

金乡县

“三点”推动“党建+业务”深度融合发展

优化税收营商环境 激发市场主体活力

■本报通讯员 徐帅帅

金乡县税务局坚持以纳税人缴费人为中心，深入开展“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”，打好政策惠民和服务便民“组合拳”，全力优化税收营商环境，持续激发市场主体活力。

精细服务 便捷办税体验

“从跑办税服务厅到网上办税，再到指尖办税，现在办税越来越便利。”金乡县智慧产业园韩海涛会计感慨道，“我们产业园入驻小微企业200多家，以前三天两头往办税服务厅跑，现在好了，手机、电脑都可以办税，足不出户就可以办理涉税业务，为省心、舒心的服务点赞。”

线下服务无死角，线上服务不打烊，定制服务全覆盖。金乡县税务局坚持“智慧”与“传统”并行，创新构建“1+9+N”模式的“税小宝”纳税服务驿站，为纳税人提供特色服务、专项服务、定制服务、互动服务，打造纳税人身边的税费服务点、政策宣传站。全面升级24小时自助办税设备，完善特殊服务设施，拓展“绿色通道”快速办、全流程帮办服务，为纳税人提供更加智慧化、精细化、个性化的税费服务体验。

需求速应 搭建税企连心桥

“我们公司是一家出口企业，免抵退税、留抵退税可以一并申请办理吗？我们公司经营多种业务，日常经营中有一部分未开票收入，在判断是否符合制造业等行业条件时，这部分未开票收入参与计算增值税销售额比例吗？”在金乡县税务部门组织的税企党建联建座谈会上，这些问题都一一得到解答。

据了解，金乡县税务局以“一把手走流程”活动为契机，组织班子成员、各股室负责人主动参与“走流程”暨“当一天纳税人”活动，在常走常看常问中提升纳税人获得感、满意度。办税服务厅实行全天候党委值班、专家骨干坐诊，邀请纳税人代表、涉税专业服务机构、行业协会会员开展“税费服务体验”活动，通过“请进来”、“走出去”等形式，及时关注纳税人缴费人的涉税需求，优化“金快办”税费服务快速反应体系，以“归集—分析—响应—反馈—应用”闭环管理推动纳税人诉求事事有回应、件件有落实，进一步提升纳税人获得感和满意度。

税惠尽享 激活发展新动能

“我们公司研发生产的共聚酯系列产品，拥有自主研发专利技术，可降解塑料颗粒产品填补了国内可降解塑料产业的空白。”山东睿安生物科技有限公司总经理宋安信心满满地表示，今年退税减税一系列支持政策力度空前，不仅提振了企业发展的信心与士气，还为中小微企业创新发展增添新动能。留抵退税政策出台以来，税务部门第一时间辅导企业申请办理退税，真金白银的退税红利让我们更有信心投入更多资金加大科技创新力度。

大规模留抵退税政策实施以来，金乡县税务局利用电子税务局、鲁税通征纳互动平台、税企联络群等方式精准推送优惠政策，持续做实“一册三表”，动态更新退税情况，采取“清单式”量化管理方式，变“人找政策”为“政策找人”，为纳税人量身定制“一户一策”“一企一策”精细化服务，打通政策落地“最后一公里”。

胡集镇

网格化管理 激“活”基层治理神经末梢

本报金乡讯(通讯员 吕亚栋)网格化管理是做好基层治理的有效举措，金乡县胡集镇借助网格优势，实现服务管理在网格，群众满意在网格，网格长和网格员承担起服务、矛盾、宣传、协管等方面工作任务，激活了基层治理“神经末梢”，提升了社会治理精细化水平。

突出网格员“活户籍”作用。胡集镇围绕网格信息采集、定期走访、民意收集、矛盾化解、隐患排查等职能，实行“五访五问”工作机制，即：新迁家庭必访、重大变故必访、上访群众必访、困难家庭必访、生病住院必访；及时掌握居民生活情况，独居老人身体情况，失业人员再就业情况，退休人员适应情况，特殊人员思想情况，做到问题全收集、办理情况全反馈。

突出网格员“活档案”作用。建立“一日两巡”工作机制，结合人口普查、疫情防控宣传，创建全国文明城市等工作，每日分时段、分区域进行全面入户走访，坚持周一调度、两周全覆盖，确保全面准确掌握每户家庭数据信息。突出网格员“活地图”作用。全面推行路长制，针对人员不足等实际，进一步整合老党员、老干部、志愿者等资源力量，按照“一路一格”的工作思路，组建老105、新105、金丰线、胡全路4支路长网格服务队，定期开展路面巡查，及时摸排辖区企业、商户变化情况，有效避免了管理“盲区”和“真空”，实现了网格管理服务全覆盖。

兴隆镇

网格“齐上课” 守护老人“钱袋子”

本报金乡讯(通讯员 郑文娟)“各位大爷、大娘，我是皮前楼村的网格员李淑安，今天我给大家普及一下防范养老诈骗的知识，一会儿，我还要进行提问，答对的有奖……”近日，金乡县兴隆镇组织全镇50名网格员开展防范养老诈骗的知识宣讲活动，大家集中开展了预防养老诈骗宣讲会议，通过通俗易懂的语言并结合典型案例，耐心为老年人讲解了养老诈骗的惯用手法以及防范措施，提醒老年人在日常生活中不要贪图便宜、警惕上门推销等。如果遇到可疑情况，第一时间与子女亲友沟通或拨打报警电话，防止不必要的财产损失。并现场查看了老年人的反诈APP使用情况，帮助老年人开启了预警功能。

通过本次宣讲活动，揭露了不法分子实施养老诈骗的手段，帮助老年人增强了法治意识，提高了识骗防骗能力，受到现场老年人朋友一致好评；保障了老年人的合法权益，守护了老年人的“钱袋子”。

完善“三级责任清单”，实行机关党建“四级联述联评”制度，建立“县委抓工委、工委抓系统、系统抓部门、部门抓支部”的责任体系，凝聚各负其责、齐抓共管强大工作合力。

抓住建设队伍“关键点”，夯实深度融合基础。金乡县以深化开展机关党建“双评双定”、模范机关“双创双争”活动为抓手，全面建设高素质专业化党务干部队伍。强理论提升融合意识。建立党委(党组)理论中心组领学、工委列席旁听督学、党支部“三会一课”研学、党员干部自学“四学联动”体系。创新推行“1+1+N”主题党日每月清单模式，建立10个实训基地+100部红色影片沉浸式“受教育”模式，组织开展“每日一学、每周一练、每月一测、每年一赛”活动，推动党员学习教育常态化长效。创立县直机关“月末党员学校”，依托“今日金乡”网络平台，开展“微党课”轮训直播，先后举办“月末党课”50期、培训9000余人次，在线收看2.8万余人次。抓基层夯实融合基础。细化8项标准、34条要求，扎实推进党支部标准化规范化建设。深化开展“星级支部——示范支部——五星四强”特色支部“梯次创建，建成“五星级”党支部

104个。严格党员量化积分和“红黄星”管理，今年新发展党员41名，培养入党积极分子184名。创新推行人党积极分子“双一百”管理，蓄好党员发展“源头活水”。创特色打造融合品牌。深化开展机关创模范争一流、党员创业绩争先锋模范机关“双创双争”十大行动，培树模范机关示范点10个。坚持“一部门一品牌、一支部一特色”，实施“党建品牌提升树标”行动，打造机关党建品牌100余个。常态化开展党支部“每月之星”评选活动，先后选树疫线先锋、创城先锋、创满先锋等“党员之星”21名。严督考强化融合保障。健全完善“月清单、季抽查、半年考、年度考核”机制，实行日常监督、专项督查、年度综合、述职评议相结合，严格“一季度一排名”“一评比一授旗”“蓝黄红”牌管理。组建55人党建督查队伍，每季度组织开展“晒绩打擂”大比武活动，随机抽查党支部“三会一课”、主题党日、组织生活会等情况，确保各项活动扎实开展、任务落实落细。

站稳服务群众“落脚点”，凸显深度融合成效。金乡县坚持以人民为中心的发展思想，持续推动重心力量下沉到基层一线，做到

工作延伸到哪里，党员就冲在哪里，党支部就建到哪里，党旗就飘扬在哪里。坚持形象在一线树立。创新开展“双报到”工作，组织230余个机关党支部3800余名党员到18个城市社区报到，建立“年初申报、每月组织、季度督导、年底评选”的“深化‘双报到’为民办实事”优秀项目评选机制，今年推出“小邱法治课堂”“慈善光明行”等实事项目39个，结成帮扶对子500余个，开展“微服务”3600余次。坚持责任在一线落实。组建49个党员突击队、设立386个党员先锋岗，鼓励广大机关党员在疫情防控、全国文明城市创建等重点工作中作表率、当先锋。常态化开展“群众监督评议进机关”活动，今年先后深入5家部门单位，征求意见建议47条，整改完成率达100%。坚持矛盾在一线化解。优化整合12345政务热线、网络问政、镇呼县应等诉求渠道，创新打造蒜都民生服务平台，建立民生事项“金快办”解决机制，构建民意诉求“一口受理、快速响应、闭环解决”的高效落实体系，把群众诉求消除在基层、矛盾化解在萌芽状态。在2021年度全省群众满意度调查中，金乡位居全省第十、连续四年全市第一。

鱼山街道

“网格化+多元治理” 筑牢社会稳定基石

本报金乡讯(通讯员 张亚丽)近年来，鱼山街道坚持党建引领，聚焦群众急难愁盼，创新实施“网格化+多元治理”模式，着力化解矛盾纠纷，激活基层治理的“神经末梢”，筑牢社会稳定基石。

创新组建“联合机动队”会商研判精准施策。为把矛盾化解在萌芽状态，鱼山街道在网格化综合指挥中心专门设立了会商研判室，通过健全“网格吹哨、部门报到”机制，从街道层面整合派出所、司法、环保、人社、综合执法、应急管理、市场监管等职能部门站所力量，组成“联合机动队”，共同参与网格治理，联动联防共治，凝聚起基层治理的最大合力。实现职能部门由“各管一摊”向“共治一方”的体系性转变，遇到复杂疑难问题，由分管领导召开联席会议共同会商处置。以网格员“一根针”牵动职能部门“千根线”形成合力，提高街道行政执法力量和响应速度。

“五老乡贤”引领基层治理新模式。街道以崔口村为试点，按照有威望、有品行、有学识的标准，邀请5名德高望重、热心公益的退休老党员、老干部等“五老乡贤”轮流坐班，由他们来主持家庭矛盾、土地纠纷、邻里纠纷、乡贤处理矛盾方式方法接地气、顺民意，处理结果也令人信服。“乡贤调解”模式是鱼山街道在化解基层矛盾纠纷中探索出来的基层治理新模式，使农村矛盾纠纷及时化解在萌芽状态，做到了小事不出村，形成了良性互动治理格局，为推进基层治理现代化提供了宝贵经验。

街道以乡贤议事厅为载体，充分发挥其在乡村善治等方面的强大作用，渐渐形成了“乡贤+文化传承”“乡贤+矛盾调解”“乡贤+志愿服务”为主要内容的“乡贤+”文化品牌，激发见贤思齐、崇德向善、造福百姓的强大正能量。目前，鱼山街道实现了29个行政村和6个城市社区乡贤议事厅全覆盖，取得显著成效。

打造一个中心，矛盾纠纷多元化解。鱼山街道重视初信初访工作，力争把矛盾纠纷化解在萌芽状态，探索建立街道“和为贵”多元化解中心，中心以接待大厅为依托，融入司法、派出所、法律服务等诉前调解元素，构建起多元解纷、多元共治全流程工作体系，让矛盾纠纷实现一窗受理，专人负责、定期反馈，使矛盾纠纷“化得了”“化得稳”，确保各项问题排查发现在早、解决在小，防患于未然。截至今年6月底，累计组织调解矛盾纠纷157件，成功调解155件，成功率达98.7%，有效化解群众的“烦心事”。



7月28日，“八一”建军节来临之际，94岁的抗美援朝老兵孙希周到金乡县退役军人事务局，向党组织交纳了1000元特殊党费，为中国人民解放军建军95周年贺礼。孙希周老人经历过抗日战争、参加过解放战争和抗美援朝战争，是一位战功卓著的老革命战士，也是一位拥有74年党龄的老党员。复员后，他一直服务在基层，勤勤恳恳，兢兢业业，为国家和社会的繁荣发展贡献自己的一份力量。今年，为庆祝中国人民解放军建军95周年，他再度向党组织交纳特殊党费，并亲笔写下给党组织的一封信，抒发对中国共产党及中国人民解放军的感激与热爱。

■通讯员 邵控基 摄

金乡县民政局

“一谱一档一剪影”开启“康乐养老”新模式

本报金乡讯(通讯员 杨玉香 申营营)金乡县民政局积极探索多元化健康、幸福养老新模式，在“医、食、住、娱、用”等方面为养老机构住养老人提供精准服务，创新实施“一谱一档一剪影”主题活动，全力打造“康乐养老”新模式，让住养的1157名老人更安全、健康、幸福的生活，开创了最安心、最舒心、最暖心的养老服务新模式。

“一谱”，中医每月看食谱，全力做好老人“食”事。餐饮对于养老品质生活起到关键作用，饮食质量事关老人的幸福感，是影响养老机构发展的大事。开展“中医每月看食谱”

主题活动，全力做好老人“食”事。各养老机构积极征求老人们的意见和建议，精心制作食谱，食谱一周一报送。另外，15个养老机构开发建设了无公害蔬菜种植基地，专供养老机构使用，确保老年人的健康饮食。

“一档”，健康养老，“医养+”融合发展。为入住的老人建立“健康档案”，根据健康档案适时调整老人健康饮食和生活，现建档率达100%，健康档案合格率≥95%。将“医”和“养”有机结合，利用镇街卫生院闲置病房楼改建养老院，卫生院内“嵌入”养老院，使两院合二为一，实现资源

有机融合，全县目前已有6处卫生院和1处民办医院内设置了养老院，共设置430张养老护理床位，有效满足了全县失能老年人的供养需求。

“一剪影”，幸福养老，实现老有所乐。在养老机构内设置老年大学，开设电脑、太极拳、书法、绘画等10余门课程，供老人们自由选择、免费上课。制作每周活动计划表，定期举行读书会、爱心理发、集体生日、手工活动、健康操、音乐课、益智游戏和互动活动等，节假日举行卡拉OK大家唱，让老人在活动中陶冶情操、娱乐身心。

金乡县综合行政执法局

用脚步丈量城市文明进程 用实干绘就文明画卷

■本报通讯员 代存雪

为全力推进全国文明城市创建工作，全力打造更整洁、更有序、更文明、更舒心的城市环境，连日来，金乡县综合行政执法局积极对照全国文明城市创建标准，科学部署，多点发力，全员行动，安排专人负责全局创建工作督导，完善问题台账，有效推动创城各项工作落细落实，以“绣花”功夫提升城市品质，用脚步绘就创城“风景线”。

“脚步”铿锵走出城管担当

为全力推进全国文明城市创建工作，全力打造更整洁、更有序、更文明、更舒心的城市环境。金乡县综合行政执法局严格对照全国文明城市创建工作存在的问题，主动“破题”，确保“面子”“里子”俱进，城市“颜值”“素质”齐升。以开展市容整治大提质行动为牵引，深化徒步执法、网格化管理，强化市容市貌长效管理，坚持日常管理与专

项整治相结合，在巩固日常管理成果的基础上，制定下发《创建全国文明城市重点任务集中整治提升行动实施意见》，积极开展占道经营、乱贴乱画、不文明养犬、乱堆乱放等集中整治行动，督导清理规范占道经营行为、清理“十乱现象”、整治不文明养犬和车辆乱停乱放等行为60余处，全面提升了市容容貌管理秩序和水平。以开展城乡结合部集中整治行动为牵引，整治“城市死角、城乡结合部”城市管理堵点20余处，让城市街角角落更加整洁、有序，处处彰显城市文明。同时，针对创城工作中存在的问题，各中队迎难而上，精细梳理，分类施策，精准发力，查漏补缺，打好组合拳，在“实”中显担当，在“干”中亮作为，全力破解“老大难”，坚决啃掉“硬骨头”，推动创城工作再上新台阶。

“行走”一线杜绝创城盲点

为扎实推进全国文明城市创建工作迎查工作的顺利进行，金乡县综合行政执法局全员下沉一线，以“人在格中走，事在网中办”为目标，扎实做好路长制、包保网格的管理工作，先后扫清包保网格小区的“犄角旮旯”，清理6个小区楼梯杂物200余处、各类杂物30余车、小广告50余处、施划非机动车停车位60余处、新增小区公益广告200余处。不断推进占道经营、乱堆乱放、车辆抛洒滴漏、油烟净化器等专项整治工作，全面提升城市精细化管理水平。同时，以强化宣传为引擎，积极营造浓厚的创城氛围，积极开展创城宣传进商户、进社区、进校园活动，利用宣传栏、LED电子屏、车载广播、居民微信群等宣传载体，广泛宣传社会主义核心价值观、诚实守信、孝老爱亲、邻里和谐、遵德守礼、村规民约等内容，让文明风尚随处可见，家喻户晓，深入人心，为创城添彩，为文明加分。

“绣花”功夫做实城市管理

创建文明城市，不是拍胸脯、喊口号、讲空话。金乡县综合行政执法局坚持出实招、求实效，围绕创城迎查整改清单举一反三，迅速整改出实效，深化违规广告牌清理工作，对历史遗留违规招牌标志、各类条幅60余处进行依法拆除，并定期开展地毯式排查，确保户外广告管理工作实现一街一景的目标。加大市容市貌品质提升，坚持专项整治和长效管理相结合，加强随意悬挂、晾晒、堆放等市容市貌问题的精细化治理工作，以钉钉子精神破解创建工作的难点、城市的堵点、市民的痛点。同时，充分发挥基层党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用，积极参与文明劝导、交通引导、环境美化等志愿服务活动，当好创城工作的实践者与传播者，以实际行动践行责任担当，让党徽在文明创建一线熠熠生辉，党旗在创城一线高高飘扬。