

济宁市公共卫生医疗中心 深化服务内涵 谱写优质护理新篇章

本报记者 孙逊 本报通讯员 刘峰 文旭



她们用心用情守护生命健康,哪里有需要,哪里就有她们忙碌的身影。她们把日复一日的平凡演绎成永不褪色的精彩,把患者的满意当作优质护理服务的最大成效,为人民群众提供更安全、专业、全面、优质的护理服务。她们,就是济宁市公共卫生医疗中心护理团队。多年来,济宁市公共卫生医疗中心不断深化护理服务内涵,加强护理专业人才培养,全力提升护理人员能力水平,改善护理团队服务流程和质量,提高患者就医体验,临床护理服务质量得到显著提升,赢得了患者的称赞和社会各界的认可,谱写出优质护理服务新篇章。

奋战一线 勇挑重担

济宁市公共卫生医疗中心作为济宁市新冠肺炎救治定点医院,在医院党委的领导下,分别派出护理专家及骨干52人次,到方舱医院、县级医院等进行支援、管理及技术指导。调配护理人员290人次,参加疫情防控救治处置工作,全体护理人员闻令而动,以“生命至上,人民至上”为宗旨,团结一致,顽强拼搏,克服困难,无私奉献,用实际行动诠释了白衣天使的神圣职责。

用心用情做好老年患者护理服务工作。提高老年患者护理人员的能力,通过省护理学会专科护士培训平台,加强

专科护士的培养,在老年患者比较多的呼吸病区,开展有针对性的护理培训,提升老年护理服务能力。加强老年患者的风险筛查,对65岁以上住院患者,进行自理能力、跌倒/坠床、压疮、VTE等风险评估,对存在风险的患者,及时采取针对性、个性化的护理措施,同时做好陪人的健康教育,出院患者由责任护士做好健康指导,包括药物用法、注意事项,复查时间,咨询电话等内容,并将这一措施延伸到出院患者居家时的康复指导,减少患者往返医院的麻烦,取得良好的社会效果。

强化培训 提升效能

全力提升护理培训及护理人员能力水平。56人通过手机或电脑端参加以“高质量—发展·高品质—管理”为主题的全国护理管理改革创新高层论坛。参加中华护理学会及省、市护理学会举办的各项学术会议及培训。467人次护理人员参加手卫生、防护用品穿脱、核酸标本采集、新冠病房消毒隔离等内容的专题培训及考核。152名护理人员获得市级核酸采集合格证书。组织146名护理人员参加以“携手开拓创新,护理融合发展”为主题的“第十三届海峡护理高峰论坛”线上学习。选派10名护理骨干分别到上级医院进修学习ICU、老年专科、呼吸科、肝胆外科、心胸外科护理。2人参加省专科护士岗位培训,均以优异成绩获得省级专科护士合格证书,其中1人书写护理个案入围省级优秀个案。培养呼吸治疗师1名。全年完成院内护理培训及应急演练共15次,1562人次参加。理论及操作考试6次,500余人次参加,全部合格。

积极参加省、市护理学会举办的科普活动,按照《济宁市全国科普日活动实施方案》要求,结合实际工作,积极组织护理人员通过手机、电脑观看学习或传播科普知识。倡导每名护理人员都是健康教育的践行者,护理健康教育伴随工作全流程。82名护理人员,通过手机、电脑观看省护理学会组织的“喜迎二十大,科普向未来——关爱生命,共促健康”为主题的健康科普讲座。开展了PICC置管维护及带管健康教育、肝病及结核患者健康教育等,187名护理人员,639名患者及陪人参与。制作老年患者健康教育视频13项,在门诊电视屏幕滚动播出。

积极推进护理信息化建设,以医院信息化水平升级为契

机,配备移动护理车,更新护理信息化模块,助力临床护理工作。

牢记宗旨 全心服务

高度重视护理人员的科学道德和学风建设。把“医务人员职业道德规范教育”作为新入职护理人员的第一课,由护理部进行培训。教育护理人员在工作中,要坚持以人为本,救死扶伤、践行防病治病的宗旨,发扬大医精诚理念和人道主义精神,以病人为中心,全心全意为人民健康服务。通过培训,让新入职护理人员牢记服务宗旨,树立正确的世界观、人生观和价值观,系好迈入护理岗位的“第一粒扣子”。

遵纪守法,依法执业。护理部制定护理人员执业行为规范,涉及上岗着装、言行举止、护患沟通、职业要求等内容张贴于办公室,每月进行执业行为的督导检查。严格依法执业,护理人员持证上岗,按时完成护士首次注册、延续及变更注册,同时完成护士电子证照的领取及亮照工作,定期维护医疗机构端护士注册信息,在门诊大厅、科室显著位置及护理人员工作证有依法执业二维码公示,便于监督。要求护理人员遵纪守法,依法执业。自觉遵守国家法律法规,遵守医疗卫生行业规章和纪律,严格执行医院的各项制度规定,争做文明守法职工典范。



荣誉墙

赵巧云荣获山东省医务工会委员会“第一届全省医务系统职工职业道德建设标兵”荣誉称号。

刘春美荣获“2022年度山东省医务系统鲁卫工匠”荣誉称号。

李红军荣获山东省卫健委2022年度“山东好护士”和“齐鲁最美健康卫士”称号。

郑红敏《“无针有爱”,搭建康复桥梁》护理案例,获山东省“三贴近一关爱”优质护理服务优秀案例。

张澜获济宁市卫健委新冠肺炎感染控制技能竞赛三等奖。

李奔和姜丹丹获全国超能天使大赛—济宁赛区选拔赛优胜奖。

以爱之名 用心守护

本报记者 孙逊 本报通讯员 刘峰 文旭



冰心曾写道:“爱在左,同情在右,走在生命的两旁,随时撒种,随时开花,将这一径长途,点缀得花香弥漫,使穿枝拂叶的行人,踏着荆棘,不觉得痛苦,有泪可落,却不悲凉。”这正是对护士工作的真正写照。面对病痛来袭时的无助,她们向患者伸出温暖的双手;悲欢离合的场景,她们默默陪伴;患者信任的目光和那一声“谢谢”,是她们内心的感动与召唤,穿上了这一身白衣,便选择爱和奉献。在5月12日国际护士节到来之际,记者来到济宁市公共卫生医疗中心,对这支充满朝气、积极向上、甘于奉献、锐意进取的护理团队进行采访。

她用真诚的心和乐观情绪感染患者

“谢谢李护士,天天给我送早饭,这几天家人不在身边,你比家人还亲。”一位躺在病床上的老人感动地对外科护士长李奔说。原来这位患者刚做完肝胆外科手术,陪护的家人有急事外出,李奔看到患者躺在床上不能动,吃饭不方便,就细心地给他带来鸡蛋、小米粥、包子等好消化的饭,一点点喂给他吃。“这没有什么,有些老人术后行动不便,我们就要像照顾孩子一样照顾他。”

一直以来,李奔总是这样把患者当亲人来护理,患者对她的一致评价是:李护士长人真好,对病患很有耐心,经常像好朋友一样陪着我们聊天,站在我们患者的角度去考虑问题,了解

我们的担心和需求,用她真诚的心、乐观开朗的情绪去感染患者。

在担任外科护士长后,李奔和同事们提升服务质量上狠下功夫,结合工作实际,从细微入手,优化工作流程,细化护理环节,深化服务水平,不断提高专业技术水平和服务水平,用涓涓细流般的爱心抚慰一颗颗疼痛的心,以最温暖的关心,奔赴在每一个需要她们的地方。

“我们一句关心的话,能温暖患者的心”

“燕姐,刚转来一个20多天的百日咳患者,手上全是针眼,你来看看吧。”冬日凌晨两点多,接到同事的电话,八病区副护士长张小燕马上起床,急匆匆地穿上衣服往医院赶,尽管外面天寒地冻,但张小燕毫不在意,以最快速度赶到医院,进门就立刻询问患儿病情,安抚家属情绪,选血管,穿刺一气呵成。患儿滴上液体,病情渐趋平稳,紧张的家属的情绪也平稳了,她给患儿家属及值班护士交代完注意事项,才回去休息。

在百日咳高发的季节,夜间经常看到她赶来的身影。从事护理工作16年来,春去秋来,岁月更替,张小燕一如既往地忙碌,迎接新患者、打针、发药、处理医嘱、执行操作……凭着那永恒不变的初心,把优质护理送到每一位患者身边。

“我们一句关心的话,会温暖患者的心,护理工作有艰

辛、有曲折,但每当看到患者康复露出笑容,对我表示感谢的时候,我就觉得再多的辛苦也值了。”张小燕说。

“男丁格尔”的“硬核”专业力量

近年来,越来越多胆大心细、吃苦耐劳的男护士绽放出特殊的光彩。在病房、手术室、在急救一线,他们承担了不少应急和需要体力的护理工作,用汗水和行动书写下一篇篇“男丁格尔”的故事,谢新令就是其中一员。

“谢谢你们,让孩子度过了一个难忘的生日。”谢新令在一次巡视病房的时候,一位住院患儿的母亲说孩子生日到了,谢新令就放在了心上,与同事们一起策划了孩子的生日“宴会”,病房里响起了欢快的生日歌,患儿母亲连连说着感谢的话语,在一声声的“生日快乐”中,腼腆的孩子露出了笑容……

参加工作至今,谢新令始终以高度的责任心和强烈的使命感要求自己,悉心护理每一位患者,从治疗、护理、生活、心理,方方面面全心全意为患者服务,尤其是娴熟使用高流量湿化治疗仪、无创呼吸机、有创呼吸机管路连接、输液泵、注射泵、心电监护仪等各种仪器,为患者带来优质护理。

“只有拥有‘硬核’的专业力量,才能更好地为患者服务。”谢新令始终这样认为。

