时推动职能部门和临床科室每月质控分析会,在会上大家汇报上月的工作内容,找差距、补短板,推动形成“比学赶超”的良好氛围,大大提升了质控效果。

医疗质量管理内容形式转向内涵。医疗内涵质控是医疗管理的最为重要的一环,直接关系到管理质量。既往质控多注重形式,关注重点工作是否按时完成,对工作质量如何关注不够。组织有关科室修订质控标准和内容,质控重点由“做了吗”“写了没”转变为“做得怎么样”“写得如何”。如入院记录由既往24小时是否完成,目前在此基础上,增加书写内容质量质控,现病史是否准确、完整反映患者疾病发生发展过程,既往诊疗、转归情况及使用术语描述是否准确等。其次,由泛泛质控转变为重点质控,选取对医疗质量和安全影响较大的内容作为质控重点,紧盯质控重点狠抓质控,不断提升医疗内涵质量。如把精神科最重要的治疗方式无抽搐电休克治疗(MECT)当做质控重点,并注重细节质控,从术前讨论、签署知情同意书、术前准备、术前麻醉访视、下达医嘱、术中安全核查、术后复苏及治疗记录等全方位进行质控,确保患者治疗质量和安全。

聚焦护理重点环节,强化质量管控。为提高交接班质量及重点病人的交接,护理部成员每周参加一次晨会交接,不定时进行行政查房;针对自杀、噎食、跌倒等高风险时段存在

2021年世界精神卫生日主题活动暨康复训练基地启用



的安全隐患,加强检查督导力度。定期抽查患者就餐时的组织管理。不断提升新设备操作水平和护理文书书写质量。

实施人才战略 奠定医院发展新基石

医以才强,业以才兴。人才是第一资源,人才是医院发展的基础,全面提升医院人才力量和医技水平是新一届领导班子的重要内容。医院采用“走出去,请进来”的方式,通过多渠道对医护人员进行培训,提高医护水平。

引进“优才计划”,校园招聘等共招聘博士研究生1人、硕士研究生12人、大学本科22人,充实了医院人才队伍,为医院新业务的开展提供了人力资源保障,与曲阜师范大学合作,设立“曲阜师范大学研究生教育实践基地”,完成济宁市医学院、济宁学院共127名本科、38名硕士研究生的实习和培养。

医院建起了高规格的精准医学实验室,积极推进研究型医院建设,逐步构建“以临床需求为导向,以基础研究为支撑”的新型科研体系。参与北大六院、兰州大学、中南大学等国家重点研发计划项目3项、省级项目1项。完成山东省科技项目结题2项、济宁市级科研项目结题3项,申报市重点研发计划项目17项。新启动国家药物临床试验项目7项,截至目前在研11项,其中参与国际合作项目2项。举办了济宁市医学会行为医学分会第二届委员会会议和“圣地精神卫生论坛”,邀请国内知名专家开展学术交流,提升医院学术影响力。

开展“我为群众办实事” 提升群众就医体验感

为持续提升群众的获得感、幸福感和安全感,医院从群众最关心、最需要的方面入手,坚持把“我为群众办实事”作

为党史学习教育的重要内容,把察民情、访民意作为第一步,在深入学习和扎实调研的基础上,提升“我为群众办实事”的精准性、实效性。

加快建设智慧医院,医院系统再升级,“智慧医院”更便民。发挥自主研发优势,升级药事服务、重精救助、血糖查验、核酸检测、电子健康卡接口等功能,完成医保贯标接口升级、医疗电子票据管理平台对接,不断优化医疗服务流程,为患者提供线上预约、移动支付、就诊提醒、结果查询、信息推送等便捷服务,提高医疗服务效率,使患者在就诊过程中享受到更智能、更高效、更便捷、更安全的诊疗服务。

一直以来,医院高度重视信息化建设,坚持走自主研发的创新道路,2019年顺利通过国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度四级甲等测评,被省卫生健康委评为“2020年度智慧门诊服务品牌和优质服务品牌”,同时,医院信息化向建成智慧医院迈出了一大步,“基于AI人工视觉的智慧病房管理系统”在山东省第五届智慧医疗创新大赛中获三等奖。

多措并举,群众就医满意度再提升。为切实方便患者就医,医院创新实行“门诊一次性全程诊疗便民服务”,同一专科患者复诊无需再次支付挂号费即可就诊。提供“病历复印”“零跑腿”,病历邮寄到家”服务。通过创新开展“线上申请复印病历”服务,患者只需关注“山东省戴庄医院”微信公众号,按照指令操作,系统后台自动复印,每周三进行邮政固定投递。全年为2000余名精神障碍患者进行残疾等级评定;派出专家200余人次到签约县市区进行巡诊和健康指导,全年巡诊6235人次,免费发放救助药物共计140万余元,免费救助住院患者240人次;全年派出专家深入学校、部队、厂矿企业、监狱、街道社区等开展“心理健康公益讲座”32次,全年共组织开展“下基层 送健康”义诊志愿服务活动10多次,覆盖永鑫社区、越河社区等近十个社区村居,接待义诊群众4500余人次,发放宣传折页7500余份。新建停车场投入使用。医院新建停车场2177平方米,新设停车位72个。启用康复训练基地。2021年10月,占地面积9000平方米的康复训练基地正式投入使用,内设工疗区、农疗区、娱乐区、健身区、休息区、医疗区等六大区域。

新使命呼唤新担当,新征程期待新作为。新的一年,山东省戴庄医院将严格贯彻落实市委、市政府“争一流、争第一、争唯一”工作要求,勠力同心,奋力开拓,勇毅前行,鼓足干劲,继续加强医疗管理,确保医疗质量进一步提高,医疗服务持续改进,不断提升群众就医的体验感和获得感。努力为人民的身心健康保驾护航,为全市精神卫生事业再创佳绩!

