

服务全天候 便民不打烊

——邹城市石墙镇打造“石事实办”为民服务品牌纪实

■本报通讯员 房清欣

无障碍办事服务工作大厅,依托为民服务中心、和为贵等社会治理机构,党员干部全天候受理群众意见和建议,第一时间回应群众关切的问题。

群众和市场主体提供更高效、更快捷、更全面的服

务。营造全社会尊老爱老浓厚氛围。

找准“石事实办”切入点

强化“石事实办”支撑点

抓好“石事实办”关键点

打造“石事实办”闪光点

把“红色引擎”,充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员干部的“头雁”效应。实施“互联网+党务+村务”工作机制,实行“镇、村、组”三级联动,动员村“两委”干部及网格员全部深入一线。实现网格化管理全覆盖,形成“一张网络托底、一个平台调度、一套体系保障”的网格服务机制。建立党员干部“线上+线下”服务平台,用活用好“大美石墙”微信公众号。通过公众号及时搜集群众意见建议,建立台账,落实整改责任人和完成时限,确保逐一整改销号。打造村级

实施村级便民服务站标准化建设“三年行动”,依据“六有标准”加强场所硬件建设,三年内实现49个村级便民服务站标准化建设全覆盖。深化“一网、一门、一次”改革,打破传统“面对面”窗口服务模式。建设“大美石墙”政务云,实施“码上服务”“云上服务”两大工程,将审批环节转移到线上,让群众少跑腿、不跑腿。依托一窗受理平台、山东政务服务网、“济时通”APP等渠道,按照“领着办、帮代办、教着办”工作法,积极推行“网上办、掌上办、不见面”等方式。做好服务人员线上线下服务培训,从服务礼仪、服务态度、线上流程、服务质量等方面作出具体要求,为

成立“邹乡物业、城心为农”乡村物业服务办公室,设立物业服务站2处,组建服务队5支,开展培训3次。实行第一时间接单、第一时间调度、第一时间办结“三个一”工作法,全力解决群众急难愁盼问题。整合资源,选取16名公益岗人员,服务全镇10个试点村庄26名80岁以上的留守孤寡老人。搭建呼叫平台,购置26台可通话呼叫器分发给每位老人,实现“一键呼叫、一键接通、一键上门”点对点服务。广泛动员在外创业人士,筹集社会资本成立“大美石墙微爱1+N”物业服务爱心资金,用于跑腿服务、助老帮困等物业服务内容。依托49个新时代文明实践站,开展系列助老、爱老活动。利用公众号、美篇等线上渠道,发布宣传信息,大力

建设“12349”志愿服务架构体系,“1”为成立石墙镇志愿服务队,“23”为业务事项与群众联系密切的23个镇直部门分别成立部门志愿服务队,49个村分别成立村庄志愿服务队,形成“镇级领导、部门联动、村级参与”的志愿服务格局。以“五为”服务为抓手,以新时代文明实践所(站)为依托,统筹整合各类阵地和资源,深入开展特色化、多元化志愿服务活动。结合“3·15”学雷锋志愿服务、“九九”重阳、“六一”儿童节等节点,深入开展“为老”和“为小”服务,举办文明阅读、雏鹰课堂等志愿活动,结合民意“5”来听“敲门行动+上门服务”,深入倾听群众的意见、建议。做到主动摸排、精准帮扶,动员各级志愿者用行动践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,提升群众的幸福感。



今年以来,邹城市郭里镇以“农村党建+志愿服务”为主要模式,充分发挥老党员老干部优势,积极组织党员、群众,统筹开展志愿服务活动,切实为群众办实事、解难事、做好事,推动基层治理向纵深发展。
■通讯员 张红艳 耿鑫 摄

千泉街道“红色物业”暖人心

本报邹城讯(通讯员 陈阳)今年以来,千泉街道以服务群众、改善民生为出发点和落脚点,持续夯实“红色物业”基层治理机制,铺就服务群众的快车道。

做强领导核心,把小区“管起来”。坚持党建引领、组织先行,成立小区党支部,将业委会和小区物业服务企业党员纳入管理,选配强小区党支部书记,构建支部引领下的小区支部、业委会、物业服务企业“红色物业”治理模式。

推行两项机制,让居民“动起来”。探索“1+X”联络服务机制及“居民议事”机制,“1”为小区楼长或楼栋长,“X”为党员或居民代表。定期收集民生诉求,发动居民参与小区事务决策,形成了文苑社区“居民有话说、相约在网格”、玉泉社区“红色议事厅”等特色居民议事品牌,解决了居民迫切需求的飞线整治、电动车充电桩建设等为办实事。

完善支撑保障,使力量“聚起来”。落实在职党员和党组织“双报到双报告双考核”机制,推动各类资源下基层、进社区,从硬件设施、软件服务、维护管理三个层面推动小区共治共享。

看庄镇“三聚焦”优化营商环境

本报邹城讯(通讯员 山彦彦)今年以来,看庄镇牢牢扭住“放管服”改革的牛鼻子,聚焦“服”字做文章。下足绣花针功夫,全力打造人民群众满意、市场主体赞誉的金牌营商环境。

聚焦服务宗旨,切实服出水平。把群众企业满意、群众企业实惠作为衡量营商环境工作的标准。一方面通过座谈会、实地参观等方式,加强工作人员学习教育培训,切实增强工作人员的服务意识和服务水平。另一方面,完善、配齐服务窗口设施设备,为群众企业提供免费打印、复印等服务,投资20万元打造规范化、便利化高标准为民服务中心,进一步优化“指挥部+工作专班”推进机制。主动对8个重点工程、16个重点项目,主动下沉服务。千方百计保护市场主体,让营商环境更有温度。

聚焦创新发展,切实服出成效。创新“互联网+政务服务”新模式,开展“掌上监督”“码上知道”等一系列“码上办”实践活动,常态化推进“网上办”“掌上办”“电话办”,实现数据信息线上线下互通,政务服务融合发展。

皂山街道人居环境整治不松劲

本报邹城讯(通讯员 李田田)今年以来,皂山街道扎实开展人居环境整治提升行动,全力打造靓丽整洁的人居环境,为城市增“颜值”、提“气质”、升“品质”。

强化队伍,夯实“基本功”。成立人居环境整治工作领导小组,在各社区分别成立工作专班,以网格分管、划片包干、联户宣传的工作机制,每个社区至少配备6名人员开展日常巡查。新增3名公益岗人员负责人人居环境整治工作的具体落实,确保整治全方位、无缝隙。

明确思路,把好“方向盘”。以“环境卫生集中整治月”为抓手,对12个社区因地制宜,以各社区的主干道为轴线,对社区内道路两侧、河道沟渠、房前屋后和巷道的散落垃圾、柴草杂物开展地毯式清理。

严格考核,用好“助推器”。制定方案,细化标准,对各社区采取集体观摩、集体点评的方式进行验收、分类考核,确保逐一过关。各社区结合阶段整治成果,组织街道、社区两级干部分组开展“社区观摩、逐点清零”行动。



10月27日以来,邹城市香城镇积极开展疫情防控消杀工作。组织12名专业人员定点、定人、定时对广场、为民服务大厅、超市等公共场所进行消毒消杀,筑牢疫情防控安全屏障。
■通讯员 王明洋 摄

大束镇织牢社会治理“一张网”

本报邹城讯(通讯员 刘颖颖)今年以来,大束镇坚持织牢基层治理“一张网”,把“小网格”打造成矛盾调解、信息共享、为民服务的前沿阵地。

为民服务“微”平台。通过构建网格化智慧服务平台,将辖区划分为77个网格,77名网格员定期走访群众,针对养老保险、核酸检测、电信诈骗等10余项民生事项,主动为外出务工、年龄偏大、出行不便的村民提供帮办代办服务,实现了“网格员多跑腿,群众少跑路”,使服务在网格内联动,不断提升基层社会治理满意度。

矛盾调解“微”渠道。注重统筹资源,联动推进部门力量下沉到网格。深入网格,收集社情民意,解答群众诉求,推动司法、综治、社会治安等部门与基层治理网格有效融合。截至目前,累计举办宣传活动370余场次,解决群众反映问题937余个,实现各类矛盾纠纷化解在最基层。

邹城经济开发区 打造合成生物产业新高地

本报邹城讯(通讯员 陈聪 王芳)今年以来,邹城经济开发区坚持高点规划、高标准建设、高效率运营,全力打造济宁合成生物技术产业聚合平台。

聚势赋能,融合创新谋发展。投资22亿元建设济宁合成生物技术产业聚合平台,构建“一院一公司一基金一园区+龙头企业”4+N运营模式,发挥“政产学研金服”融通创新机制优势,加快创新链、资金链、产业链、人才链四链融合,形成集技术研发、成果转化、产业孵化于一体的合成生物产业新势力。聚智突破,合作共享新技术。对接大院大所,深化产学研合作,聘任聘请中科院青能所杜志强博士及团队、武汉大学刘天罡教授等业内专家为平台建设、项目入驻提供智力支持。定期开展高校院所与企业交流活动,促进资源共享、合作共赢。

聚效攀登,锐意攻坚好项目。建设高标准公共研发平台和定制化中试车间,围绕中试环节关键阶段,引进优质项目,放大科研成果,形成产业化规模效应。目前,平台已储备角黄素、虾青素、新一代多杀菌素等技术成熟、产品附加值高、市场前景广阔的优质项目17个。

太平镇提升群众诉求办理质效

本报邹城讯(通讯员 韩亮)今年以来,太平镇不断转变观念,理顺工作机制,“五到位”提升群众诉求办理效能。

压力传导到位。坚持党政联席会通报群众不满意事项,建立群众诉求化解台账,每周召开会议专题研判,分析原因、因情施策,畅通民生诉求“绿色通道”。

责任落实到位。落实承办人负责制,不断提高事项处理和回复质量。规范群众诉求办理流程,加强业务人员法律法规学习,全面提升审核人分析、处理工单水平。

工作措施到位。第一时间摸清群众的真实想法,实行“实情实景”全纪录工作模式,坚持“实名必回访”,不断改进工作中的短板漏洞。

问题聚焦到位。对于不满意事项,坚持每周通报,即时开展“回头看”。对于当月未解决事项,实行销号管理,半月一提醒、月底一梳理,逐项督促事项办结。

结果量化到位。健全周通报、月评比制度,对办理回复情况较好的及时推广学习。对于不满意事项,退回重办和多次办理未化解事项,通报到人、到单位。用好考核奖惩指挥棒,切实增强承办单位工作主动性。

顾超:真心帮企解难题

■本报通讯员 陈述华

邹城市自然资源和规划局派驻干部顾超,自入驻山东向阳华昌包装设备有限公司担任公司总经理助理以来,以强烈的责任感与担当精神积极转变角色,为公司的发展纾难解困。

直面困难,融入企业有深度。入驻企业不久,他就遇到了包装机市场普遍低迷和现阶段交通运输不便的难题。他不畏艰难,会同企业共同梳理济宁本地上下游企业及潜在的需求企业132家,经过多次洽谈筛选,目前已与3家食品药品企业达成初步合作意向。通过实地调研及座谈等方式,摸清了企业存在着融资贷款需求、政策资金需求、科技人才需求、土地指标需求等方面的困难,他建立了四本台账,并在驻企工作中针对上述难题,逐一解决。

瞄准堵点,破解问题有力度。他充分利用惠企政策,仔细收集近年来企业实施智能化技术改造进行投资的相关证明材料,带领相关负责人积极对接协调,及时为企业申报智能化技术改造补贴支持。对接行政审批部门,为企业智能包装机项目进行立项申报,并亲自推动完善相关手续。

聚焦难点,工作着力有精度。充分发挥所在部门优势,协助企业对接制造强市指挥部、自然资源和规划局、审批局,协调解决土地指标问题并为企业新项目选址。积极对接各类小微产业园,为企业发展腾挪空间。



面对疫情防控复杂形势,邹城市钢山街道组织机关人员、包保干部、社区工作人员、网格员、民警、小区物业人员共同将“蔬菜包”清点、转运、分发,切实做到人员快速集结,配送准时到达。
■通讯员 魏鹏 王茂征 摄



金秋十月,邹城市张庄镇凤凰山下满坡遍野的金黄色柿子压弯枝头,到处弥漫着丰收的喜悦。辛寺村收获优质鲜柿2万多公斤,加工成柿饼后将增加村集体收入10万余元。
■通讯员 孙茂伦 武文浩 摄

中心店镇推行“234”驻村工作法

本报邹城讯(通讯员 刘福强 申文彦)今年以来,中心店镇第一书记服务队紧紧围绕“抓党建、促发展”工作主线,明确两个重点、完善三项工作制度、开展四项主题活动,扎实推进第一书记驻村帮扶工作。

明确两个重点,夯实帮扶基础。始终把“抓党建、促发展”作为驻村帮扶工作中重中之重,下大力气抓实抓出成效。重点加强基层党组织建设。扎实开展党史学习教育,规范“三会一课”、主题党日制度,邀请派驻单位领导到村为党员宣讲党的十九届六中全会精神。带领村里党员到该市委党校培训学习,提升党员干部整体素质和能力。开展“支部共建共融、助力乡村振兴”主题活动,融合发展动力,共续振兴篇章。组织第一书记到优秀镇街实地调研学习,解放思想,拓宽发展思路,激发工作活力。重点推进村级集

体经济发展。立足实际,按照“一园两廊,七村七田”的功能分区,以草莓生态观光、九龙山生态休闲、尚寨民俗旅游、玉皇山林果采摘四大产业为支撑,以特色种植为着力点,因村制宜发展第一书记项目。

完善三项制度,压实驻村责任。完善工作制度。完善《关于进一步规范村级“三个全覆盖”工作的意见》《中心店镇驻村干部管理办法》,完善驻村帮扶工作体系。严明红线制度。建立驻村在岗、请销假、公开承诺、激励考核奖惩等制度,严格日常检查,对第一书记实行节点管理,划任务、定责任、严节点,引导第一书记全力办好事实事、解难事,确保做到坚守底线、不触红线。强化人文关怀制度。镇分管领导到驻村干部轮流召开驻村工作组座谈会,增强工作队整体凝聚力。把关爱延伸到工作队员家庭,让队员安心干事。

开展四项行动,提升驻村实效。开展“马上就办”行动。扎实推进民意“5”来听行动,针对群众反映诉求问题,“马上就办”,已累计化解各类矛盾纠纷40起,解决群众反映热点难点问题100余件。开展“助农致富”行动。举办招聘会、农村电商培训班和惠民政策专题培训讲座,促进群众就近就业。开展“文化惠民”行动。邀请专家学者发掘乡土文化,推进文旅融合发展。以“君子之乡南宮故里”为主线,大力推进“南宮适故里”文化品牌建设。开展“温暖民心”行动。积极组织“温暖民心”“情暖童心关爱成长”活动,邀请该市民医院志愿者开展“关爱健康、服务百姓”健康义诊活动,为辖区群众提供良好就医服务。邀请济宁市中级人民法院开展老年人防范诈骗、婚姻家庭法等法制宣传活动,切实发挥服务队保障民生积极作用。

峄山镇党建引领振兴路

本报邹城讯(通讯员 孔祥波)近年来,峄山镇始终坚持把党建引领作为乡村振兴的“总引擎”,通过实施揭榜挂帅、培育红色头雁、创新发展等模式,吸引和聚集资本、技术、人才等要素,不断发展壮大村集体经济,带动群众增收致富,走出了一条具有该镇特色的乡村振兴之路。

揭榜挂帅抓项目,党建引领为核心。把发展壮大村集体经济作为“揭榜挂帅”推进项目,采取“一个项目、一套班子、一抓到底”的推进机制,成功推动了水发现代农业产业园和民营经济产业园两个重点项目的实施。组织开展“村级工作擂台赛”、支部书记述职、季展评活动,到先进地区学习发展经验,培育“红色头雁”,涌现出

大二村党支部领办合作社、大四村中草药种植基地、牙山庄村农业科技示范园等一批优质项目,增强村集体经济发展的内生动力。

创新驱动促发展,整合资金聚合力。通过整合崔桥村、东参沟村的省派“加强农村基层党组织建设”工作队帮扶资金380万元,两下店村、北龙河村等11个村的邹城市财政扶持发展村集体经济资金的380万元,总投资近1200万元成功建设了民营经济产业园项目一期。大力优化营商环境,成立“亲清相峰”党员服务队,创建“亲清相峰”服务企业品牌,成功招引峰鸣制造和库诺科技两家高新技术企业,推动产业升级,实现稳定收益。崔桥村、东参沟村每年可增加近15万元

的长期收益,两下店村、北龙河村等11村每年可增加2万元的长期收益。

共富联盟助增收,富民强村促和谐。引进农业龙头企业,与山东水发现代农业服务有限公司合作,以每亩950元的价格流转土地10000余亩,建设水发现代农业产业园项目。涉及土地流转的西巩村、红星村等13个村成立党组织领办合作社,组建党组织领办合作社联盟,参与整个项目的运营,一方面积极向村民宣传土地流转政策,引导土地集中连片流转,一方面开发沟渠、地堰等未利用土地,统一整理变为良田参与流转。西巩村、红星村等13个村每村每年可增加村集体收入5至10万元。