

满足人民群众金融需求 打造千佳示范“新高地”

全市银行业开展文明规范服务千佳示范单位培植行动

为推动济宁银行业营业网点文明规范服务工作走深走实、走出成效，济宁市银行业协会在总结2021年文明规范服务“双优”“双百”创建活动经验的基础上，搭建培植活动平台，进行现场评价验收，实施重点培植计划，开展文明规范服务千佳示范单位培植活动，切实提高创建千佳示范单位的认知度，促进各项业务发展。

举办文明规范服务培训，搭建培植活动平台。为迎接中银协银行文明规范服务千佳示范单位达标评价，提高银行业文明规范服务整体服务水平，市银行业协会组织举办济宁市银行业文明规范服务千佳示范单位培植活动培训班，邀请经历千佳和百佳创建活动的专业人员授课，29家会员单位的106名文明规范服务负责人及业务骨干参加了培训。授课人员结合自身经历和感受讲授了银行营业网点申报千佳示范单位的经验、技巧，并按照《银行业营业网点文明规范服务评价指标体系和评分标准》讲解如何规范操作，对于会员单位积极创建千佳示范单位具有极强的指导性和适用性。

制定培植活动实施方案，进行现场评价验收。市银行业协会根据近年千佳示范单位创建情况，印发《银行营业网点文明规范服务千佳示范单位培植活动实施方案》。培植活动以2021年“双优”“双百”创建活动前60名为主体，优选30个营业网点纳入千佳示范单位培植库，作为重点培植对象进行



培植。为保证达标评价公平公正，市银行业协会聘用第三方专业人员参加达标评价工作，与协会骨干力量组成达标评价小组，组织评价人员系统学习《银行业营业网点文明规范服务评价指标体系和评分标准》，传导交流评价过程中的操作要领和注意事项。根据营业网点地理位置分组进行达标评价，评价人员按模块分工负责，责任到人，现场采取到网点检查、找网点员工问答等形式，非现场采用座谈交流、查验材料、调阅

录像等形式，并对得分情况进行密封保管。另设现场问答题库，题库分为A、B、C、D卷，内容涵盖了最新金融政策和金融理念，考察营业网点员工对于最新金融工作的学习能力。

召开评价工作会议，实施重点培植计划。市银行业协会组织召开评价工作总结会议，评价小组负责同志对各自区域检查情况依次作总结分析，汇报评价情况，查找问题与不足，提出改进意见，随后对全部密封评价结果拆封，由绿盾诚信公司人员和民安资产公司人员录入分数，协会工作人员负责监督核对，严格保证评价成绩公平公正。按照评价得分由高到低进行排名，并将排名情况报请济宁银保监局审核，最终确定工商银行济宁分行营业部、交通银行济宁分行营业部、青岛银行济宁分行营业部等30个优秀营业网点纳入培植库进行重点培植。培植活动有计划、分步骤进行，首先对30个优秀营业网点负责人及业务骨干进行培训，提高网点员工文明规范服务意识。然后组织召开由入库单位分管领导和创建人员参加的座谈会和观摩会，现场参观学习、交流先进做法和典型经验。在此基础上，从30个营业网点中优选10个佼佼者，向省银协推荐千佳示范创建单位，参与中银协创建工作，并聘请参与省协会及中银协文明规范服务千佳示范单位创建活动评定的专家到创建单位进行现场指导，提高营业网点创建千佳示范单位能力。 许建军

我市首单交通物流领域 企业票据再贴现业务落地邹城

为加大对交通物流行业的金融支持力度，近期，人民银行邹城市支行指导日照银行与山东荣信集团有限公司荣信港办理票据贴现1000万元，利率2%。7月29日，人民银行济宁市中心支行为该业务办理再贴现，标志着全市首单交通物流领域企业票据再贴现业务成功落地。

据了解，为了金融“活水”精准地润泽交通物流行业，人民银行邹城市支行制定交通物流行业再贴现业务明白纸，及时将重点交通物流企业名单发至银行机构，要求银行机构积极认领，督促银行机构摸排企业资金需求，组织逐家走访，“一企一策”制定融资方案，及时为符合条件并有票据贴现需求的企业办理业务。

在首笔业务办理过程中，为有效节省企业的时间、人力成本，人民银行邹城市支行指导日照银行开通绿色通道，简化操作流程，运用电子化手段实现再贴现业务“一键成交”，资金“秒到账”，省去了企业两头跑的麻烦。此外，不断加大与地方交通运输部门的沟通协作，协同开展金融服务提升行动，实现了货币政策、产业政策、信贷政策的有效融合，达到了部门协作1+1>2的效果。 孙苏芬

民生银行济宁分行 创新模式优化服务 保障企业融资需求

中国民生银行济宁分行不断促进行业整合、优化营商环境，降低企业融资成本，完善信贷资源向实体经济流通机制。该行建立战略民企客群开发模式和运营机制，依托“民企生态圈”打造小微、优质民企、供应链三大特色群体，形成多元化获客、标准化留客、动态化提客的基础客群开发模式，有效夯实客户基础。

大力支持民营及中小企业发展。针对民营企业，民生银行济宁分行按照总行“1+3”作业模式进行开发，针对中小企业以“中小企业民生工程”为主要载体，对中小企业客户实现分类管理、分层经营、递进开发，从而为中小企业提供支付结算、授信、供应链金融、投融资等金融、非金融综合服务，促进全行中小业务改革转型。

创新产品及服务。通过供应链金融业务模式，契合民生银行服务民企、中小企业发展战略，基于核心企业、交易平台等客户原料采购、产品生产、渠道销售的供应链条，民生银行济宁分行整合商品流、物流、信息流、资金流，为核心企业的上下游中小企业（供应商、经销商）提供支付结算、现金管理、融资、投资理财等综合金融服务方案。持续推进产品场景化升级和客户整合营销，加快贸易融资与国际业务转型步伐，大力发展供应链业务，为中小企业提供专业服务。

资源配置支持企业发展。民生银行济宁分行大力推进普惠金融体系建设，优先保障中小企业贷款规模额度供给，从资源配置、风险管理、产品创新、服务提升、降低企业融资成本等方面加大对中小企业贷款的推动倾斜力度，加大资源配置，充分保障中小企业融资需求。 徐立部



为欢庆八一建军节，深化党史学习教育，近日，济宁银行组织三十余名退役军人前往济宁市爱国主义教育基地和市直机关党性教育基地参观学习，接受爱国主义和党性教育。在济宁城市展示馆，大家依次参观印象济宁、古邑春秋、泱泱文脉、建设成就等八大展区33个展项，深入了解济宁历史的发展变迁，通过参观爱国主义和党性教育基地，提高了大家的党性修养，进一步坚定了理想信念。 济行宣

兴业银行济宁分行 推出“技术流”评价体系支持科创企业成长壮大

近年来，科创企业越来越成为科技创新的核心力量。但科创企业普遍存在轻资产、无传统抵押物等特点，按照银行传统信用评估模式，难以达到融资要求，限制了企业发展壮大。兴业银行济宁分行持续推进“技术流”评价体系的深化应用，更全面地评价科创企业综合实力，更精准地匹配和提供各类金融服务，助力支持更多高新技术企业和专精特新企业成长壮大，全力服务济宁制造强市建设和经济社会高质量发展。

我市的一家高新技术企业，是集销售、应用开发、产品深加工为一体的石墨生产厂家，主要从事光伏发电、半导体、真空热处理等行业，是兴业银行“技术流”评价体系受益者之一。

通过技改更新，该公司更新了设备，扩大了规模，2022年订单不断。随之而来的是，企业生产经营所需流动资金也逐年增加，但由于没有可抵押的固定资产等担保措施，企业融资成了难题。兴业银行济宁分行走访企业了解到企业知识产权、研发投入、研发团队实力、产学研等情况后，基于企业技术能力较强，具有较好的发展前景，为企业上报信用贷款1000万元，并成功实现投放，为企业发展提供了“及时雨”。

该企业副总经理介绍说，2021年公司实现销售收入3.2亿元，并通过了国家级高新技术企业、瞪羚企业的认定，预计2022年实现销售收入在4亿元以上。兴业银行“技术流”体系贷款，帮助科创企业将技术“软实力”转换为融资“硬通货”，助力企业实现快速发展。 记者 彭姝 通讯员 卢川

恒丰银行济宁分行 “科技成果转化贷”为企业发展添动力

在山东爱福地生物厂区内，大批量的酵素肥料正在如火如荼的生产中。“真没想到，不用实物抵押，知识产权也可以办贷款！放款速度快，还能享受政府贴息，我们可以轻装上阵了！”公司负责人高兴地说道。

山东爱福地生物股份有限公司，是集研发、生产、销售微生物肥料及全水溶肥料于一体的国家高新技术企业。2019年，该企业成功实现新三板挂牌上市，并先后获得“省级专精特新企业”“山东省瞪羚企业”“农业产业化重点省级龙头企业”等荣誉。该企业研发生产农用酵素肥、生物有机肥、微生物菌剂、复合微生物肥料、全水溶肥料等高科技

优质产品，广泛应用于农业生产。公司注重技术提升与创新，由于近年来受疫情及高研发投入的影响，企业需要更加充足的资金保障。

恒丰银行济宁分行在得知爱福地生物的资金需求后，积极开展融资对接。该行了解到企业经营状况良好且具备多项自主知识产权或专利技术，于是精准制定融资方案，以知识产权质押贷款，开通绿色通道加快审批速度、缩短放贷流程，实现400万元“科技成果转化贷”及时落地。同时，通过合理运用政府贴息政策、风险分担补偿机制，给予贷款企业实质优惠，助力企业轻装前行。 孔营营

济宁税务：税收数据赋能“牵线”助企发展

为助力受疫情影响的市场主体尽快恢复生产经营活力，国家税务总局济宁市税务局主动靠前服务，将税收大数据充分应用到划型筛选、纳税服务、政策落实、风险防控各个领域，助力企业坚定信心、迎难而上，稳步实现复工复产。

数据赋能 从精准筛选到逐户对接

济宁市税务局延伸服务触角，拓展服务渠道，充分运用“全国纳税人供应链查询”功能，对重点企业实现了从“初步筛选”到“精准筛选”的有效衔接，并组织专人和企业逐户对接，了解企业在生产经营中面临的困难和需求，做到精准施策、对症下药。

山东舜矿轻合金有限公司受到疫情影响，部分大宗商品价格快速上涨且商品紧缺，造成原材料供应不足。邹城市税务局干部到企业逐户对接时了解到这一情况，迅速组织有关科室会商研讨，很快确定了通过系统“全国纳税人供应链查询”功能帮助企业渡过难关的方案。

税务干部根据商品品名信息在“全国纳税人供应链查询”模块进行比对筛选，得出结果，再将查询结果逐一电话确认。经过几天的不懈努力，最终确认了10家潜在供应商，信息提供给企业后，企业人员激动的表示：“产业链供应链是我们企业的‘生命线’，多亏了邹城市税务局的靠前服务，才

帮助我们解决了实际问题，真的是非常感谢！”

数据增效 从把脉问诊到红包落袋

今年以来，济宁市税务局基于企业申报数据、开票信息、登记数据、业务合同等大数据开展多维度企业复工复产复销分析，服务企业生产经营、畅通企业购销渠道、落实税收优惠政策，通过税收大数据精准摸清企业需求“脉搏”，为企业牵线搭桥，引导上下游、产供销对接，促进产业链供应链循环畅通。

“没想到税款这么顺利就退到了账上！在公司最艰难的时候，泗水县税务局积极发挥职能作用，不仅帮我们办理了增值税留抵退税，而且利用税收大数据优势，帮助我们分析企业产销经营情况，解决产品滞销问题，真真切切为我们食品企业解决了资金周转难题，实实在在为我们公司接下来的扩大经营提供了支持！”济宁昭盟食品有限公司财务负责人李萍萍感慨道。

泗水县税务局依托税收大数据平台，结合企业生产经营规模、生产能力、申报数据等进行摸排分析，绘制帮扶“导向图”，为企业精准“画像”，定向推送税费优惠政策。在落实过程中，精准筛选符合条件的纳税人缴费人，主动宣传辅导，实时跟踪监测，确保政策红利以最快速度精准直达市场主体。

数据培优 从牵线搭桥到支持保供

济宁长兴塑料助剂有限公司是工信部门列名的“白名单”企业，今年年初疫情形势反复，长期合作的客户需求下降，企业多款产品销售受阻。“我们企业处于发展期，去年底还在持续扩大生产，原本发展势头良好，但今年受疫情影响，下游企业开工不足，公司产品价格严重下滑。”该公司财务总监高德如表示，要实现企业2022年的战略目标存在一定的困难。

济宁市任城区税务局了解到公司困境后，迅速启动“全国纳税人供应链查询”，为长兴塑料助剂有限公司筛选匹配多家需求商和运输商，并通过多渠道建立了联系。通过调研该企业的需求，为其量身定制了一套“专属帮扶方案”，制定问题清单、对策清单、落实清单“三张清单”，分析企业所遇到的问题，探讨解决方案，结对牵手复工复产企业，及时解决企业困难。

“我们已经与5家企业达成了合作意向，与2家企业签订了6000余万元的销售合同，税务部门的牵线搭桥，让客户和我们开展合作更放心了。”高德如表示，“感谢税收大数据对我们企业的支持，现在我们公司正在加班加点生产，保质保量为客户提供优质产品！”

济宁市税务局将继续发挥好税收大数据作用，持续为宣传辅导、政策落实、效益分析等提供可靠依据，更好地赋能税收经济分析、服务经济社会治理、促进经济社会发展。 刘玉珊 孙清灿

太保寿险

“AI健康活力节”开幕

近日，由中国太保寿险携手“太医管家”联合推出的“AI健康活力节”在济南开幕。活动现场共设有AI健康体检、太保家样样板间体验以及非遗文化体验三个功能区，其中AI健康体检是本次活动的主打项目。

AI健康体检设备由广慈太保互联网医院、中国医学装备协会两大机构权威认证，为客户提供医疗级筛查。体验项目主要覆盖心脑血管、心脏病、骨密度等指标，另一方面也通过健康管理，以AI人工智能的方式为客户提供智能中医脉诊和免疫力评估。希望通过全方面、多维度的健康筛查，覆盖客户主要的健康指标，让客户做到早筛查早预防，同时通过定期监测，连续数据，建立个性化健康档案，助力客户健康管理。 孟程程

新华保险

排名“中国500 最具价值品牌”第82位

由世界品牌实验室(World Brand Lab)主办的第十九届“世界品牌大会”近日在北京举行，会上发布了2022年《中国500最具价值品牌》分析报告。新华保险以品牌价值772.38亿元位居榜单第82位。

新华保险坚持稳中求进，围绕“十四五”规划落地、业务结构优化、营销队伍转型、产品服务供给等方面全面提升公司核心竞争力，为客户提供幸福生活的保障。在这份基于财务数据、品牌强度和消费者行为分析的年度报告中，新华保险品牌价值为772.38亿元，较上年度品牌价值上升近90亿元，排名第82位。这是新华保险自该榜单诞生起，连续19年入榜，连续11年居榜单前100名，充分证明了公司在经营能力、品牌建设、可持续发展方面的综合实力。 新华

泰康人寿

泰康之家·儒园开工 引领享老新风尚

7月30日，泰康保险集团在济南打造的首个全功能、高品质、国际标准医养社区——泰康之家·儒园正式动工实施。儒园预计于2024年正式开业运营，将以医养结合、持续照护、文化养老、活力养老为核心特色，为老年人提供全生命周期医养健康服务。

据悉，泰康之家·儒园位于济南城市次中心的高新东区，占地面积约11.9万平方米，地上建筑面积约21.3万平方米，可提供约2600个养老单元，配置二级康复医院和约210个医疗床位，为不同身体状况的长者提供独立生活、协助生活、专业护理、记忆照护的一站式退休生活解决方案。

儒园自然环境优美，临近高新东区的中心景观彩虹湖公园；项目周边医疗资源丰富，车程30分钟内可达山东省立医院东院、齐鲁医院东院等大型综合三甲医院，距离最近的三级医院山东省康复医院仅5公里。本次开工建设的儒园一期包括活力区两座生活楼、一座主生活中心、一座护理楼以及康复医院。儒园以活力养老、文化养老、健康养老和智慧养老为特色，为居民打造“温馨的家、开放的大学、优雅的活力中心、高品质的医疗保健中心、长辈精神和心灵的家园”五位一体的生活方式，满足长辈“社交、运动、美食、文化、健康、财务管理和心灵的归属”七大核心需求。 刘敏

太平人寿

一诺值千金 理赔显真情

近日，泰安肥城的赵女士来到太平人寿肥城支公司的客服大厅，送上了一幅写有“一诺值千金 理赔显真情”的锦旗。

赵女士很有风险意识，2020年12月，她通过太平人寿代理人于丈夫购买了一份保额10万元的重疾险。2022年7月，一场突如其来的意外打破了一家的平静，赵女士的丈夫因急性心梗不幸离世。得知情况后，太平人寿代理人第一时间代表太平人寿送上慰问，并协助赵女士收集理赔资料。

“提交申请仅仅3天，10万元理赔款就到账了。”无论是销售人员的周到服务，还是理赔工作的简洁高效，都让赵女士深刻体会到了太平人寿的守信和贴心服务，加深了对太平人寿的认可，主动提出要为孩子加保一份月缴型的年金保险产品。 孔倩 王丽娜

农行济宁市中支行

针对高校新生及时 发送安全用卡风险提示

在高校新生即将入学之际，为了增加学生银行卡知识，促进用卡安全，农行济宁市中支行及时向高校新生发送安全用卡风险提示。

该行在做好高校新生批量发卡的基础上，批量印制信封，并印制了银行卡使用须知，介绍银行卡收费标准、使用说明、防范电信诈骗等内容，提醒学生注意用卡安全，不要出租、出借银行卡，注意保护好个人银行卡信息，以免信息泄露被他人盗用进行非法交易。为了使学生尽快收到银行卡，该行组织人员加班加点，将银行卡、用卡须知等内容装入信封及时邮寄给学生，方便学生尽快把学费存入银行卡。 郭振秋 李振

