

打造一流营商环境 助力济宁高质量发展

济宁经济技术开发区

“经心服务”到企业群众心坎上

■本报通讯员 王婷婷

走进济宁经开区为民服务中心大厅,宽敞明亮的办事大厅内,疫情防控各项措施落实并井有条,一排排政务窗口规范有序,一次次贴心服务高效便捷,一句句热情礼貌的话语更让人倍感舒心……这些都是该区优化营商环境、提升政务服务水平的真实写照。济宁经开区行政审批服务局在做好政务服务大厅常态化疫情防控的同时,持续深化“放管服”改革,在政务服务环境优化升级上,不断提升提档增效,用心用情用力,努力把经心政务服务做到企业群众心坎上。

打造宽敞明亮的政务服务“软环境”。为充分提高企业和群众尤其是弱势群体办事的便捷度与舒适度,济宁经开区行政审批服务局用心谋划大厅布局,坚持换位思考,打造宽敞明亮的政务服务“软环境”,在区为

民服务中心的窗口设置和公共空间布局上遵守“服务性和功能性相兼容、紧凑型 and 共享性相适配”原则,在政务服务中心停车场设置无障碍停车位,大厅入口处设置轮椅通道、扶手及缘石坡道;大厅内部配置轮椅并设无障碍卫生间,并精心设置读书驿站、便民医药箱、老花镜、雨伞、休息等待区等;每个区内均设有饮水机、充电设备、自助电脑等便民设施,提供免费打印复印、免费寄递等服务。

构筑提速增效的政务服务“硬支撑”。营商环境好不好,企业和群众感受最深刻,也最有发言权。济宁经开区行政审批服务局坚持阳光透明审批,加大政务公开力度,线下设置“吐槽找茬”窗口,线上通过网上投诉举报和12345政务服务热线,对区为民服务中心进行全面监督;从企业和群众的角度深入查找政务服务工作的不足,真正

做到全方位倾听建议、零距离服务企业、沉下去解决问题,努力打造标准规范、阳光透明、便捷高效的政务服务环境。

该局在深化拓展“经心服务”党建品牌和营商环境品牌道路上一直加强队伍建设不曾停歇,不断提升业务能力,推动全区政务服务工作创新发展。

近日,区总工会、区行政审批服务局联合举办“经心服务杯”“大学习、大练兵、大比武”暨“我是状元”技能竞赛活动。通过这次活动,以比促练、以练促用、以用促学、学用结合,着力提升审批队伍综合素质和岗位技能。自活动开展以来,全局形成了“学业务、精业务、争先创优、比学赶超”的良好学习氛围,实现了由“要我学”向“我要学”的转变,全面提升了审批服务人员的政治素养、理论水平、服务意识、业务能力,更好地为企业群众打好坚实的理论和业务基础。

同时,强化化学培训动力,打造“微笑服务”亲和力。主动督导窗口服务人员熟知“微笑服务”的基本要求,摆正位置、调整心态,做到从心开始“微笑服务”,切实以企业群众为中心,从每件小事做起,将服务规范融入日常工作中,让企业群众不但易办成事,而且倍感舒心;建立日常巡查与群众评议相结合的长效机制,切实让窗口人员受教育,工作上水平,群众得实惠。据了解,今年以来,共免费帮办代办业务1700余件,解答咨询260余条,解决实际问题150余项。

下一步,济宁经开区行政审批服务局将细化各项管理服务制度,为进一步面对企业群众对政务服务品质的新期待,政务服务大厅一线窗口全面开展延迟服务和节假日预约服务,擦亮有温度的“经心服务”品牌,提高“经心服务”认同感,创建店小二式的金字招牌“会客厅”。

经开区人力资源部 书香人社修身养志

本报济宁讯(通讯员 唐首政)为推进人社机关文化建设,激发干部职工的学习热情,培育大家多读书、读好书的良好习惯,近日,济宁经开区人力资源部开展了“书香人社 强国有我”读书交流分享活动,部门20余名干部职工分享了自己读书的快乐、收获、启迪。

此次阅读活动在园区党群服务中心“悦”读空间举行,有党史类、文学类、历史类等多种题材的图书供大家自由选择,读书不限主题、不限体裁。在“交流读书体会”环节,大家结合自身工作实际,畅谈读书学习对自己的人生或工作带来的益处,分享所读书中印象最深的内容和读书心得。

“我们周围充斥着各种快餐文化,通过5分钟读完一本书,三分钟看完一个电影,虽然节省了时间,可以知道故事脉络,但作品中原有的丰富细节和细腻的情感,不通过仔细阅读是无法体会到的。”在快节奏的生活中,难得有放慢脚步的阅读时间,可以静下心来读书、思考,大家对此次活动的开展赞不绝口。区人力资源部分管负责人表示,独学不如众学,通过读书交流分享的形式开展活动,能为大家营造快速有效的阅读平台,让大家真正地参与阅读、热爱阅读、享受阅读。

该区人力资源部高度重视“书香人社”建设,倡导党员干部带头读书学习,修身养志,增长才干。通过此次读书分享交流会,浓厚了书香人社的学习氛围,进一步加强和改进干部职工的教育培训方式,让读书逐步成为全部门干部职工乐于接受的一种文化建设方式,培养大家在阅读中提升善学善思的本领。

经开区马集镇 全民阅读在网格

本报济宁讯(通讯员 史宇婷)为进一步提高全民素质,促进社会和谐,进一步推进网格打造行动深入开展,济宁经开区马集镇开展以“喜迎党的二十大 共享阅读新时代”为主题的“全民阅读在网格”活动。

活动当天,济宁经开区马集镇网格员、党员志愿者共40余人参与走访宣传,通过面对面、心贴心的方式向居民发放宣传折页,讲解全民阅读的重要性,让居民群众了解村两委所提倡的阅读不仅限于纸质书籍、报纸、电视、手机、图书馆、阅读角、社区阅览室、书店等场所都可以成为阅读的途径。

马集镇在党建引领社会治理服务工作中,持续加强对网格员管理,研究制定网格员管理制度,明确工作职责和管理服务流程的同时更加注重对网格员的培训教育,倡导网格员每日学习一小时以上,活动中网格员进行自由阅读,按照自己的阅读需求,选择自己喜爱的书刊,认真读书,细心品味。在读书活动结束后各网格员还就所读内容心得体会进行交流。

让阅读成为一种生活方式。马集镇开展此次宣传入户行动,不仅让居民们了解了全民阅读调查活动,更拉近了网格员与片区村民的距离。在接下来的工作中,马集镇将继续借网格化管理为契机,加大各方面工作宣传力度,营造出爱读书、读好书,跟上时代、助力全民阅读建设的良好氛围。

经开区 实现多地联合 远程异地评标

本报济宁讯(通讯员 张广文)济宁市公共资源交易服务中心经开区分中心为进一步提升公共资源交易服务质量,积极推动远程异地评标常态化,建立健全远程异地评标制度,为进一步拓宽区域远程异地评标协作积累了丰富的经验。

远程异地评标通过画面同步直播、语音通话实时交流、在线同步评审打分、在线确认评标结果、网上电子签名等技术手段,实现同一时间不同区域的评标模式,既实现评标专家和招标人、投标人的“空间隔离”,又实现了评标的“协同运作”,提高了评标质量和效率,有效避免专家地域分布不均、“专家围猎”的风险。截止到2022年8月份,该区共完成远程异地项目26个。其中,与市中心、太白湖新区、高新区、邹城市、嘉祥县、梁山县、金乡县、任城区等市域内8个地区完成远程异地评标项目22个,与泰安市、威海市、聊城市阳谷县等省域内3个地区完成远程异地评标项目4个,6月份、7月份、8月份连续3个月建设工程类远程异地评标项目占当月开标项目比例达100%,有效促进了专家资源跨区域跨领域共享。

瞳里镇 民生为本 绘就幸福底色

本报济宁讯(通讯员 史佳星 胡桂宇)今年以来,济宁经开区瞳里镇深入践行以人民为中心的发展思想,全面落实民政政策,着力解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题,努力兜牢基本民生底线,构建基层社会治理格局,提升基本社会服务水平,持续推进辖区内民政事业顺利有序发展。

创新基层社会治理,提高为民服务水平。为提升村级治理能力,瞳里镇不断优化调整网格配置,建立起农村“微网格”模式,划分出96个网格,将人、情、事、物全部纳入,实现了全覆盖、无缝隙管理。并进一步明确和规范了基层群众性自治组织工作事项,明确了“负面清单”、“履职清单”,让“村官”知道该干什么、不该干什么。同时,在全镇范围内严格落实党务公开、协商议事“双备案”制度,在各村公开栏将群众最关心的财务收支、发展目标、工作规划、公益建设、救济救助等内容经公示、审核、备案程序后按时在公示栏长期公示,通过公示,农村矛盾得到缓解,干群关系进一步改善。

“兜”住困难群体,“保”住基本生活。上半年,瞳里镇充分发挥社会救助兜底职能,围绕救助精准性、扶贫性、广泛性,开展社会救助活动,目前全镇共保障农村低保对象947户1881人,特困人员371人,累计发放救助资金896.3万元。为进一步落实“济时救”政策,今年以来,瞳里镇还向受各种因素影响的46人次实施临时救助,发放救助资金8.3万元。目前,瞳里镇已形成了以低保为基础,以临时救助、特困供养等专项救助为配套,以社会力量参与补充,覆盖全镇的社会救助体系。

“一老一小”有保障,千家万户才安宁。为解决农村独居老人在家做饭、吃饭难的问题,瞳里镇试点推行建设两处老年人幸福食堂,打造老人愿意来、留得住,有获得感、幸福感的“自己家”的食堂,让外出务工的子女没有了后顾之忧。同时,对34户困难家庭实施适老化改造,让助老政策惠及更多家庭。瞳里镇也在推动未成年福利政策落地实施方面持续发力,今年以来,共为全镇89名特殊儿童发放基本生活保障补助资金70.2万元,对12名孤儿进行免费体检,建立起未成年保护服务站,实现儿童督导员、儿童主任培训宣讲全覆盖,全镇儿童福利和未成年人保护工作实现了提质转型。

民之所盼,政之所向。一项项群众看得见、摸得着的实惠,在瞳里镇这片土地上不断落地生根,而一个群众脸上洋溢的笑容,便是瞳里镇民政工作者交出的温暖的“民生答卷”。站在新起点上,瞳里镇将坚定不移持续推进民生福祉,守好民生底线,在实现群众对美好生活向往的路上不懈奋斗。

强化党建统领 推进双基工作

马集镇

筑牢基层治理基石

本报济宁讯(通讯员 陈振运)近年来,济宁经开区马集镇紧紧围绕“党建融合深度、阵地打造硬度、为民服务温度、成效提升幅度”四个维度,打通基层治理服务“最后一公里”,实现以党建引领“四网合一”,构筑基层治理“大格局”。

健全工作机制。村党委年初承诺“为民办实事”事项3项,每月组织党员开展“6+N”主题党日,落实区划片定岗联户“5+联系机制”;推行“两图一表”(计划图、作战图、配档表)。整合党建网格和综治网格,推动党员服务向基层群众家门口延伸,激活基层治理“神

经末梢”,实现党建引领“一盘棋”;绘制网格作战图。织密“镇党委—村党支部—网格党小组—单元党员联系户—党员家庭户”横向到边、纵向到底的组织体系,建立45个基础网格,细分13个单元党小组,设立9名党员联系户,将公共服务、基层治理、为民服务等工作纳入网格。全面推行清单式管理。网格员即网格里的“百事通”,充分发挥“一格一员、一员多能、一岗多责”网格化管理服务模式,逐步实现了“小网格大融合”。形成“人在房中、房在格中、格在网中、网在域中”的全域布局,实施多平台融合。灵活高效

运用警务、综治信息、微信等信息平台,建立网格长和单元长微信群、户长和包户群众微信群,强化对基层群众情况的了解,第一时间发现并解决矛盾,保障群众的利益。打造4个网格议事厅、9个单元议事角等服务阵地,网格长、党小组长带头示范,助力社会治安、常态化疫情防控和基层治理工作,积极开展树立文明乡风、良好家风、淳朴民风等主题活动;充分发挥党员先锋模范作用,让广大农村党员干部真切地承担起镇村党建管理的责任,在“齐抓共管强服务”中不断密切党群关系,不间断提升活动成效。常态化开展红

色电影进乡村、送戏下乡进校园进社区进乡村、幸福来敲门——关爱孤寡老人、防患于未然——网格员煤气排查等各类服务活动。

聚焦党建业务交流、医保社保、政策咨询、志愿服务、公益岗位等,实行集中办公,构建起“一体化运作、一站式受理、一揽子解决、一条龙服务”的工作流程;将网格化管理中心、矛盾调处化解中心等一体化运行,实现监管常态化、办公便捷化、信息数字化,综治中心逐步成为深化平安经开区建设、提高社会治理水平的“枢纽”平台,不断提升了党员群众的满意度和幸福感。



2022年8月25日是全国第六个残疾预防日,25日上午济宁经开区社会事业中心联合济宁市卫生健康委员会经开区办公室、瞳里镇残联在高庙社区开展了以“普及残疾预防知识,建设健康中国”为主题的第六次残疾预防日宣传教育活动。活动现场工作人员向居民发放残疾预防知识宣传页,宣传出生缺陷和发育障碍致残防控知识、疾病致残防控知识、伤害致残防控知识、康复服务救助相关知识和政策。本次宣传活动有利于引导城乡居民树立残疾预防知识和康复理念,倡导社会大众健康文明的生活方式,提高自我残疾预防意识和能力。

■通讯员 张艺芳 摄

经开区节能环保行业协调劳动关系三方组织成立

本报济宁讯(通讯员 朱思清)为深入推进构建和谐劳动关系创新实践,健全完善政府、工会、企业共同参与的劳动关系协商协调机制,8月19日,济宁经济开发区节能环保协会协调劳动关系三方组织成立大会。

在成立大会上,宣读了济宁经济开发区节能环保行业协调劳动关系工作机制及济宁经济开发区节能环保协会工作站方案,对节能环保协会劳动关系工作站站长

及副站长候选人进行提名投票并全票通过,区人力资源部分管负责人宣布了经开区节能环保协会协调劳动关系三方组织成员名单。

为保证三方组织的顺利运行,工作站将要做好行业协调劳动关系综合服务工作,联系区、乡镇协调劳动关系三方,组织各类优化营商环境活动,营造共创劳动关系和谐行业的良好氛围;要尽快完善各项工作制度,做好日常工作,为行业内企业、

职工提供全方位服务;行业协会企业需完善各企业工会建设,为下步建立行业联合工会打好基础。各企业要严格遵守劳动法、劳动合同法等法律法规,在发展的同时履行好企业的社会责任,不断优化用工环境,加大技能型、创新型高层次人才引进和培育力度,探索行业内共享用工、共享人才等新型用工形式,加快形成经开区节能环保产业集群,为全区经济社会高质量发展贡献力量。

固定机动结合严查酒驾醉驾



本报济宁讯(通讯员 唐硕)为了创造辖区良好的道路交通环境,杜绝无证驾驶、酒驾醉驾等严重交通违法行为,近期,济宁经开区严格落实支队部署,深入开展第九次酒驾醉驾集中整治行动。

期间,大队民警在辖区重点路段设卡,开展酒驾醉驾查处集中统一行动。行动中,民警始终保持对酒驾、醉驾等交通违法行为查处的高压严打态势,采取“整治与宣传、错峰与错时、固定执勤与机动巡逻”相结合的方式,对过往车辆和涉酒驾驾驶员严格检查,做到“逢车必查、违法必究、执法必严”,对查处的酒驾、醉驾等交通违法行为一律从重、从快、从严处理,确保执法严格公正。