

市人社局

打造“智慧人社” 提升服务质效

太白湖新区 免费技能培训 促进就业创业

亮(点)看台

市人社局坚持把信息化建设作为推动工作创新、提升服务水平的重要抓手，着力打造“智慧人社”服务体系，让企业和群众充分享受数字化发展成果带来的便利。

推行“信息化+流程再造”，人社服务更便捷。将信息化建设与流程再造深度融合，改变传统业务经办模式，推动更多服务事项线上可办、全程网办。一方面，依托信息化破除业务壁垒，打通关键堵点。针对印章使用这一制约社保服务“全程网办”的最大障碍，在全省率先建成电子票据系统，推广应用电子签章，实现参保登记、人员增减、社保缴费、单据打印的“全程网办”，极大便利了企业和参保群众，社保大厅现场办事流量降低80%。另一方面，依托信息化串联相关业务，简化办事流程。开发上线“招用员工一件事”系统，就业登记、用工备案、社保登记3项业务一次性网上办理，用人单位仅需填报一张表单，系统后台一体化推送，原来需要跑三个地方办理的业务现在实现“一口受理”“零跑腿”。

推行“信息化+政策落实”，政策兑现更

精准。将信息化建设与政策兑现深度融合，利用大数据比对分析，精准锁定符合条件的企业或个人，主动兑现落实，实现“人找政策”向“政策找人”转变。一是“系统筛选”替代“企业申报”。围绕失业保险稳岗返还、青年人才引才补贴等政策，比对分析就业、社保、学信网等信息系统数据，筛选确定可享受政策的企业和人员信息，精准推送落实政策。以稳岗返还政策为例，以往采取企业自主申报的方式，每年申报约700家，2021年增加到6000多家，基本实现“应享尽享”。二是“数据跑路”替代“人工传递”。围绕餐饮、旅游等特困行业缓缴社保费政策，人社部门初步筛选确定行业企业后，统一设置社保系统后台，自动提醒企业根据自身经营情况确定是否申请缓缴，并在系统中“一键申请”，无需提供任何材料，社保缓缴实现“秒批秒办”。目前，已有255家企业申请缓缴社保费1692万元。三是“智能审核”替代“人工审核”。围绕技能提升培训补贴等政策，将业务经办平台与社保系统、证书查询系统对接，即时查询人员社保缴纳和证书信息，企业或个人在前台输入信息后，工作人员在后台直接核验情况，实现“智能审核、即时验证”，大大提高了审核效率。

推行“信息化+风险防控”，安全发展更有

力。将信息化建设与风险防控深度融合，通过数据汇集、交叉比对，对业务风险进行识别预警，提升安全发展能力。一是汇聚数据资源，助力劳动关系预警。在全省率先整合仲裁、监察、社保、用工、舆情等信息，开发上线“劳动关系风险监测预警平台”，大数据分析预警劳动关系纠纷，主动提前介入化解，我市劳动争议案件连续两年下降20%以上。二是联建静默认证平台，保障社保基金安全。汇聚教育、卫健、市场监管、银行等13个部门30余项数据资源，搭建社保待遇认证平台，在实现待遇领取资格“无感认证”的同时，有效规避死亡冒领等风险。同时，又与大数据部门共建共享“惠民补贴待遇资格认证平台”，汇集疫苗接种、核酸检测、刷卡消费、门诊住院等23种轨迹数据，进一步拓宽了数据源。目前，已获取数据1.5亿余条，全市社保待遇静默认证率达99.3%。三是搭建农民工工资支付监管平台，欠薪隐患全程预警。将全市符合条件的在建工程项目纳入监管平台统一监管，政府主管部门、建设单位、施工企业、农民工、银行等各方信息互联互通，对农民工工资支付情况进行分析预警，变被动处置为主动预防。近年来，我市保障农民工工资支付考核始终保持全省第一。

推行“信息化+生活服务”，便民服务更

高效。将信息化建设与便民服务深度融合，推广应用社会保障卡、“电子社保卡”，不断拓展社保卡应用功能，更好地服务群众日常生活。目前，全市已发放实体社保卡840余万张，签发电子社保卡389万张、签发率居全省第二。近年来，积极与各部门协调沟通，大力拓展社保卡应用，目前已加载102项公共服务功能。在待遇补贴发放方面，将养老金、失业金、技能提升补贴、工伤医疗保险报销以及部分企事业单位工资、乡村医生、民办教师补贴等29项资金纳入社保卡金融账户发放，仅去年就发放各类资金近200亿元。在医疗健康服务方面，全市3000多家定点医院、药店可刷卡就医购药，县级以上医院社保卡代替就诊卡，实现就医全过程应用。我市承接全省社会保障卡与居民健康卡“互认融合”试点，实现电子社保卡在身份认证、挂号、诊疗、检查检验、取药和医疗费用结算等医疗健康服务的全流程应用，有关经验做法被省人社厅发文推广。在智慧城市创建方面，社保卡可作为身份凭证在科技馆、李白纪念馆等场馆持卡入场、在图书馆凭证借书等。三代社保卡加载残疾人证应用功能，电子社保卡实现扫码乘公交，“一卡多用”的社保卡服务生态圈正在加速形成。

(济仁研)

莒州区

精准发力引才 搭建平台留才

“通过政府组织的人才交流活动，把高校人才帮忙请进来，又通过搭建人才平台把人留下来，基地的设立对公司铝合金型材产品向高端化升级起到了良好的推动作用，助推企业科技成果转化”。山东卓越精工集团有限公司成功获批“山东省博士后创新实践基地”，公司总经理对基地引才作用很满意。

近年来，莒州区人社局充分发挥“供需桥梁”和“信息中枢”作用，深入企业靠前服务，建立人才需求清单。依据产业特点划分为橡胶化工、纸制品、食品、高端装备四大行业，每个行业明确出区内代表企业、人才和技术需求方向，拉出行业协会、高等院校所，龙头企业名单各不少于30家，联系对接专家人才不少于30名，绘制一张全国布局的人才招引图谱，明确人才招引方向，实现“需”和“求”无缝对接，为靶向引才提供“精准导航”。

在充分调研企业用人需求的基础上，摸清重点企业急需一批材料科学与工程专业的高端人才，邀请相关高校的18名博士来莒，举办了“高端人才莒州行”活动。组织博士们亲身体会悠久的历史文化，感受经济发展的新成就，实地了解企业人才政策的红利。并深入企业实地考察、开展人才对接、技术指导，就人才培养、交流平台、项目研发等方面洽谈。

既要请得来，还要留得住，这是做好人才引进工作的最关键一招，搭建平台成为人才集聚的“聚宝盆”，组织来莒博士与企业开展博士后项目合作，创建博士后工作站(基地)平台，有力促进人才的引进和平台建设。

“围绕主导产业和战略新兴产业发展需求，瞄准高校高端人才智力，我们逐步探索并形成了一套“精准对接请进来、搭建平台留得住”的人才引进新举措，积极为企业搭建人才平台，集聚更多的优秀人才”。莒州区人社局相关负责人表示。

莒州区通过开展人才交流活动，推动企业和高校的全方位合作，在人才引进方面走出一条“请进来、留得住”的创新之路，为全区经济高质量发展提供强有力的智力支撑。目前，莒州区共建设国家级博士的科研工作站3家、山东省博士后创新实践基地6家，累计引进博士后研究人员10名，政府和企业为博士后研究人员提供科研项目经费、生活补贴累计1163.1万元。

(李宣振)



梁山县将焊工工作为重点劳务品牌打造，一手抓技能培训，一手抓转移就业，形成了“梁山好‘焊’”劳务品牌，每年轮转劳动力1500人以上，人均年收入10万元，被省人力资源和社会保障厅评为优秀公共就业服务成果。图为工作中的全国优秀农民工、“梁山好‘焊’”劳务品牌形象代言人李敬海。

■通讯员 王邦春 摄

以案说法

【案情简介】

李某原在J公司从事外贸业务员工作。双方签订了一份至2023年10月的劳动合同。合同约定:“员工因个人情况提出辞职,应当提前30日以书面形式通知公司,并按照公司规定办理工作移交及解除劳动合同手续……员工无论因何种原因离职,均应将因履行职务获得的所有文件、资料、成果及物品(包括原件及所有备份)返还公司;在劳动合同解除或终止前30日内,除非事先经过公司的书面同意,员工不得将上述资料物品带出办公场所。”

2022年3月16日晚上,李某因个人原因在微信上向外贸部主管提出辞职。次日

上班后,主管对李某极力挽留,但李某坚持要走。主管无奈,让李某办完所有工作交接后再去人事处办理书面手续。当天下午,李某通过微信自行向主管发送了一个“客户资料”打包文件,不等主管反馈立即去人事处办理离职手续。人事处以李某未提前30日申请、工作交接未完成为由不同意办理,李某遂将一封辞职信留在办公桌上自行离开。J公司总经理、外贸主管多次电话联系李某,让其回公司办理工作交接,但李某表示已经办理完交接,是人事处故意为难、拒绝办理离职手续。后J公司向劳动人事争议仲裁委员会申请仲裁,要求李某办理离职交接手续,并赔偿因突然辞职未办理交接手续造成的订单损失、招聘损失、其他员工应急代工的额外支出等共计6300元。

J公司提交的证据显示,李某在离职前后与客户沟通时存在回复不及时,甚至不回复的现象;客户投诉反映后,J公司临时让外贸部主管接手李某的业务工作并支付了额

外的报酬,同时紧急在各大网络招聘平台付款发布业务员招聘广告。

【处理结果】

仲裁委裁决李某立即到J公司办理离职交接手续,并赔偿未按规定解除劳动合同造成的损失6300元。

【案例评析】

《劳动合同法》第三十七条规定,劳动者提前30日以书面形式通知用人单位,可以解除劳动合同。该法第五十条第二款规定,劳动者应当按照双方约定,办理工作交接。

仲裁委认为,李某因个人原因于2022年3月16日晚上向J公司外贸部主管提出辞职,第二天又在主管和人事处明确告知其应办理完工作交接再办理离职手续的情况下仓促离职,违反了《劳动合同法》相关规定和双方劳动合同约定。故J公司要求李某办理交接手续的请求,依法有据,应予支持。

为抓好社保费缓缴政策的贯彻落实,我市开展以“服务面对面、政策敲门”为主题的宣传行动,推动“政策找企”,对受疫情影响较为严重的17类特困行业中的重点企业,深入企业实地调研生产经营中存在的实际困难,指导企业办理社保缓交申请。各级社保经办机构开设绿色通道,简化办理流程,通过数据比对确定目标企业,在业务系统中对企业打标提醒,企业申请可“秒批秒办”。截至6月底,全市已为294家企业办理了缓缴手续,缓缴金额2775万元。

(衣媛)

辞职说走就走 赔偿损失在后头

《劳动合同法》第九十条规定:“劳动者违反本法规定解除劳动合同,或者违反劳动合同中约定的保密义务或者竞业限制,给用人单位造成损失的,应当承担赔偿责任。”J公司提交的证据显示,因李某不负责任说走就走造成了好几项损失。仲裁委认为,李某未按规定提前30日通知解除劳动合同就离开,客观上确实对J公司造成了一定的经济和信誉损失,应赔偿公司损失。

【典型意义】

职工在注重自身劳动权益保护的同时,也要提高职业道德和责任心,不管是入职还是离职,都应当谨慎对待,不可任性为之。否则,不仅需承担赔偿损失的法律責任,还容易导致个人就业过程中的信誉受损,不利于个人职业发展。同时,企业也应当通过自身的规范管理、人文关怀、福利机制等增强职工的归属感和认同感。

(来源:中国劳动保障报)

《劳动合同法》第九十条规定:“劳动者违反本法规定解除劳动合同,或者违反劳动合同中约定的保密义务或者竞业限制,给用人单位造成损失的,应当承担赔偿责任。”J公司提交的证据显示,因李某不负责任说走就走造成了好几项损失。仲裁委认为,李某未按规定提前30日通知解除劳动合同就离开,客观上确实对J公司造成了一定的经济和信誉损失,应赔偿公司损失。

【典型意义】

职工在注重自身劳动权益保护的同时,也要提高职业道德和责任心,不管是入职还是离职,都应当谨慎对待,不可任性为之。否则,不仅需承担赔偿损失的法律責任,还容易导致个人就业过程中的信誉受损,不利于个人职业发展。同时,企业也应当通过自身的规范管理、人文关怀、福利机制等增强职工的归属感和认同感。

(来源:中国劳动保障报)

《劳动合同法》第九十条规定:“劳动者违反本法规定解除劳动合同,或者违反劳动合同中约定的保密义务或者竞业限制,给用人单位造成损失的,应当承担赔偿责任。”J公司提交的证据显示,因李某不负责任说走就走造成了好几项损失。仲裁委认为,李某未按规定提前30日通知解除劳动合同就离开,客观上确实对J公司造成了一定的经济和信誉损失,应赔偿公司损失。

【典型意义】

职工在注重自身劳动权益保护的同时,也要提高职业道德和责任心,不管是入职还是离职,都应当谨慎对待,不可任性为之。否则,不仅需承担赔偿损失的法律責任,还容易导致个人就业过程中的信誉受损,不利于个人职业发展。同时,企业也应当通过自身的规范管理、人文关怀、福利机制等增强职工的归属感和认同感。

(来源:中国劳动保障报)

开展大规模职业技能培训,是提升劳动者就业创业能力、缓解结构性就业矛盾、促进扩大就业的重要举措。太白湖新区指导辖区内备案的培训机构对农村转移劳动力、失业人员等就业困难群体,免费开展有针对性的、适应性强的职业技能培训,帮助他们掌握一技之长,尽快实现就业,获得稳定收入。

55岁的黄女士仅有初中文凭,没有稳定的工作和收入。该区组织开展公共就业“五进五送”政策宣传活动,在黄女士所居住的社区了解到她的情况,工作人员便向她讲解了政府免费职业技能培训的相关政策,希望她借此机会,学习一技之长,并向她推荐了养老护理培训班。黄女士立即报名参加,经过专业指导和培训,黄女士很快通过了理论与实操考试,拿到了专业合格证书。随后,区人社局还为她推荐了工作岗位,黄女士顺利找到了合适的工作。黄女士说:“有事做,心里就踏实。我现在在客户家里照顾老人,有了一份稳定的收入,生活也变得忙碌而充实。”

今年以来,太白湖新区以开展职业技能培训2611人,推荐就业2506人次。太白湖新区将继续开展职业技能培训,加大对重点群体就业服务力度,促进劳动者就业创业。

(史作双)

济宁经开区

开展“两送一问” 助力乡村振兴

“我们需要建设粮食收容基地和大型烘干塔,苦于没有找到合适的地块,也缺少资金,项目一度进展缓慢,咱们区人力资源部为我们牵线搭桥,帮助我们和有关部门对接,解决了我们的燃眉之急。”济宁经开区马集镇河东区万亩庄园项目合伙人赵威在该区人力资源部开展的“两送一问”调研中找到了问题解决的办法。

据了解,济宁经开区共设立市级乡村振兴工作站1家,已招募乡村振兴合伙人5名,落地项目4个。为促进项目顺利推进,近日,该区人力资源部会同区农业、自然资源、农商银行等部门单位,对乡村振兴合伙人项目开展了“两送一问”(送政策、送服务、问需求)调研走访活动。

调研组在项目现场帮助合伙人进行坐标定位和地类确认,并对项目后期设施农用地申请及农用机械补贴申报等进行了指导,同步开展了创业贷款、引才补贴、项目补助、技能培训等政策宣讲。

目前,济宁经开区已为乡村振兴落地合伙人项目流转土地4700亩,争取高标准农田治理项目6000亩,协助办理创业担保贷款30万元,切实将乡村振兴合伙人工作做实做细。

(李守兵)

邯郸市

“百日冲刺”促就业 全力帮扶暖人心

为促进高校毕业生实现更加充分更高质量的就业,邯郸市人社局积极落实2022年高校毕业生就业“百日冲刺”系列活动要求,以做好对困难高校毕业生开展精准帮扶为突破口,提升服务质效。

小刘是2022年的应届毕业生,所学专业为金融管理专业。由于家庭困难,小刘想留在曲阜当地就业以便照顾家人。曲阜市人社局工作人员在了解到该情况后,主动为其筛选岗位信息,发现一家国企分公司提供的岗位符合小刘就业意愿,于是向小刘推送了招聘信息,同时将小刘的简历情况推送给了招聘单位,通过双向对接服务,最终使小刘和单位达成了就业意向。

为提高帮扶的精准度,曲阜市人社局开展人员排查,摸排低收入家庭、身体残疾等困难高校毕业生26名。通过在全市广泛开展岗位募集活动,收集就业岗位信息78条,对困难高校毕业生开展“一对一”联系和服务,根据毕业生所学专业及就业需求,及时做好信息推送,提供精准就业指导服务。截至目前,已有5名困难高校毕业生与企业初步达成了就业意向。曲阜市人社局将继续加大工作力度,拓展帮扶范围,延长服务链条,帮助更多高校毕业生实现高质量就业。

(郭翔)

微山县

创业担保贷款 激发创业活力

近日,微山县人社局服务专员为山东康源堂中药饮片股份有限公司送去了400万元的创业贴息贷款,助力“攀登企业”发展。

山东康源堂中药饮片股份有限公司是一家经营微山湖道地药材的国家级高新技术企业,专业从事中药饮片、水蛭、蟾酥研发和生产。近期,企业正在筹建中医药大健康产业园项目,资金周转一时有些紧张。微山县人社局驻企干部了解情况后,第一时间帮助企业申请创业担保贷款支持。

“中医药大健康产业园项目能够扩大企业生产规模,带动一大批就业,这次贷款支持来得太及时了。”山东康源堂中药饮片股份有限公司负责人介绍道。

该县人社局实施创业担保贷款“一站式”服务,实行即申请、即考查、即办理,企业足不出户就能收到贷款。2022年以来,该县共发放创业担保贷3311万元,直接扶持创业141人,带动625人就业,通过满足创业者的融资需求,激发创业动力。

(张萍 王洋)

