

政务聚焦

异地办事“零跑腿” 服务群众“连心桥”

——汶上县蹚出政务服务“跨省通办”改革新路子

■本报记者 高晓彬
本报通讯员 王建礼

政务服务“跨省通办”是适应统筹推进疫情防控和经济社会发展形势要求的改革举措,是畅通国民经济循环、促进要素自由流动的重要支撑。作为劳务输出大县,汶上县常年外出务工人员达15万人,办事“多地跑、折返跑”,异地办理成为企业和群众反映强烈的“急难愁盼”问题。

汶上县创新政务服务供给模式,探索“就近交件、远程协助、异地审批、结果送达”模式,先后与110多个县市区签署合作协议,推出高频重点领域“跨省通办”事项132项,实现跨省事项“异地办、网上办”。目前,累计办理“跨省通办”业务1.6万余件,累计为企业群众节约办事成本近1800万元,优化了政务服务软环境,提高了群众满意度,增强了经济社会发展创新力。

开拓“跨省通办”新领域

“跨省通办”既要跨得出,也要跨得准、

跨得全。汶上县实施跨区域通办、临域联办、异地代办三大行动,打牢“跨省通办”组织基础。签署了《黄河流域政务服务“跨区域通办”联盟联动机制》《微山湖地区县域政务服务“跨省通办”合作协议》《“百县联盟”合作协议》等意向书,全方位服务国家重大发展战略和人口要素自由流动。

“跨省通办”既要方便,更要高效。汶上县围绕“省时省力省心”,打造“放心帮办”品牌。坚持无差别受理、同标准办理,制定公布统一的通办事项清单、办理流程、办事指南,按照一体化政务服务平台政务服务事项基本目录,包含户口、社保医保、居民养老等便民高频事项,以及开办、经营等与企业密切相关事项共132项,推动“跨省通办”事项规范化运行。针对企业和群众需求,及时调整充实事项清单,将更多事项纳入通办范围。

深化“全程网办”新实践

“跨省通办”关键靠数据跑路、信息畅通。汶上县将除法律法规明确规定必须到

现场办理的事项外,通办事项全部纳入一体化政务服务平台,实现“跨省通办”事项“全程网办”。主动与国家、省市一体化在线政务服务平台对接,全县61个部门共认领并发布事项目录6683个,发布实施清单6376个,办件事项覆盖率100%。健全申请受理、审查决定、颁证送达等全流程网上服务,充分运用电子证照、电子印章、双向物流、网上缴费等方式,相关申请和档案材料通过一体化大数据平台共享,并通过网络信息技术和远程视频连线,完成收件预审、现场办理、发放证照文书等环节,方便群众业务办理。

抓住济宁作为全省唯一的“静默认证”改革试点市机遇,积极承担济宁市惠民补贴“静默认证”改革试点县,组织行政审批、卫健、人社等11个部门,对38项惠民补贴事项实行“静默认证”。打造“云招标”交易系统,实行项目异地远程评标、评定分离常态化,打响“智慧交易·阳光汶上”平台品牌。创新搭建“中介超市”,入驻中介机构112家,开发全省首个中介手机App,实现了网上选中介、全国选中介,“中介超市”典型做法被评为山东省营商环境标杆案例。

体现“便民利企”新高度

汶上县把群众满意作为改革出发点和落脚点,提供线上线下相结合办事渠道,满足不同群体多样化需求,打通改革“最后一公里”,把好事办在群众心坎上。

县行政审批服务中心设立设置“跨省通办”专门窗口,配备专职人员和相应设备,镇村便民服务站实行业务兼办,提供咨询解答、帮办代办等服务,建立业务培训长效机制,提高服务能力水平,确保事项能办可办。着力构建“镇街党委一村(社区)党组织一村民小组一党员中心户”四级党建网格化管理模式,四级网格11560个,实现网格全覆盖,各级网格员为行动不便、不会上网、老年人等群体当好服务“代办员”,赢得群众广泛赞誉。

通过推进政务服务“跨省通办”,打破了地域阻隔和部门“壁垒”。自开通以来,汶上县充分感受到各地为民解忧的热情,“跨省通办”的朋友圈不断扩大,群众“急难愁盼”问题得到迅速解决,在外人员工作安心、办事舒心,异地办事实现“零跑腿”,成为服务企业群众“连心桥”。

争创全国文明典范城市

市市场监管局

真督实导强推进 履职尽责勇担当

本报济宁讯(记者 张体儒 通讯员 宋峥)8月30日,市市场监管局继续对农贸市场创城工作开展督导检查。市局班子成员以上率下,全天靠在农贸市场,疏导点创城一线,督导问题整改,督导干部状态,确保创城各项工作快速高效、有序推进。

市市场监管局主要领导带队到南菜市农贸市场督导创城工作,检查中发现市场内有卫生死角、公益广告有错字、经营户柜台内乱堆放、地面油污、下水道积存污水、异味大等突出问题。督导组立即反馈市场开办方及值班人员,逐一提出整改要求。要抓紧成立南菜市农贸市场整治专班,抽

调市、区市场监管部门、越河街道办事处精干力量驻场整治,对照农贸市场创城10条标准,开展“扫街式检查”“搬家式整改”,全力盯紧靠牢。

市市场监管局对柳行、秦庄、康明、南菜市、五里屯、振宇等农贸市场和薛口便民疏导点开展督导检查,重点检查市区两级包保人员在岗在位和履职尽责情况。检查发现柳行农贸市场蔬菜区散落垃圾、送货车辆乱停放;南菜市市场水产区存在少量积水、蔬菜区摊位前散落垃圾等问题。督导组现场反馈市场开办单位及值班包保人员。及时督导市场开办单位和

经营业户迅速整改,无法立即整改的,制定台账、按期整改。严禁宠物进入市场,加强入门处值班。做好提前上岗工作,督促各市场、疏导点商户及时完成上货和摊位保洁。

在红西、红东、国光疏导点,督导组检查发现仍然存在商户乱贴乱画、车辆乱停乱放、消费者吸烟现象、内部地面卫生差。对发现的可当场整改问题,现场督促市场开办单位和经营业户立即整改;对规范停车问题,市场开办单位已制定整改计划及时整改。要压实每位包保人员的责任,将每个疏导点分区划片,包保到人、责任到

人。各包保干部务必发挥市场监管铁军作用,真督导、实整改,坚决杜绝“督而不查、查而不改、改不持久”的问题。

在吉祥农贸市场、南菜市农贸市场,督导组检查发现商户占道经营、地面鱼鳞散落、机动车乱停乱放、地面烟头较多、小广告乱贴乱画、公益广告陈旧破损等问题。督导组立即反馈市场开办方及值班人员,逐一提出整改要求。包保干部要建立问题台账,实行挂账销号,做到发现一处记录一处、整改一处销号一处,问题不解决不放过、整改不到位不放过,以事不过夜的作风抓好各项任务落实。

文明有我 聚力共创

——济宁高新区市场监管局创城工作提档加速

■本报记者 张体儒
本报通讯员 周倩

创城工作开展以来,济宁高新区市场监管局全面部署、全速推进、充分协同,以“干就干最好、争就争第一”的精神状态和奋斗姿态,全力以赴投入到全国文明城市创建工作中,为创城贡献力量,展现担当。

任务清单认真学,标准责任记心中。组织全局干部职工对农贸市场、疏导点创

建工作“十条标准”和“部门主管责任清单”具体内容进行再学习、再领会、再加深,确保人人都是行家手里,真正将创城标准、内容等传导到市场管理方,让市场管理方知道干什么、怎么干,抓紧补齐所有短板、消除所有盲点。

领导干部全面抓,高位推动提品质。实行领导班子和处室包保责任制,4位领导班子成员分解包保6个具体点位,落实带队深入农贸市场、疏导点检查督导创城工作。各处人员除值班人员外全部充实到

创城工作一线,责任到人,确保各项创城工作措施落实到位。

七个点位大力改,全局创城掀热潮。针对督导检查 and 日常自查发现的问题清单,持续开展整改行动,围绕公益广告、占道经营、市场卫生、市场内货物杂物、市场内吸烟、路面破损、消防器材等重点方面全面开展清理整治,通过宣传引导,积极动员商户加入创城行动,凝聚力量,掀起创城热潮。

干部作风大提升,凝心聚力鼓士气。把创建全国文明典范城市作为干部作风提

升的“练兵场”,将创城工作开展情况与评先树优相挂钩,全面实现“点上严防死守、线上万无一失、面上整体提升”的创城目标,以“绣花”功夫推进创城工作落实落细。

接下来,济宁高新区市场监管局将继续加大创城攻坚力度,再发力、再加压、再冲刺,将问题一改到底,全面提升创城工作水平,确保新天地农贸市场、柳行农贸市场等6个点位“面子”“里子”齐改善,“颜值”“素质”双提升,全面推动全国文明典范城市创建工作再提质、再升级。

政务速递

太白湖新区 全民阅读大会引发“读书热”

本报济宁讯(通讯员 李深海)近日,太白湖新区以“首届山东省全民阅读大会暨齐鲁书香节”为契机,组织开展了一系列形式多样、内容丰富、主题鲜明的读书活动,掀起群众阅读热潮。

营造全民阅读、共品书香的浓厚氛围,石桥镇推出了“全民共阅读·书香溢乡间”主题读书活动,辖区内32个行政村纷纷在农家书屋举办读书活动,群众可尽情挑选自己心仪的书籍在环境舒适的书屋内畅读、享受愉快的阅读体验。许庄街道充分利用咪咕阅读群、社区群等微信群,通过在群内发放读书日小常识、全民阅读倡议书等,鼓励和引导更多社区居民参与阅读,形成爱读书、读好书、善读书的浓厚氛围。新华书店永润分店围绕喜迎党的二十大为主题主线,推出了一批“新华荐品”书籍,同时通过线上发放电子书券的方式,为读者提供最大的购书优惠政策。通过举办“喜迎二十大,红色诗歌朗诵活动”,给学生们提供了一个展示自己的舞台,培养了学生的阅读兴趣,树立了学生的文化自信,让学生们拿起书籍,阅读经典,文明阅读,快乐阅读。其他书店也通过发放线下惠民书券的方式,让群众花最少的钱买到最心仪的图书、学习资料、用品。

多方联手 守护学校食堂食品安全

本报济宁讯(记者 张体儒 通讯员 周倩)8月27日,结合“守底线、查隐患、保安全”专项行动,市教育局、市卫健委、市市场监管局联合召开2022年秋季学期学校食堂食品安全工作培训会议。

会议传达了全省秋季学期学校食品安全工作有关文件精神,通报了上半年全市学校食堂食品安全飞行检查和抽检不合格批次情况,对全市学校食堂食品安全检查管理工作进行了详细部署。生活饮用水卫生安全是学校卫生监督管理的重中之重,全市各级卫生监督机构要加大宣传教育,强化监督执法,严肃处置学校违法用水行为。全市教育部门和各类学校要强化组织领导,压实各方责任;加强制度建设,盯紧薄弱环节,加强示范引领,提升治理水平。全市各级市场监管部门和各类学校要始终警钟长鸣,压实责任,按照省市两级部门的统一部署,严格执行《山东省学校食堂食品安全检查办法》的要求,按照本次检查通知要求的时间节点,对学校食堂、校外就餐单位开展一轮拉网式全覆盖大排查。同时要対薄弱点位开展“回头看”全覆盖,及时消除食品安全隐患。要群策群力,在“互联网+明厨亮灶”“山东食链”“清洁厨房”等方面,持续强化校园食品安全智慧化监管建设。

会议还邀请了我市食堂餐饮监管和校园疾病预防专家,重点围绕学校食堂食品安全管理、疾病预防和饮用水安全知识以及制止餐饮浪费等方面进行了培训。市教育局、市卫健委、市市场监督管理局分管领导,相关业务科室全体人员;有食堂或配餐的市直学校(幼儿园)校长、分管校长参加了主会场会议,各县(市、区)和全市各类学校(幼儿园)分别设会场,全市共8200余人收听收看。

全市供销系统 全力服务“三秋”生产

本报济宁讯(记者 张体儒)8月30日,全市供销系统“三秋”生产农资保供会议召开。通报了山东供销农业服务集团济宁有限公司、济宁联合供销有限公司基本情况,介绍了合资公司着力构建农资流通主渠道的运营发展规划,并就做好全市供销系统“三秋”生产农资保供工作进行了重点安排部署。各县(市、区)供销社要充分认识秋粮生产形势,切实把做好“三秋”农资供应工作放在当前全局工作重要位置。组织专班对辖区内农资库存、货源、销售、网点分布等情况进行排查摸底,确保农资供应工作更有针对性、指导性。加大与山东供销农业服务集团济宁有限公司合作,搭建全市农资流通主渠道网络,保障农资供应需求,最大限度让利于农。要发挥系统为农服务中心等经营服务优势,积极开展测土施肥、科技咨询等服务,全力服务“三秋”农业生产。加大农资质量管控,配合有关部门,加大对市场制售假冒伪劣农资的打击力度,让农民用上“放心农资”。

梁山县 用好“五老”资源 激活关心下一代工作

本报梁山讯(记者 高晓彬 通讯员 陈海勇)8月30日,梁山县关心下一代工作会议暨“五老”协会成立大会在政务中心会议室召开。会议传达学习了中国关工委、省市关工委会议精神和有关文件精神,以及对全县关心下一代工作重要批示,宣布五老协会成立,进行了2021年度关心下一代工作集体和先进个人表彰。

去年以来,梁山县关工委在县委、县政府的坚强领导和济宁市关工委的精心指导下,坚持以开展庆祝中国共产党成立100周年和“喜迎二十大”主题活动扎实推进党史学习教育和传承红色基因教育;青少年法治教育和权益保护活动常态化开展,优化了青少年健康成长环境;持续开展青少年弱势群体关爱帮扶工作,为青少年办实事解决问题;广大“五老”带头开展好家教,传承好家风,涵养好家风,帮助青少年“扣好人生第一粒扣子”。

全县各级关工委组织将持续提高政治站位,进一步增强做好关心下一代工作的政治责任感和历史使命感。加强对关心下一代工作的领导和指导,帮助解决新情况、新问题,为关工委发挥作用创造良好条件。按照“围绕中心、服务大局、积极配合、主动作为”的工作定位,把关心下一代工作融入建设社会主义现代化新梁山中去,为梁山高质量发展培养高素质建设者和可靠接班人献计出力,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。



全市暑期儿童关爱服务活动精彩纷呈



■本报记者 高晓彬
本报通讯员 单善

暑假期间,济宁市各级妇联组织、各有关部门开展“少年儿童心向党 用心用情陪伴成长”暑期儿童关爱服务活动。全市累计开展暑期儿童关爱服务活动1290余场,走访慰问儿童8000余人,结对帮扶留守儿童2600余人,参与志愿者5600余人,受益家长儿童9.4万余人。市妇联联合市教育局、市文明办举

办济宁市“齐鲁好家风”宣讲暨暑期儿童关爱服务活动,为我市6户家庭颁发了第十三届全国好家庭、2022年全国最美家庭证书和奖杯,为25名儿童赠送了暑期儿童关爱礼包。全国文明城市、全国五好家庭、山东省最美家庭代表孔颖讲述了家风故事,学生代表开展了党史主题宣讲。与会儿童及家长参观了王杰纪念馆、鲁西南战役纪念馆等场馆,并在“五防”讲师的带领下学习了防溺水安全知识、健康安全教育、交通安全教育、消防安全

教育。市各级妇联组织及各有关部门同时持续开展暑期托管服务,解决“看护难”、开展暖心帮扶,撑起“关爱伞”。

开展主题教育,弘扬“家国情”

围绕“童声颂党恩 喜迎二十大”主题,任城区喻屯镇妇联组织儿童观看红色电影,阜桥街道津浦街社区妇联举办读书会。兖州区鼓楼街道开展“红心同心向党 强国复兴有我”主题阅读活动。曲阜市小雪街道、陵城镇妇联组织巾帼志愿者为儿童分享《闪闪的红星》等红色经典故事,引导儿童传承红色基因。泗水县柘沟镇妇联带领儿童参观泗水县党史纪念馆。梁山县妇联组织巾帼志愿者以《我的祖国》为题为儿童上了一堂爱国主义教育讲座。经开区哑里镇组织儿童参观“喜迎二十大书画展”,激发广大儿童爱国热情。

开展安全教育,绷紧“安全弦”

曲阜市妇联推出“圣城家庭智慧课堂”防溺水安全直播课。泗水县中册镇、高峪镇将防溺水教育作为暑期“微爱妈妈陪伴成长行动”主要内容。微山县妇联组织巾帼志愿者进村入户发放防溺水倡议书。南苑街道忠心闸社区妇联开展“我运动 我健康 我快乐”主题趣味运动会。邹城市妇联开展“我是小小生活家”暑期系列活动。市公安局交警支

队开展交通安全知识宣传活动。任城区北门社区举办“七彩暑托班”交通安全小课堂。曲阜市公安局开展“暑期进警营”交通安全教育活动。市中级人民法院邀请儿童走进法院,参观刑事审判庭、圆桌审判庭等场所。市公安局新型犯罪研究作战中心联合反诈协会走进社区,讲解网络诈骗防范常识。

开展暖心帮扶,撑起“关爱伞”

鱼台县妇联联合相关部门在“雏鹰课堂”暑期班开设蒲扇编制、绘画、剪纸等课程。嘉祥县妇联积极动员返乡女大学生、女教师担当“雏鹰课堂”志愿者,开展绘画、手工、诵读等志愿服务。高新区黄屯街道妇联为40名儿童提供每天4小时的托管服务。太白湖新区妇联开展“情满童心”暑期困境儿童助学服务,为20余名困境儿童开展为期一个月的作业辅导志愿服务。金乡县肖山镇妇联带领暑托班儿童走进农业大棚,体验劳动快乐。

聚焦困难儿童群体急难愁盼问题,任城区妇联开展“鲁冰花”困境儿童公益金1.5万元。曲阜市各市直工委为140余名困境儿童送去暖心物资和爱心助学金。梁山县妇联携手爱心企业为困境儿童过特殊的生日、发放救助金、书包、书籍等物资。太白湖新区妇联为结对帮扶困境儿童发放温暖包,组织开展公益研学游。