

新华保险济宁中支

举行第22届客服节暨“我们的健康生活”少儿书画大赛



7月23日,“健康中国梦 新华伴你行”新华保险济宁中支第22届客户服务节开幕式暨“我们的健康生活”少儿书画大赛在曲阜市儒源小镇举行。

“新华保险杯”全国少儿书画大赛作为客服节的旗舰品牌活动,自2010年创办以来已持续举办十二届。2022年,新华保险山东分公司继续与山东省青年书法家协会、山东省青年美术家协会共同联合举办第十三届少儿书画大赛,本届“新华保险杯”少儿书画大赛的主题是“我们的健康生活”。活动现场,来自济宁市各县市区的120余名小朋友现场挥毫泼墨,用画笔描绘自己所见、所闻、所感,记录自己健康美好的生活,最终评出一等奖2名、二等奖4名、三等奖6名、优秀奖奖20名。活动现场,济宁中支还开展了“我为诚信代言”暨第五届“诚信大使”评选颁奖活动,共选出市级诚信大使35名,省级诚信大使15名,省级诚信之星1名。

记者 梁汝腾

泰康人寿

重疾险双惠升级 重疾保障全覆盖

泰康绿通十周年之际,泰康人寿推出泰康乐享健康(双惠成人/少儿)重大疾病保险、泰康乐享多倍重大疾病保险,为客户升级实实在在的重疾保障。

与经典产品泰康乐享健康2021(成人/少儿版)重大疾病保险相比,乐享健康(双惠成人/少儿)实现四大升级:中症赔付增加两次,每次赔付50%基本保额,保障更实惠。等待期由180天降为90天,保障更快享。长交费期间减两年,20年交减为18年交,25年交减为23年交,30年交减为28年交,价格超优惠(优惠指相比公司同类产品,交费期间缩短两年)。长交费期投保年龄可至50岁,高龄也能享双惠。

升级后的乐享健康(双惠成人/少儿)具有保障全、多倍赔、享豁免、能转换四大特点。同时推出的乐享多倍是一款重疾分组多次给付的终身重大疾病保险。乐享健康(双惠成人)与乐享多倍完美结合,实现成人重疾给付从1次到5次的升级,满足客户对多次重大疾病保障的需求。

刘敏

太平人寿

快速理赔20万余元

泰安的张先生是家里的经济支柱,一家人的吃喝用度都是靠张先生打工维持。今年2月初,张先生头上突然长了一个脓包,以为是毛囊炎,并没有放在心上。随着时间的推移,脓包开始溃烂,一家人这才重视起来,赶忙去医院检查,最终张先生被确诊为鳞癌晚期,并且伴随多发性骨转移、肝脏转移、淋巴转移。

由于病情严重,高昂的治疗费用不仅花光了家里所有的积蓄,还欠了不少外债。就在这时,张先生突然记起自己曾经在太平人寿购买过一份保险,于是拨通了太平人寿的全国客服热线95589咨询保单问题。经查询,张先生在19年为自己投保过一份终身寿险,仍处于有效状态。太平人寿泰安中心支公司的工作人员在接到报案后第一时间上门对张先生及家属进行慰问,并告知张先生妻子理赔所需准备的资料。在治疗四个月之后,张先生不幸去世。泰安中支的工作人员协助张先生家人准备理赔资料。在张先生妻子的授权下,工作人员全程包办了理赔资料的搜集和提交。在理赔资料提交上仅一天的时间,张先生妻子就收到了20余万元的理赔款。

张明霞

农行济宁市中支行

减费让利做好账户服务



为了让更多的社会公众了解农行账户服务、减费让利政策,农行济宁市中支行开展了账户服务、减费让利夏季集中宣传活动。

该行在持续做好优化企业账户服务和减费让利工作的同时,为了让更多机关企事业单位和城乡居民了解相关内容,积极发挥网点宣传主阵地作用,组织各网点通过发放宣传折页、举办小沙龙等方式向各类客户讲解优惠利利的具体措施和享有优惠的具体方法,得到了客户的好评。

郭振秋 孔祥春

金融挂职干部为乡村振兴和镇域经济发展注入“新动能”

2021年6月,市委市政府从全市农业银行、农商行选派156名业务骨干到全市156个乡镇(街道)挂职金融副镇长(主任),一年来,全体金融挂职干部牢记职责使命,自觉融入镇街党政班子和地方发展大局,充分发挥金融专业优势,弥补镇街金融工作短板,为助力乡村振兴和镇域经济发展,贡献了“金融智慧”和“金融力量”。挂职工作开展以来,挂职干部累计组织召开金融机构与新型经营主体对接会、政策宣讲会3660场,参与指导开展金融夜校、送金融知识下乡4175场,宣传覆盖超23万人次;累计对接农业产业化龙头企业、家庭农场、农民专业合作社、乡村好青年等5205个(人),提供信贷支持50.73亿元。

当好助力发展“加油站” 为乡村振兴注入“新动能”

助力按揭农业(畜牧业)项目推动产业振兴。金融挂职干部当好镇街经济“金融顾问”,立足辖内实际,认真梳理、深入摸清农业、畜牧业发展现状,积极为镇域产业发展规划出谋划策,大力推广按揭农业、按揭畜牧业贷款金融服务模式,帮助农户交少量首付即可“拎包入住”经营;同时引导金融机构加大支持按揭农业(畜牧业)项目推进力度,不断推动农业、畜牧业转型升级,提质增效。截至6月末,金融挂职干部引导金融机构累计发放“按揭农业贷”13600万元,发放“按揭畜牧业贷”7485万元。

积极助推乡村振兴“双百双千”工程。金融挂职干部围绕100家农业产业化龙头企业、100家畜牧养殖中心、1000

家家庭农场和合作社、1000名乡村好青年,通过上门对接、座谈沟通、实地走访等方式,多渠道、多形式加强对接联系,对有信贷需求且暂未获得融资支持的经营主体进行专门辅导,不断强化金融专业服务的便利性和可得性。截至6月末,金融挂职干部协调金融机构累计对新型农业经营主体提供信贷支持22.17亿元。

助力乡村振兴、“制造强市”建设取得新成效。金融挂职干部对照攀登企业、医药、制造业等重点企业清单,及时上门走访,协调属地银行机构做好对接服务,加大信贷支持,提高贷款投放的精准性、高效性,全力助推乡村振兴、“制造强市”建设。截至6月末,金融挂职干部累计对接市攀登企业863个,信贷支持47.8亿元;累计对接全市重点上市企业62个,信贷支持7.76亿元。

做实普惠金融“宣传员” 为创业致富开启“新局面”

指导开展送金融知识下乡活动。金融挂职干部依托“金融夜校”等形式,从镇街和市场主体两个层面,广泛宣传国家最新惠农惠企政策、银行信贷产品及优惠政策、防金融诈骗、反假币等金融政策,提升农村金融知识普及率。截至6月末,金融挂职干部累计参与指导开展金融夜校、送金融知识下乡4175场。

定期召开政银企对接会。金融挂职干部牵头组织举办金融政策宣讲会、信贷产品推介会,搭建金企合作交流平台,截至6月末,金融挂职干部累计组织召开金融机构与新型经



7月25日,市红十字会接受济宁银行捐赠仪式举行。仪式上,济宁银行向市红十字会捐赠100万元,将用于保障AED(自动体外除颤仪)设备布放项目,以实现急救社会化、现场化、普及化,更好地保护人民群众的生命和健康。

记者 赵星灿 摄

中国民生银行济宁分行

创新供应链金融业务支持中小微企业

中国民生银行济宁分行将供应链金融作为全行战略业务,坚持服务实体经济、风险优先、科技驱动的原则,开展了一系列供应链金融创新,形成了“融资e产品系列+结算+增值”的产品架构,为供应链各类主体提供综合化金融服务,以实际行动支持中小微企业。

作为中国民生银行济宁分行供应链创新产品,“票融e”依托核心企业信用穿透,实现了核心企业上游多层次供应商的在线贴现,供应商(贴现客户)无需授信,就近开户、异地贴现、在线申请、自动放款,成功解决了中小企业融资难、融资贵的问题。企业无需签署纸质合同、无需提供纸质发票复印件,即可享受一站式远程操作,一键发起申请,款项及

时入账的服务功能。同时,“票融e”支持多级商票兑付、支持异地贴现和多手背书转让场景,可满足客户多样化的金融服务要求。

近期,中国民生银行济宁分行某客户为异地供应商开立商业承兑汇票,成功运用该行供应链“票融e”创新产品完成线上贴现。作为济宁分行首笔供应链“票融e”业务,从客户提交贴现申请到成功出账,全流程耗时不到2小时,对比传统线下商票贴现流程,极大提高了出账效率。“票融e”产品的推出,提升了商业票据贴现业务的标准化、线上化处理能力,有效提高各环节作业效率,从根本上优化了客户体验。

记者 彭姝 通讯员 张琪

金乡农商银行

惠农贷浇出致富果

家住金乡县孔楼村的李双德为响应国家乡村振兴政策,3年前开办了家庭农场种植了油桃、蜜桃和秋桃,前期购苗、施肥、灌溉、管理等投入的资金较多,见利较慢,流动资金缺乏,让他犯了愁。就在一筹莫展之时,金乡农商银行的挂职镇长和工作人员主动上门找到了他,了解到李老板的情况后,向其推荐了“鲁担惠农贷”,该产品由省农担公司担保,无需抵押、利息低,既能与李老板解决资金困难又能帮助他降低融资成本。经过考察审批,对其授信10万元,助力李老板的家庭农场发展。

“真是太感谢农商行了,帮助我的桃园从小到大,效益年年提高。”看着满园硕果累累的丰收景象,李双德紧紧握住农商银行员工的手。

桃园的丰产丰收仅是该行实施支农、惠农,助力乡村振兴的一个缩影,该县金乡街道葛庄村葡萄种植园的王猛也

鱼台农商银行

优化服务破解企业融资难题

为切实落实各项惠企金融政策,破解“攀登企业”融资难题,鱼台农商银行成立工作专班,深入企业走访调研,通过优化信贷产品、落实减费让利、创新服务渠道等方式多项举措,为企业送上“家门口”的金融服务,以金融活水助力企业发展腾飞。

优化信贷产品,帮扶企业转型升级。该行不断优化信贷产品,推出知识产权质押贷、科技成果转化贷、人才贷等特色信贷产品,持续加强对创新能力强、成长性高、拥有自主知识产权的中小微企业信贷支持力度,全力支持创新创业企业发展。截至目前,该行已支持科创企业24户,8360万元。目前已累计发放科技成果转化贷4户,金额2750万元;支持人才企业2户,金额600万元,帮扶企业转型升级。

落实减费让利,推动企业轻装前行。该行积极落实惠企

优惠政策,深化与鲁农担公司、财信公司合作,落实好“免担保、财政贴息、利率优惠”政策,通过推广政策性贷款产品、减免客户抵质押登记及押品评估费用等措施,确保国家减费让利政策落到实处,降低客户综合融资成本。截至目前,利率较年初降低了0.14个百分点,较同期较低了0.26个百分点,减费让利2000余万元,用实际行动践行“为民办实事”。

创新服务渠道,助力企业纾困解难。该行通过打造“总行+支行”两级金融辅导体系,成立了1支金融辅导队和13支乡村振兴辅导队。根据各类清单逐户上门开展全方位对接交流,确保不漏一户、全面覆盖;同时充分发挥从业人员多、网点覆盖城乡、决策链条短、服务方式灵活等特色优势,创新服务模式,用好用足普惠小微贷款增量奖励、支小再贷款等货币政策工具,不断加大信贷投放,提高金融服务水平。

宗二凯 郑可沛

中国银行济宁分行

成功办理首笔 跨境汇入汇款直入账业务

7月5日,中国银行济宁分行成功办理首笔跨境汇入汇款直入账业务,便利化跨境金融服务又添新产品。

跨境汇入汇款直入账,是中国银行为外贸企业办理国际贸易结算提供的自动入账功能,全程通过系统智能化处理,客户只需事先与银行约定好入账账号等信息,即可享受货物贸易、服务贸易项下SWIFT跨境汇入汇款资金直接到账,无需到柜台办理,有效简化了手续,缩短了入账时间。

某外贸企业是该行的优质客户,也是中行的贸易外汇收支便利化试点企业,试点后企业切实感受到便利化政策带来的便利,跨境汇款的办理效率大大提高,极大缩短了资金流转时间,在此基础上,7月初,该行根据企业实际情况,为其推荐了跨境汇入汇款直入账业务,企业在进行签约、维护等一系列流程后,企业发生汇入汇款,银行免审单据,按照汇款人指示将款项直接解付到指定收款账号,每天早8时至晚8时,中行对款项进行自动清分,无需等待即刻入账,至此企业的首笔直入账业务顺利完成,企业也完成了从节省脚力到解放脚力的完美蜕变。

孙宏图

工行任城支行

打造普惠青年先锋队

今年以来,工行济宁任城支行深入开展“送政策上门、送平台入户、送服务到家”专项服务活动,着力解决小微企业融资难、融资贵问题。

自活动开展以来,该行组织成立了青年先锋队,全面做好普惠产品业务的培训工作,以e抵快贷、经营快贷产品为重点,确保人人懂产品,不断提升团队的服务能力和服务水平。普惠青年先锋队队地走访辖内名单内小微企业,了解客户需求,宣传普惠金融产品,通过了解企业融资的具体情况和需求,定制专属服务方案,提供全方位金融服务。

梁凯

微山县税务局

聚焦“四精”稳推进 征管改革显力度

微山县税务局建立重大难点合力攻坚机制,积极推进“四大品牌”建设,深入推进税收征管改革。该局先后被授予济宁市第八批“法治宣传教育基地”、微山县优化营商环境工作“先进集体”、支持地方发展先进单位,在全市税务系统绩效考评中进入前三甲。

精确执法,宽严相济凸显税法权威。精确执法有精度。该局通过金税“三期”、发票管理系统、电子税务局等数字化手段,形成全程智控、敏锐捕捉、高效筛查、科学制导、精准打击的执法风险智能监督体系,实现以数治税基础上的执法有章;柔性执法有力度有温度。他们通过法规宣传、行政提醒、行政约谈等柔性监管方式,不断提升纳税人缴费人的税法遵从度;实施好组合式税费支持政策。该局从宣传辅导、数据分析、业务办理、风险防控等方面再夯实、再发力,确保政策优惠直达快享。

精细服务,深耕细作优化税收营商环境。微山县税务局切实提高干部职工服务意识,优化提升税费服务举措,充分利用“线上+线下”“网上+掌上”多种税企沟通渠道设立“税务知识加油站”;主动做好监督问效,面向全县聘请“税费产品体验师”,针对性地开展税费产品体验,提升税务服务监督质效。该局作为代表山东的区县在2021年纳税人满意度调查中全国排名第四,并被评为微山县优化营商环境工作“先进集体”。

精准监管,提质增效强化税收治理。该局持续强化税费监管,以深化“信用+风险”的监管机制为主线,全面实施“一体式”风险防控体系和一户式管理机制,不断推动建立健全涉税违法查处体系,完善税费一体化监管体系;积极推动实体化和专业化监管,进一步规范重点行业日常监管;全面深化“以数治税”。不断强化税收大数据的深层次应用,增加涉税数据分析的覆盖面和鲜活度。2021年以来,共完成各类风险应对任务638户次,增加税费收入4999万元,有关经验做法被《济宁改革》刊发在全市推广。

精诚共治,联动协作扩大税收“朋友圈”。该局加强同各部门的协同配合,稳步推进改革任务落地。健全警税联合办案机制,警税双方联合开展税收专项整治工作;做精部门协作,共享部门数据。征管改革以来,已为公安、纪检、法检等部门协助提供数据13.7万余条;跨省开展税务合作,组织召开鲁苏边界税费治理座谈会,打造“共商共治、共建共享”联合协作品牌,营造公平执法环境,规避“税收洼地”。

张存营 张砚卿