

市中公安分局

积极探索“1334”社区警务治理新模式

社区的治理程度,折射出一座城市的文明高度。城市中,不只有宏大叙事,还有颗粒度微小的人文感受。比如,迷路孩子找妈妈、屋顶漏水、楼道杂物等。如何真正实现“每一个诉求都有人理”?市公安局市中分局积极探索社区警务治理新模式,给出了“1334”社区警务的善治密码。一套体系、三项工程、三大机制、四擎驱动,落地到社区成为“片警+志愿者”治理模式、民警自制“居民信息平面图”,以及“喻事好商量”“平安护学岗”警务品牌。“警务筋骨”在市中公安辖区的社区里实现成为“民生温度”。

一套体系

构建“警务共同体”

在万达片区,有堪比“朝阳大妈”的“万达群众”。市公安局市中分局解放路派出所民警张春华,在《警察故事汇》中写道。这些故事中,“万达群众”高频出现。2022年年初的一天,深夜11点多。一位万达群众在小区楼下发现一名5岁的男孩找不到家了。随手拍了张照片发到万达“同心圆”群里。几分钟后十几名爱心居民赶到孩子身边。张春华赶到时一名居民把孩子抱在怀里哄着,还有居民拿来棉被和零食。更让她感动的是,多名居民已经挨家挨户去为孩子找家了。没能找到孩子家人,张春华将孩子抱回派出所值班室。其间,“同心圆”群里一直在互动,从未停止“寻亲”。直至凌晨3点多,孩子的母亲来到派出所领孩子,她因急事外出,孩子醒来后自己跑了出来。张春华在群里给大伙“报平安”,群里才平静下来。

星巴克(济宁万达广场店)的赵经理,在店里经常听一些中老年顾客聊一些“赚钱”的事,他们都是附近的居民,每遇到这些事他就和张春华“报信”。赵经理说:“担心他们因为知识盲区被骗,想帮他们。”加入“同心圆”后赵帅觉得有了“身份”,拿上张春华给的反诈宣传资料,再遇到类似情况,赵帅就上前攀谈。“我们入职的第一课就是使命价值观,受公司企业文化的熏陶,我也经常参加社区里的活动。”

万达社区的穆阿姨今年60岁,退休后就成为一名万达社区志愿者,社区的大事小情她几乎都参与。“我们和张警官一起为居民做些力所能及的事,甚至谁家丢了小狗小猫,我们都帮着去找。每天出来见见邻居们,为大伙做些事,挺快活。”“同心圆”是万达群众自发成立的“社区志愿者服务群”,目前群里有56名志愿者,他们和群主张春华一起服务着万达社区1万多名社区群众。调解邻里纠纷、反诈宣传、文明劝导,乃至物品互助、宠物寄养一些小事,他们团结互助、群策群力,经常以“感谢信”的方式增加邻里之间的仪式感。

在东门派出所民警房拥军的辖区,有50栋楼、2269户居民,300多家商铺、7家企业。他与5名社区网格员共同负责居民们的日常事务。每天早上上班后,房拥军挨家挨户步巡,同时关注着与网格员们共同建立的“居民群”。他在每一个群实名并备注自己的手机号码,居民有需要可以第一时间找到他。一天的凌晨四点,居民张先生打通了他的电话第一句话是:“这个时间,只有你的电话能打通。”张先生的父亲突发心脏病,第一时间打给了片警,用他的话说“平时打顺手了。一有事就找他。”

网格员们难处理的事,也习惯性找他,他们说:“借助民警共同解决问题更有力度。”房拥军说:“网格员掌握的信息多且细,做群众工作更细致,工作中互补、互助效率更高。”“铁塔寺小区的林女士,将车停在小区楼下后习惯性盖上车衣,邻居杜先生经常将车衣扯下一个角盖在自己电动车上,双方因此产生矛盾。房拥军和网格员一起调解,最终双方握手言和。”

古槐街道铁塔寺社区网格员黄杨说:“三年来,我们和房警官经常在一起配合,处理过很多棘手问题。我们没有执法权,劝说力度不够,他一身警服代表着正能量,比我们单独处理好很多。”民警+网格员+志愿者,这是济宁市市公安局在工作实践中,逐步探索出的一套社区警务“工作体系”,在全球以最强保障确保全面推行。科学划分65个警务区,确定71名社区民警,确定社区警务内容和工作方式,遇到工作问题及时解决,使每名社区民警清楚地知道“干什么、怎么干”。形成人员向网格流动、要素向网格集中、服务在网格进行、问题在网格解决的良好局面。推行多种群防群治模式,构建起民警、辅警、网格员、治安积极分子为骨干的社区联动共治格局,打造具有市中特色的“警务共同体”。

共青团路派出所

“多网融合”精准治理

今年以来,市公安局任城区分局共青团路派出所仙营南组团警务网格室依托原有的社区管理体系,以“大事不发生,小事不出格,人民群众满意,领导称心”为工作目标,探索推行“多网融合 四网合一”新型社区警务,进行了网格基本要素的管控,将“网格警务”深度融入街道“综治网格”“创城网格”和“城管网格”社会治安大综治大联动体系,整合、充实社区治安网格管理力量,综合强化人口管理、消防管理、社区防范等基础工作,将“打防管控服建”嵌入基层网格社会治理,实现多网融合,一网统筹,精准治理。

共青团路派出所坚持做到派出所警力向社区前置,按照“一区一警两辅”配备社区专职社区民警、专职社区辅警,明确社区民警与社区干部网格牵头责任,警务辅助人员与网格员捆绑作业,将警力与网格全面融入基层社会治理“一张网”。社区网格警每日至少两个小时下沉到网格室开展办公,沉在综治(社区)网格,组织联络网格员等群防群治力量,共同开展实有人口管理、矛盾纠纷摸排、风险隐患排查、安全防范、服务辖区群众。

通过推进警务网格主动融入综治网格、城管网格、创城网格,实现多网融合,“四网合一”一体化服务管理,与综治、城管、创城网格优势互补、信息共享、共同发展。“四网合一”进一步激活了基层治理的多方力量,打通了治安防控的神经末梢,做到了风险“格中控”,案件“格中防”,纠纷“格中解”,事情“格中办”,达到了“矛盾不上交,平安不出事”的目标。使基层工作更加有力、服务群众能力更加全面,形成全面掌握民情、有效化解矛盾、预警疫情防控的社区管理服务长效机制,全力提升社会治理“共建、共治、共享”水平。

仙营南组团是一个老旧小区,占用消防通道停车是居民矛盾的焦点。针对群众多次反映这一问题,社区网格员、社区民警、物业、群众代表共同商量解决办法,划出50多个停车位解决了这一难题。“和为贵”办公室也是共同管控风险、调解邻里纠纷、家庭纠纷的场所,特别是110接处警推送的纠纷,邀请网格员、楼长共同调处纠纷,将矛盾纠纷化解在了萌芽状态。

通讯员 王居春 徐姗姗

三项工程、三大机制

“千条线”变“一张网”

在渔山派出所郭传荣负责的西门社区,有95栋楼、9600余名常住人口。为了详细掌握每户、每个人的信息,她为每一栋楼自行绘制了“居民信息平面图”,并在每一次走访中实时更新。

前不久,某宿舍三、四、五楼的居民反映楼上漏水,顶层的业主很久前就搬走了,与邻居们也失去了联系。他们找到了片警郭传荣,她根据“居民信息平面图”联系到了业主,解决了这一问题。

郭传荣手中有400余张“居民信息平面图”,这些平面图底数清、情况明,使社区管理更加精细化,也缩短了民警与群众之间的距离,同时也成为郭传荣服务居民的好帮手。渔山派出所4名社区民警每人手中有几百张这样的图,还对特殊人群进行特殊标注,从而提供及时、精准的服务,居民们对片警们也越来越认可。

程昆在观音阁派出所负责社区管理工作,他的辖区有十几个小区,外来人员较多、居住人员复杂,为了便于及时知晓群众需求,他和网格员、各小区物业、业主,分门别类建立了60多个工作群。程昆每天都要关注每一个群里的动态。

绿地公馆一期的陈女士,在微信群里向程昆咨询孩子户口从滨州迁到观音阁派出所辖区如何办理。程昆在群里及时的反馈,详细解答,其他业主看到后也都点赞。

“千条线”变“一张网”、“独角戏”变“大合唱”,从细节处着手,向精准化发力,推动警力下沉基层,加强一线力量,凝聚合力强化警务服务,把民心聚起来。市中公安分局

社区警务四擎驱动

蹚出乡村治理新路子

在社区警务工作方面,市中公安分局更加注重品牌打造,指导各派出所借助地方特色,走出了从口碑到品牌的成长路径。

喻屯派出所借助当地特色,结合辖区实际,以民警+村警模式打造了“喻事好商量”警务品牌,成为专门调解乡间邻里纠纷的重要抓手。

10月20日傍晚,刘西村张老汉地里的豆子被刘老汉养的羊吃了,张老汉叫上儿女在刘老汉家门口辱骂。刘家一家六口与张家对峙,村民报了警。

喻屯派出所副所长孟令敏说:“刘西村距离派出所6公里,驱车赶到也要10分钟。这种时候矛盾随时可能升级。我立即给村警打了电话,他2分钟赶到了现场。”每村一警不仅缩小了距离半径,更让激烈的矛盾纠纷迅速降温。孟令敏说:“村警的一句三叔、二爷,三言两语给出化解纠纷‘最优解’,特别是在促进家庭和谐、邻里和睦方面‘很有一套’。”村警作为农村社会治理的神经末梢,在平安乡村中发挥出不可替代的作用。

6月20日17时,喻屯镇兴福集村西北排灌站机房内的电缆、机器等财物被盜。当时正值水稻浇灌期,影响到10个村庄两三千亩水稻

田,村民们非常气愤。喻屯派出所安排十余名村警安抚村民情绪,民警与多方协调沟通尽快修复排灌站,同时与分局刑警大队联合迅速开展侦破工作。6月23日晚,嫌疑人黄某被警方抓获。派出所将这一消息第一时间通告给村民,得到了群众一致好评。

为进一步发挥村警优势和作用,喻屯派出所对民警+村警优化组合、优势互补,形成巡逻队伍,每天无死角巡逻。喻屯镇大李村村警李军防说,3年多来,大部分村庄实现了零发案。

东部派出所更加用活了“民警+村警”模式,针对校园安全打造了“平安护学岗”警务品牌。让村警成为村庄平安的“守望者”。

喻屯镇位于237国道旁,车辆川流不息,喻屯二中的学生上下学难免要穿越国道路,面临安全风险。

东部派出所靠前一步、主动作为,创新民警+村警的方式,设立“平安护学岗”,并在校门口配备执勤岗。每逢周一、周五学生上下学,东部派出所全警全力与8个村庄的10名村警,在国道旁拉起一道安全屏障,为师生平安出行保驾护航。村警陈宏壮说,这是儿子的母校,3年来的接送让他更加熟知安全隐患

以最实举措,做细社区警务“三项工程”:打造“三位一体”标准化建设工程、创新“三控”社区警务目标工程、完善“1+2+N”框架工程。统一制度、统一标示、统一配备,共建成标准化警务室10个、警务工作站75个、警务工作点470个,形成了社区有室、小区有站、网格有点、站点结合的工作格局,实现了“建一处站点、守一方平安、暖一片民心”的社会效果。将“控案件、控纠纷、控事故”三控作为社区警务工作目标。打造“警务+网格”的警务运行新格局,真正将社区民警、辅警和网格员深度融合、有效捆绑,形成了责任担当、荣誉共享的共同体。信息必采、警情必预、阵地必控、纠纷必调、线索必查,做到了“小事不出社区、大事不出网格”,推动“枫桥式社区”建设。

全面强化公共安全监管。集中开展餐饮场所消防安全检查,强化枪爆危安全管理,打击“黑加油站点”工作在济宁市保持领先地位。扎实开展“砺剑行动”,强化“两客一危一货”等重点车辆管理,查处酒驾醉驾、超员超载、涉牌涉证等道路交通违法。

切实做优窗口执法服务。公安窗口单位采取网上服务、电话服务、错时服务、微笑服务等方式,认真落实“自助办”“引导办”“网上办”等便民利民措施;出入境窗口满意率达100%。

不断提升严打整治效能。常态化推进扫黑除恶斗争,深入开展夏季治安打击整治“百日行动”,精准常态打击黑恶犯罪,防控压降电信网络诈骗等新型犯罪,提高小案侦防效能。

不断提高治安防控水平。加快“情指勤舆”一体化融合,深化“警种联动、警保联控、警民联防”工作机制,深入推进“零发案”创建工作。最大限度把警力摆在街面上,提高巡逻密度频次,进一步提高见警率、管事率。完善提升“天网”“雪亮”工程,深化“百万警进千万家”活动,坚持“日排查、周分析、月研判”,及时整改风险隐患、化解矛盾纠纷。

全面强化公共安全监管。集中开展餐饮场所消防安全检查,强化枪爆危安全管理,打击“黑加油站点”工作在济宁市保持领先地位。扎实开展“砺剑行动”,强化“两客一危一货”等重点车辆管理,查处酒驾醉驾、超员超载、涉牌涉证等道路交通违法。

切实做优窗口执法服务。公安窗口单位采取网上服务、电话服务、错时服务、微笑服务等方式,认真落实“自助办”“引导办”“网上办”等便民利民措施;出入境窗口满意率达100%。

通讯员 侯宪锋 宋敏



为进一步规范居民群众文明养犬行为,市公安局儒警先锋队志愿服务队常态化开展文明养犬志愿服务,倡导广大居民依法养犬、文明养犬。

■通讯员 栾良 摄

履职尽责 甘于奉献

市公安局北湖分局忠诚履职、勇于担当,全力守护群众安居乐业,护航全区经济社会高质量发展,交出平安答卷。

做强打击主业,维护社会稳定。北湖公安分局开展以“四大两严”为主题的冬春季严打整治专项行动和夏季治安严打整治百日行动,挽回群众经济损失100余万元。做实基础防范,净化治安环境。坚持“网格巡遍、派出所巡线、警务助理巡点”的三元巡防机制,常态化实施“警灯闪烁”工程,对辖区主干道、背街小巷、社区村居、重点工程开展全覆盖巡逻,以建设“警格+网”为路径,做实社区警务,构建网格化治安防控新格局,提升基层社会治理效能。

强化安全监管,筑牢平安防线。常态化开展社会治安起底式大清查,落实“九小场所”消防安全监管责任,加强娱乐场所日常监督检查,深入推进“平安校园”建设,切实筑牢安全防线。

提升服务能力,展示良好形象。积极开展“周二下沉基层日”活动,民警辅警包保社区村居,入户听民声、解民忧、办实事。优化窗口服务,大力推广“网上办”,主动转变“暖心办”,特殊情况“上门办”,让群众少跑腿。

通讯员 宋浴铭

曲阜市公安局坚持全面创安精准创满,持续提高打防效能和窗口服务水平,切实保障人民安宁。

持续提升严打整治效能。常态化推进扫黑除恶斗争,精心开展夏季治安打击整治“百日行动”,精准常态打击黑恶犯罪,防控压降电信网络诈骗等新型犯罪,提高小案侦防效能。

不断提高治安防控水平。加快“情指勤舆”一体化融合,深化“警种联动、警保联控、警民联防”工作机制,深入推进“零发案”创建工作。最大限度把警力摆在街面上,提高巡逻密度频次,进一步提高见警率、管事率。完善提升“天网”“雪亮”工程,深化“百万警进千万家”活动,坚持“日排查、周分析、月研判”,及时整改风险隐患、化解矛盾纠纷。

全面强化公共安全监管。集中开展餐饮场所消防安全检查,强化枪爆危安全管理,打击“黑加油站点”工作在济宁市保持领先地位。扎实开展“砺剑行动”,强化“两客一危一货”等重点车辆管理,查处酒驾醉驾、超员超载、涉牌涉证等道路交通违法。

切实做优窗口执法服务。公安窗口单位采取网上服务、电话服务、错时服务、微笑服务等方式,认真落实“自助办”“引导办”“网上办”等便民利民措施;出入境窗口满意率达100%。

通讯员 张海霞 胡勇

邹城市公安局积极践行“靠前一步 主动作为”警务理念,统筹做好打、防、管、控、服各项工作,公安工作和队伍建设实现新发展,为维护社会和谐稳定、保障群众安居乐业创造了良好的治安环境。

重拳出击严打违法犯罪。深入推进扫黑除恶专项斗争,统筹做好打、防、管、控、服各项工作,公安工作和队伍建设实现新发展,为维护社会和谐稳定、保障群众安居乐业创造了良好的治安环境。

深化改革织密立体巡防网络。持续开展风险隐患排查整治专项行动,启动“警灯闪烁”网格化巡防提升工程,每天组织72个车组、360名警力开展城乡一体化巡防,确保24小时亮灯见警,截至目前,巡防里程达230余万公里,救助服务群众1000余人次,收到群众致谢锦旗80余面。实施警务“流程再造”推进110动态接处警改革,建立“1、3、5分钟”快返机制,有效提高见警率、管事率。

集中开展治安清查行动,组织警力全面清查打击重点场所行业违法犯罪活动,有效净化了全市社会治安环境。开展智慧邹城天网工程提升建设,防控科技含量和智能水平得到新提升。

保障出行改善道路交通秩序。持续开展疏堵保畅集中清查、校园周边道路疏导、交通违法等活动;扎实推进隐患排查整治、轻微事故简易处理、交通事故救援救治及首违不罚执法、部门协同联治、安全宣教增效,全力维护全市道路交通安全形势稳定。

内强素质优化服务树立形象。扎实开展全警实战大练兵和“五个一”活动,严警纪、正警风、强素质、树形象,全力打造亲民为民便民的公安队伍;在户籍、外事、交通、行政许可等领域推行“互联网+”服务,累计办理车驾管业务10万余人次、户籍业务9万余人次、出入境业务1万余人次。

通讯员 蒋帅

鱼台县公安局针对冬季治安特点,最大限度将警力摆在街面、压到一线,开展集中巡逻,切实提高见警率、管事率,增强震慑力、控制力,护航鱼台经济社会发展。

开展交特(巡)警、派出所一体化巡逻,整合有限的警力资源,实现一警多能,提高见警率和管事率。强化街面治安巡逻,加大学校、夜市、超市、广场等人员密集场所、治安复杂区域的巡逻频次和力度。针对重点路段等区域,强化区域巡逻,切实做到“白天见警车、夜间见警灯、街面见警察”,最大限度挤压违法犯罪空间,有效震慑犯罪,确保社会治安秩序持续稳定。

通讯员 刘猛

嘉祥县公安局马村派出所接到群众报警称,在马村镇镇营路口发现了一名老大爷推着电动车来回徘徊,疑似走失需要帮助。

民警接警后立即赶到现场,民警找到老大爷后上前询问情况。老大爷称自己是金屯镇王刘村刘某某,清晨自己骑车出去溜达,不知不觉一路向北骑到汶上县,想回去时已经找不到回家的路了。无奈这时候电动车又没有电了,刘大爷只能一路推着寻找回家的路,走到了马村镇镇营村里。由于刚下了一雨,天气寒冷,老人穿着单薄,民警先将刘大爷带回派出所休息,并给他倒了热水、泡了方便面让老人充饥。民警耐心询问老人是否知道家属姓名及电话,老人说自己的儿子叫刘某某,民警想办法与刘大爷儿子取得了联系。刘大爷儿子接到消息后急忙赶到派出所将其接回家中,对民警十分感谢。

通讯员 孙闻慧