

医改新观察

打通医疗服务“最后一公里”

——鱼台县扎实推进县域医共体建设综述

■本报通讯员 周保军

2021年以来,鱼台县持续推进紧密型县域医共体建设,推动医疗、医保、医药改革联动,形成县、乡、村三级医疗机构责任、利益、服务、管理、发展共同体,并探索出“三创三统三融”的“鱼台经验”,实现了医疗资源利用水平和基层医疗服务能力的全面提升,打通医疗服务“最后一公里”。

实践“三个创新”
构建上下联动医疗共同体

“以前在县城大医院才能做的检查,在家门口就能享受到县城医院的医疗服务,省心又放心。”提起医共体建设,鱼台县王庙镇后楼村村民张乃峰竖起了大拇指。

创新管理体制。2021年1月,鱼台县成立由县委、县政府主要领导任双组长的医共体领导小组,组建了以县人民医院为龙头、全部镇街卫生院为枢纽、村卫生室为基础的三级联动县域医疗服务体系,让更多患者享受到优质、高效的医疗服务。

创新运行体系。鱼台县在坚持县中医院机构性质、人员身份、资产关系、财务收支和投入体制五不变的基础上,将鱼台县人民医院与鱼台县中医院人财物真正融合,实行一套班子、两块牌子运行模式,进一步完善干部和人员的统一管理机制。

创新基金分配体系。鱼台县抓住医保改革契机,制定出台了《鱼台县紧密型医共体医保基金支付方式改革实施方案》,充分调动县乡村三级医共体成员单位主动控费的积极性。经市医保局授权,在医共体发生的住院、门诊慢性病、生育医疗费用,预留保证金由原来的5%降为1%,有效缓解医共体资金压力,推动患者基层首诊、双向转诊。

改革以来,鱼台县分级诊疗初见成效,各镇街卫生院上转患者同比上升16%,总医院下转患者同比上升15%,县内就诊率达到85.7%、同比上升8.8%;鱼台总医院药品占比、耗材占比分别同比下降4.1%、5.3%,门急诊、出院患者次均费用分别同比下降3.9%、8.9%。

实行“三个统筹”
建立长效运营管理机制

为优化医疗卫生资源配置,建立医共体长效运营管理机制,鱼台县实行“三个统筹”,以医疗人员共享、医疗资源共享、医疗收益共享为基础,有效解决基层卫生院发展困境,打通医疗服务“最后一公里”,提升群众就医获得感满意度。

统筹人员管理,建立“人才池”,实现医疗人员共享。鱼台县打破不同单位间编制壁垒,将全县所有医疗卫生系统在编人员、备案制人员、乡村医生纳入“人才池”,在医共体内统筹调配使用,同时深化薪酬制度改革,

通过给身份、提待遇、强培训、有轮转等措施,实现医共体内人员合理轮岗,解决基层医疗单位人才紧缺等问题。

统筹资源配置,设立中心药房,实行医疗资源共享。鱼台县总医院实行资产统一管理、物资统一采购、设备统一配置,全面开展远程会诊、区域影像、区域检验等信息一体化建设,实现县乡村三级卫生服务机构信息互联互通。

统筹绩效分配,突出激励性,实现医疗收益共享。鱼台县对医共体内县乡村三级医疗成员单位申请的各类检查、检验、影像、病理等项目收费执行双向分配,对医共体内门诊和住院上下转病人检查费、检验费按比例分配,真正把医共体建成利益共同体。

实施“三个融合”
提升综合医疗保障水平

鱼台县在紧密型医共体改革成效的基础上,创新实施医防、医体、医养“三个融合”政策,加快以治病为中心向以健康为中心转变,不断提升综合医疗保障水平。

医防融合,关口前移“治未病”。鱼台县创造性地将妇幼保健计划生育服务中心和疾控中心纳入医共体建设,实施医防融合慢性病管理,建立“疾病预防、医疗救治、健康管理”三位一体的医防协同融合服务模式。自2022年7月起,总医院向患者免费发放基本治疗药物19.5万元,有效提升了三

高患者健康管理的依从性。

医体融合,全民健身促健康。鱼台县逐步推广卫健和教体等部门协同、镇街积极参与的“防、治、养”运动促进健康管理模式,同时开放城区学校体育场馆,鼓励和引导群众积极参与全民健身活动,增强身体素质。截至目前,鱼台县已向社会开放8所学校30处体育场馆,受到群众广泛好评。

医养融合,让老有所养更有质量。鱼台县依托总院区资源优势,建设医养结合康养项目,实现医疗、护理、养老、康复全程无缝连接,让老年人享受到医疗、护理和康复“一站式”服务。项目总建筑面积3.9万平方米,建成后可新增病床床位40张、护理床位537张,有效缓解护理型养老床位不足的局面。

2021年以来,鱼台县总医院累计完成远程会诊386例,远程阅片12903例,远程心电图诊断8581例,远程检验2307例;下派医疗技术人员626人,接收549名基层医护人员进修学习,培训基层医务人员3000余人次。

“鱼台县医共体改革,有效破解了大处方、检查多、小病大治、过度医疗等顽疾,改变了群众‘不管病大小都向大医院跑’的观念,基本做到了小病不出村、大病不出县。2021年到2022年,鱼台县在全省县市区群众满意度测评工作中,看病就医满意度提升了67个位次,居全省第20名。”鱼台县卫生健康局党组书记、局长刘占峰介绍。

济宁市公共卫生医疗中心
顺利完成
胰十二指肠切除术

本报济宁讯(通讯员 刘峰)近日,济宁市公共卫生医疗中心肝胆外科成功完成中心首例胰十二指肠切除术。该手术是腹部外科、肝胆胰外科最复杂的手术之一,手术切除范围大,涉及器官多,创伤大,恢复慢,致命性风险高。手术的顺利完成,标志着该中心肝胆胰外科水平跻身鲁西南医院前列。

据悉,患者为中年女性,因查体发现肝功能异常8天入中心肝病科。查体见黄疸面容,上腹部轻压痛及双肾区叩痛。辅助检查提示谷氨酶、胆红素均有不同程度升高,腹部磁共振提示胆总管下段梗阻,胰头区占位性病变可能。经该中心肝胆外科曹新福主任等专家会诊后考虑壶腹部肿瘤、阻塞性黄疸,转科后完善相关检查,术前评估无明显手术禁忌,组织肝病科、手术室、麻醉科、重症监护室、影像科举行多学科联合会诊(MDT),一致认为可行手术治疗。积极准备后在全麻下行胰十二指肠切除术,手术顺利,术中出血不到50毫升,术后病理证实术前诊断。患者生命体征稳定,未出现明显术后并发症。近期,患者已完全康复出院。

任城区妇幼保健院
组建家庭医生团队
走家入户

本报济宁讯(通讯员 何双胜)近日,任城区妇幼保健院阜桥街道(妇幼)社区卫生服务中心家庭医生团队积极开展进社区、走家入户活动,让居民享受零距离的暖心健康医疗服务。

阜桥街道(妇幼)社区卫生服务中心组建若干个家庭医生团队,根据辖区实际情况,分组包片、因地制宜,因人而异,采取家庭医生服务团队进社区、走家入户形式,对辖区有慢性基础病的老人上门巡诊随访,掌握群众的居家健康情况。在开展送医送服务上门活动的同时,家庭医生还会对辖区居民进行国家基本公共卫生服务项目、基本医疗保障、中医药文化等政策宣传,开展健康状况排查、完善居民健康档案、家庭医生签约、健康咨询等服务,形成“多位一体”服务模式,让社区居民感受到实实在在的暖心服务,成为社区居民身心健康最真实、最有效的依靠。

通过家庭医生团队进社区,走家入户服务活动,老百姓更好地了解了自己的健康状况,对一些常见的慢性病怎样预防有了更深刻的认知。下步工作中,阜桥街道(妇幼)社区卫生服务中心将继续把服务送到群众家中,积极主动拉近与群众的距离,为他们的身心健康筑起坚实后盾。

汶上县次邱卫生院
医保政策宣传进乡村

本报汶上讯(通讯员 许俊 贾婷婷)为弘扬时代新风,进一步提高医保惠民政策的知晓度,推动青年文明志愿服务持续开展,近日,次邱卫生院志愿服务队走进次邱镇路楼村,开展医保政策宣传进乡村活动。

活动现场,次邱卫生院通过悬挂横幅、发放医保政策宣传手册和明白纸等形式,就参保群众关注的普通门诊、“两病”门诊和住院报销待遇享受等政策内容进行详细讲解,面对面解答群众提出的医保相关问题,手把手教给群众使用医保电子凭证,将“暖心”医保服务送到群众身边,医保政策宣传还与健康义诊紧密结合,现场为群众提供免费诊疗和健康咨询,此次活动共服务群众180余人,发放健康宣传资料和医保政策明白纸300余份,受到群众广泛称赞和好评。

下一步,次邱卫生院将充分发挥基层医务人员作为医保政策一线宣传员的作用,切实让医保政策走进寻常百姓家,让群众更好地享受医疗“红利”,为群众幸福“加码”。



携手共建医共体
义诊活动获好评

梁山县人民医院

为全面落实今年济宁市政府“重点民生实事”项目任务,推动以治病为中心向以人民健康为中心转变。近日,梁山县人民医院联合徐集分院走进拳铺镇陆庄村进行健康体检,为当地群众提供便捷、贴心、有温度的医疗服务,把健康送到了群众的家门口。

据悉,该院选派了神经内科、心内科、内分泌肾病科、消化血液科、疼痛科、眼科等多个科室的11位专家组成义诊团队,通过询问病史,对群众进行心电图、超声、血糖、血压、眼科裂隙灯等检查,为群众提供切实可行的临床诊断和个性化的健康知识指导,帮助当地群众形成健康的生活方式。此次活动共义诊360余人,发放健康宣传页、常见病多发病宣传单590余份,活动得到了当地群众的一致好评。

■通讯员 王前 摄

济宁医学院附属医院

全科医学科合住式家庭病房温馨又方便

本报济宁讯(通讯员 张勇 高爽)为满足群众对健康和医疗日益增长的需求,减少“一人住院,全家累瘫”的局面,围绕以患者为中心的服务理念,结合优质化护理服务模式,近日,济宁医学院附属医院全科医学科依托先进的医疗设备及学科优势,积极创建了合住式家庭温馨病房。

据悉,合住式家庭病房是一种全新的医疗服务模式,符合全科医学诊疗范围,家人有2个及以上需要同时住院治疗属于合住式家庭病房范

畴。可以同住一间房,病房宽敞明亮、干净整洁,家属可以全程陪护,一家人住一起,既方便照顾,又建立了温馨有爱的家庭氛围。

全科医学科是一门整合临床医学、预防医学、康复医学以及社会行为科学相关内容于一体的综合性临床二级学科,其范围涵盖了不同性别和各个年龄的各种健康问题,其宗旨是为各类人群提供以人为本、以健康为中心的医疗保健服务,收治病种范围广泛,且与专科病区、社会之间建立了双向转诊及信息共享。

作为全科医学住院医师规范化培训基地的全科医学科,始终坚持“生命至上”和“以人为本”的价值观,在不断精进医疗技术的同时,为患者提供了更高端、更优质的医疗护理服务和家庭式的就医环境,医护共同为患者全方位管理,为患者制定个性化诊疗方案,护理人员运用优质护理服务模式结合叙事护理,更好地与患者沟通交流,提高了患者就医体验,共同努力为患者提供有情怀、有温度的医疗护理服务,力争当好群众健康的“守护人”。

山东省戴庄医院

联合上海市精神卫生中心
成立“精神心理创新团队”

本报济宁讯(通讯员 侯峰)近日,山东省戴庄医院与上海市精神卫生中心合作成立的“精神心理创新团队”启动仪式暨学术研讨会在该院举行。上海市精神卫生中心副院长王振和医务部、科研科、康复科、临床心理科主要负责人,济宁市卫生健康委副主任仲曙光,浙江大学医学院附属精神卫生中心科主任唐文新、山东省省立医院教授焦志安、聊城市第四人民医院院长江景华及山东省戴庄医院领导班子成员出席仪式。

王振教授长期从事焦虑障碍、心理应激与创伤相关障碍临床与基础研究,主持多项国家自然科学基金、上海市科委科研基金及国际合作项目,在强迫症发病遗传机制研究方面处于国内领先地位。该院与上海市精神卫生中心——王振教授科研团队联合成立“精神心理创新团队”具有里程碑意义,必将进一步促进医院的学科建设与发展 and 科研水平提升,助力医院强迫症诊疗中心的快速发展,为强迫症患者提供更规范、更有效的治疗。

仪式后,黄晶晶教授、苑成梅教授、范青教授、韩慧琴教授、赵万利主任、陈剑华教授分别作了题为《ICD-11精神、行为与神经发育障碍概述》《ICD-11双相障碍临床描述与诊断要点》《强迫及相关障碍ICD-11诊断的主要变化》《强迫症治疗药物的个体化选择》《双相抑郁治疗的难点与对策》《ICD-11精神分裂症与其他原发性精神病性障碍症状与功能评定、案例分析》等丰富多彩的学术讲座。

曲阜市人民医院

喜获全省首届患者服务
优秀案例擂台赛“铜奖”

本报曲阜讯(通讯员 宋春风)近日,由省卫健委医管中心指导、省研究型医院协会主办、省卫健医疗管理研究中心举办的全省首届患者服务优秀案例擂台赛中,曲阜市人民医院案例《实施门诊全流程就医引导术,推进智慧门诊建设》和《全方位多层次精准预约,改善患者就医体验》荣获“门诊诊疗主题”铜奖。也是我市获奖单位唯一一家县级医院。

此次比赛共设门诊诊疗、住院全流程、术后服务与管理、健康教育管理与服务、健康综合服务管理等5大类主题,全省133家医疗机构共提报395项案例,经过300余名专家初评、复评,最终遴选101个案例参加决赛。该院门诊部提报的两项案例《实施门诊全流程就医引导术,推进智慧门诊建设》和《全方位多层次精准预约,改善患者就医体验》成功晋级总决赛。最终通过激烈的角逐,分别获得全省第5名及第8名的优异成绩,摘得“铜奖”荣誉。

成绩的背后,充分体现了该院在改善患者服务行动、创新服务举措、优化服务流程等方面的做法和成绩。同时通过同台竞赛,学习先进服务理念,优化服务模式,改善患者就医体验,切实让人民群众满意就医,为群众的身心健康保驾护航。

汶上县中医院

加盟北京大学
人民医院神经外科

本报汶上讯(通讯员 张会霞 商坛)为提高县域内神经外科类疾病诊疗水平和服务能力,满足群众“看名医、看专家”的诉求与期待,更好地为全县人民群众提供优质医疗服务。近日,汶上县中医院举行了与北京大学人民医院神经外科联盟启动仪式。

该院与北京大学人民医院神经外科专科联盟的成立,将有助于优质医疗资源下沉,推进优质医疗资源向基层延伸,促进县域医院在学科建设、教学科研、诊疗技术、人才培养等方面的发展。

下一步,该院能将以本次启动仪式为契机,大力开展多形式、多渠道的学术、人才交流与合作,认真学习北京大学人民医院的先进管理经验,学习专家们精湛的医术、优质的服务和良好的工作作风,提升医院的核心竞争力,为全县人民群众的健康护航。

微山县人民医院

80岁老人股骨颈骨折
术后24小时站立行走

本报微山讯(通讯员 焦裕茹 刘振华)骨折,尤其是股骨颈骨折,对于老年人来说是一次严峻的考验,近日,微山县人民医院接诊了一位80岁的骨折患者,在上午接受手术治疗后,24小时她便能下地站立行走。

据悉,患者80岁的李奶奶在家摔伤右股骨颈后来该院骨科手术治疗。手术治疗可以早期下床,避免坠积性肺炎,褥疮等并发症的发生,提高生活质量。可李奶奶年龄大,有高血压,冠心病史。经过充分的术前准备,制定了详细的手术方案,在褚鹏飞主任、盛卫国主治医生的默契配合下,手术进行得十分顺利。孙艳艳护士长带领的护理团队为李奶奶制定了科学的康复方案,与患者家属有效沟通恢复情况,24小时李奶奶就能下床行走了。护士们经常耐心细致地询问患者的感受,及时和家属沟通,以最大程度地减轻患者的痛苦,令患者和家属倍感亲切。

该院副院长马国栋说:“微山县人民医院骨科今年2月正式成为山东大学第二医院骨科专科联盟单位,下一步,我们将继续提升骨科整体技术水平,更好地服务于当地群众,实现技术新突破。”

广联医药

咱老百姓身边的放心药店