

政务聚焦

# 提升服务温度 加快登记速度 拓宽服务广度

## 我市建立城区统一调配不动产登记人员力量工作机制

本报济宁讯(通讯员 黄秀川)为贯彻落实自然资源部《关于开展不动产登记队伍作风常态化建设的通知》精神、山东省自然资源厅《开展不动产登记队伍常态化建设量化考核责任清单》具体工作要求,济宁市不动产登记中心突出“三个度”,在济宁城区建立统一调配登记人员力量的工作机制,实现工作人员与业务量动态匹配、与疫情防控动态匹配、与便民活动动态匹配,切实提高服务效能。

“预留服务窗口”,根据各辖区新上房楼盘、新化解历史遗留问题项目的情况和各区税收优惠政策调整情况,提前进行研判,及时从其他服务大厅调配人员力量,真正实现工作人员与业务量动态匹配,提升登记工作服务温度。

式实现即时办结,推送电子证明后银行金融机构再缴纳登记费,实现不动产登记与银行金融机构抵押贷款业务“一点登记、一网协同、即时办结”;针对各大厅工作人员因疫情防控需要进行居家健康监测的实际,部室、大厅工作人员及时补位,优先保障服务大厅正常运转,践行日常工作即时办结的承诺,真正实现工作人员与疫情防控动态匹配,加快登记业务办理速度。

服务工作队伍,各服务大厅受理上门服务申请后直接发中心登记部,登记部组织人员、车辆开展上门服务活动,做到不但开展上门服务,而且可以随时上门服务;针对新上房楼盘批量现场业务需要人多、涉及税务的问题,为防止同一服务大厅抽调人员过多影响日常工作开展,协调税务部门全城抽调人员进行现场服务,满足收房即想办证群众的现实需求,真正实现工作人员与便民活动动态匹配,增强登记工作服务广度。

坚持统筹协调,提升服务温度。为打造“作风有硬度、服务有温度”的不动产登记服务窗口,综合考量窗口人员工作经验、服务能力、业务素质,对15名登记工作人员进行跨区调配轮岗。各区服务大厅均设置

坚持网办导向,加快登记速度。为应对常态化疫情防控,深化“互联网+不动产登记”,发布提倡企业和群众通过“一网通办”平台办理业务的通告,按照省、市关于不动产登记与抵押贷款业务网上联办的相关要求,涉及银行金融机构的抵押登记实现全业务、全流程网办,跨区抽调多名业务人员成立网络大厅,集中对“一网通办”业务进行预审,然后通过智能审核方

虽然开展现场服务、上门服务等服务模式但需要大厅根据现场业务情况进行预约的问题,市不动产登记中心统一调配工作人员开展服务活动。成立登记部牵头的上门服务

今后,市不动产登记中心将根据济宁城区不动产登记业务需求,形成更加完善的窗口人员力量调配工作机制,满足登记工作需要,提升窗口服务质量。

政务速递

## 我市新添一家省级技术创新中心

本报济宁讯(通讯员 刘海楠)11月21日,省科技厅下发批准建设2022年山东省技术创新中心的通知,我市山东太阳纸业股份有限公司的“山东省生物材料技术创新中心”成功获批。这是我市继年初获批省级智能控制技术创新中心之后的又一家省级技术创新中心。

市科技局聚焦打造一流创新生态总目标,大力实施创新平台升级行动。2022年以来,全市新建省级以上创新平台83家。按照“济宁市人才金政20条”规定,市财政将对新获批的省级技术创新中心给予100万元研发经费补助,以进一步提升科技型中小企业创新创业平台积极性。

今后,市科技局将切实发挥技术创新中心对产业发展的支撑引领作用,加快开展重大共性技术和前沿技术研发,强化源头技术持续供给,培育更多省级技术创新中心,为科技型企业开展技术创新和成果转化提供平台支撑,全面推动经济高质量发展。

### 市疾控中心

## 举办全市寄生虫病防治岗位技能竞赛

本报济宁讯(通讯员 骆兰荣)11月15日,我市以线上方式举办了寄生虫病防治岗位技能竞赛,此次竞赛由济宁市卫生健康委、市总工会主办,市疾控中心承办。各县市区和市直单位经过前期初赛层层选拔,最终确定了73名参赛选手参加市级竞赛。

市级竞赛分为理论考试和技能操作两个环节,全部采取线上方式进行,均通过播放PPT,限时进行读片识虫卵的方式进行评比。理论考试内容包括常见寄生虫病生活史、病原学、诊断、治疗及预防等基本知识。技能操作重点考核岗位所需掌握的基本技能,最终以理论和操作各占50%比值计算成绩。经过激烈的角逐,比赛共评出团体一等奖1名,二等奖2名,三等奖3名;个人一等奖4名,二等奖8名,三等奖12名,优秀奖若干。

本次寄生虫病防治工作竞赛赛出了风格、赛出了水平,参赛选手们通过互相学习交流,有效地提高了寄生虫病防治技能水平,激发了学习热情,比出了工作干劲,形成了“比、学、赶、超”的浓厚氛围,为全市寄生虫病防治工作的长期发展储备了人才。此次竞赛既是岗位技术水平、专业素质和精神风貌的一次集中展示,同时也为参加省级决赛选拔了人才。

### 邹城市疾控中心

## 深化防医教融合 携手筑牢健康防线

本报邹城讯(通讯员 李自创 孟琪)为实现防医教融合,谋求“防”“医”“教”共同发展,近日,邹城市疾控中心与济宁卫校开展共建合作,实行分工协作、优势互补、信息共享的工作机制,促进人员流动、信息流动、技术流动、管理流动,推进实践教学和防医教融合改革试点工作走深走实。

邹城市疾控中心自2021年初纳入全省三级疾控中心改革试点以来,抢抓机遇、开拓创新,将防医教融合作为重点事项、重点环节研究实施突破措施,本着“资源共享、优势互补、相互协作、互惠互利、共同发展”的原则,先后与邹城市高职院校、济宁医学院、济宁卫校等大专院校签订防医教融合合作协议,采取多种形式加强医学教学和疾病防控实践交流。该中心作为医学院校实践教学基地,接收两批次18名济宁医学院学生到疾控中心实习,让学生充分参与到新冠肺炎疫情防控、慢性病防控等工作中,联合开展“医心下乡”服务队赴辖区煤矿开展急救知识培训活动,并与济宁医学院建立“双师型”教师培养培训基地,1人申报济宁医学院公硕硕士生导师。此外,中心多次派出专家到邹城高职院校开展新冠肺炎防控、健康生活方式讲座等活动。

据悉,邹城市疾控中心抽调了16名业务骨干组建“防医教融合兼职公卫讲师团”,今后将参与济宁卫校10个高级护理班《预防医学》课程带教,推动防医教融合工作迈出新步伐。



## 诚信建设万里行 食品中非法添加禁用药物 重拳打击 严惩不贷

本报记者 张体儒

10月27日,金乡县市场监督管理局依法对郭某某因食品安全犯罪判处有期徒刑作出“终身不得从事食品生产经营管理工作,也不得担任食品生产经营企业食品安全管理人员”的行政处罚,同时将郭某某列入严重违法失信名单。

当事人销售声称壮阳功能的食品非法添加禁用药物的行为,构成销售有毒、有害食品罪,被金县人民法院判处有期徒刑,并处罚金。经审查,当事人符合《中华人民共和国食品安全法》第一百三十五条第二款:“因食品安全犯罪被判处有期徒刑以上刑罚的,终身不得从事食品生产经营管理工作,也不得担任食品生产经营企业食品安全管理人员”的规定,属于因食品安全犯罪被判处有期徒刑以上刑罚而终身不得从事食品生产经营管理工作的情形。金乡县市场监督管理局依据《中华人民共和国食品安全法》第一百三十五条第二款的规定,对当事人作出行政处罚,同时依据《市场监督管理严重违法失信名单管理办法》规定列入严重违法失信名单。

通过对符合规定的违法当事人列入严重违法失信名单,强化信用监管,扩大社会监督,有利于促进食品经营者存戒惧、知敬畏、守规矩,提升守法诚信经营意识,有利于震慑侵害消费者权益的不法行为,大力营造良好消费环境,保障公众身体健康和生命安全。本案是民生领域查办“铁拳”行动中,对当事人因食品安全犯罪,认定其属于性质恶劣、情节严重、社会危害性较大,对当事人实施了限制从业资格惩戒处罚,列入严重违法失信名单,落实了“处罚到人”原则,体现了食品安全“四个最严”的要求。

### 市供销社

## 发挥“直通车”优势 保障城乡“菜篮子”

本报通讯员 刘倩玉 宋歌

“这菜真好,真新鲜,关键真便宜!”11月23日下午市民李大妈正在兖州新合作百意大卖场消费帮扶专柜采购胡萝卜等生鲜农产品。胡萝卜价格便宜,包装精美还能溯源,受到顾客的青睐。谁能想到这些胡萝卜经过半日的长途跋涉,当天上午才刚刚从河南杞县蔬菜基地运输到兖州区。

因受疫情影响河南省秋季蔬菜大面积滞销,市供销社积极响应全国供销合作总社、山东省供销社的安排部署,动员全市供销社系统积极行动,发挥供销社系统优势,助力拓宽河南滞销蔬菜销售渠道。

兖州新合作百意公司连夜组织采购队伍,直达河南省安阳市,在蔬菜基地田头和当地商户“马上就办”敲定合作事宜,采购胡萝卜、娃娃菜等蔬菜30余吨。山东梁山水泊商场发挥直营连锁销售优势,多品种采购滞销蔬菜。中农批汶上市场积极收集商户农产品采购需求,与河南省供销社对接,加紧推进采购工作。除此以外,市供销社还积极动员各县市区供销社、直属企业、开放办社企业参与应援河南滞销农产品销售活动,仅用两天助力销售100吨蔬菜。

据悉,今年以来,市供销社急农民之所急、解农民之所困,有效发挥流通网络优势和连接城乡“直通车”的作用,及时摸清滞销农产品种类和数量,今年1至10月份,先后举办消费帮扶产销对接活动5次,指导社有企业加大农产品产销衔接力度,主动上门对接协调,搭建销售平台,打通农产品销售渠道,全系统生鲜农产品销售总额实现33.9亿元,有力保障了城乡“菜篮子”安全。



### 邹城市妇联

## 优良家风助推廉洁文化建设

本报邹城讯(通讯员 王泽峰 赵丽华)近年来,邹城市妇联深入贯彻落实习近平总书记关于家庭家教家风建设的重要论述,聚焦妇女儿童和家庭需求,深入开展“清廉进家行动”,创新实施“廉洁·家”阵地打造、“廉洁·家”品牌培育、“廉洁·家”服务赋能“三大工程”,为打造“清风邹鲁”贡献“家”力量。

搭建清风载体,广覆盖打造“廉洁·家”阵地。以全域覆盖为目标,高标准建“1个平台+两大基地+N支队伍”的家庭廉洁教育阵地体系,推动“清廉进家”工作有落脚点、有展示窗、有联动力。依托“邹城市妇女联合会”微信公众平台,打造“家庭家教家

风”“弘扬好家风”“廉洁教育学习课堂”栏目,集中宣传对党忠诚、无私奉献、崇德治家、廉洁齐家的清廉家风故事。将廉洁文化建设作为母教文化基地、家庭家教家风建设教育基地建设的一部分,在各类基地打造廉洁进家文化墙,配套建立廉洁家风、核心价值观、立德树人图书角,不断浓厚家庭廉洁文化氛围,让妇女儿童和家庭在耳濡目染中扣牢清廉扣子。

营造清风氛围,多角度培树“廉洁·家”品牌。以品牌培育为抓手,将廉洁文化基因植入“好家风”家庭文明建设品牌,做到每项活动必讲“廉”、每项宣传必有“廉”,每个家庭必知“廉”。实施“好家风有榜样一最美家

庭寻找行动”。将廉洁齐家作为必要条件纳入各类优秀家庭选树标准、复评内容,实行动态管理、常态倡廉。实施“好家风在我家”家庭文化建设行动”。开展“清风·从家出发”“小手拉大手 传承好家风”等“廉”味传统节日主题活动,以寓教于乐的方式将清廉的种子种进千家万户。联合市纪委监委机关开展“树清廉家风·守初心使命”家书、家训、家风故事征集活动,共征集文章200余篇,评选优秀作品71篇。

聚合清风力量,全方位提升“廉洁·家”服务。以“廉洁修身、廉洁齐家”为导向,聚力实施妇联干部提质赋能工程,全面提升“家”服务本领。围绕“奋斗有我·巾帼担

当”凝心聚力转作风开展座谈研讨,开展“我奋斗·家国美”故事分享会,开设“巾帼奋斗绽芳华”“奋斗的女性最美”等专题栏目宣传巾帼典型,教育引导妇联干部重品行、当楷模、作表率。把党风廉政建设与妇联工作紧密结合起来,推进建立执委工作室、“执委+”服务、项目领办和最美基层妇联人评选等工作实践,提升服务履职能力,淬炼担当本领。持续加强纪律教育、家风教育、警示教育,严格落实“春蕾计划”、低收入“两癌”贫困妇女救助等惠民政策,打造特色妇女微家20余处,让妇联组织服务人“微”、关爱到“家”,让“廉”能量积蓄传递。

监管一线

## 创新推动 助力优化营商环境

### 我市全力推进“双随机、一公开”监管工作纵深发展

本报济宁讯(记者 张体儒 通讯员 周倩)自我市部门联合“双随机、一公开”监管联席会议成立以来,济宁市市场监管局信用监管科充分发挥好联席会议办公室作用,不断推动我市“双随机、一公开”监管工作走深走实。

突出顶层设计,监管工作更加规范。建立由38个部门为成员单位的联席会议制度,市县全部设立同等规格的工作机制。完善制度规则。指导38个部门制定并完善规章制度,每年都有新的补充内容,今年完善了《联席会议实施细则》《联席会议工作规则》《部门联合抽查事项清单》《部门联合抽查计划》《部门联合检查指引》《联席会议成员单位联络员制度》等一系列文件。

突出市县一体,工作推进更加深入。定

期召开会议,每年定期组织召开1至2次联席会议,统一部署我市年度抽查工作计划;建立改革创新台账,充分发挥联席会议的牵头作用,以今年省综合监管一件事工作为抓手,指导部分市直部门和县区开展改革创新任务,建立台账清单。开展培训交流,以年度重点工作为抓手,每年组织市县相关部门联络员开展交流培训工作,采取线上线下相结合的方式,有效推动双随机工作深入发展。

突出部门协同,推动监管效能提升。我市部门联合“双随机、一公开”抽查计划事项数,从2020年度33个行业领域、51个抽查事项,到2021年度60个行业领域、89个抽查事项,再到2022年度82个领域、153个抽查事项,已实现对监管事项清单的全覆盖,全面提升了我市“双随机、一公开”监管水平。

我市部门联合“双随机、一公开”监管联席会议成员单位从2019年16个部门到2020年26个部门,再到2021年38个部门成员单位,我市部门联合“双随机、一公开”监管工作覆盖面越来越大,参与部门逐步增多,部门间联动“双随机”任务频次、抽查比例等逐步提升。我市建立的“跨区域联动、多部门配合、各领域参与的差异化监管机制”获得省“双随机、一公开”监管工作联席会议办公室全省推广,多项经验做法在国家市场监管总局信用监管司官网刊发。

突出方式创新,监管方式更加科学。构建信用风险模型,实施差异化监管。在“双随机、一公开”检查中实施差异化监管,根据风险等级实施差异化监管,尽量减少对市场主体的干预。我市“1+X+1”差异化监管工

作做法被国务院“放管服”领导小组在全国营商环境简报上刊发,经验做法向全国推广。推广应用移动检查,在全市范围内全面推广应用移动检查,实现双随机抽查工作结果现场录入,现场上传、现场公示,减轻基层监管人员负担,有效提高检查效率。

突出考核导向,落实更加到位。明确抽查计划、抽查事项、信用风险分类结果运用、结果录入完成等作为考核评价标准,以考核为抓手,明确各级各部门工作任务,推动市县两级相关部门将双随机监管工作落实到位。强化督导考核,定期梳理通报各项工作进展,及时查缺补漏,针对落后指标采取线上+线下相结合的方式开展培训指导,不断提高我市“双随机、一公开”监管工作专业化水平。