

中国银行济宁分行

# 推出“惠如愿·儒岗贷”保障企业稳岗扩岗

## 济宁市稳岗扩岗专项贷款授信签约仪式

### 惠如愿·儒岗贷

济宁市人力资源和社会保障局 中国银行股份有限公司济宁分行



为贯彻落实党中央、国务院关于做好“六稳”“六保”工作决策部署，更好发挥金融助力企业稳定和扩大就业岗位支持作用，中国银行济宁分行以总、省行同人社部门设立的稳岗扩岗专项贷款为基础，联合济宁市人力资源和社会保障局推出“惠如愿·儒岗贷”普惠金融服务方案，并成功举办全市稳岗扩岗专项贷款“惠如愿·儒岗贷”授信签约仪式。

活动现场，中国银行济宁分行与济宁市人力资源和社会保障局签订合作协议，14县市区中行和人社局依次结对签订合作协议，实现签约全域覆盖。

中国银行济宁分行与全市首批获批“惠如愿·儒岗贷”专项贷款的企业——微山县民生热力有限公司，现场签订《“惠如愿·儒岗贷”授信协议》。目前，该行已累计为全市18家小微企业投放“惠如愿·儒岗贷”专项贷款近6000万元，实现投放全域覆盖。

签约活动启动前，中行济宁分行召开稳岗扩岗专项贷款“惠如愿·儒岗贷”百家企对接会。会上，省行普惠金融事业部的人员对参会企业进行“一对一”对接，对接企业9家，拟授信金额6000万元。通过“一对一”洽谈和省行审批人的现场答疑，确定初步授信预案。省行一行将进一步现场考察企业10户，意向授信金额1.1亿元。

稳岗扩岗专项贷款推出以来，济宁中行和济宁人社局齐发力、聚合力，敏捷反应，迅速行动，充分发挥稳岗扩岗专项贷款适用对象“广”，授信额度“高”，贷款利率“低”的特点，开展集中宣传、集中走访，通过开展线下“儒岗贷”金融助企专项政策解读会、线上“儒岗贷”抖音直播等方式同企业面对面交流，了解企业融资难点、堵点和痛点，建立企业名录库，持续跟进企业动态需求，为劳动密集型制造业小微企业提供全方位金融支持。

## 工行济宁分行组织青年先锋队助力小微企业获得信贷

今年以来，工行济宁分行充分利用疫情后经济全面复苏时机，通过组织青年先锋队，深入推进普惠金融服务战略，实现服务拓面增量，助力小微企业获得信贷。

组织培训学习，提升综合能力。该行为加强网点青年员工普惠业务能力，多次组织青年员工参加普惠金融培训学习，加强对普惠金融产品产品的了解，使每个工作人员都能独立开展工作，为后续先锋队工作推进夯实基础。

成立专业小组，发挥团队力量。该行依托网点布局，以各网点为单位下设青年专业小组，通过组员相互配合，增强综合业务能力。小组间既有合作又有竞争，将活动进展及成果进行通报，分享先进经验鼓励落后员工，提升普惠金融投放规模。

加强渠道宣传，联动业务服务。该行结合本地特色，通过发放宣传单页、张贴海报等多种渠道，多形式、多方面的让客户了解普惠金融产品。同时发挥线上优势，通过微信、朋友圈等方式进行线上推广，提高普惠产品服务力度和产品影响力。

全市农商银行“春天行动”活动开展以来，梁山农商银行不断强化营销平台运用和精细化管理提升，推动“春天行动”活动取得实效。图为该行员工深耕农区市场，为农户提供信贷支持。

王金摄



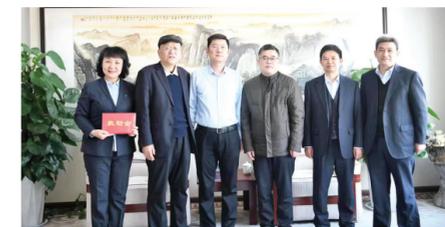
## 民生银行邹城支行帮助客户避免资金损失

近日，民生银行邹城支行成功堵截一起网络诈骗案件，为客户孔先生直接避免损失5万元。近日，孔先生到中国民生银行邹城支行送锦旗，感谢邹城支行运营监控岗王凡，帮助他避免了资金损失，没有掉入骗子的陷阱。

不久前的一个下午，客户孔先生到民生银行邹城支行办理个人存款业务，客户神情慌张且十分焦虑，引起了该行网点服务人员的注意，于是叫来运营监控岗询问客户办理业务的需求。经了解，客户早前在“民生e贷”的APP上自主申请了一笔贷款，时隔许久贷款仍未到账，于是客户电话咨询该APP的客服，客服告知客户因客户提交申请时借记卡输入错了一个数字，贷款资金被监管机构冻结了，需要客户往自己的借记卡里先存入5万元钱后方可解冻，同时客户收到了银保监会下发的《关于贷款人孔XX认证以及解冻贷款账户》的通知函，被告知如客户长期不解冻会影响客户征信并将受到监管机构的处罚，于是客户非常焦急地前来民生银行办理存款业务。

运营监控岗通过客户手机查看了客户提及的“民生e贷”APP软件，该APP软件显示界面十分简陋，仅一个申请贷款的界面，经过进一步与客户了解，该软件中的所谓客服人员诱导其下载“MiChat”聊天软件，通过聊天软件，客服人员又诱导客户发送其银行卡、身份证件、手持身份证照片以及手机号码、姓名等个人资料，并承诺此贷款产品“无需征信、无需抵押、快速放款”。恰逢客户近期需要周转资金，于是便在该软件上签署“借款合同”，并绑定本人借记卡申请贷款。又被告知“因借款人账户信息不符，需联系客服解冻”，于是根据提示联系客服告知需汇款5万元至“银保监”账户。运营监控岗员工马上意识到这是典型的网络贷款诈骗，于是耐心地给客户讲解了诈骗的套路及特点。经劝导，客户立即删除了该软件，并感谢该行员工帮其成功避免损失5万元。

## 济宁市银行业协会向困难职工发放救助金



2月16日，济宁市银行业协会负责同志到建行济宁分行给困难员工发放救助金。“这真是将温暖送到了困难员工的心坎上”，建行济宁分行行长李晓辉深有感触地说。

济宁市银行业协会为把“我为群众办实事”实践活动做深做实，根据《中国银保监会工会关于做好2022年在职职工重大疾病医疗救助申报工作的通知》和《济宁市特困人员认定办法》，结合当前困难职工的实际情况制定《银行业困难职工帮扶救助实施意见》，明确帮扶对象、帮扶标准和帮扶程序，印发了《关于做好银行困难职工帮扶救助申报工作的通知》，进一步明确银行业困难职工帮扶救助申报时间、申报要求和申报形式。经困难员工申请，会员单位审核，会员大会表决，分别对建行济宁分行、汶上农商银行等6名困难职工，共发放救助金6万元。济宁市银行业协会专职副会长张波、秘书长许建军、监事长马杰到困难职工单位或家中进行慰问并发放救助金。

## 浦发银行济宁分行持续优化营商环境 护航小微企业发展

为持续优化营商环境，浦发银行济宁分行积极构建全方位金融服务模式，着力提升小微企业金融服务水平，支持市场主体的可持续发展。该行针对具备高科技潜力的“专精特新小巨人”建立标准化条件，提供快速、灵活的金融服务方案，取得显著成效。

某股份有限公司成立于2018年2月，是中国北方规模最大的OPGW光纤复合架空地线的生产厂商。该公司2021年成功获评山东省专精特新科技型企业，拥有专利技术32项。浦发银行济宁分行组织专业团队深入企业调研，了解到企业近两年销售收入稳定增长，规模不断扩大，下游客户均为国家电网，客户的应收账款较大，且周期较长，占压企业资金，

存在一定的应收账款资金回笼压力，同时企业未有有效的抵押或担保等缓释措施。经专业团队综合评价认为，该企业市场竞争力较强，财务杠杆不高，融资较为合理适度，财务政策总体稳健，具备较好的成长性，有着向好的市场发展前景。目前企业订单较多，下游客户多为国有企业，信誉较好，回款最终有保障。该行专业团队根据企业经营模式及资金周转周期，现场为企业设计合理的融资方案。

调研结束后，该行第一时间将方案汇报行领导班子，全行上下联动，建立沟通机制，形成报告并上报上级行。最终上级行给予信用额度500万元，满足了企业的融资需求。

信贷投放、养老金融、住房贷款……

# 银保监会有关部门负责人谈市场热点问题

2023年开年，银行业支持实体经济成效如何？个人养老金融产品目前推出情况怎样？住房贷款提前还款难如何解决？银保监会有关部门负责人近日就相关问题进行了详细解答。

### 贷款投放结构不断优化

银保监会有关部门负责人表示，今年年初以来，银保监会指导银行机构合理把握信贷投放节奏，适度靠前发力，进一步精准有力支持国民经济和社会发展重点领域、薄弱环节。

贷款投放结构不断优化。银保监会数据显示，今年1月，基础设施建设新增贷款1.5万亿元，租赁和商务服务业新增贷款7939亿元，制造业新增贷款7368亿元。中长期贷款占比提升，1月份中长期贷款新增3.6万亿元，占当月全部新增贷款的75%。

重点领域和薄弱环节支持力度持续加大。1月份，制造业中长期贷款同比增长34.2%，高技术制造业贷款同比增长27.2%。民营企业贷款新增1.2万亿元，同比保持多增。普惠型小微企业贷款新增4689亿元，同比增长22.9%。

“融资成本持续保持低位，贷款覆盖面进一步扩大。1

月份，普惠型小微企业贷款客户数同比增长14%，企业信贷获得率不断提高，融资获得感不断增强。”该负责人表示。

### 商业银行已开立个人养老金资金账户超2400万户

银保监会有关部门负责人表示，近年来，银保监会着力推动商业养老金融改革，积极支持银行保险机构参与个人养老金制度。多元主体参与、多类产品供给、满足多样化养老需求的发展格局初步形成。

该负责人介绍，目前商业银行已开立个人养老金资金账户超过2400万户，银行保险机构正在有序推出储蓄存款、理财产品、商业养老保险等多种可供参加人投资购买的金融产品。

银保监会有关部门负责人表示，将稳步有序推进养老理财产品试点工作，健全完善相关监管制度，推动更多符合条件的产品纳入个人养老理财产品名单，满足人民群众多样化养老金融需求。

商业养老金融业务方面，银保监会数据显示，截至今年1月末，特定养老储蓄业务余额263.2亿元；养老理财产品存续51只，47万投资者累计购买金额1004亿元；专属商业养老保险累计实现保费42.7亿元，保单件数37.4万件。

### 着力做好提前还款服务

针对近期住房贷款提前还款难的问题，银保监会有关部门负责人表示，银保监会2月9日会同人民银行召开部分商业银行座谈会，要求商业银行强化以客户为中心的理念，按照合同约定做好客户提前还款服务工作，改进提升服务质量。近期，银保监会又召开专题会议，要求银行加快处理积压申请，做好提前还款服务。同时，专门发布风险提示，提醒广大消费者警惕不法中介诱导，认清违规使用经营贷置换房贷的风险，保障自身合法权益。

该负责人表示，目前，商业银行正在优化相关金融服务，做好提前还款办理工作。下一步银保监会将会同有关部门，继续指导商业银行依据合同约定做好房地产金融服务，畅通线上办理渠道，加快审批处理效率，做到客户少跑路、快办理。同时，将继续加大对违规使用经营用途贷款、消费贷违规流入房地产领域的监管。

“广大消费者若有提前还贷或者其他金融业务需求，请向银行等正规金融机构进行咨询了解相关情况，避免被不法中介机构误导，保障自身合法权益。”该负责人提醒。

### 中国太保

## 开启“星芯的孩子”梦想书画千人公益培养计划

近日，中国太保开启“星芯的孩子”梦想书画千人公益培养计划，为孤独症儿童创造更多“发光”的机会，为他们送去更多的关心和温暖。

太保蓝公益基金会作为践行中国太保公益责任的专业平台，聚焦认知障碍领域，开展了守护记忆为主题的系列公益行动。2022年4月，中国太保旗下太平洋健康险向太保蓝公益捐赠200万元，正式设立“太保蓝星芯孤独症专项基金”，用于孤独症儿童及家庭的关心关爱。今年4月2日第16个“世界孤独症关注日”即将来临，太保蓝公益联合多家爱心人士，面向全国发起“星芯的孩子”梦想书画千人公益培养计划，包含梦想书画包、梦想书画展、梦想书画册、梦想书画班、梦想书画营等系列关爱行动，培养孤独症孩子的书画潜能，展现他们内心的多彩世界，带动社会给予孤独症儿童更多的理解与关爱。

### 中国平安

## 连续十年赞助中超联赛

近日，中国平安与中超公司就2023赛季中超联赛冠名赞助达成续约协议，为2023赛季中超联赛冠名赞助。至此，中国平安连续十年赞助中超联赛，成为中国最高级别职业足球联赛历史上冠名时间最长的企业。

据统计，自2016年起，中国平安为中国足球提供的年均保障金额超过40亿元，年均赔付金额超300万，累计赔付2100余万元。同时，中国平安始终坚持“场边理赔”的服务理念，在每场比赛场边设置现场服务团队，一旦出险，第一时间进行理赔工作。截至目前，已有百余位中国足球运动员获得中国平安的保险理赔及医疗健康服务。

疫情期间，中国平安为保证中超联赛的顺利进行，为中超联赛定制了一系列赛事风险保障机制，推出包含赛事取消险、公众责任险、团体意外伤害综合保险等在内的一系列定制化保险产品，“专业创造价值”护航联赛发展。

中国平安监事会主席孙建一表示，十年来，中国平安通过支持中超联赛支持中国足球发展，以足球支教、青少年足球训练营、希望小学体育设施建设等多种方式为中国足球培育后备力量。未来公司也将持续助力中国体育事业，为社会创造继续创造更大的价值。

### 新华保险

## 2022年AI核保赔付5.7亿元

近年来，新华保险积极顺应科技发展的智能化趋势，逐步搭建以客户体验为圆心，以保单全生命周期为服务半径，以提质增效为导向的线上线下融合服务体系，不断提高客户的获得感、体验感。

早在2015年，新华保险就已是国内首家上线Magnum智能核保系统的保险公司，实现了人机互动的核保模式。“Magnum智能核保系统”是一款自动化智能核保系统，支持寿险、重疾险、医疗险等保障责任的智能风险评估。其最大优势在于对客户健康等基本状况进行询问时，可根据每个客户差异化的阳性告知内容自动生成“人机对话”式、动态输出的交互式问卷，大大提升了客户的投保体验，同时缩短了承保时效。

智能技术运用让新华理赔服务更快、更优、更便捷。目前，客户可通过网站、微信、掌上新华APP、电话全平台24小时在线报案；个人客户可7×24小时在线自助申请医疗、重疾理赔，新华保险受理后结合数十项AI智能判断，联动银行实时支付，快速到账。2022年，新华保险全年为313万人次提供理赔服务，累计赔付金额135亿元。其中，AI理赔案件30万件，赔付金额5.7亿元。

### 太平人寿

## 快速赔付30万余元

40多岁的王先生是一名企业的中层管理干部，由于其保险保障意识较强，早在七年前，王先生就为自己和家人陆续在太平人寿配置了较为全面的健康保障，其中给自己配置了30万保额的重疾险。

在一次VIP客户体检活动中，王先生的体检报告提示甲状腺指标异常，太平人寿的工作人员得知后立刻联系王先生，陪同他前往医院进行诊治。经术后检验，王先生被确诊为甲状腺恶性肿瘤，王先生在太平人寿工作人员的协助下进行了报案理赔申请。因术后需要休息，工作人员便主动前往医院帮助王先生收集整理理赔材料。经审核，最终赔付王先生重疾理赔金30万余元。

### 农行观音阁支行

## 为客户兑换烧焦百元钞票

近日，农行观音阁支行为一客户兑换烧焦的残损人民币4500元。

一天，李先生来到农行观音阁支行营业大厅，焦急地询问客户经理：“钱被火烧了，还能兑换吗？”说完从布袋里面掏出两团用卫生纸包裹起来的残损人民币，工作人员打开一看，外面一层人民币已烧成黑炭。

原来，前几日李先生家里发生了火灾，这笔钱原本是暂放家中给学生缴纳学费用的，没想到发生了意外，这笔钱也被大火烧毁了。

在了解到相关情况后，客户经理立马向内勤行长报告，同时向客户说明清点兑换的流程，安抚客户的情绪。由于被高温炙烤，部分纸币已出现不同程度的碳化，被烧焦部分的纸币会因拿动而脱落。为尽最大努力挽回客户的损失，该行第一时间单独开辟窗口专为客户清点残币，员工首先用测量尺来测量残损人民币可兑换面积，在经过清点后，马上将其进行封装，锁住了火烧人民币的最大可兑换面积。最后依照残损人民币兑换的相关规定，成功将客户被烧毁的4500元人民币全部兑换给了李先生。“实在是太谢谢你们了！”在拿到崭新的人民币后，李先生感动地向工作人员表达谢意。

仲光瞳 郭振秋