

信贷支持小微企业 护航实体经济发展

中国银行济宁分行

中国银行济宁分行始终坚守“金融报国”初心，通过创新金融产品、优化服务机制，破解企业融资瓶颈，推动企业持续发展和转型升级，以金融的力量润泽企业成长。

践行普惠金融 助力企业攀登

“我们是国家定点生产电力金具的专业厂家，也是省内最大的电力金具民营生产企业。公司发展迅速，这有赖于国家的好政策，也离不开中国银行的金融支持。”济宁某专精特新“小巨人”企业总经理口中提到的金融支持便是中国银行济宁分行国庆节期间加班加点为企业办理的300万元制造业中期流动资金贷款，这也是该行在全省系统内落地的首笔国家发改委制造业中长期清单项目贷款。

据了解，该公司订单充足，客户优质，但是受疫情影响回款账期延长，近期流动资金遇到了一定的缺口。10月1日，中国银行济宁分行获悉情况后，立即上门联系对接，讲解惠企政策，多部门周密协调、高效联动、特事特办，10月6日，成功为企业批复中期流贷500万元，并于当日投放300万元。这只是中国银行济宁分行助力全市制造业高质量发展的一个缩影。今年以来，中国银行济宁分行认真贯彻落实党中央、国务院关于稳住宏观经济大盘、推动制造业高质量发展的工作要求，多措并举持续加大对制造业金融支持力度，助力企业发展壮大。

“信贷工厂”赋能 护航企业发展

“中银信贷工厂”是中行专门为中小企业客户打造的服务品牌，通过“端到端”的工厂式“流水线”运作和专业化分工，结合中小企业经营特点与融资需求，通过专属产品设计，为中小企业提供专业、高效、全面的金融服务。

某服装企业为专精特新企业，该行客户经理走访企业时了解到企业意向订单增加，但现有可用资金却捉襟见肘无法满足意向订单的需求，且企业暂无可抵押资产。在了解企业情况后，该行多次上门和企业对接，通过“信贷工厂”

专精特新企业专属信贷产品“专精特新贷”，为企业核定300万元纯信用贷款，从上报到放款仅用1周时间，特色、高效的金融服务和信贷审批效率得到了企业的高度认可和赞誉。

近年来，中国银行济宁分行持续聚焦小微企业融资需求，通过“对公+对私、线上+线下”四轮驱动，以金融活水浸润小微企业，全面推进小微企业普惠贷款提质增效、增量扩面。截至10月末，该行已累计为800多户普惠小微企业投放贷款近30亿元。

此外，中国银行济宁分行积极担当社会责任，主动为企业减费让利，对小微企业、小微企业主及个体工商户在办理普惠贷款过程中发生的评估费、登记费等费用持续进行减免，今年以来累计为近700家企业减免各项费用150余万元。

该行负责人表示，中国银行济宁分行将持续聚焦小微企业融资需求，科学运用金融惠企政策，不断创新金融产品和服务，拓宽企业增信渠道，“贷”动更多企业成长壮大。

李儒 赵璐

全市农商银行

普惠金融重点领域 贷款总量、增量居全市首位

全市农商银行锚定“争一流、争第一、争唯一”目标，加大普惠金融重点领域贷款投放力度，为全市高质量发展注入了“农商动能”。截至10月末，全市农商银行普惠金融重点领域贷款余额495亿元，较年初增加72亿元，总量、增量均居全市首位。

近年来，济宁全市农商银行紧跟本地党委政府发展大局走，全角度服务乡村振兴；紧跟产业规划布局走，大力度支持制造业建设；紧跟城乡居家养老走，多维度服务城乡居民。他们选派139名优秀干部脱产挂职金融副镇长构建政银企互惠共赢桥梁，依托87款“线上+线下”信贷产品精准服务各类市场主体，通过客户经理驻点办公、无纸化办贷、限时办贷以及“微信+电话+手机银行”多种线上申贷渠道提供上门服务、高效服务、便捷服务，围绕“稳市场主体、稳就业创业、稳经济增长”持续发力。全市农商银行聚焦普惠金融重点领域贷款投放等工作，不断加大实体经济的支持力度，服务全市经济高质量发展。

崔建鲁

中国太保

太医管家向老年人 捐赠健康服务卡

近日，正在参加第五届进博会的太医管家在中国太保展区举行了一场特别的视频捐赠仪式，通过中国健康管理协会向老年人捐赠健康服务卡，助力老年人的健康管理和晚年幸福。

此次太医管家捐赠了包含了“百岁兰守护卡”及“质子重离子服务权益卡”共400份。其中，“百岁兰守护卡”是太医管家10月份推出的全新产品，聚焦老年人健康守护，为老年人的健康管理提供了丰富、周全的服务项目。

“百岁兰守护卡”可以为老年人提供综合健康风险评估、分析及建议，健康辅导课程，在线问诊开药、视频问诊等定制权益，帮助老人做好主动健康管理，避免谣言误导，管好小毛病。除此之外其特色服务还包括：针对脑健康管理，“百岁兰守护卡”引入了认知功能数字疗法，为用户提供阿尔兹海默症的数字化早筛和干预服务。该疗法已获得国家药监局颁发的第二类医疗器械注册证，是目前“大脑健康”领域在小程序端的“数字疗法第一证”。针对高血压、糖尿病，“百岁兰守护卡”提供全年专业化、体系化的主动管理，一旦老人生病住院，还可获得院中陪护及院后上门服务专业照护的服务，解决全家的后顾之忧。

孟程程

新华保险

获评“最具社会责任保险公司”

近日，“资本力量”2022年度评选活动落幕，新华保险获评“最具社会责任保险公司”奖项。

经过多年发展，新华保险已建立覆盖全国的销售和服务网络，共设立约1770余家分支机构，原保险保费收入超过1600亿元，总资产过万亿元人民币，连续多年获惠誉财务实力评级“A”级和穆迪“A2”评级，蝉联《财富》和《福布斯》双世界500强。

新华保险从维护市场稳定、鼓励民生改善、支持科技创新、践行绿色投资、支持实体经济、服务国内国际多方面支持实体经济发展。截至9月末，公司服务实体经济投资规模超过7000亿元。其中，服务战略性新兴产业、国家重点区域投资、服务国家科技自强战略等投资较上年末增长18%；向中小微企业投资较上年末增长174%，全面助推双碳行动，绿色投资规模较上年末增长31%。

该公司积极助力乡村振兴和健康中国等战略落地实施。截至2022年上半年，新华保险在定点帮扶县累计投入2670万元帮扶资金，开展20个定点帮扶项目，为建档立卡户、边缘户等“五类人群”提供防返贫保险；消费帮扶1500余万元。到9月末，公司政策性保险业务已覆盖9个省1300万人，累计理赔10.7万人次，赔付支出90444万元。先后在12个省、市开展惠民保项目23项，服务95万人，不断满足多元化保险保障需求。新华

泰康人寿

推出养老类保险金信托

11月10日，泰康人寿、泰康健投联合五矿信托，在寿险市场成功推出首单“养老类保险金信托”。由此，保险公司、信托公司、养老社区多方机构资源融合、流程连接的养老类保险金信托服务模式正式落地。

“养老类保险金信托”是一类特殊的保险—信托对接模式，以提供养老服务为主要目的，填补了目前养老类金融产品以资金管理为主的空白。其以保险合同、信托合同、养老确认函等文件为基础和纽带，通过多家机构的资源整合，一站式为客户提供养老资金储备和管理、养老服务机构的遴选和对接、养老费用的支付与结算、传承风险的控制与隔离等全方位服务。和单纯的养老保险、基金、理财以及养老理财型信托等产品相比，“养老类保险金信托”具有三方面优势：一是发挥“保险信托”的双重优势，提升资产隔离效果，提供定制化养老保障分配方案；二是发挥信托公司的受托服务能力，通过信托账户与养老社区直联支付，打造养老消费一站式服务，为老年人提供安全便捷的消费结算体验；三是由专业团队为客户提供财富管理资产配置服务，结合客户各年龄阶段养老需求，测算养老消费开支，合理配置保险及信托等产品，实现收益与风险的有效平衡、收入与支出资金流的有序规划。

刘敏

太平人寿

为客户健康保驾护航

韩先生的家属于2018年为韩先生配置了太平人寿的医疗险，今年8月，韩先生因冠状动脉粥样硬化性心脏病住院，太平人寿的快速理赔让客户享受到了优质的保险服务。

今年8月，韩先生在干农活时突然感觉胸闷，当时以为是身体疲劳没放在心上。随着胸闷的次数越来越多，韩先生前往医院检查，经过医生的检查诊断，被确诊为冠状动脉粥样硬化性心脏病。韩先生遵医嘱随即办理了住院，并向太平人寿报案。住院期间，韩先生病情平稳。出院后，就申请了理赔。当天申请理赔，次日便已结案。太平人寿此次共向韩先生赔付了1.2万元的理赔款以及2100元的住院津贴。王丽娜



经济延续恢复态势 发展韧性继续彰显

国家统计局15日公布的今年10月份国民经济数据显示，随着高效统筹疫情防控和经济社会发展，加大落实稳增长各项举措，国民经济延续恢复态势，发展韧性继续彰显。

统计数据显示，生产需求保持恢复态势。10月份，全国规模以上工业增加值同比增长5%，比三季度加快0.2个百分点；环比增长0.33%。全国服务业生产指数同比增长0.1%。

魏玉坤 周圆 摄

全市银行业积极做好线上贷款宣传推广



济宁市银行业协会全力推广普惠型银行线上贷款产品，以零距离的金融服务，尽力满足广大小微企业和个人贷款的需求。

济宁市银行业协会对辖内银行机构线上贷款进行梳理，印制《银行普惠型线上贷款产品手册》，及时分发到金融挂职副镇长和县区监管办手中，帮助银行员工更好地宣传推广银行线上贷款，帮助贷款需求者更多地了解使用银行线上贷款，让有温度的金融服务在屏幕上用手指尖下“快捷键”，让复工复产在科技赋能中按下“加速键”。他们在做好疫情防控的基础上，成立银行普惠型线上贷款宣传推介小分队，深入厂矿富集区、深入城镇社区、深入新市民群体，开展“进行业暖人心，进企业暖人心，进新群体暖人心”金融纾困宣传活动，加大对受疫情影响行业、企业、新市民群体贷款扶持力度，确保金融纾困政策落地见效。

许建军

国家税务总局济宁市税务局

持续提高全市社保费缴费群众满意度

自2019年社会保险费征缴职责划转改革以来，国家税务总局济宁市税务局围绕深化“放管服”改革，结合“便民办税春风行动”，为全市690万城乡居民、15万灵活就业人员以及机关事业单位、企业提供多元便捷缴费服务，群众满意度持续提高。

主动履职，密织缴费服务网络

强化“线上+线下”服务融合。国家税务总局济宁市税务局统筹调配资源，稳步推进缴费渠道优化升级，推进全市社保费缴费和经办业务线下“一厅联办”“一窗通办”，引导缴费人通过“网上办、自助办”等方式办理社保医保业务。优化线下服务流程、简化手续，落实好首问责任、一次性告知、限时办结等服务制度，与线上服务互为补充，发挥兜底作用。

精准落实政策惠民利民。该局坚持规范管理，积极推动社保费缴费政策落地，做好12366智能知识库的政策更新，多渠道精准推送缓缴政策，助力惠企红利“精准入袋”，为保生产、保运转、保就业提供支持。强化与人社、医保、银行等部门协调配合，健全常态化信息共享和部门协作机制。健全网格化缴费服务。政府牵头、税务主建、部门参与，共同建设城乡居民社保费“网格化”征缴服务体系。以实体服务网点为支撑，建设市、区、镇三级网格化管理服务体系。市、县级层面，以人社、医保等13个部门为支撑，按职责划分为业务网格，纵向业务指导、横向业务联系协调。乡镇层面，以村（居）代征员、税务分局（所）、镇街人社所等为支撑，按镇街划分万余个网格，负责网格内城乡居民

参保登记、征缴服务、参保扩面等。

主动作为，创新便民服务举措

探索无纸化退费。税务牵头，社保、医保三部门联合创新便捷安全全流程无纸化退费模式，以部分县局为试点，开展城乡居民两险退费“掌上”无纸化申请探索，缴费人通过扫描“退费信息采集码”，填写退费信息并提交后，税务、人社、医保部门按职责分工审核，审核结果及时反馈，实现退费审批流程无纸化运转，缴费人“少跑腿”、数据“多跑路”，提高退费效率。

拓展个性化服务。应用个性化缴费模式服务特殊群体、困难群体。该局联合退役军人事务局、人力资源和社会保障局，解决退役军人参保登记地和户籍地跨区域、社保费补缴资金归集难度大等诸多工作难点。针对新生儿缴费难题，联合医院、公安、医保等部门建立新生儿城乡居民医保“直通快享”征缴服务体系。通过四部门联动，变“一事多流程”为“多事一流程”，为新生儿城乡居民医保参保、缴费提供便捷、高效的“零距离”服务。

数据赋能惠民生。国家税务总局济宁市税务局实施“以数治费”，适时对城乡居民社保费征缴情况抽取部分样本数据进行核实比对。与人社、医保部门联合研判，制定“先样本，后集中”的处置方案，优先组织集中征缴，集中征缴期后，对缴费数据进行筛选比对分析，防控权益记账风险。市县两级税务部门通过对170多万条缴费数据比对分析，精准推送提醒人社、医保部门及时处理养老保险和医疗保险问题数据，规避记账风险，保障缴费人权益。

刘景

工行梁山支行

成功发放我市首笔二手房“带押过户”住房贷款

今年以来，工商银行梁山支行为保障抵押不动产依法转让，解决存量房交易过户中存在的各种问题，大力推动二手房“带押过户”政策落地。11月10日，该行成功实现二手房带押过户住房贷款放款，是全市首家成功落地实施二手房“带押过户”的金融机构。

带押过户，简便利民。一直以来，存量房交易过户中“转贷”存在着办理周期长、交易风险高、资金负担重等问题。而“带押过户”登记新模式的推行，将使存在抵押的房产上市交易，无须提前还贷，无须垫付资金，安全、快速地完成过户、抵押、发放新贷款，归还原有贷款。“带押过户”新模式简化了程序，降低了交易成本，确保了交易安全，极大降低了二手房在市场上的流通成本，提升了市场活力，化解了当前二手房交易的困境。

响应政策，责任担当。在该政策推出后，该行认识到该政策落地对于改善营商环境、保障民生的积极作用。该行成立专项工作组，主动与县住房保障中心、县不动产登记中心、公积金中心等部门对接，真正将工作重视到位、理解到位、执行到位。

突破困难，高效办理。该行员工不断钻研学习“带押过户”操作流程，保持与上级行、公积金管理部门、不动产登记机构和资金监管机构协调沟通，共同探讨确定具体业务流程标准。在该项业务处于探索试行阶段的情况下，该行不断突破办理过程中遇到的各种疑难问题，在不到一个月时间内高效试点成功，实现放款。

王吉祥

浦发银行济宁分行

提升适老金融服务水平

在浦发银行济宁分行辖属各营业网点，轮椅、爱心座椅、老花镜、放大镜、血压仪等助老便民设施一应俱全。为打造网点敬老服务特色，该行合理规划厅堂布局，设立了老年人服务专区，增设了老年客户专属服务窗口和绿色通道，为老年人优先提供安全、便捷、温馨的服务，营造了舒适的金融服务空间。

金融服务有“专属”。浦发银行济宁分行配备大堂服务人员，对需要帮助的老年客户提供专人咨询引导、全程陪办、政策解答、协助填表、免费复印打印等便利化服务。为老年人提供现场指导及“一对一”辅助服务。同时还开通老年人办理业务绿色通道，在大厅设置“适老绿色”通道，为无手机或老人机、无微信或不会操作的老人提供以“测温+登记个人信息”替代“出示健康码”的通行方式。浦发银行关爱版APP充分考虑老年群体阅读习惯，页面采用适合老年群体阅读的字体和颜色，放大字号的同时加深加粗增强文字展示效果，提供更多智能化适老服务，让老年客群真正享受到科技带来的便利。

知识普及有“专案”。近年来，一些电信诈骗团伙专门瞄准老年群体。为提升老年人的金融素养和防范电信诈骗意识，浦发银行济宁分行将老年人的金融知识普及作为“适老化服务”的重要举措，结合多样化的主题与特殊节点，持续对老年客户开展常态化宣传。针对防范养老诈骗，浦发银行济宁分行各网点工作人员将宣传活动融入日常工作，设计制作宣传小册子，遇到老年客户前来办理业务，在业务间隙，通过一系列典型案例，揭露与养老有关的诈骗手法和骗局，并根据老人的基本生活情况，分析他们可能遭遇的诈骗方式，帮老人打好“预防针”。

杨文强

农行济宁市中支行

开展防范虚拟货币风险宣传

为了防范互联网金融高科技犯罪，维护居民资金和财产安全，农行济宁市中支行开展了防范虚拟货币风险集中宣传。

随着互联网金融飞速发展，区块链技术和数字货币受到越来越多的关注，一些不法分子打着“区块链”的旗号，对虚拟货币进行炒作，从事传销、诈骗、洗钱、非法融资和恐怖融资等非法活动，诱导居民参与虚拟货币相关交易，从中谋取非法利益。为了提高居民识别和防范虚拟货币犯罪活动的的能力，农行济宁市中支行印制了《警惕以虚拟货币为噱头的骗局》宣传折页，摆放到各网点营业大厅，发放给前来办理业务的居民，并安排专人讲解。为了扩大宣传范围，该行还组织人员主动走出去，在主干道两侧、公园、市场等过往行人较多的区域设立宣传点，进行广泛宣传。为了提高宣传效果，该行还与防范非法集资和电信诈骗、人民币反假、存款保险、减费让利、优化企业服务、惠农贷款、互联网金融创新等金融知识相结合，开展形式多样的综合性宣传；还利用上门服务，办理银行卡、代发工资、发放社保卡等时机进行集中宣传。针对不同群体，该行还开展案例宣传教育，让广大居民看清隐藏在虚拟货币交易背后的各种陷阱，使广大居民远离高息诱惑，切实增强防范意识，避免上当受骗。

孔祥春 翟茹茹