

理论经纬

数字政府建设对营商环境的影响

■胡腾 杨静

习近平总书记在党的二十大报告中指出：“加快建设制造强国、质量强国、航天强国、交通强国、网络强国、数字中国。”加快数字政府建设是贯彻落实网络强国、数字中国战略的重要举措，是优化营商环境、激发市场主体活力的有效手段。数字政府建设不仅可以提高政务透明度、优化政务服务、简化行政流程，还可以促进公平竞争、加强数据共享、创新监管方式等，进而对营商环境产生深远的影响。

数字赋能 优化政府职能体系

数字政府建设充分发挥数字技术创新变革优势，优化业务流程，创新协同方式，推动政府履职效能持续优化。聚焦企业和群众需求而非政府职能，将公共价值渗透到为企业和群众提供所需服务中，构建一体化线上线下政务服务平台。各地政府通过整合政务前端职能，设立特定机构统筹负责线上线下政务服务集成中心的建设运营，积极推动用户需求导向的政府职能转变与业务流程重塑。构建赋能共享的业务数据中台，而非条块分割的传统科层架构，借助和发挥市场机制的灵活性和有效性，构建多元共治、合作共生的生态伙伴体系，积极探索与国有企业、互联网科技公司、高校及科研院所、金融机构等主体的开放合作已成为数字政府建设运营的主要方式，职责明确、界面清晰、规则透明、机制灵活的网络化职能部门逐步形成。

整体协同 提升政府服务水平

习近平总书记强调：“江山就是人民，人民就是江山。”数字政府所遵循的核心宗旨就是“以人民为中心”。数字政府以开放、协调、整合为治理策略，以大数据、云计算、人工智能等新兴信息技术为治理手段，促进政府、企业、公民多元主体的融合共治，实现跨越组织边界的整体型政府运作模式。从“碎片化”到跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的联通整合，再到“信息公开——双向沟通——全程在线——网通办”的发展演变，数字政府建设有助于从局部性共享协同转变为整体性协同治理，进而达到“善治”的目的。数字政府凭借内在优势，打造泛在可及的服务体系，深入了解企业和群众多元化、复杂化服务需求，围绕办事难、办事慢、办事繁

议论风生

■依然

近日，中共中央办公厅印发《关于在全党大兴调查研究的工作方案》并发出通知，要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实。调查研究是我们党的传家宝。全市广大党员、干部要迅速行动起来，深入开展调查研究，大兴调查研究之风，在服务决策、解决问题、推动落实上狠下功夫。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视调查研究工作，习近平总书记强调指出，调查研究是谋事之基、成事之道，没有调查就没有发言权，没有调查就没有决策权。习近平总书记重要指示，深刻阐明了调查研究的极端重要性。在全党大兴调查研究，是深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、感悟这一重要思想的真理力量和实践伟力的必然要求，是深刻领悟“两个确立”的决定性意义、坚决做到“两个维护”的具体实践，是应对新时代新征程前进路上的风浪考验、推进中国式现代化的有力举措，是时刻保持解决大党独有难题的清醒和坚定、回答“六个如何始终”的现实需要，是转变工作作风、密切联系群众、提高履职本领、强化责任担当的有效途径。当前，我国发展面临新的战略机遇、新的战略任务，各种风险挑战、困难问题比以往更加严峻复杂，迫切需要通过调查研究找到破解难题的办法和路径。大兴调查研究之风，就是要推动各级干部走出办公室，进行实地调研，多接地气、多沾泥味，直奔问题去，进一步完善发展思路、落实举措，转化为推动高质量发展的强大动力。

文海掬浪

■孙强

一个人，刻印不易，写字不易，画画不易，成名成家更不易……有道是：“了却君王天下事，赢得生前身后名。可怜白发生！”这是宋代大诗人辛弃疾对生命的悲叹，又何尝不是历朝历代文武群臣建功立业路上的共同悲歌？！

熟知段玉鹏的人都知道，他有一句挂在嘴边的名言：“一千画者出一书人，一千书者出一印人！”

简单的一句话，道出了段氏对书印之道的敬畏与禅悟。而这一名言的潜台词，则更像是诗仙李白笔下的“蜀道之难，难于上青天！”

世上没有无缘无故的成功，更没有无缘无故的幸运，段玉鹏在用自己毕生的求索，告知自己也告知同道这样一个浅显的道理：为画难，为书难，为印更难！

由此可见，艺术之路是由“难”字起步的。在段玉鹏看来，

等问题，变被动服务为主动服务，最大限度满足个性化、定制化服务需求。

开放共享 化解审批事项繁杂

数字政府建设充分发挥数据作用，打造“数智化”营商环境。顺应经济社会数字化转型发展趋势，以应用场景为驱动，以实际需求为导向，优先开放与民生紧密相关、企业迫切需要、行业增值潜力显著、产业战略意义重大的高价值、低敏感公共数据，逐步提高数据要素供给的数量和质量，全面赋能经济社会高质量发展。着力实现营商环境标准互联、信息畅通、便捷高效，推动数据共享运用，以数据支撑业务运行和组织决策。融合政务数据、行业数据和社会数据，激发数据要素价值。整合线上线下政务服务渠道和资源，推进简政放权，提升服务效能，规范市场秩序，加快推广“一体化审批”，优化审批流程，压缩审批周期，不断创新行政审批方式，实现审批服务“就近办”“马上办”，推动各级政府部门服务水平快速提升。

创新监管 维护营商法治环境

数字政府建设充分运用数字技术支撑构建新型监管机制，加快建立全方位、多层次、立体化监管体系，实现事前事中事后全链条全领域监管，以有效监管维护公平竞争的市场秩序，营造良好法治环境。数字化监管是推动市场监管现代化、推进国家治理体系和治理能力现代化的有效途径，有助于增强政府公信力和执行力，激发各类市场主体活力。以数字化监管体系构建、系统平台互联互通、监管数据汇聚为契机，建立监管协同联动工作机制，促进从职能部门“单打独斗”向综合监管、智慧监管转变，提升联合执法、跨域执法效率与效能，破解监管力量不足与监管手段滞后问题。综合运用数字技术等手段感知监管态势，及时主动发现潜在风险和线索，实现“一处发现、多方联动、联合监督”，全面提升数字监管精准化、协同化、智能化水平。

数字政府建设和营商环境建设是同一时期政府工作的两个重心。政府要积极行使自身的社会职权，通过管理体系、框架体系的完善，以及加大组织领导力度和立法保障工作力度，以先进的技术为依托，构建信息化内外平台，扩宽民声上传渠道，简化办公流程，提高数字化政府办公水平和效率，以政府牵头，推动营商环境的良性构建，为当地经济的可持续发展创造良好的大环境。

（作者单位：中共济南市委党校）

深入开展调查研究

大兴调查研究之风，必须深入到群众中去。坚持党的群众路线，从群众中来、到群众中去，增进同人民群众的感情，真诚倾听群众呼声、真实反映群众愿望、真情关心群众疾苦，自觉向群众学习、向实践学习，从人民的创造性实践中获得正确认识，把党的正确主张变为群众的自觉行动。

大兴调查研究之风，必须坚持实事求是，坚守党性原则，一切从实际出发，理论联系实际，听真话、察实情，坚持真理、修正错误，有一是一、有二是一，既报喜又报忧、不唯书、不唯上、只唯实。

大兴调查研究之风，必须坚持问题导向，增强问题意识，敢于正视问题、善于发现问题，以解决问题为根本目的，真正把情况摸清、把问题找准、把对策提实，不断提出真正解决问题的新思路新办法。

大兴调查研究之风，必须坚持攻坚克难，发扬斗争精神，增强斗争本领，勇于涉险滩、破难题，知难而进、迎难而上，把调查研究成果转化为推进工作、战胜困难的实际成效。

大兴调查研究之风，必须坚持系统观念，深入基层、深入群众、深入一线，广泛听取各方面意见，深入实际、深入基层、深入群众调查了解情况，把握好全局和局部、当前和长远、宏观和微观、主要矛盾和次要矛盾、特殊和一般的关系，前瞻性思考、全局性谋划、整体性推进党和国家各项事业。

坐在办公室碰到的都是问题，下去调研看到的全是办法。站在新的历史起点，我市经济社会各方面都取得长足进步，但仍需我们继续保持奋斗姿态，认清形势任务，找准问题不足，以实事求是的态度直面问题，掌握发展规律，了解群众诉求，摸清活情况、发现真问题，在深入调研中汲取群众智慧，以新气象新作为更好服务高质量发展，奋力谱写中国式现代化济宁实践新篇章。

论段玉鹏的书画艺术

畏其“难”，只能“知难而退”；唯其“难”，方可“难中求生”。没有人能随随便便的成功，机遇总是偏爱那些有准备的头脑，画者如此，书者如此，印者更如此！

正是沿着这一“难”字，段玉鹏开始了他的艺术探索和艺术人生。他有梦，有过无数的梦，为了圆梦，他铁肩担道义，热血报家国，在父母和亲友的不舍与游移中，他毅然报名参军入伍，成了一名光荣的解放军战士。那一年他十八岁，圆了一个青春少年的军旅梦！

段玉鹏时常感叹：部队是一所高等学府，将军辈出，名家如云，一些影响全国的金石书画名家，自己本可以近水楼台登门拜师，但限于戎装在身军纪不容，只得作罢。直至1977年，辞去戎装回到地方的段玉鹏，才有机会带上自己精心创作的金石书画作品，南下上海，亲拜金石书画大师朱复戡先生为师。那一年，段玉鹏28岁，已是蜚声济宁古城的金石书画新秀！

自师拜朱复戡先生门下，段玉鹏便如同龙归大海，鸟入山

政德大家谈

济宁干部政德教育学院主办

■冯爱民

“为政以德，譬如北辰，居其所而众星共之”是《论语·为政》的开篇语，这充分说明了为政以德，即领导干部政德建设的重要性。“政德”，为政之德，政者正也，德者得也，我们需要建设的政德，乃是一种具备热情、判断力、责任心及强大现实感的政治理想主义，道德理想主义。德政不排斥制度和法治，是在此前提下高度关注政治担当者的贤能素养，所以要求领导干部要讲政德。和普通道德相比，政德有其特殊性，即示范性和导向性。“领导干部要讲政德，政德是整个社会道德建设的风向标”，政治道德往往能决定政治生态，良好的政治生态缔造良好的社会生态，而优秀的社会生态可以培育优秀的大众道德。政德有其公共利益导向，充分体现党的性质宗旨、初心使命，其所面对的是涉及大多数人民利益和社会存在发展的共同事务。

第一，“公、群”为本。《礼记·礼运》：“大道之行也，天下为公。选贤与能，讲信修睦。”政治是“公”而非“私”，面对的是“群”的事。要把群众的事办好，需要贤能政德，“政治上所谓贤者，不是指恪守谨慎循规蹈矩之徒，而是谓识大体，知权经，而有佐国之才之人。”领导干部讲政德，以政公为根本，以乐群为宗旨，价值上讲究民本，即民为邦本，政得其民；主体上推崇君子大人。习近平总书记多次要求党员领导干部“要自觉讲政治，对国之大者要心中有数”，立“大党”、治“大国”，亟待成“大人”，明“大德”；格局上讲究修齐治平，即《大学》中所讲“修身齐家治国平天下”的生命格局，即为“为天地立心，为生民立命，为往圣继绝学，为万世开太平”的情怀价值。

第二，“仁、礼”为纲。地之大德曰生，君子要学习天地，用仁爱民本的“生生之德”为行动的纲领，行“恭、宽、信、敏、惠”五常之仁于天下。中国共产党始终坚持党的先进性、纯洁性、代表性，始终坚持江山就是人民，人民就是江山。在新的历史时期，仁德在治国安邦中发挥重要作

■陈彩芹

“为政之要，惟在得人。”习近平总书记指出：“全面建设社会主义现代化国家，必须有一支政治过硬、适应新时代要求、具备领导现代化建设能力的干部队伍。”干部素质、能力的高低直接影响着国家方针政策的实施效率和成效，决定着党和国家兴衰存亡，是关系党和人民事业的关键性、根本性问题。祖国和人民需要一支忠诚干净担当的高素质干部队伍，为实现中华民族伟大复兴的中国梦提供方案、贡献智慧、奉献力量。

忠诚是为政之魂。“君子之道，莫大乎以忠诚为天下倡。”习近平总书记强调，要把政治标准作为衡量干部的第一标准。政治标准最本质的要求就是忠诚，即忠于党、忠于国家、忠于人民。对党忠诚，就要始终做党的、听党的话、永不叛党、永远跟党走。邱少云烈火焚身，宁愿牺牲自己也不暴露目标；方志敏被捕后视死如归、坚如磐石，在向死的监狱里写出了向生的歌颂；陈若克怀孕八个月被日军抓捕，以血喂鹰产下的女儿，在狱中受尽酷刑宁死不屈……对党忠诚是伟大建党精神的重要内涵，中国共产党自成立以来，一代代共产党人前赴后继，以生命托起民族脊梁，用鲜血和信仰诠释了对党忠诚的深刻内涵。新时代的共产党人，要始终牢记自己的第一身份是共产党员，第一职责是为党奉献，不做当面一套、背后一套，口头一套、行动一套的两面人，任何时候都不改初心、不移使命，永葆共产党员人的政治本色。

干净是立身之本。干净就是清清白白做人、坦坦荡荡做事，自古以来，清正廉洁是从未过时的话题，元有王冕“不要人夸颜色好，只留清气满乾坤”；明有于谦“清风两袖朝天去，免得闾阎话短长”；清有郑板桥“乌纱掷去不为官，囊囊萧萧两袖寒”。清正廉洁是评价党员干部作风的一面

博施济众

用，体现人民意愿和价值取向，政德是领导干部高尚的道德，是儒家仁德思想在新时代的具体体现。德政的内在本质是“仁义”和“信托”（而非“霸权”和“契约”），外在体现是“礼乐”为主、“政刑”为辅（“明德+慎罚”）、“天下”为怀。同时孔子主张治国应“道之以德，齐之以礼，有耻且格”，礼是提振社会向上的引绳，是涵养政德的重要内容，其核心精神是“敬”，作用在教育。礼构成法则的源头，以敬事的方式成为人的行为规范，是社会秩序的基石，从而成为领导修养政德的重要内容。

第三，“善、成”为果。王船山对“善”的诠释非常深刻，对我们把握政德建设有重要意义。其所理解的“善”，不是理解为道德的主观态度，而是把“善”诠释为“处焉而宜”，指把事情办得适宜，完全是客观行为的结果。《大学》中的“至善”，则是“皆得咸宜”，把每一件事都做到适宜，恰到好处。“善”若没有落实为最终的行为结果，是不成其为善，这是对于“善”的深刻诠释，同时也是对于政治的深刻理解。领导干部要修养把事情办成的德行，不仅要办成，还要在有限的时间、空间，面对掌握的有限信息而做出决断，不能逃避，无可拖延。《论语》中子贡说管仲不是仁者，而孔子说“管仲相桓公，霸诸侯，一匡天下，桓公九合诸侯，不以兵车，管仲之力也。如其仁，如其仁”，在孔子看来，管仲能辅佐齐桓公成霸业，行善政，是最可称其为仁德的。理解了政德，就能更深刻地理解为政者个人的道德与能力不是两件事，而是在最高层面，即政治道德与政治智慧上的合一，是“政治成熟”与“政治能力”的体现。

中国共产党以“为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴”的中国梦为初心使命，以完善的制度保障、坚实的物质基础、主动的精神力量，取得了党和国家事业历史性变革、历史性成就。倡导政德建设，锤炼政治品格，构建精神谱系，在新的征程上更加坚定、更加自觉地牢记初心使命，开创美好未来。

（作者单位：济南市市场监督管理局）

做新时代忠诚干净担当的党员干部

镜子，是检验个人政治素养的一把尺子，是保持党的先进性和纯洁性的基本要求。周恩来“慎言慎行一身正气，清正廉洁两袖清风”，终其一生未曾留下一钱一物、一砖一瓦；刘少奇非常重视慎独，他在《论共产党员的修养》中要求每一名共产党员即使在个人独立工作、无人监督、有做各种坏事可能的时候，能够“慎独”，不做任何坏事。刘伯承防奸处事、谨小慎微，办公时用办公信纸，给子女写信用私人信纸……从加入中国共产党那天起，共产党员在任何情况下都要坚守“苟非吾之所有，虽一毫而莫取”的廉洁底线，树牢“见善如不及，见不善如深汤”的纪律红线，增强“心不动于微利之诱，目不眩于五色之惑”的廉洁定力，追求“莫见乎隐，莫显乎微”的慎独境界，时刻秉持公心，慎言慎行慎独慎微，从内心深处抵挡住腐败诱惑。

担当是成事之基。“苟利国家生死以，岂因祸福避趋之”，“当官避事平生耻，视死如归社稷心”，儒家的担当思想启示我们，党员干部要胸怀“国之大者”，面对大是大非时敢于亮剑，面对矛盾摩擦时敢于迎难而上，面对危机挑战时敢于挺身而出，面对过错失误敢于承担责任，面对歪风邪气敢于坚决斗争。从执政全国的赶考到民族复兴的赶考；从“两个务必”到“三个务必”；从“让人民来监督政府”到“自我革命”，一百多年来，一代代中国领导人以敢于担当、善于斗争的领袖魅力激励着每一名党员，在历史的洪流中涌现出一批又一批优秀共产党员，他们牺牲在前、奉献在前、吃苦在前，身上无不体现着时代担当、使命担当和责任担当。

站在新起点、踏上新征程，党员干部要比学赶超，争当忠诚干净担当的表率，把一生向党、一生为民的政治本色作为为政操守、价值取向和行为准则，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴贡献自己的力量。

（作者单位：曲阜市干部政德教育中心）

鹏，从少小时痴迷到年轻时入手，从“难”字起步到“难”中求进，不计白黑，不舍昼夜，穷经皓首，汗牛充栋，也曾笔成家，也曾墨成池，笔秃千管，墨磨万锭，匆匆乎已七十有三，当同龄的艺术家悄然发出“不觉老将至春及，更悲携手万人全”的浩叹时，不知倦怠的段玉鹏，却依然精神抖擞，依然迎风而立，依然知难疾进，大有苏轼那“老夫聊发少年狂，会挽雕弓如满月”的气概！

他不仅自己敏而好学，知难思进，并且想方设法创造条件开馆办学，立志将平生所学，所知，所悟，分毫不留地传授给后来者，既以艺术创作创新创造而安身，又以“传道授业解惑”而立命！

从艺数十载，段玉鹏对艺术的理解与感悟，可以说一年深比一年，同时也一年简比一年。在他看来，书画印正像百宝杂陈的一座迷宫，要走得进去，遍览百宝之光华，应走得出来，“不畏浮云遮望眼”，“书画”的最高境界，当是“点墨成书，惜墨如金”；而“金石”的最高境界，则当是“劈山取石，点石成印！”

（作者单位：济宁学院附小）

质竞争，实现优势互补、合作共赢。

加速推动智慧航运发展。和传统港口作业方式相比，智能化港口具有提质增效和降低成本等显著优势。要积极构建“互联网+”港航工作运行体系，推动智慧港航大数据平台建设，实现相关部门信息资源共享，打通信息交互最后一公里。推进港口无纸化办公，完善港口信息服务系统，使信息化贯穿港航业务办理全过程。充分利用物联网、区块链、地理信息系统、电子标签等信息技术，不断完善港口物流基础数据智能感知和采集工作。加大自动化、智能化港口建设力度，推动港口向智能化转型升级。大力引进大型智能化装卸设备，安全有效完成大型货物的装卸工作，充分释放码头作业能力。对于集装箱和大宗散货码头要加快建设智能调度、精准计量、无人机水尺测量等系统，确保港口智能化操作管理。加强危险货物智能化监测管理，建议从事该项工作的港口企业建立健全安全生产管理系统，实现危险货物作业智能化、安全化。同时加快绿色港口智慧化建设，对空气质量进行全天候监测，在粉尘过大时智能开启洒水系统，确保空气质量持续优良。

加大港航人才引培力度。港航人才是实现运河物流业高质量发展的关键因素。打造高素质人才队伍多措并举、多点发力。一是制定优厚政策。切实发挥政策牵引作用，对于

高层次港航人才应采取“一人一议”的方式，创造性推进人才工作，在工资待遇、住房补贴、职称评聘、家属就业等方面予以倾斜，创造良好地服务环境，让人才引得进、留得住、用得好。二是选派员工进修。在港航企业内部选派学习能力强、学习积极性高的员工到青岛港、上海港等发达港口进修，学习它们可复制、可推广的管理经验、管理理念和先进技术，重点了解近年来港口物流业发展的新举措、新趋势，用所学知识助推运河物流业高质量发展。三是加强本地培养。依托本地高校培养港航物流专业人才，依据市场需求开设本科相关专业，在师资力量、办学条件允许的情况下积极申报硕士点，努力实现就地培养港航专业高素质人才。港航企业可与学校签订培养协议，充分发挥校、企各自优势，培养出理论扎实、实践能力强的应用型人才，为实现运河物流业高质量发展提供人才支撑。

【作者单位：中共济南市委党校。本文系山东省委党校（行政学院）系统课题“立足京杭运河优势，加快推动济宁市现代物流业高质量发展研究”（2021S069）阶段性成果。】

理论实践

第 297 期