

市公安局出入境管理支队

服务擦亮窗口 奉献书写担当

近日,市公安局出入境管理支队民警收到市民王先生夫妇的咨询求助,原来,王先生在出国留学的女儿突然患病,夫妻二人非常焦急,想要办理护照出境看望女儿。了解情况后,王先生夫妇向市公安局出入境管理支队立即启动“绿色通道”,为二人加急办理。

立足服务小窗口,书写为民大文章。走进市公安局出入境接待大厅,时刻都能感受到环境温馨明亮、干净整洁,工作人员服务热情。咨询服务区、等候区、照相区、填表区、受理区等各类功能区设置合理,大厅内张贴的办事指南指引以及配备的老花镜、宝宝椅、雨伞、药箱、饮水机等服务用品,更是让人倍感温暖。

近年来,市公安局出入境管理支队秉持“出人有境 服务无境”的宗旨,用忠诚诠释担当,用奉献践行初心,以扎实细致的工作、便民利民的举措、热情周到的服务,为群众办实事、办好事,出入境管理支队业务工作和队伍建设实现了“双提升、齐跨越”。市公安局出入境管理支队先后被共青团中央认定为“一星级全国青年文明号”,荣获全国文明窗口、全国巾帼文明岗、人民满意公务员示范岗、市级文明服务窗口,荣立集体二等功两次、集体三等功两次。

“我们要坚持‘出人有境、服务无境’理念,立足窗口提升精细化管理服务水平,不断推出更多更优的便民便企措施,多为群众办实事、办好事,严打出入境领域违法犯罪活动,推动出入境管理工作在新阶段实现新进步。”11月10日,市公安局出入境管理支队支队长在“学习贯彻党的二十大精神 奋力谱写公安工作新篇章”主题党日活动中,与

支队全体党员民警交流学习感悟,畅谈心得体会。

连日来,市公安局出入境管理支队把学习宣传贯彻党的二十大精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务,通过集中学习、主题征文、交流探讨等多种形式,迅速掀起学习宣传贯彻热潮,以实际行动推动党的二十大精神转化为做好各项工作的具体举措。为更好地服务群众,出入境管理支队以人性化、舒文化、便捷化为导向,主动开辟“绿色通道”,积极推出一系列便民措施,着力解决群众“最急、最忧、最盼”的问题。

坚持党建引领,聚力为民服务,充分发挥“党旗引领 警徽耀国门”党建品牌效应,在服务窗口设立“党员先锋岗”,发动广大党员民警时刻践行示范引领作用,为前来办理业务的群众提供更加热情优质的服务。以创建全国文明城市为契机,不断优化政务服务水平,加强基础设施建设,推进“我为群众办实事”实践活动,用文明窗口绘就城市文明底色,用实际行动书写为民服务的满意答卷。

强化服务理念,提升服务质效,坚持以人民为中心,严格执行简化手续、优化流程、缩短时限、下放权限、异地办证、绿色通道、延时服务、免费采集照片等便民利民的措施,从细微处打通服务群众的“最后一公里”。积极组织全体青年民警辅警开展学雷锋志愿服务活动,努力做到“人人都是学雷锋志愿者,处处都是学雷锋志愿服务岗”。今年以来,为前来办理业务的老人、儿童、孕妇等人员以及事由紧急、语言不通的特殊申

请人提供关怀、陪护、帮扶200余次,收到群众表扬信4次。

创新管理服务,提升服务精度,持续创新涉外服务管理举措,形成“建章立制、靠前服务、全程跟踪”的工作做法,为中国公民因紧急事由出境和在华投资、商贸、创业的外国人提供优质服务,为驻济涉外企业、学校开设高层次人才绿色通道,走访了解企业情况,及时为外籍人员签发签证,全力做好外籍人才服务工作,为企业发展保驾护航。

前来办理出入境业务的李阿姨忘记带老花镜,民警全程帮办,及时提供所需物品。“还好咱出入境的民警想得这么周到,要不这字儿还真看不清呢!”老人连声道谢。倍耐力轮胎有限公司的负责人专程来到出入境管理支队,感谢民警为公司6名外籍人员办理证件:“出入境管理支队民警在政策解读及材料准备等方面给予我们精细指导,主动服务、优办特办、热情有节,用实际行动践行了优质高效、真诚服务的诺言,也更加坚定了企业扎根济宁、服务济宁的信心。”这些都是市公安局出入境管理支队立足窗口服务,持续优化出入境服务水平的真实写照。

服务有温度,管理无感知。出入境管理支队围绕高层次人才出入境需求,公布“绿色通道”服务事项,拓宽服务范围,建立出入境部门服务专员机制,为在济宁市工作且持有山东“惠才卡”、济宁“圣地人才一卡通”的中国公民、外籍人员提供“一对一”式引导服务。同时严格落实实家移民管理局12项移民出境便利措施,及时掌握外籍高层次人才、投资商出入境服务需求,提供政策咨询、居留旅行、法律援助、语言文化等社会融入

服务,促进外籍高层次人才、投资商扎根济宁建设济宁。

“我们充分发挥出入境管理支队青年民警充满热情、善于学习、勇于创新的优势,引导他们多干事、想干事、干成事。”市公安局出入境管理支队支队长介绍。出入境管理支队始终重视青年民警的成长,教育引导青年民警不忘初心、牢记使命,不断弘扬职业文明,以实际行动书写新时代济宁公安青年民警的奋勇担当。在市公安局举行的“创‘三争’机关 做‘三争’先锋”学习竞赛中,出入境管理支队李敏、赵国华、马冰冰三名队员,以扎实的知识储备和良好的精神风貌汇报了学习成果,勇夺桂冠,展示了出入境管理支队团结进取、求真务实、敢打敢拼、勇争一流的良好风貌。积极参加各项志愿服务的“青年文明号”号长魏来,曾多次出色完成维和任务的张国强,创新运用大数据精准开展涉外管理的郭念智,立足窗口创新数字服务的刘爱清,下沉社区冲锋一线的辅警吴倩倩……出入境管理支队的青年民警辅警们,立足一个个服务小窗口,用青春、智慧和汗水为群众提供了更便捷、更周全、更暖心的出入境服务,以实际行动展现了青年民警的藏蓝色青春。昔日勤播“共建种”,今朝盛开“文明花”。市公安局出入境管理支队全体人员始终坚守在平凡的工作岗位上,以“全国青年文明号”的标准要求自己,释放青春的热情,挥洒青春的汗水,在追梦的路上昂首挺胸、阔步向前,让“全国青年文明号”的旗帜在警营高高飘扬,让“文明之花”在警营永久绽放。

通讯员 代瑜 贾秀伟

市公安局发布通告 公开征集“代理退保”黑产犯罪线索

为深入贯彻落实公安部、中国银保监会、国家市场监督管理总局关于开展集中打击整治专项活动的部署要求,坚决遏制和依法打击“代理退保”黑产犯罪活动,切实维护社会治理大局稳定,日前,市公安局向社会发布通告,公开征集“代理退保”黑产组织或个人信息、电话、微信、地址等相关线索。

公开征集线索包括:“代理退保”黑产组织或个人信息、电话、微信、地址等相关线索。

“代理退保”黑产组织或个人教唆、诱导消费者签订的代理退保协议、电话录音、转账记录等相关线索。

“代理退保”黑产组织或个人发布的“代理退保”黑产虚假宣传等相关线索。

请广大人民群众,特别是被害人或知情人消除顾虑,积极主动到公安机关提供“代理退保”黑产犯罪线索。公安机关将对举报人身份和举报内容严格保密,对公安机关尚未掌握的违法犯罪线索,一经查证属实,视情予以1000元至5000元的奖励。

对窝藏、包庇违法犯罪分子,为违法犯罪分子通风报信,帮助毁灭、伪造证据或者干扰举报人、被害人提供证据,打击报复举报人的,公安机关将依法严厉追究其法律责任。

敦促参与“代理退保”黑产犯罪活动的人员,认清形势,尽快主动到公安机关投案自首,坦白交待自己及其他人员的违法犯罪事实,争取依法从轻或减轻处罚。对拒不投案自首、心存侥幸企图逃避打击的,公安机关将依法从严惩处。

举报方法:拨打110或直接向当地公安机关进行举报;

来信举报。地址:济宁市任城区海关路19号,济宁市公安局刑侦支队,邮编272000。

履职尽责 甘于奉献

“每天都能看到特巡警、交警在街上巡逻、执勤,尤其是在学校门口、还有夜市、商城人员密集的地方,都能看到他们的身影,而且让我们老百姓真正感受到了‘白天见警车、夜间见警灯’,我们对兖州的社会治安比较满意。”谈到社区治安情况时,兖州区居民孙先生娓娓道来。

今年以来,市公安局兖州区分局不断提升治安管控水平,全面启动社会面精细化大巡防,做到“白天见警车、晚上见警灯”,给群众带来“看得见的守护”,实现了街面案件压降、派出所松绑减负、群众安全感满意度提升的“多赢”局面。先后出动警力12868人次、车辆3179辆次,救助群众5242起,城区治安警情同比下降36.6%。深化“所队合一”警务模式、“1+2+N”“一村一警务助理”模式,推动“警保联控”与社区警务有机融合。破获电信诈骗关联案件365起,电话劝阻预警被骗高危人群34976人次。更新完善审批服务类办事指南37项,出入境证件实行全国通办,户口、居民身份证高频事项全省“通迁、通办”。“现在公安系统审批流程简化得很多,有很多业务在外地就能办理了,机动车审车的次数简便了,尤其是办理护照,身份证时间上也缩短了,服务态度更好了,我在兖州很幸福!”家住魁星楼社区的贾女士高兴地说道。

通讯员 李勇

为有效预防电信网络诈骗犯罪,保护群众财产安全,提高辖区群众防范意识和反诈能力,泗水县公安局积极开展“反诈宣传不停歇”主题活动,实现了反诈宣传和重点工作齐步走、同推进。

宣传中,民警结合近期刷单类诈骗、投资诈骗、网络贷款诈骗等典型的电信诈骗案例,用通俗易懂的方式剖析讲解作案特点及防范手段。同时,在街头巷尾及醒目位置悬挂宣传条幅,向辖区群众发放反诈宣传单,并精心制作反诈短视频、警言警句,利用微信群、朋友圈广泛转发,在提醒辖区群众做好疫情防控的同时,引导群众要提高自我防范意识,不轻信陌生电话,不轻易透露个人信息,遭遇电信诈骗及时报警,避免上当受骗。

通讯员 李静

近日,嘉祥县公安局马村派出所户籍民警前往马村镇敬老院为98岁行动不便的老人办理身份证申领手续。

当日上午,马村镇楚营村村民楚先生到嘉祥县公安局马村派出所反映称,其大爷98岁高龄,无儿无女,现在在马村镇养老院居住,因行动不便,无法到派出所办理身份证申领手续,现找到派出所导致无法享受国家相关惠民政策,请求民警帮助。

了解情况后,户籍民警利用中午时间携带相机等设备驱车前往敬老院,为老人整理仪容,并采集信息拍摄照片,民警仔细地将老人扶座好,再细心地引导老人拍摄照片,并采集指纹办理了身份证。“老人家,您的新身份证很快就能办理出来,到时候会在第一时间安排送证上门。”户籍民警为了让老人安心,特意嘱咐老人。楚先生感激不已,激动的心情溢于言表:“闺女谢谢你,服务真的太周到了,真的是实心实意为我们老百姓考虑。”

嘉祥县公安局马村派出所将始终秉持“群众利益无小事”的工作理念,主动打通服务群众“最后一公里”,最大限度为辖区群众提供便利服务,以实际行动切实提高便民服务,以实际行动切实提高辖区群众幸福感、安全感和满意度。

通讯员 孙闫慧

制售假冒商品团伙被端

近日,我市公安机关根据权利人企业举报线索,破获一起制售假冒品牌运动鞋案,抓获犯罪嫌疑人15名,捣毁假冒品牌运动鞋生产、仓储、销售窝点7处,现场查扣假冒品牌运动鞋14万双。经查,犯罪团伙未经权利人企业授权生产假冒品牌运动鞋,利用网络平台直播带货,以“正品尾货”“工厂清仓”等名义进行销售。

通讯员 刘国华 徐欽

民生无小事 点滴总关情

为进一步提升群众安全感满意度,近日,邹城市公安局举行集中退赃返还活动。

活动现场,办案民警集中向群众发还破获盗窃、诈骗等案件追回的现金51.3万元、25辆摩托车、电动车及9辆汽车等物品,共计价值100余万元。

“非常感谢,丢失的摩托车这么快就找到了……”邹城市香城镇的李先生面对失而复得的摩托车,激动地对民警说道。

“太感谢民警同志们了,你们快速破案,帮我们追回了被偷走的汽车,不然我们真是损失大了。”退赃现场,一群众接过汽车钥匙后十分激动,点赞民警。

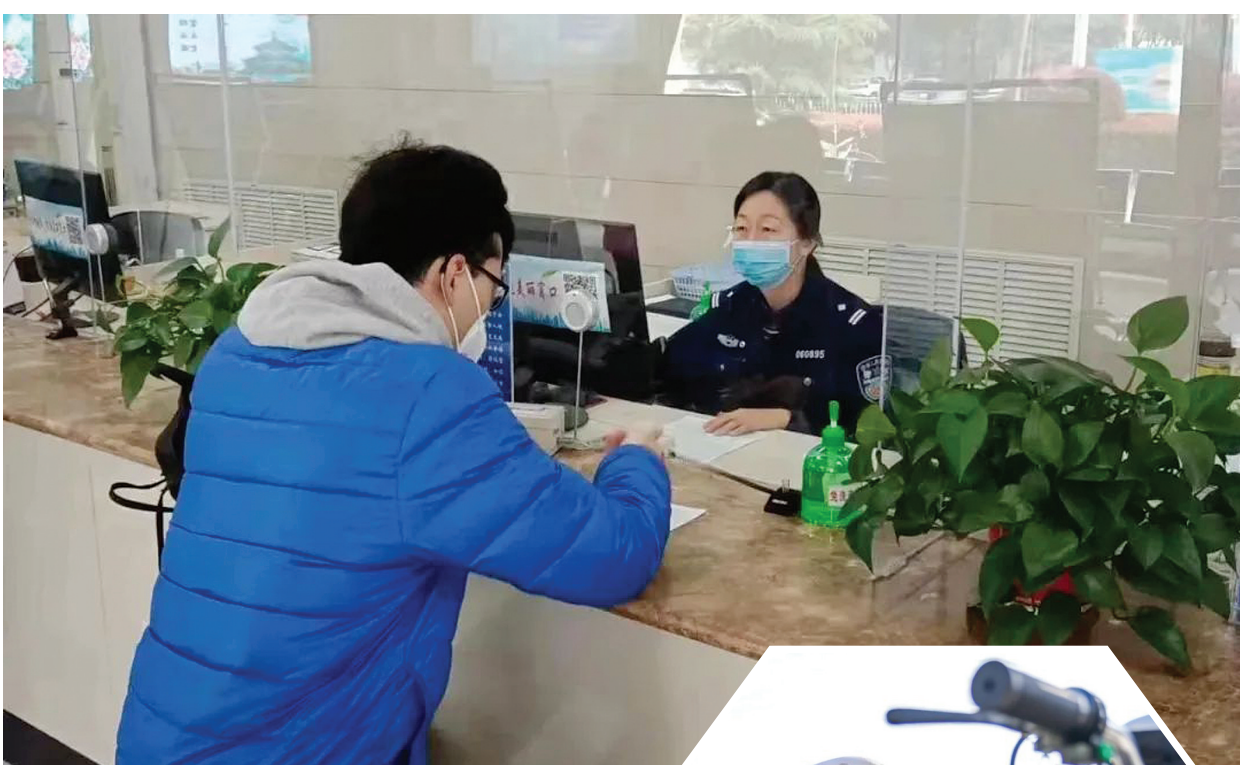
电动车、摩托车、汽车、现金……群众做好登记后,陆续从民警手中领回了被盗财物,喜悦之情溢于言表,再三向民警表示感谢。

“没想到那么快破案,民警打电话让我来领被盗的摩托车,我还以为是诈骗电话,太神速了,真感谢我们的民警。”一位办理完退赃手续的群众,摸着手里的摩托车还有些难以相信。

破案有力、追赃挽损。前来认领财物的市民对公安机关破案能力给予高度评价,并将锦旗赠与民警,对公安机关及时帮助挽回损失表示感谢。“我们近期破获的案件中以侵财类案件为主,其中电信诈骗案占了相当大的比例。”邹城市公安局刑警大队长介绍,邹城警方对影响群众切身利益的侵财类犯罪发起凌厉攻势,全力抓捕追赃、快侦快破,及时为群众挽回经济损失。

今年以来,邹城市公安局组织开展“邹鲁春雷”冬季严打、“五严”百日行动、严打严防突出违法犯罪专项行动、夏季治安打击整治“百日行动”等专项行动,突出“挽损惠民”,坚持破案打击和追赃挽损“两手抓”,持续高压严打违法犯罪同时,积极主动帮助受害群众追回财物、挽回损失,不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

通讯员 蒋帅



为做好创建全国文明城市工作,全市公安机关和广大民警辅警靠前一步主动作为,全警动员全力以赴推进落实各项工作,全力争创创城工作排头兵、先锋队。严厉查处机动车违停非机动车逆向行驶等交通违法行为,加强文明养犬管理,开展文明窗口创建,自觉倡导和践行创文明城、讲文明话、办文明事、做文明人的社会风尚。

■通讯员 侯宪锋 褚良

梁山县公安局

全方位预防新型犯罪

今年以来,梁山县公安局以反诈系列专项行动为抓手,持续拧紧“三个链条”,以防为先、打防并举,切实提高人民群众防骗识骗能力,全力预防电信网络诈骗犯罪。

拧紧“保障链”,做好线上宣传。梁山县公安局依据当下高发的诈骗套路,组织创作群众喜闻乐见的防诈骗漫画、视频、海报等,在重点路段、居民生活区等处展示,并利用社区、银行网点等场所的电子屏滚动播放防诈骗宣传内容,在高校、企业向学生、员工发放防范宣传单和宣传手册。同时,充分依

托各乡镇(街区)反诈三级联络群、社区微信群以及朋友圈等,高频次转发反诈宣传视频、信息,确保辖区群众知晓。“梁山公安”微信平台及时宣传打击电信网络诈骗犯罪的工作成效。今年以来,共发布反诈信息260余条,推送反诈短信15万余条。

拧紧“防范链”,做好线下宣传。各派出所根据辖区特点,推动“无诈社区”建设,通过楼长制、敲门宣传等形式,在社区、超市、农贸市场等人员集中场所开展防范电信网络诈骗专题宣传活动,讲解典型案例和防范

对策,通过面对面的宣讲解答,切实提高群众防骗意识。截至目前,共入户走访宣传3万余户,预警劝阻受骗群众5600余人次,为群众答疑解惑6000余人次。

拧紧“合力链”,强化部门联动。梁山县公安局加强与各金融机构的沟通,进一步挤压了电信网络诈骗犯罪空间。今年以来,共止付资金9092万元,通过各类平台发送预警防范信息3万余条,避免群众受骗汇款14起。

为提升防范质效,该局针对老年人和妇

女儿童防诈意识相对较弱的情况,进行有针对性的宣传。开展打击整治养老诈骗暨打击治理电信网络诈骗集中宣传月活动,强化精准宣传、集中宣传、联动宣传,用身边发生的鲜活事例教育警示广大老年人守好“钱袋子”。组织民警深入校园开展反诈宣传,详细讲解诈骗的种类和手段,传授电信网络诈骗防范技巧,进一步提高广大师生的识别力。今年以来,共深入校园开展电信网络诈骗安全宣传40余次,举办专题讲座11场。

通讯员 徐文静