

民生关注



民生报道部主办 倾情服务百姓 真情关注民生

电话:2349995

# 美好未来 在铿锵脚步中延伸……

■本报记者 梁琨

伴着元旦凌晨的钟声,举国上下共同迈进2023年。回望2022年,这是极为重要的一年,我们胜利召开党的二十大,在“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期,描绘了以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的宏伟蓝图,开启了充满光荣和梦想的新的远征;回望2022年,大家众志成城抗击疫情,共同努力扮靓家园……告别极不寻常的2022年,人们在欢笑中、在坚守中迎接2023年,期盼更加美好的未来,新的伟大征程,将从脚下向未来延伸……

高新区一商场烤鱼店经营者 张先生

“盼望疫情尽快平息,早日回归过去平静的生活。”谈及2022年的所得及2023年的打算,张先生意味深长地叹了一口气。前不久,新冠感染后,经过多天的抗争,身体才渐渐康复。与他一样,店员们也都是接二连三病倒。他一再向店员们提醒,身体恢复再复工。“守好身体健康的本钱,终有柳暗花明的那一天!”张先生说,特殊时期,他们确保服务不掉队,尤其是常态化防控期间,他们把握时机,在无接触配送上寻求突破,虽然生意不景气,但收支大致相抵,稍有利润,也稳固了一

部分客源。“去年底,防控政策放开,商场里的顾客也渐渐多了起来。大家慢慢从病痛中走出来,坚信2023年,我们的城市也能从疫情中得以复苏。到那时,咱们撸起袖子加油干,闯出一片辉煌!”张先生感慨道。

任城区阜桥街道后铺社区第12网格网格员 王瑶

王瑶坦言,2022年这一年她都特别忙碌。这一年,为了疫情防控、文明城市创建等工作的顺利开展,她曾与同事们加班至深夜;曾绞尽脑汁、想方设法地倾听居民心声、解决居民诉求;无数次冒着感染风险,为隔离居民运送生活用品……对王瑶而言,基层工作纷繁复杂,居民情况不一,需要做的事情很多,也很难。“说实话,2022年这一年有100次辞职的想法,但总有101次的温暖让我坚持下去。有我在入户时小女孩悄悄塞到我手里的巧克力,有阿姨送到核酸检测点刚刚炸出来的炸糕,也有一天疲惫后收到的问候微信。2022年忙碌、充实,也收获满满!”王瑶笑着说,2023年,她会继续自己的网格员事业,一步一个脚印,从小事入手,从小事做起,用心服务群众,为社区的建设贡献自己的一份力量。

任城区观音阁街道中营社区居民 杨运水

回望2022年,市民赵先生感受更多的则是城市的变化。“四通八达的高架桥自不必说,城区交通大为改善,而且让咱济宁城

有了大都市的‘范儿’;随处可见的口袋公园,不仅让咱居民有了休闲去处,也为城市建设增色不少;而且,城区的几条穿城而过的小河也得到系统整治,不仅水质有了大的提升,而且岸边栽种了很多绿植、修建步道……点点滴滴的变化,让济宁越发宜居,咱老百姓的生活也更加舒心。”杨运水对2022年的城市变化如数家珍,对2023年及以后的城市发展信心十足。

从事家装设计工作的设计师 屈工

“平凡且忙碌,健康也顺心。”回首2022年,屈工简明扼要地概括了自己的工作和生活。屈工说,自己从事家装设计工作,每天与不同的客户打交道,有时忙得连饭都吃不上。但越是忙碌,生活越有奔头。“受疫情影响,一些工作也受到了限制。但越是努力,越能看得起希望。”屈工说,年底他跳了槽,在工作交接的间隙,还做了一次业务学习提升,全力迎接2023年的挑战。“去年,从事医务工作的妻子在百忙之余,做了一次小手术,也算了了我的一桩心事。2023年,疫情平息后,我想带着妻子到处走走,增益感情的同时,去看看祖国的大好河山!”屈工说。

微山县高楼镇永胜南村的渔民 历广管

“这几年受疫情影响,不想在外飘着了。村里现在发展也好了,微山湖大闸蟹也打出了名声。去年初回家包了几十亩塘,跟着村

支书养起了螃蟹、对虾。虽然因为疫情、水患受了点损失,但政府很关心我们渔民,积极为我们联系收购商,打通销路。还为大闸蟹购买了保险,损失也都补回来了。算下来一年也挣了不少钱,比在外面打工强。”历广管说,现在政策已经放开,他们也迎来战胜疫情的曙光,尤其是党的二十大召开,为咱农村发展带来新的希望。“如今党和政府为我们进行生态池塘改造,还实行了电商销售。看到党和政府的政策这么好,我现在信心很足,2023年,我打算再扩大养殖面积,养出好蟹精品蟹,卖到北京、上海,卖到国外,都尝尝微山湖的大闸蟹。”历广管开心地有外地说。

泗水县柘沟镇中心幼儿园教师 小宋

“回顾这一年,受疫情影响,孩子们居家隔离,紧接着放寒假,有段时间没见到可爱的小朋友们了,很想念!”小宋在城市生活的小宋,2018年考入泗水县柘沟镇中心幼儿园。这些年来,她用心教育孩子,用自己的知识和热情让历届孩子们拥有开心充实的童年。“2022年,学校硬件配备、师资力量不断提升,孩子们的用餐营养也更加均衡。而我也在这一年靠着自己的努力,拿到了人生中第一套房的钥匙。想到2022年,虽然没有常常陪伴在家人身边,但把爱分享给了可爱的孩子们。”小宋说,2023年,要将人民教师的初心使命进行到底,用自己的双手和智慧,创造美好生活。

在基层

## “山东老兵” 细微之处见真情 志愿服务建新功

■本报记者 王雁南 本报通讯员 何敬锋 毕志浩 路则举

为激发广大退役军人传承军魂,奉献社会,汶上县寅寺镇“山东老兵”志愿服务队坚持党建引领,发挥退役军人先锋模范作用,积极为“西部新城、魅力寅寺”建设再建新功。

火车跑得快,全靠车头带。寅寺镇老兵志愿服务队以党建为统领,建强“主阵地”,与镇组织办联合制订《关于推进“基层党建+退役军人事务”创新的实施意见》,把退役军人志愿服务队建设纳入打造党建品牌的重要内容,按照“三级联动、分级履责、自主运作、融合发展”的工作思路,建立健全县乡村三级联络员制度,形成了“党建+退役军人志愿服务”的退役军人志愿服务格局。

寅寺镇“山东老兵”志愿者团队以点带面,以面对面“讲”、一对一“谈”、心连心“访”,手牵手“帮”相结合的方式,为退役军人纾难解困。他们还走进学校、进企业、进社区、进军营,开展国防教育和革命传统教育,认真当好红色故事宣讲员、国防教育辅导员、征兵工作宣传员,让红色基因代代传承;同时通过摆放展板、悬挂横幅、发放资料、集中宣讲等形式,向退役军人宣讲退役安置、教育培训、就业创业、抚恤优待、服务保障等保障政策,并根据退役军人反映的问题帮助退役军人纾难解困。退役军人志愿服务队通过为退役士兵与优抚对象谈心、聊天,了解他们的实际困难,化解矛盾纠纷,共同交流政策法规、业务办理、困难诉求、疫情防控等问题,以通俗的语言,通过一对一“谈”,让他们更深刻地了解政策,源头化解矛盾及他们的烦心事、挠头事。

每逢春节、建军节等节假日,他们还走进老复员军人、参战军人、困难退伍老兵等家庭开展理发、卫生整治、包饺子等送温暖、献爱心活动,用小事托起大关爱。夏收、秋收时节,退役军人志愿者们还组成秸秆禁烧“巡查队”,深入田间地头,通过日常巡查、田间值守、应急处置等方式,保障辖区内“不着一处火、不冒一处烟”;为巩固人居环境整治成果,退役军人志愿服务队对村主干道路、路边沟渠、社区环境等进行全面的打扫、清理,并对破坏环境的行为进行及时劝导;在疫情防控工作中,退役军人志愿者在村口、社区口进行值守,做好清洁消毒防疫宣传等工作,并帮助有困难的人员买菜、就医、做饭、收拾卫生等,把真情落在实处、细处,让“山东老兵”这个称号真正地扎根在退役士兵和优抚对象的心里深处,为人们带去温暖和感动。

民生速递

## “不见面审批” 让企业办事“零跑腿”

“以前办理城市建筑垃圾处置批准书需要专门到服务大厅跑一趟,现在手机上就能申领电子证照,真是太方便了!”日前,山东祥城建设有限公司负责人梁凤凯在建筑工地上,通过手机“爱山东”APP顺利申办了城市建筑垃圾处置批准书,同时申领了电子证照,全程用时不到半小时。

全面推广城市建筑垃圾处置批准书电子证照,是嘉祥县落实“不见面审批”的又一便民举措。

2022年以来,嘉祥县行政审批服务局依托山东省政务服务网,建立了城市建筑垃圾处置批准书电子证照的制作、签发和信息归集全程电子化网上办理流程。

据介绍,申请人只需要通过“爱山东”APP或山东政务服务网线上提交申请,企业申请表信息即时渲染至相关字段,自动生成电子证照编号。同时,审批结果直接推送至大数据及监管部门,企业申报信息以二维码形式集成至电子证照,实现审管信息无缝衔接、扫码可查。

“相较于以往企业线下办理模式,全程电子化网上办理流程更加省时省力,有效满足了城市建筑垃圾处置企业办事需求。”该局党组成员姬广华介绍,城市建筑垃圾处置核准书电子证照的推广应用,通过“一键申请、即申即办、立即取证、一码查询、审管互通”全流程电子化服务模式,让企业办事由“只跑一次”升级为“零跑腿”,大幅度提高了政务服务效能。他们将继续强化网络平台建设,优化网上办理流程,通过完善“网上办事体验区”、推广“白话版”“视频版”办事指南、“一对一”网上办事指导等方式,引导企业群众网上办事,优质高效地服务企业。

记者 梁琨 通讯员 张培龙 冯海象

## 献爱心 庆新年



为保障医疗用血需求,2022年12月31日,郝隆阳光志愿者服务队在微山县两城镇党委、政府的支持下,联合济宁市中心血站在两城镇代表工作室前开展了“迎新年无偿献血让爱永恒”无偿献血活动。志愿者们在采血车前开展无偿献血知识宣传,向过往行人发放无偿献血宣传材料,讲解无偿献血知识,动员爱心人士伸出友爱的臂膀,献出一份爱心。虽然天气有些寒冷,在志愿者们的宣传引导下,广大爱心人士纷纷走上采血车为爱将袖献出自己的“份”拯救同胞生命的爱心之血,展现了“两汉古城”人民群众为爱奉献的精神文明风貌。

■记者 王雁南 通讯员 郝隆 摄

## 记者跑社区

### 加强防范 预防一氧化碳中毒

为减少冬季中毒事故的发生,提高辖区商户、居民的安全防范意识,近日,任城区古槐街道关帝庙社区的网格员们深入社区及居民家中,深入开展了防范一氧化碳中毒宣传与安全排查活动。

活动中,社区网格员用通俗易懂的语言向辖区居民宣传预防用火、用电、用气的知识,讲解一氧化碳中毒的危害、常见原因、中毒表现、急救常识等,消除潜在的事故隐患,提升辖区居民的安全意识。同时提醒广大居民,当发生一氧化碳中毒时,要第一时间开门开窗,并到室外拨打急救电话。

居民李树芹说:“通过社区网格员的讲解,我学到了很多知识,以后我使用取暖设备的时候,一定按照他们讲解的方法去操作,做到室内经常通风,正确使用一氧化碳报警器。”

通过社区网格员的走访宣传活动,不仅进一步增强了辖区群众的安全防范和自我保护意识,也提高了他们自救能力,为冬季预防一氧化碳中毒扎紧了防护篱笆。

记者 王雁南 通讯员 董丽 邹灵

## 真情时刻

### 为伤者送来“救命钱”

2022年底,一场车祸造成市民曾某重伤。时间就是生命,可治疗费用几经周折也未筹齐。危机当头,邹城市民警及时伸援手,为伤者申请交通事故社会救助基金,送来“救命钱”。

“事故发生当天,驾驶员周某驾驶小型轿车,由东向西行驶至邹城市郝国大道锦绣山庄路口处时,与曾某驾驶电动二轮车由北向南行驶至上述地点发生碰撞,造成曾某受伤及车辆受损的道路交通事故。”接到报警后,交警大队事故科民警第一时间赶到事故现场进行勘察,伤者曾某被紧急送往医院救治。

经医生诊断,曾某颅脑损伤严重,需立即收治神经重症监护室,并进行手术,费用巨大。肇事方周某先行垫付一部分后也无力承担其他费用,伤者曾某家境困难,一时难以凑齐手术费用。根据这一情况,事故处理民警靠前一步主动作为,第一时间告知其家属可申请道路交通事故社会救助基金,民警迅速启动救助基金申请流程,协助曾某家属办理申请手续并上报交警大队救助办审核,经审核,成功为伤者申请了71804.77元的救助款,为及时抢救曾某提供安全保障。

“当机动车发生交通事故造成人员受伤时,对于伤者的抢救刻不容缓,但抢救却会因为事故责任存在争议未明晰或大额费用一时难以筹集等情况影响伤者的救治。及时申请交通事故社会救助基金,提前垫付治疗费用,解决伤者燃眉之急!”邹城市交警大队有关负责人介绍,他们仔细研判,迅速行动,持续提升交通事故社会救助基金的申请、审批时效,为伤者生命保驾护航。据统计,2022年,邹城市交警大队为52名伤者申请了近383万元救助基金。 记者 梁琨 通讯员 孔翠玲 刘昕



新年之际,为了让独居老人感受到社会大家庭的温暖和节日的气息,任城区仙营街道网格员走访慰问辖区独居老人,为老人们做了一些力所能及的事情,守护老人们健康平安生活。

■通讯员 姜玉莹 徐芳芳 摄

## 民生故事

### 基层一线 绽放“最美”青春

■本报记者 王雁南

近日,中国青少年发展基金会公布“2022年优秀希望学子名单”,金乡县鱼山街道党工委委员、宣传委员、武装部长朱家宝入选。随之,这位大学毕业后返回家乡,发挥专业所长,通过电商直播带动群众增收,闯出一条快递电商融合发展的乡村振兴之路的故事,也渐渐被周围人们所熟知。

脱贫攻坚战中的受益者

朱家宝是一名“95后”,他选择投身基层,这与他早年的成长经历是分不开的。朱家宝出生在微山岛上的一个渔村,是在湖边听着《弹起我心爱的土琵琶》长大的娃娃。但天有不测风云,原本快乐无忧的童年却在他六岁时因父亲病逝而匆匆结束,后经精准识别,他被评为建档立卡贫困户。九年义务教育、贫困助学金、“希望工程”圆梦行动……他赶上了好时代……

“男儿若遂平生志,六经勤向窗前读”,十年寒窗,终于在2014年夏天,邮递员送来了大学录取通知书,可是入学需要缴纳的学费,但朱家宝家中拮据,一个硬币都恨不得掰成八瓣花。正当全家人一筹莫展之

际,由共青团济宁市委组织开展的“希望工程——再圆学子梦”爱心助学行动送来5000元圆梦助学金,才让他顺利进入大学,并多次获得国家奖学金、励志奖学金。

全面建成小康社会的见证者

特殊的成长经历在朱家宝心底埋下了回农村、反哺家乡的梦想种子。2018年,大学毕业后的他毅然放弃在省城工作的机会,考取山东省选调生,来到金乡县兴隆镇隆村担任村党支部书记助理一职。到村伊始,村干部和乡亲们都觉得这个大学毕业的小伙子来这里也就呆两天就走了,对他并不在意,但他则是暗下决心,一定要在农村好好干出点成绩。那年10月,他主持召开兴隆村党员大会,遇到村民冬桃滞销大难题,于是,他大胆提出“电商+鲜桃”的发展思路,从此帮助村民开辟了网购直通车,两年间,线上销售冬桃11万斤,销售额达45万元,为此,他还得了“卖桃书记”的雅号。

发挥专业所长,他还在镇党委、政府的支持下,规划建设了数字兴隆直播基地,买卖兴隆物流中心、人才兴隆孵化平台,打造了12个电商直播间,招引13家电商企业入

驻,对接5所高校、79名大学生开展电商助农行动,动员第一书记、选调生、乡村好青年等年轻力量走进电商直播间,当年实现网络销售额3200万元,以全市第四名的成绩成功创建了济宁市首批电商直播基地,荣获“山东农担杯”齐鲁青年乡村振兴创新创业大赛二等奖,他凭借年轻干部的拼劲、干劲、闯劲,练就了一身能破困局的本领,在农村小镇做活了网络经济“大文章”。

助推乡村振兴的奋斗者

他扎根基层,热爱基层,几年间,历经了村党支部书记助理、镇政研室主任等多个岗位上的锻炼,面对“事争一流、唯旗是夺”的工作要求,他组织申报并牵头打造山东省数字乡村试点乡镇、济宁市电子商务示范乡镇、济宁市快递进村试点乡镇等10余项改革亮点品牌,统筹研发了疫情防控跟踪、人居环境数字治理等一批可复制、可推广应用场景,被评为山东省数字乡村发展创新实践典型案例、山东省大数据优秀应用案例、山东省新型智慧城市优秀案例。在平凡岗位取得了不平凡的成绩,他也先后被评为“全国优秀共青团员”、“中国青年好网民”、山东省乡村“好青年”。

## 金融活水助企攀登

“根据您企业的情况,解决资金问题,可以考虑‘人才贷’……”近日,在制造强市曲阜市指挥部金融保障组开展的金融助企攀登业务知识专题培训会上,一家银行的工作人员认真分析咨询企业情况,耐心细致地为企业出谋划策。

自干部助企攀登活动开展以来,制造强市曲阜市指挥部主动靠上,积极作为,着力解决影响和制约“攀登企业”融资发展的症结问题,为65家攀登企业新发放贷款8.06亿元,极大地发挥了金融助企、服务实体经济。

据介绍,他们制定了《全市金融助企攀登活动实施方案》,会同人民银行、银保监会、各金融机构等部门单位,组成工作专班,形成工作合力。同时,对接指挥部和助企攀登干部了解企业融资需求,开展金融走进开发区等专题性、特色化的金融对接活动,召开金融助企攀登业务知识专题培训会、宣讲政策产品,将各层级惠企政策、特色产品推介给企业,将企业的融资需求推送给金融机构。

另外,他们还在前期金融辅导员和金融挂职副镇长工作基础上,实行“主办银行”制度,对全市65家攀登企业逐一明确担保联系人,常态化走访调研企业,及时掌握企业运营情况、融资需求等第一手资料,“一企一册”建立企业金融服务档案,针对性制定金融帮扶方案,及时解决攀登企业“急难愁盼”的金融诉求。

通讯员 亓春树 刘鑫