环境美 设施好 功能全 服务优

——市港航事业发展中心创新打造“济舟港湾”环保服务驿站

通讯员 曹洋 高峰

“绿树阴浓夏日长，楼台倒影入池塘。水晶帘动微风起，满架蔷薇一院香。”岸绿、水清、河畅、景美，济宁大运河畔的园林式港口、庭院式环保服务驿站，成了金秋十月广大船民“寻美”大运河的网红打卡地。

自去年8月份建成启用港口环保服务驿站以来，济宁市港航事业发展中心以“接收+服务”为主线，坚持“立足自身实际、贴近船员需求、丰富服务内容、创出济宁特色”原则，围绕解决船员急难愁盼问题，进一步完善驿站设施，优化服务功能，建立智能链条，拓展互联应用，创新管理精心、细心、用心，运营服务省心、放心、暖心的“六心模式”，将环保服务驿站打造成为方便船员“服务站”、关爱船员“暖心站”和船员学习“加油站”，持续擦亮了“济舟港湾”京杭运河港口绿色综合服务品牌。

环境“庭院化”，打造园林式港口亮丽名片。在太平港、荣信港等大型港口，环保服务驿站采用“庭院式”设计，以“科学、便捷、舒适、美观”为原则，高起点规划、高规格设计、高标准施工，设置了办公服务大厅、船舶污染物接收区、应急物资区、休闲健身区等功能区，营造了靠岸进港如进院归家的驿站庭院。驿站庭院内新增了一系列独具港口特色的绿化小品、观景平台，乔木、灌木错落有致，地被花草四季变换，9家港口先后被评为市级“园林式单位”，形成了一道展现大运河壮美风情的靓丽风景线。其中，荣信港结合港口大堤绿化工程，新建了占地面积约28亩的港口“怡家游园”，以展现“绿水青山就是金山银山”生态文明理念为主题，以“驿站连心港船企，亲密和谐同一家”为主线，在绿植中串联设置了门廊、休闲小道、休闲椅、健身器材等，既满足了船民休闲娱乐的需求，也起到了风景防护林的作用，打造了大运河畔的“最美大堤”。

交付“智能化”，树立行业绿色发展标杆。引导全市44家港口码头全部配齐了垃圾智能接收柜、含油污水贮存柜、生活和含油污水流动接收车等智能化接收设施设备。在全省率先建成运行了船舶污染物联单监管“济宁e交付”信息平台，船员通过微信小程序，扫码即可自助交付船舶污染物，并同步生成电子接收证明，由以前的人工称重、开单升级为智能交付、“电子联单”闭环流转，实现了船舶污染物接收、转运、处置的全流程电子链条式智能监管。今年以来，研发上线了船舶电子报港、接收量同环比分析、转运合同管理、接收设施电子档案等10余项新功能，先后受到了最高检、中央和省环保督察组的高度评价。截至目前，“济宁e交付”联单监管平台注册用户数11768个，送交船舶11.2万余艘次，实现了船员注册率、使用率100%目标。

济舟港湾标识

太平港庭院式环保服务驿站

信息“网络化”，打通船岸最后一公里。在各环保驿站服务大厅，新配备了智能触摸查询一体机，依托“济港通”信息服务平台，提供“云上船检”、船舶污染物“e交付”、“云检测”等10余项功能服务，汇聚航道水文、通航服务、通知公告、货找船、船找货、人才求职等共45项服务信息，为船企、船员打开了全方位、一站式的“信息天窗”，实现了政务服务“网上办、自助办、一次办”。通过“济港通”微信公众号，接入“济宁e交付”信息平台，搭建“济舟港湾”云平台，打造了集信息实时查询、业务掌上办理、数据线上填报等多功能于一体的“掌中宝”“小灵通”，实现线上预约、到港即办，真正让船员“零待时”“零跑腿”。

服务“精细化”，构建船员幸福温馨家园。指导各港口统筹联动社会服务资源，聚焦船员需求事项和服务场景，采用“1+5+N”服务模式，即搭载1个“济宁e交付”信息平台，围绕“接收、宣传、服务、应急、调度”5大核心功能，构建包含政务服务、生产生活保障、素质提升等N项维度的服务体系。根据当地船员实际需求，丰富拓展驿站服务项目和特色功能，设置了休闲室、无人超市、快递收发点、手机充电站、船员图书馆等场所设施，因港制宜制定了服务指南，实行菜单式管理、个性化服务，可为船员提供船舶污染物送交、岸电使用、船舶检验、饮用水补给、餐饮配送、日用品采购、收发快递、心理咨询等30余项服务，实现了“进一扇子门，办一揽子事”，有效提升了广大船员的获得感、幸福感、安全感。

“以前送交船舶垃圾，需要拿个提包装上一大摞材料，办好几样子手续，现在来到环保服务驿站，拿出手机扫个码就把垃圾交上了。关键是服务也好，交垃圾能兑积分换东西，还能上网、找货、买东西、做核酸、收发快递，累了上休息室歇歇，有事骑个共享电单车就到镇上去了，有需求就在‘许愿树’上贴个‘微心愿’，真的是像到了家一样，方便又贴心。”“我们长年在水上奔波，船是我们的第二个家，‘济舟港湾’就是我们的第三个家。”……向船老大们问起港口环保服务驿站，他们都纷纷竖起大拇指，争相点赞。

济宁市“济舟港湾”港口环保服务驿站运行以来，先后服务船员5.2万余人次，其中核酸检测5469人次、积分兑换4000余人次、共享单车使用2376人次、快递收发1800余人次、淡水补给1360吨、疫苗接种305人次、应急救援43次，得到了广大船员朋友的一致好评，相关工作经验和做法，在全国水运系统服务船员阵地建设经验交流会上，得到了中国海员建设工会和与会代表的高度肯定。

“下一步，我们将围绕绿色港航发展，坚持一切为了船员、一切依靠船员、一切服务船员，持续对港口环保服务驿站进行提档升级，打造特色鲜明、多维立体的多功能综合驿站，满足广大船员需求，让‘济舟港湾’既有‘颜值’，又有‘内涵’，更有‘温度’，真正成为‘运河上船员的家’，为港航经济高质量发展擦亮绿色环保底色，全力确保一泓清水永续北上。”市港航事业发展中心相关负责人表示。

服务大厅智能查询一体机

易隆港船舶垃圾接收站

夏日送清凉活动

为船员提供饮用水服务

微山县傅村街道

美丽乡村焕发新活力

本报记者 汤伟 本报通讯员 胡忠翔

“尊老爱幼是中华民族传统美德”“人之初，性本善。性相近，习相远。”……矗立在傅村街道办事处驻地内的乡风文化墙前，孩子们不时诵读着墙上的内容。近年来，傅村街道按照“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”的乡村振兴战略要求，扎实推进农村人居环境整治，建设美丽、宜居乡村，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

多措并举 扮靓美丽傅村

记者在采访中了解到，傅村街道牢固树立和践行“绿水青山就是金山银山”的理念，引导广大人民群众逐步改变不良习惯，加强环境整治宣传教育，积极培育良好生态文化，相关辖区内路域环境逐步提升，村容村貌及生态环境得到全面提升，群众幸福感和获得感得到增强，一批以资源为基础、市场为导向、城镇为载体的特色工贸、商贸、农业、文化等特色产业如雨后春笋般兴起。

傅村街道利用乡村振兴衔接资金落实人居环境美化提升工程。傅村街道郭庄村积极响应号召，村两委因地制宜、积极作为，广大村民凝心聚力、主动参与，村庄环境日新月异，打造了干净、整洁、文明、舒适的生态宜居村庄。街道动员各村积极推进对路面、路障以及路旁堆积杂物的清理，同时开展村文化广场建设、坑塘治理、道路加宽、线路改造、排水管道修建、畜禽圈舍整治等工作，进一步提升了村内人居环境，极大地改善群众的出行条件，切实提高广大人民群众的获得感、幸福感、满意度。

S104、疏港道路等主要运输道路车流量较大，渣土车、砂石运输车等极易污染路面环境。针对这一情况，傅村街道对辖区路段进行不间断地洒水降尘，在夜间行人稀少时段，实施强力冲洗，确保路面见本色、起风不起尘。街道科学制定作业计划，细化清扫标准、频次，每日至少洒水6次、高压冲洗2次，要求建筑工地施工要严格落实扬尘管控“八个百分之百”规定，对达不到要求的工地依法实施停工整改。督导港口码头、煤矿煤场、商品砼等企业根据自身实际情况，加大对厂区及运输道路的清扫洒水频次。街道采取不定期巡查的方式，依法依规对上路行驶的渣土车、砂石运输车进行督查，要求各运输车辆做到封闭运输、不带泥上路、安全运输。

发展经济 打造幸福家园

傅村街道坚持以党建引领街道发展，让居民富起来，积极响应微山县委、县政府号召，重视民营企业发展，大力落实县“一企一策”惠企政策，内外力并举，提升服务水平，为企业营造宽松政策环境，破除制约民营企业发展的壁垒，搞好民营企业发展规划，推动民营企业增产提效、做大做强，实现县民营经济跨越式发展。

傅村街道协助企业成立党支部，发挥党员先锋模范作用，让党建成为企业发展的“核”动力，助推企业高质量发展。街道严格落实“四上企业”包保联系制度，按照“一个企业由一名县级领导、一名乡镇（街道）主要负责人和一名县直部门主要负责人组成的结对服务小组负责”的工作机制，街道包保干部主动联系企业，关注发展规划，切实帮助企业解决生产经营中的实际困难。街道成立“民营企业服务队”下沉到企业一线，开展常态化调查研究、政策宣讲，指导企业用活用好用足政策，积极帮助企业获得项目资金和政策扶持。为更好的提供服务，街道派驻“驻企攀登”工作人员，重点围绕企业疫情防控、生产经营、安全环保、发展规划、招才引智、技术改造、项目建设等方面，提供“店小二”式服务，推动企业增产提效。

除此之外，街道与企业一起，整合资源要素，坚持贯彻绿色循环发展理念，延长产业链，加快补齐自身短板。街道创新建立了一套自身的能源循环利用体系，把新型建材公司产生的余热用于生态食品豆制品的加工，把生产豆制品产出的豆渣、废浆加工成有机肥和鱼饲料，用于大美微山湖生态园区种植无公害蔬菜和养殖有机鱼，逐渐探索出一条具有微山本土特色的循环经济增长新模式。

提升经济的同时，傅村街道始终把教育事业摆在优先发展的位置，围绕办人民满意教育不断加大投入，以“硬件强、软件优、兴教实、成果丰”为目标，推动傅村教育实现高质量发展。街道统筹推进城乡学校建设，抓好压煤搬迁机遇，优化教育教学资源配置，不断完善学校办学条件，夯实教育发展基础。2022年着力化解人民群众日益增长的优质教育需求与城乡教育发展不平衡、不充分之间的矛盾，规划第四实验小学和第四实验小学附属幼儿园目前已完成项目立项、土地预审等工作，项目建成后可新增1980个学位。在建的杨楼幼儿园项目已完成二层主体建设，力争今年投入使用，项目建成后可新增270个学位。

文明新风 树立生活新方式

近年来，傅村街道突出实践养成，以文化人、成风化俗，引导广大群众革除陈规陋俗，倡导自律助人、孝老爱亲、移风易俗的美德健康生活方式，不断焕发乡村文明新气象。

傅村街道依托新时代文明实践所、站广泛开展美德健康生活方式宣传。用好线下资源，各村社区利用村“大喇叭”、横幅等多种方式普及美德健康生活方式知识，开展美德健康生活方式宣讲活动；利用“微山融媒体”客户端、微信公众号、朋友圈、视频号等平台，加频加密美德健康生活方式宣传。街道通过创建“美德健康+”新模式，让美德健康生活方式有“声”有“色”。“美德健康+文艺”，发动文艺工作者和爱好者通过快板、快闪、文化进万家等丰富多彩的形式，倡树新时代美德健康生活方式；“美德健康+宣讲”，街道宣传办、文化站以新时代文明实践所为依托，结合暑期“雏鹰课堂”志愿服务活动，让“小雏鹰”化身为小小家风宣讲员，孩子们在父母的言传身教下，结合家训名言讲解自家的家风故事，助力青少年儿童们在成长过程中树立正确的人生观、价值观。

组织开展“幸福食堂”关爱老年人送温暖志愿服务活动，增强广大老年人的获得感、幸福感、安全感。街道青年志愿服务队、巾帼志愿服务队联合各村新时代文明实践站志愿服务队，积极开展心系困难群众走访入户“送温暖”活动。