

嘉祥县公安局

“民生热线”织就民生大警务

邹城市公安局 执法建设精细化

2022年以来,邹城市公安局牢固树立“靠前一步 主动作为”警务理念,紧扣“三比三争”教育整顿活动,以推动规范执法为基础,以提升执法质效为目标,扎实开展执法“双清”专项行动,进一步强化实战服务,精细推进执法建设再上新台阶。

将领导抓观念、全警抓理念置于先导性位置,积极推行“周通报、月考核”工作机制,持续推行24小时法制服务保障工作机制,完善受立案监督预警机制和“三通报一建议”制度,对受立案案件、采取强制措施、移送审查起诉等执法环节进行全流程监督、闭环式管理。

实行法制民警包靠制,成立巡回指导小组,下沉各执法办案队,紧盯牢案卷清理每个环节流程,严把证据质量关,为一线执法办案单位提供强有力法制服务保障。开设网上学法园地、创办“每周一讲”,组织现场取证、法庭质证、非法证据排除“三证”培训,案件办理、应急处突、武器警械使用“三项”训练,敏感案件处置、案件审核、法制员素质“三专”指导等,执法主体能力素质全面提升。2022年已开展专题培训18期,1000余人次,共编发典型案例9起、组织执法普法宣讲30余次。

借助“文化下乡”平台、警媒协作载体,利用官方微博、手机短信、LED屏幕、横幅等,开辟“平安邹城”广播栏目和“邹城警方在线”微博微信、栏宇广告、电子杂志等宣传阵地,进行形式多样的法治宣传活动,让百姓走近法律、认识法律,了解公安执法,理解公安工作,增进警民互动。 通讯员 蒋帅

履职尽责 甘于奉献

近日,微山县公安局夏镇第一派出所所在微山湖广场举行“破获民生案件成果展暨退赃大会”,将近期追回的涉案财物集中返还,用实际行动践行“我为群众办实事”。

当天现场返还手机4部,香烟13条,电动车6辆,电瓶4组,发还现金共计3.5万余元。受害人领到失而复得的被盗财物后,激动的心情溢于言表,当场向公安机关赠送锦旗,对他们有力打击犯罪、保护人民群众生命财产安全的辛勤付出表示感谢。 通讯员 梅双庆 张凯

1月16日,梁山县公安局小路口派出所开展生态警长“黄河大集”送福送平安活动。生态警长组织民警在集市上现场宣讲黄河生态保护常识、反诈知识,并为群众发放春联和福字。

梁山县小路口镇距黄河4公里,辖区内黄河河道长12公里。1月16日是当地一年当中最大的大集,以商业街十字路口为中心向东西南北四个街道延伸,是名副其实的“黄河大集”,当地居民集中在这一天置办年货。

小路口派出所所长也是生态警长,为进一步提高群众对黄河生态保护的认知,增强防范电信诈骗的意识和能力,借助“黄河大集”优势,组织民警为群众现场宣讲。

“黄河大坝两边都是树木和草地,绝对不能在这里燃放烟花爆竹,很容易引发火灾。沿河滩涂,太危险,也不能走。树枝丫里的鸟更不能打,打了就违法。”该所长向过往群众宣讲。

“大爷,过年啦!送您一副春联、两张福字。别给陌生人汇款,也别把身份证给陌生人。收好您的‘钱袋子’。”小路口派出所民警马伟英说。

连日来,梁山县公安局利用“黄河大集”组织开展反诈、送平安宣传活动,确保广大市民度过一个安全祥和的春节。 通讯员 徐文静 陈强

日前,市公安局任城区分局共青团路派出所巡逻民警热心耐心地帮助一名患阿尔茨海默病的老人找到家,受到老人家属的真诚感谢。

共青团路派出所巡逻民警巡逻至济宁学院附属小学对面时,发现一位神情呆滞、眼神迷茫的80多岁老人独自坐在路边上,嘴里还不断地自言自语。民警经过询问,断断续续从老人口中得知,老人家住西门大街吉祥小区附近,娘家是李营街道薛口村,一个人跑出来是想回家看看,但是出来后就迷路了。

由于老人不记得自己家具体地址,民警只能尝试联系周边的街道社区进行查找,经多方查询,民警最终在熊家街社区工作人员的帮助下联系到老人的家人。此时老人的家人正在焦急地寻找老人。据其家人介绍,老人患有阿尔茨海默病,家人一个不注意,老人竟然独自出了门。看着老人被家人安全接回了家,民警才放下心来。 通讯员 王居春

一辆警车就是一座灯塔,一名警察就是一道防线。春运期间,曲阜市公安局高铁新区派出所和曲阜东站派出所全体民警辅警在岗位上,在曲阜东站内外提醒旅客守好“钱袋子”,守护旅客出行,护航春运平安,成为春运站口的“摆渡人”。 通讯员 张海霞 胡勇

为提升广大市民朋友识诈反诈能力,1月13日,市公安局高新区分局联合区政法委走进庄大集开展反诈宣传活动,将反诈宣传入脑入心,切实保护广大市民朋友财产安全,筑牢预防电信网络诈骗的第一道“堡垒”。

活动现场,民警向赶集的市民朋友发放反诈宣传单页,同时,结合近期发生的典型案例,面对面为群众讲解各类常见电信网络诈骗的作案手法及防范方法,指导市民朋友安装“国家反诈中心”APP,提高群众防范电信网络诈骗意识。 通讯员 牛文县

乱作为等问题,从源头上减少群众对民警执法问题的投诉。

源头加强业务培训,开展执法规范化培训,从110接处警、执法办案、管理服务等各个环节开展业务培训,最大限度消除因执法不规范、服务不到位引发的群众投诉,同时及时搜集总结热线办理典型案例和反面典型,通过“亮晒”点评,推广经验做法,鼓励先进,鞭策后进,提升了热线办理的积极性和责任心。

强化队伍思想教育,引导广大民警正确对待群众在“12345”政务服务热线反映的问题,依法依规回应群众的咨询、求助和报警,对职权范围内的,最大限度帮助群众解决问题,对职权范围以外的,做好引导、告知工作并积极帮助群众联系协调相关单位进行处理。依托“12345”政务服务热线平台,加大普法宣传力度,积极向来电群众宣讲法律政策,纠正错误观念,及时消除群众误解,争取群众对公安工作的支持。

规范闭环流程,强化办理质效,树立为民情怀,强化主动作为,坚持举一反三,强化源头治理。嘉祥公安聚焦“三个强化”扎实推动民生警务向纵深发展,2022年以来,嘉祥县公安局共办结政务服务热线来电4653件,来电反馈率、办结率和及时率均达到100%,回复满意率持续攀升,受到社会各界一致好评。 通讯员 侯宪锋 付哲

突出问题,精准施策、整治乱象。期间,督促城区两个派出所针对盗窃案件多发的情况,充分发挥“小案”侦防机制的强大威力,综合运用视频监控、巡逻盘查、蹲守布控等方式,相继侦破系列被盗窃案、多起盗窃电动车和电动车电池、配件案件。

沟通才能解开心结,接到工单后,民警电话或者当面与当事人联系沟通,认真倾听当事人的诉求,通过沟通及时了解问题的症结,找准当事人的心结,有针对性地拿出解决问题的办法,最大限度争取群众理解支持。

群众拨打热线是对政府的一种信任,只有解决群众反映的问题才能赢得群众的信任和支持。申女士被诈骗后资金及时止损追回,申请派出所撤案,派出所告知撤案不符合程序,申女士遂拨打政务热线投诉。派出所民警多次解释,申女士仍坚持认为可以撤案。为最大限度争取当事人理解,认真负责办结每一个工单,近日,祥城派出所教导员曹俊向申女士做思想解释工作,民警的诚意最终打开了当事人的心结,申女士当场表示理解,并表示满意。

源头治理 满意率持续攀升

围绕热线来电反映的执法突出问题,嘉祥县公安局组织法制、督察等部门开展接处警、案件受理、规范执法和窗口服务等专项整治活动,大力整治执法不规范和不作为、

平均办理时长缩短至一个工作日内。同时,将督察、法制等警种纳入热线办理成员单位,每天对热线转办件反馈信息进行审核把关,有效提升了热线转办事项的办理质量。

在协作联动中保质效,为了实现诉求办理质量,嘉祥县公安局建立“12345”政务热线和110报警服务平台对接联动机制,实现噪音扰民、公安业务咨询、求助等方面热线诉求快接快处。对群众关注程度高、反映人员多、社会焦点难点问题,主动组织相关警种派出所开展专项整治。针对引发噪音扰民影响学生上网课的热线和110报警明显上升,辖区派出所联合小区物业对投诉噪音扰民的小区及楼宇加强巡查,及时处置群众噪音投诉,取得良好效果。

明确督办范围,促进问题解决,对承办单位超期未办理、问题未解决退回的工单,点对点下发重点“督办单”,对相关情况下发“提醒函”,督促加大继续办理力度。坚持政务热线办理情况每周通报制度,限时限时拿出切实可行措施解决群众诉求。通过跟踪督办、问题通报,提高了承办单位的责任意识和服务意识,促进了问题解决和群众满意度。

主动作为 用沟通打开心结

为确保警务质量,嘉祥县公安局强化对“12345”政务服务热线群众反映问题的研判分析,找准群众反映强烈和影响社会治安的

“响应有速、主动作为、源头治理”,这些词语在嘉祥县公安局民生热线中变成了现实。嘉祥县公安局以顺应民意、保障民生为导向,以解决问题、提升工作为目标,聚焦“三个强化”扎实推动民生警务向纵深发展,努力把“12345”政务热线打造成密切警民关系的“连心线”“贴心线”,确保热线反映事项事事有回音、件件有答复,将一条“民生热线”织就成民生大警务。

响应有速 平均一日内办结

2022年11月份,嘉祥县的朱女士母亲家中大门被砸,由于现场监控模糊,案件无法侦破,朱女士多次拨打政务热线电话。侦破遇到瓶颈,但民警没有放弃。办案民警联系专业公司对视频进行技术处理,获得较为清晰的图像,成功抓获嫌疑人。事后,朱女士给派出所送去锦旗表示感谢。

嘉祥县公安局的“民意感知中心”,制定了《政务服务热线工单答复闭环管理机制》,明确由县公安局指挥中心牵头,创建“嘉警热线快办”微信群,每天将热线工单派发至责任派出所和警种部门,工单责任单位收到热线后一小时内安排民警与当事人电话或见面沟通,确保咨询类工单必半个工作日内办结,执法办案类和管理服务类工单一个工作日办结,形成了“接单——转办——上报——审核——反馈”闭环工作流程,工单



忠诚担当铸荣耀,踔厉奋发新征程。1月10日是第三个中国人民警察节,全市各级公安机关通过升警旗、唱警歌、重温中国人民警察誓词、举办110主题宣传活动等多种方式,庆祝中国人民警察节。 通讯员 侯宪锋 代瑜 摄



金乡县公安局

侵财类案件破案攻坚显成效

2022年以来,金乡县公安局坚持狠抓主业不放松,从高处着眼,从细处入手,向实处发力,强势启动侵财类案件破案攻坚专项行动,挂牌攻坚侵财类案件32起,带破系列案件,团伙案件50余起,破获各类侵财类小案210起,破案攻坚行动取得了良好成效。

高度重视,着力打造破案攻坚“最强中枢”。金乡县公安局始终坚持人民至上,高度重视侦办与社会民生息息相关的侵财类案件,精心部署实施,加强宣传发动,提振全警士气,为稳步推进侵财类案件的破案攻坚提供了有力组织保障和良好工作氛围。金乡县公安局党委把侵财类案件破案攻坚摆在重要议事日程,多次召开常委会进行专题研究,成立领导小组,定期督导进展,过堂案件侦办,形成了“党委抓总、警种牵头、所队参与”的工作格局。

始终把破案攻坚摆在全局工作的重要位置,对标“破案件、创满意、提绩效、练队伍”要求,科学制定攻坚方案,健全完善工作

机制,在全县公安机关迅速掀起“破案件、忙攻坚、争进位、创满意”热潮。创新发展“专案、专班、专办”工作模式,集中优势警力,形成工作合力,向各类侵财类案件发起集群攻势。牢固树立“案子不破不要兵”的尽责意识,始终保持专班不散、力度不减、劲头不退,一往无前,一办到底。该局先后组建破案工作专班12个,成功破获汽车被盗窃案、盗窃玉米案等案件。

强化保障,着力打造破案攻坚“最强利器”。金乡县公安局准确把握新形势下犯罪形态变化规律,进一步苦练本领,做强支撑,磨炼“金钢钻”,锻造“杀手锏”,有力彰显公安机关侦查打击硬实力。积极顺应大数据时代新格局,强化刑事技术设备、信息通讯平台、DNA实验室及刑事技术室、新型犯罪研究中心建设等保障工作,积极培育服务实战、指导实战、利于实战的“拳头”产品,助力破案攻坚更加有的放矢、精准高效。刑警大队、合成作战中心、辖区派出所联合行动,

成功侦破系列入室盗窃案件。织密基层治理网络,筑牢基层管控阵地,全要素掌握即时信息和第一手资料,深度摸排各类违法犯罪线索,为高效开展破案攻坚提供基础支撑。2022年10月,金乡县公安局羊山派出所民警在走访排查期间,将连续入室盗窃犯罪嫌疑人邓某某当场抓获,挽回群众损失2700元。

突出多辟案源,多成定案、多办大案,瞄准新领域新业态新战场,进一步丰富工作内涵,调整攻坚路径,集中精力向群众关注度高的热点案件、民生案件、新型案件实施“饱和式”打击,全力探索发掘破案攻坚新的增长点。建立电信诈骗案件专案侦办工作机制,组织反诈中心、刑警、法制、网安、经侦等警种同步上案,对发生的电信网络诈骗全力破案攻坚,成功打掉一洗钱跑分犯罪团伙。一大批侵财类案件的成功侦破,极大地震慑了侵财类违法犯罪活动,压缩了犯罪分子活动空间,挽回了群众的经济损失,提升了群众的安全感。

夯实战功,着力打造破案攻坚“最强矩阵”。金乡县公安局坚持用侦查办案让民警锻炼能力、涵养素质、改进作风、提升战力,为进一步做强公安主业提供源源不绝的人力输出。创新打造“以战带训、以战促训”新模式,通过以老带新、以手带新手,让民警在实战中开阔视野、积累经验、磨炼意志,加快成为会研判、会取证、会抓捕、会审讯、会流转的“五会”民警,为今后执行更多的实战任务提供充足的警力支持。坚持“以团队打团伙、以专业打职业”思路,大力推进“高、精、尖”人才梯队建设,借助侵财类案件侦办任务重、突破难、要求高等特点,发现培养一批业务过硬、钻劲十足、可塑性强的专业人才,一名民警被公安部评为电子数据取证分析“部级”专家。严格遵守办案纪律和执法规范化要求,动态监测可能存在的执法安全风险隐患,扎紧篱笆,筑牢堤坝,确保每一起案件侦办都在“阳光下运行”。 通讯员 苏培银