

看点看台

就业是最大的民生。今年以来，微山县深入实施城乡公益性岗位扩容提质行动，根据村情民意，按需设置岗位，创新发挥岗位潜能，在促进困难群众就业，增加群众收入的同时，服务经济社会发展大局。

公益岗救急难

为保护微山湖生态环境，近年来，微山县大力推动渔湖退养工作，退养渔湖民人数较多。退养渔湖民以湖为家，熟悉湖区，生产生活不愿离开湖区。为促进渔湖民就近就业创业，微山县将低收入渔湖民纳入城乡公益性岗位安置范围，积极帮扶就业，提高家庭收入。

陈忠梅、陈伯点是微山岛镇的村民，自幼生长在湖边，常年以捕鱼和养殖为业，退养后，因年龄较大，未能找到合适的工作。村里了解到这种情况后，主动上门动员他们

汶上县拓宽就业服务覆盖面

今年以来，汶上县人社局多措并举创新工作方式方法，不断拓宽就业政策覆盖面。

走基层，送“温暖”。汶上县人社局组织人员下沉基层，开展“送温暖”活动，面向服务对象普遍开展走访调研，重点了解困难群众生活和就业情况，及时帮助解决就业方面的实际困难。并结合该县实际，围绕具有普遍性的政策问题和群众关心的热点、难点、堵点问题，认真开展现场咨询，接待咨询3000余人次，发放就业创业宣传材料12000余份，提高了群众对就业创业政策的知晓率。

强招聘，架“桥梁”。依托“汶上人社局”“汶上招聘”微信公众号、小程序线上宣传，发布招聘信息8000余条，求职信息4200余条。通过民情书记团队到村入户，人社服务专员走访企业等方式，全面宣传就业创业政策。开展汶上县驻企攀登专场直播招聘系列活动。通过主持人、企业负责人与求职网友互动交流等形式，详细介绍企业用工需求和企业文化，搭建企业与求职者之间的桥梁，最大力度解决招聘、求职难题，直播观看人数与达4.2万人次。

重培训，提“质效”。建立专项台账，在摸清零就业家庭等就业困难群体底数基础上，实施动态管理。以就业困难人员再就业为重点，举办劳动者“点单式”技能培训和“新业态”从业人员技能培训班34期，培训766人。拓展“以工代训”成果，简化补贴申领程序，鼓励培训机构对返乡农民工等重点群体开展养老护理、电商营销等专业(工种)培训。

(马春浩 徐彤彤)

不打烊的“零工小站”

■本报通讯员 马磊 李晓晴

“以前，群众的零工需求都在自发形成的‘马路市场’上实现，求职者在马路边、商贸区等人流量大的地方等零活儿，不仅存在交通安全隐患，也给城市形象带来不良影响。”邹城市公共就业和人才服务中心农民工服务部负责人介绍说，为了有效解决特定群体的特殊务工需求，邹城市提出了灵活就业用工服务平台暨“零工小站”解决方案。

据了解，“零工小站”具备“线上+线下”两个维度的服务。线下提供零工市场服务，着力打造“零工小站”系列零工市场，邹城在统一取缔非法劳务市场的同时，引导求职者到零工市场求职，从无序转有序，从等活儿转为登记送活儿。目前，经过规划推进，该市在原有一处露天劳务市场临近处，建成了“鑫琦站”零工市场，设置了求职、洽谈、休息等区域，满足了原露天市场200多名求职者的需求。线上依托“零工小站”小程序，提供简单好用、服务精准、对接及时的线上招工求职服务，招工者和求职者只需手机号码和个人承诺信息的简单验证即可完成小程序注册，招工和求职需求也从复杂的信息描述变为简易的做选择题，并且通过定位可将范围缩小，及时性强，对接成功率高，十分贴合特定群体的招工和求职需要。

截至目前，该市“零工小站”小程序活跃用户达到1455名，463名临时就业人员实现了有报酬劳动，约占邹城市月平均就业登记数量的33%。

以案说法

张某于2020年9月进入某公司，双方签订书面劳动合同，约定工资4000元/月。同月该公司安排张某进行为期一个月的线上岗前培训(非脱产)，培训内容为企业文化和一般工作技巧。公司还要求张某签订岗前培训服务协议，其中载明张某需履行一年的服务期义务，违约解除劳动合同应支付违约金4000

微山县 按需设岗 公益惠民

报名公益性岗位，经过民主评议、审核公示、县级审批、协议签订等程序，他们顺利到渔湖民退养防控岗位上工作，紧皱的眉头也舒展开来。他们动情地说：“公益性岗位真的是一项惠民政策啊，还能让俺们为生态环保做些力所能及的事情，俺们感到很自豪！”

截至目前，微山县面向低收入渔民家庭设置湿地巡护、湖上流动巡护等岗位138个，安置退养渔湖民105个，在加强湖区环境保护的同时，发挥了公益性岗位救急难、托底线、保民生的作用。

人员培训托底线

微山岛镇是微山湖旅游区创建国家5A级旅游景区的主阵地，承担了大量的创建任务。因此，该县将公益性岗位设置与微山湖旅游区创建国家5A级景区相结合，微山岛镇在招用城乡公益性岗位人员的工作过程中，率先在全市设置文旅协理、景区管护等岗位。

岗位设置了，培训也要跟上。微山县以公益性岗位景区管护人员工作要求、能力培养为根本出发点，在微山岛镇吕蒙村进行开

展“微湖向导”旅游技能知识培训。“微湖向导”培训采取集中授课、互动研讨、现场教学、案例分析等方式，对首批30名参训人员，进行了城乡公益性岗位政策解读、工匠精神、职业道德、安全法律法规、消防安全常识的培训，特别是针对旅游景区常识和微山岛旅游景区知识等内容进行重点培训。结合旅游业的发展趋势，还开展了景区管护人员职业道德、接待礼仪常识训练等专业知识模拟练习。

微山岛镇大官村村民殷旺旺，报名了景区协理员岗位。他说，虽然我是土生土长的微山人，也跟着干点旅游工作，但一直没有系统地学习培训过。现在通过5天的认真学习培训，我系统学习了景区知识和文明礼仪等内容，对下一步我在渔民民俗展馆从事工作，有了很大的帮助和提升，也为我们的家乡微山岛创5A贡献一份力量。

发挥个体“三熟”优势

在微山岛的村口防疫卡点、疫情防控检查点，有不少是公益性岗位人员，他们用实际行动守护着这座小镇的平安。

据悉，微山全县2400余名乡村公益性岗位人员已上岗，在疫情防控中，公益性岗位人员充分利用“人熟、地熟、情况熟”的优势，身兼数职，发挥疫情防控宣传员、排查员、服务员的作用，为众志成城打赢疫情防控阻击战做好配合工作，实现了城乡公益性岗来源于群众，服务于群众。

创设红马甲“二维码”

微山岛镇的每名公益性岗位人员都有一件红马甲，红马甲的背后有一个二维码。微山岛镇杨村村民刘爱英看到红马甲上二维码，感到很稀奇。拿出手机扫一扫，原来是“微山就业”的公众号，里面的内容还很丰富，有就业培训，有创业政策，有政策法规，还有她最急需的招聘信息。现在她已经在微山湖党性教育基地找到了适合自己的工作。“现在的工作待遇不错，还不耽误接送孩子”，刘爱英高兴地说。

一个公益性岗位人员就是一个招聘平台。城乡公益性岗位红马甲上的二维码，不定期推出企业招聘信息，为企业和求职者搭建了一个移动的招聘平台。(张萍)



为做好政策宣传与疫情防控结合文章，近日，市人社局启动开展“沿街商铺大走访”活动，上门宣讲人社政策，助力疫情防控阻击战。截至3月27日，已走访沿街商铺1.15万余家，涉及从业人员2.51万余人，摸排有意愿参保人员4520人。

政策敲门，参保扩面。人社部门党员干部走街串户，为个体工商户上门宣传灵活就业人员参加基本养老保险政策，精准摸清有意愿参保人员，引导从业人员积极参加社会保险。服务大局，防控疫情。主动扛起疫情防控责任，在“政策敲门”中，同步对个体工商户从业人员核酸检测、疫苗接种等情况进行现场查验，宣传普及防疫知识，提醒个体工商户严格遵守疫情防控有关倡议规定。协同联动，优化服务。市、县人社部门联动，在重点宣传灵活就业人员参保政策的同时，开展了“电子社保卡”申领、创业担保贷款申请等政策宣传，指导个体工商户利用“网上办、掌上办、电话办”等“不见面”服务方式办理相关人社业务，全力支持疫情防控大局。(屈会鹏)

梁山县 做活“四篇文章” 培训高技能人才

“去年，我参加了人社部门与公司联合组织的焊工技能培训，并通过了考核。技能提升了，工资也提高了。”山东水泊焊割制造有限公司戚元海参加培训后，更坚定了努力成为高技能人才决心。

在原有的一处露天劳务市场临近处，建成了“鑫琦站”零工市场，设置了求职、洽谈、休息等区域，满足了原露天市场200多名求职者的需求。线上依托“零工小站”小程序，提供简单好用、服务精准、对接及时的线上招工求职服务，招工者和求职者只需手机号码和个人承诺信息的简单验证即可完成小程序注册，招工和求职需求也从复杂的信息描述变为简易的做选择题，并且通过定位可将范围缩小，及时性强，对接成功率高，十分贴合特定群体的招工和求职需要。

截至目前，该市“零工小站”小程序活跃用户达到1455名，463名临时就业人员实现了有报酬劳动，约占邹城市月平均就业登记数量的33%。

“去年，我参加了人社部门与公司联合组织的焊工技能培训，并通过了考核。技能提升了，工资也提高了。”山东水泊焊割制造有限公司戚元海参加培训后，更坚定了努力成为高技能人才决心。

在原有的一处露天劳务市场临近处，建成了“鑫琦站”零工市场，设置了求职、洽谈、休息等区域，满足了原露天市场200多名求职者的需求。线上依托“零工小站”小程序，提供简单好用、服务精准、对接及时的线上招工求职服务，招工者和求职者只需手机号码和个人承诺信息的简单验证即可完成小程序注册，招工和求职需求也从复杂的信息描述变为简易的做选择题，并且通过定位可将范围缩小，及时性强，对接成功率高，十分贴合特定群体的招工和求职需要。

截至目前，该市“零工小站”小程序活跃用户达到1455名，463名临时就业人员实现了有报酬劳动，约占邹城市月平均就业登记数量的33%。

“去年，我参加了人社部门与公司联合组织的焊工技能培训，并通过了考核。技能提升了，工资也提高了。”山东水泊焊割制造有限公司戚元海参加培训后，更坚定了努力成为高技能人才决心。

在原有的一处露天劳务市场临近处，建成了“鑫琦站”零工市场，设置了求职、洽谈、休息等区域，满足了原露天市场200多名求职者的需求。线上依托“零工小站”小程序，提供简单好用、服务精准、对接及时的线上招工求职服务，招工者和求职者只需手机号码和个人承诺信息的简单验证即可完成小程序注册，招工和求职需求也从复杂的信息描述变为简易的做选择题，并且通过定位可将范围缩小，及时性强，对接成功率高，十分贴合特定群体的招工和求职需要。

“去年，我参加了人社部门与公司联合组织的焊工技能培训，并通过了考核。技能提升了，工资也提高了。”山东水泊焊割制造有限公司戚元海参加培训后，更坚定了努力成为高技能人才决心。

“去年，我参加了人社部门与公司联合组织的焊工技能培训，并通过了考核。技能提升了，工资也提高了。”山东水泊焊割制造有限公司戚元海参加培训后，更坚定了努力成为高技能人才决心。

在原有的一处露天劳务市场临近处，建成了“鑫琦站”零工市场，设置了求职、洽谈、休息等区域，满足了原露天市场200多名求职者的需求。线上依托“零工小站”小程序，提供简单好用、服务精准、对接及时的线上招工求职服务，招工者和求职者只需手机号码和个人承诺信息的简单验证即可完成小程序注册，招工和求职需求也从复杂的信息描述变为简易的做选择题，并且通过定位可将范围缩小，及时性强，对接成功率高，十分贴合特定群体的招工和求职需要。

截至目前，该市“零工小站”小程序活跃用户达到1455名，463名临时就业人员实现了有报酬劳动，约占邹城市月平均就业登记数量的33%。

“去年，我参加了人社部门与公司联合组织的焊工技能培训，并通过了考核。技能提升了，工资也提高了。”山东水泊焊割制造有限公司戚元海参加培训后，更坚定了努力成为高技能人才决心。

在原有的一处露天劳务市场临近处，建成了“鑫琦站”零工市场，设置了求职、洽谈、休息等区域，满足了原露天市场200多名求职者的需求。线上依托“零工小站”小程序，提供简单好用、服务精准、对接及时的线上招工求职服务，招工者和求职者只需手机号码和个人承诺信息的简单验证即可完成小程序注册，招工和求职需求也从复杂的信息描述变为简易的做选择题，并且通过定位可将范围缩小，及时性强，对接成功率高，十分贴合特定群体的招工和求职需要。

截至目前，该市“零工小站”小程序活跃用户达到1455名，463名临时就业人员实现了有报酬劳动，约占邹城市月平均就业登记数量的33%。

“去年，我参加了人社部门与公司联合组织的焊工技能培训，并通过了考核。技能提升了，工资也提高了。”山东水泊焊割制造有限公司戚元海参加培训后，更坚定了努力成为高技能人才决心。

在原有的一处露天劳务市场临近处，建成了“鑫琦站”零工市场，设置了求职、洽谈、休息等区域，满足了原露天市场200多名求职者的需求。线上依托“零工小站”小程序，提供简单好用、服务精准、对接及时的线上招工求职服务，招工者和求职者只需手机号码和个人承诺信息的简单验证即可完成小程序注册，招工和求职需求也从复杂的信息描述变为简易的做选择题，并且通过定位可将范围缩小，及时性强，对接成功率高，十分贴合特定群体的招工和求职需要。

“去年，我参加了人社部门与公司联合组织的焊工技能培训，并通过了考核。技能提升了，工资也提高了。”山东水泊焊割制造有限公司戚元海参加培训后，更坚定了努力成为高技能人才决心。

“去年，我参加了人社部门与公司联合组织的焊工技能培训，并通过了考核。技能提升了，工资也提高了。”山东水泊焊割制造有限公司戚元海参加培训后，更坚定了努力成为高技能人才决心。

在原有的一处露天劳务市场临近处，建成了“鑫琦站”零工市场，设置了求职、洽谈、休息等区域，满足了原露天市场200多名求职者的需求。线上依托“零工小站”小程序，提供简单好用、服务精准、对接及时的线上招工求职服务，招工者和求职者只需手机号码和个人承诺信息的简单验证即可完成小程序注册，招工和求职需求也从复杂的信息描述变为简易的做选择题，并且通过定位可将范围缩小，及时性强，对接成功率高，十分贴合特定群体的招工和求职需要。

截至目前，该市“零工小站”小程序活跃用户达到1455名，463名临时就业人员实现了有报酬劳动，约占邹城市月平均就业登记数量的33%。

“去年，我参加了人社部门与公司联合组织的焊工技能培训，并通过了考核。技能提升了，工资也提高了。”山东水泊焊割制造有限公司戚元海参加培训后，更坚定了努力成为高技能人才决心。

在原有的一处露天劳务市场临近处，建成了“鑫琦站”零工市场，设置了求职、洽谈、休息等区域，满足了原露天市场200多名求职者的需求。线上依托“零工小站”小程序，提供简单好用、服务精准、对接及时的线上招工求职服务，招工者和求职者只需手机号码和个人承诺信息的简单验证即可完成小程序注册，招工和求职需求也从复杂的信息描述变为简易的做选择题，并且通过定位可将范围缩小，及时性强，对接成功率高，十分贴合特定群体的招工和求职需要。

截至目前，该市“零工小站”小程序活跃用户达到1455名，463名临时就业人员实现了有报酬劳动，约占邹城市月平均就业登记数量的33%。

“去年，我参加了人社部门与公司联合组织的焊工技能培训，并通过了考核。技能提升了，工资也提高了。”山东水泊焊割制造有限公司戚元海参加培训后，更坚定了努力成为高技能人才决心。

在原有的一处露天劳务市场临近处，建成了“鑫琦站”零工市场，设置了求职、洽谈、休息等区域，满足了原露天市场200多名求职者的需求。线上依托“零工小站”小程序，提供简单好用、服务精准、对接及时的线上招工求职服务，招工者和求职者只需手机号码和个人承诺信息的简单验证即可完成小程序注册，招工和求职需求也从复杂的信息描述变为简易的做选择题，并且通过定位可将范围缩小，及时性强，对接成功率高，十分贴合特定群体的招工和求职需要。

“去年，我参加了人社部门与公司联合组织的焊工技能培训，并通过了考核。技能提升了，工资也提高了。”山东水泊焊割制造有限公司戚元海参加培训后，更坚定了努力成为高技能人才决心。

市人社局 三个结合精准就业

春节过后，我市充分利用招聘求职高峰期，持续开展“春风行动”，将大型招聘会与小型招聘会相结合，线上与线下相结合，招聘行动与其他就业服务相结合，促进求职者高质量就业，更好满足企业用工需求。截至目前，全市已举办“春风行动”系列招聘活动87场，服务招聘企业4300余家次，达成就业意向2万人次。

大型与小型结合，招聘安排更加机动灵活。市县公共服务机构联动举办大型集中招聘活动，汇聚更多优质企业和岗位，为求职者提供更多选择。我市人力资源市场春节后首场招聘会就吸引115家企业参会，提供岗位3300余个。同时，深入乡镇(街道)甚至村居，机动灵活举办各类小型招聘会。梁山县在全县15个乡镇举办“就业巡回专场招聘会”，微山县举办湖区招聘会，把招聘会搬到群众身边。

线上与线下结合，求职招聘更加方便快捷。在举办各类线下现场招聘会的同时，我市充分利用网站、微信公众号、视频直播等线上渠道，开展网络线上招聘活动，招聘企业和求职者可以实时在线发布招聘信息、查询意向岗位。鱼台县开发“县城直聘”微信小程序，实现岗位信息和人员信息的精准双向推送。另外，我市人力资源市场开通抖音政务号开展直播招聘，部分直播观看量可达3万余人。

招聘与服务相结合，促进就业更加精准有力。利用各类现场招聘会，主动提供公共就业服务和政策宣传，实现“政策找人”的精准对接。市人力资源市场自主开发职业素质测评系统，免费开展职业兴趣、能力水平、情绪控制等方面的评估，为职业指导提供更加精准的依据，系统上线以来，开展素质测评730余人次，一对一职业指导128人。嘉祥县利用就业岗位进村活动，举办就业创业政策宣讲，向村民介绍职业技能培训、创业培训、创业担保贷款等扶持政策，为村民送上政策大礼包。(徐文锋)

泗水县 多元化解劳动人事纠纷

泗水县人社局高标准推进劳动人事争议调解工作，通过强化调解服务，搭建调解体系，完善调解流程，构建起矛盾纠纷多元化解新格局。

提供精细化调解服务，矛盾化解更精准。创新建立监察仲裁联合办案机制，对受理案件涉案单位，综合采取电话沟通、及时约谈、上门服务等方式了解涉案情况，宣讲解释劳动法律法规，告知调解不成将面临的仲裁或者诉讼的后果，起到很好的调解效果。对双方达成调解意见的，及时跟进履行过程，全力促进争议纠纷化解。联合办案以来，已成功调解劳动争议329件，涉及劳动者497人，挽回经济损失728万余元。

构建专业化调解体系，劳动维权更便捷。注重基层调解平台建设，搭建起覆盖13个镇街和133家企业的劳动人事争议预防调解工作体系，为劳动者维权提供一站式服务，并合理引导当事人选择适合的救济渠道，有效减少劳动者往返奔波的时间。同时，加强基层调解员的培训指导，跟踪指导调解员开展调解工作，用活用好基层调解员队伍。目前，全县13个镇街均有至少1名专职调解员持证上岗，2021年以来已开展调解42次。

打造全程化调解流程，定纷止争更高效。坚持调解优先，充分发挥调解协商性强、对抗性弱、灵活度高等优势，推行劳动人事争议案件全过程调解。受理案件后及时进行分流调解，对未调解成功的案件，仲裁院立案后，仍遵循调解优先，实行庭前、庭中和庭后3个调解环节，切实减少双方当事人的诉累，节省时间及跑腿次数，有效维护双方当事人的合法权益。2021年，泗水县劳动仲裁共处理案件100件，比2020年同比下降27.5%。

(宋彦贵 赵文桦)

济宁经开区 公益性岗位 扩容提质

“这些公益性岗位，对俺们来说真是好。”家住济宁经济技术开发区臧里镇后赵村的低保户李女士由衷地感慨道。

以前，李女士总是会在出门打工和照顾老人之间来回犹豫。“出去吧，家中年迈的父母没人照顾，自己年龄大了也干不了重活；不出去吧，一家人又都收入不高！”她的矛盾心理代表了很多低收入家庭的想法：并非不想富裕，只是因为种种原因，不能完全放开手脚去往外地打工。现如今，伴随着济宁经开区城乡公益性岗位开发提质行动的深入实施，李女士的矛盾得到有效缓解。被正式聘为农村劳动保障协理员的她，既找到了工作，又能兼顾家庭，可谓一举两得。

据悉，济宁经开区将公益性岗位扩容提质行动纳入2022年全区为民办实事项目，开展全面摸底，严格按照“岗位开发、发布公告、报名申请、审核公示、区级审批、签订协议、安排上岗”等七个步骤，精准识别、精准安置。目前，济宁经开区2022年度招聘的383名就业困难群众已全部走上公益性岗位。

(唐首政)

