产经聚焦

亮出风采 比出成效 争做一流

山东公用“三亮三比一争当”服务民生提效能

本报济宁讯（通讯员 **许玉梅 岳新洋**）山东公用控股有限公司党委紧紧围绕公司重点工作和中心任务，积极推动“三亮三比一争当”活动走深走实，引导公司党员“亮身份、亮标准、亮承诺，比作风、比业绩、比贡献，争当服务标兵”，党员身份亮出来，良好形象树起来，先锋模范作用显出来，全面提升党员干部为民服务效能。

亮出风采，树好党员形象。亮身份，山东公用党委积极组织，采取多种形式公开党员身份，在项目建设一线、生产一线、窗口服务岗位佩戴党员徽章，通过摆放桌牌、挂贴胸牌等方式，公开党员姓名、岗位职责、监督电话等信息，接受群众监督，让群众直接了解党员职责。亮标准，主动对标各行业先进，按照政务公开要求，利用公司网站、微信公众号、电子LED屏、公开栏等公开服务事项，工作流程、办事指南、办结时限等内容，为群众提供便捷服务。亮承诺，围绕公司整体规范化管理、优化线上服务功能、加强前置服务、志愿服务、延伸服务等民生实事，促进党员责任与岗位职责融合，全体党员结合实际工作情况，通过设立党员示范岗、党员责任区，不断强化党员干部身份意识、责任意识和服务意识，通过党员履诺践诺，引导党员主动到一线服务，扎实开展为民服务主题活动，将承诺事项转化为行动指南，争做模范先锋。

比出成效，提高服务水平。公司党委积极引导广大党员把工作热情、创新激情、为民真情体现到提高服务水平、促进公司发展等各项工作中去，当好助推公司高质量发展的排头兵。一是组织开展业务骨干现场授，通过警示教育案例，构建党建与业务于一体的学习体系。围绕公司“三个一”工作机制，积极引导党员运用线上线下相结合的学习方式，组织各项知识培训专题活动，更新知识结构，增强综合素质，提升工作能力，争做技术型、专业型、复合型人才。同时，针对窗口服务单位，开展微笑服务大提升活动，真正落实好“一次性办好”、首问负责制、限时办结制等制度。二是结合“学雷锋”志愿服务，组织党员志愿者走进社区，开展小区环境卫生清扫志愿活动，为创建文明典范城市贡献力量。开展党员包保活动，全体党员干部深入服务一线，采取“一访、二听、三整改”的方式，听民声、解民忧、办民需，持续提升群众满意度。三是在项目建设、生产运营一线成立党员突击队，全体党员奋勇争先，在工作中比作风、比业绩、比贡献，争当公司发展的模范标兵，引导全体党员干部扎根项目一线，带头苦干，发扬奉献精神，不断激发党员“比学赶超”的活力，充分发挥各级党组织战斗堡垒作用，为施工生产工作注入强大的精神动力。

争做一流，打造服务标兵。公司党委紧紧围绕服务中心大局，紧密结合岗位实际，积极开展各项活动，带动广大党员内强素质、外树形象，进一步优质服务品牌，提高服务效率，积极争当优质服务标兵，持续推进“我为群众办实事”的实际成效，答好让群众满意的新时代考卷。一是在保障城区供水安全、治理环境污染上，建立业务链上的党员突击队。以成立“技术攻坚先锋岗”“技术创新项目突击队”“攻坚克难先锋队”等为载体，破解企业发展、生产经营中的难题。二是聚焦“我为群众办实事”实践活动，争当服务标兵，擦亮“点滴情”省级服务名牌，以管理提升助推高质量发展为主题，开展“争当服务标兵”活动。各基层党组织多次开展进社区志愿服务、环保意识和生态文明宣传、上门维修等暖心服务，优质服务赢得用户认可。三是始终不忘“工程建设为城为民”的初心和使命，在城市道路桥梁建设、水厂建设、热网建设等重要民生工程上，充分发挥党组织服务群众、凝聚人心、促进和谐的作用。通过数字化城市管理信息系统了解群众的急难愁盼问题，并要求项目负责人及时到现场核实、制定维护方案，提高服务效率。以“解决群众诉求，让群众满意”为目标，畅通为民服务“最后一公里”，努力建设一支政治强、业务精、服务优的党员队伍，力促山东公用服务水平再上新高度。

产经论坛

扎实做好国有企业思想政治工作

■杨阳

思想政治工作是我们党的优良传统和政治优势，它是一项引导人、教育人、培养人的工作，作为社会主义公有制经济的重要组织部分，国有企业如何在党领导下开展好本单位的思想政治工作，对调动员工的工作积极性、增强员工责任感、促进国有企业改革发展稳定、战胜新形势下的经济矛盾、构建和谐社会都具有十分重要的作用。

我国自加入世界贸易组织之后，深度融入经济全球化，带来了多种思潮的纷繁变幻，促使社会文化趋于多元，企业文化也趋于多样，在社会发展多元化特征的影响下，人们的思想也趋向多样、多变。面对当前新发展新形势，国企思想政治工作自身的局限性及不足，在实际运作过程中日益凸显。如何化解错综复杂的新情况、新问题，抓好当下的思想政治工作，是目前亟需研究和探讨的问题。

转变观念科学谋划。遵循人们思想变化的客观规律，把握时机，更新观念意识，把思想政治工作与当下市场经济特色、企业发展特色相结合，在多元认识中求认同，在发展中求稳定，着力寻找新的工作平衡点和着力点，贯彻落实好社会主义核心价值体系和自身的企业文化理念。对员工的教育观念，从传统的“填鸭式”“命令式”的强制性灌输教育向服务性引导教育转变，通过科学的方式不断激发调动员工的积极性，通过在个体展示自身价值的过程中实现步调一致的凝聚共识，是当前思想政治工作开展的一个有益探索。

求真务实做好沟通。思想工作是做人的工作，不是简单地“说教”，而是深入真诚地交流。运用语言艺术，以巧妙的表达方式，进行有效的心理沟通和交流，以达到教育的目的。通过务实的沟通，将理论与实际相结合，切忌用领导的姿态指手画脚，要求别人做的事，自己首先要去做，要求别人不做的事，自己首先要不做，平等地对待工作对象，主动关心他们的工作和生活，帮助化解他们的要求和困难，将各种思想障碍和对企业发展中的误解有效消化掉，实现凝聚人心的效果。

树立典范宣传引导。思想政治工作中的正面教育，既包括宣传先进思想和政策理论，又包括开展评先树优活动。通过做好典范树优工作，提炼典型经验，形成高质量有特色的事迹材料。用好宣传载体，利用企业重大活动、内部宣传平台等媒介，广泛宣传优秀典型，展示员工风采。通过宣传阵地和平台典型事迹，营造良好学习氛围，通过树立不同岗位、不同层次的先进典型，引导职工积极学习榜样，促进政治思想工作与企业经营管理的深度融合。

220千伏高新变电站为敞开式变电站，设备长期暴露在室外，再加上运行年限长，部分老化锈蚀严重，需要更换。国网济宁供电公司利用今年春检时机，开展设备综合检修，确保变电站安全可靠运行，让居民度夏用电无忧。图为国网济宁供电公司变电检修人员对220千伏高新变电站设备开展综合检修。 ■通讯员 **李军 胡勉** 摄

为增强员工业务能力，丰富工作经验，提升供暖服务水平和精细化程度，济宁四和供热有限公司开展供热经验交流学习活动，各供热管理所通过对供热运行经典案例与优质施工现场管理模式的经验分享，进一步深化工作协同，促进服务效能提升。

■通讯员 **左耀** 摄

图观前沿

工作研究

中国式现代化目标下的企业团队建设

■赵勇

习近平总书记在中国共产党第二十次全国代表大会上指出：从现在起，中国共产党的中心任务就是团结带领全国各族人民全面建成社会主义现代化强国、实现第二个百年奋斗目标，以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴。这是新时代新征程中国共产党的使命任务。作为国有企业，如何在中国式现代化目标下抓好企业团队建设成为一个时代课题。本文紧紧围绕中国式现代化的丰富内涵，浅议如何加强企业团队建设。

必须坚持在党的领导下制定企业团队的共同目标。中国式现代化的本质要求是：坚持中国共产党领导，坚持中国特色社会主义，实现高质量发展，发展全过程人民民主，丰富人民精神世界，实现全体人民共同富裕，促进人与自然和谐共生，推动构建人类命运共同体，创造人类文明新形态。企业团队目标是团队成员公认的、都被大家接受的工作目的，它为成员指引工作方向、提供动力继而提高团队和成员的绩效水平。这种共同目标一旦被团队接受，就像航海知识对船长的作用一样，在任何情况下都能指引前进的方向。所以高效团队建设的前提条件是必须有清晰的共同目标，有了这个共同目标，团队成员才可以确定各项工作的轻重缓急，安排工作计划，高效率地投入其中。

必须设立合理的规模与结构。科学合理的企业团队规模与结构直接决定着团队的运转效率，在设立规模与结构过程中应首先坚持精干、高效、灵活的原则，在能够实现团队功能的前提下尽量缩小团队的规模，提高团队工作的有效性，避免“人多瞎胡乱，鸡多不下蛋”的混乱局面。团队成员构成方面，应具有专业技术专长者、作出决策的领导者和善于沟通的协调者，这样才能充分发挥团队的绩效潜能，推进工作有效进行。当然，由于“社会惰化”，有些浑水摸鱼的个体也可能隐藏在团队中，顺势搭上团队努力的大车，这就要求队员在集体与个体水平上都要承担责任，消除这种不良倾向。

必须抓好角色配置与职责分工。高效企业团队对各种角色有着不同的需求，除上面基本具有的三种角色外，还应有建议者、创造者、生产者、维护者、推动者、评估者等诸多角色，这些角色都可以有交叉“扮演”，主要目的是要了解清楚成员的能力、人格特点、技能等个体优势，也就是每个角色能为团队带来什么，创造多少绩效。同时还要考虑到成员的个人偏好。角色配置完成后，尤为重要的是建立配套完善的岗位职责，只有目标清、责任明，责、权相统一，干工作才有压力、有动力，使得团队成员之间能够围绕“办什么事、由谁来办、干到什么程度”等关键环节，科学合理地细化分解任务目标，确保落实到岗位、环节、个人。

必须提升团队凝聚力和战斗力。一是妥善处理冲突、矛盾。高效企业团队有着共同的目标，成员间也存在复杂的关系，出现一些冲突和矛盾是不可避免的，处理得当与否关系到团队的和谐稳定。针对工作方法、观念不同引起的矛盾，应积极协调并引入竞争机制加以解决；若是因成员间个人情感或其他事务引起的矛盾，则应因人而异进行处理。二是加强团队沟通、协调。这是高效团队成员必须具备的基本素质之一。在实际工作中，部门之间、成员之间接触频繁，因工作性质、个人性格、处事方法的不同，可能滞阻工作向前推进，这就要求成员间多做沟通和交流，协调好人际关系，抱着相互合作、相互尊重、相互理解、相互信任的态度，团结一致共同完成整体工作目标任务。另外，企业团队成员存在着任务冲突不一定是坏事，相对而言能够激发成员间的讨论，促进对问题和备选方案的关键评估，并能够带来更好的团队决策，从这个方面讲适当的任务冲突是有益的。三是增强企业团队的凝聚力。凝聚力是无形的精神力量，是团队紧密相连的无形纽带，在企业团队中大家有共同目的、价值观、良好的工作氛围，就会形成自觉的内在动力，带来更多更高的绩效。

必须强化领导保障团队工作绩效。使成员产生责任感，高效率地完成共同目标，有两个不可忽视得因素。一个是有效的领导。俗话说“火车跑得快，全靠车头带”，领导作出决策后，使团队在谁做什么上达成一致意见，以此保证成员合理分担工作，发挥好各自的作用；在工作过程中，针对外界条件的变化进行灵活授权，适时调整决策，并发挥领导的人格魅力、决策手段、激励作用，激发成员的工作积极性、主动性，使团队成员更具有创造力。另一个是激励机制。传统的激励机制大多是以个人为导向，不外乎增资、发放福利、学习、旅游等多种类型，但究竟用何种类型，应因人而异，注意以下几个方面：成员有独特需求，投其所好进行奖励，会取得更好的效果；给予成员鼓励和肯定，有时候这种肯定比物质上的奖励更能激励队员；给成员相应的回报，以补偿和鼓励成员的各种努力；交给成员更高的目标，较高的目标能够指引成员的前进方向，成员会更加努力向上。另外，为使团队队员在集体、个体两个层面上都具有责任心，还应该考虑以群体为基础的绩效奖励，以此来肯定、强化团队的努力和团队承诺。

（作者单位：山东济宁南阳湖农场有限公司）

产经动态

任城生态环境分局

源头替代推动减污降碳

本报济宁讯（记者 **张静** 通讯员 **李青巍**）挥发性有机物是臭氧主要前体物，为减少臭氧污染，提升空气质量，“源头替代”势在必行。近年来，在任城生态环境部门的引导下，辖区内涉挥发性有机物企业纷纷开展源头替代治理工作，降低了治理耗能和管理成本，实现企业效益、生态效益、社会效益三方共赢。

据悉，济宁四通工程机械有限公司，是一家专业生产中、小型吊车的现代股份制企业，属于任城区重点推进废气治理的10个重点行业之一。在企业生产过程中，喷漆是必不可少的一道工序，喷漆产生的挥发性有机物，在夏秋季光照强温度高的条件下，容易造成臭氧污染，在低挥发性原辅材料替代的政策指引下，企业正在新建一条水性漆生产线，生产线投产后将从源头解决环境污染问题。

为引导企业主动开展清洁原料替代、生产工艺改造，从末端治理向前端延伸，任城生态环境分局持续加大政策倾斜、加强资金保障，一方面培育一批标杆企业，达到豁免条件的坚决豁免，一方面制定臭氧资金奖补方案。同时，充分发挥专家库作用，送帮扶、送技术，指导全市挥发性有机物源头替代工作，探索减污降碳协同增效，加快推动从末端治理向源头治理转变，打好污染防治攻坚战，从根本上解决环境污染问题，推动企业绿色发展。

鲁泰控股太平煤矿

打好降本增效“金算盘”

本报邹城讯（通讯员 **刘南**）进入二季度，太平煤矿按照“保运行、降成本、提效益”这条主线，科学谋划、狠抓落实，持续深化降本增效专项行动，牢固树立“过紧日子”思想，以实际成效助力企业高质量发展。

强化教育，增强责任意识。该矿强化职工形势任务教育，利用班前班后会给职工讲清讲透企业当前形势，细算节约账、成本账，引导职工树立“省下来的就是工资”理念，让职工明白企业经营形势以及材料费用与工资绩效的关系，增强职工节约意识。大力宣传自制加工、节支降耗等方面的先进典型，定期组织开展“节支降耗大家谈”专题活动，引导干部职工围绕修旧利废、节支降耗建言献策，提合理化建议，为实现企业降本增效提供智力支持。

逐级分解，降低材料消耗。牢固树立“人人都是经营者，岗位就是利润源”的理念，基层各单位在开源上做加法，严格经营管理，积极拓展“盈利点”。根据矿井生产计划，合理编制月度材料和费用计划，并对各单位指标进行细化量化。健全完善经营管理考核制度，把降本增收指标分解到区队、核算到班组、量化到岗位，做到人人头上有指标，项项制度有考核。

细处着手，强化成本管控。增强企业内控能力，控制日常费用，加大月度、季度检查力度，减少各类开支。对生产经营的各环节进行严格考核监督。严格按照设计、施工、生产等技术标准进行施工，防止“跑、冒、滴、漏”，杜绝不必要的消耗或浪费。

济宁能源金桥煤矿

井下职工骑上“共享单车”

本报金乡讯（通讯员 **马辉 田春雨 孙欢欢**）“没想到咱们在井下也能骑上共享单车，下了‘单车’就是‘猴车’，一会就到工作面，真是太方便了。”来自济宁能源发展集团金桥煤矿的掘进工区职工苗文超说。

5月初，金桥煤矿践行“体面劳动、幸福平安”的安全生产理念，首批购置了30辆共享单车投放在西翼掘进迎头，方便井下职工上下班，缩短职工往返时长，减轻了劳动强度，真正为一线职工带来实惠。

在金桥煤矿西翼皮带巷（延伸）掘进工作面，距离副井口大约2400米，职工单程行走需要40分钟。“一线职工累了一天准备升井时，全身都是汗，走在大巷长时间吹风，很容易感冒。”该矿党委书记、矿长戈海宾说，现在只需要10分钟就可以到达副井口，轻松不费劲。

据悉，该矿为将“单车工程”做实、做细，为职工创造更安全的生产环境，组织矿相关单位定期对单车车闸、车胎等设备进行检修，合理规划行车路线，设置停车区域，制定共享单车运行管理制度及安全措施，把提高员工幸福度与安全生产相结合，让职工的生产生活环境更加舒心、安心。

鲁泰控股鹿洼煤矿

推进职工之家建设 拓宽服务职工阵地

本报鱼台讯（通讯员 **张志华**）近年来，鲁泰控股鹿洼煤矿工会紧扣矿井安全生产、经营管理等中心工作，积极履行工会职能，积极打造职工信赖的“维权之家”、岗位建功的“成才之家”、幸福和谐的“暖心之家”、特色鲜明的“文化之家”，争做职工信赖的“娘家人”，在矿井可持续发展中发挥了积极作用。

坚持党工共建，形成建家合力。矿工会坚持“党建带工建、工建促党建”的工作思路，将党支部工作与工会中心工作结合起来，努力探索新的工作方式和方法，把党建工作与业务工作同安排、同部署、同考核；充分发挥工会的桥梁纽带作用，充分发挥党组织的凝聚力、战斗力和先锋模范作用，动员和带领全体党员职工，争创好单位、争做好干部、争当“娘家人”，形成建家合力。

民主管理，建设维权之家。以职工代表大会为基本形式，不断完善民主管理制度，规范内容、规范程序、按时召开，建立民主协商机制，形成企业与职工共商兴企大业、共谋发展大计的良好民主氛围。加强矿务公开，把职工关注的工资收入、物资采购、重大工程招投标、职代会提案办结情况、劳动人事制度等及时向全矿公开，较好地维护了职工的民主政治权益。坚持矿长接待日制度的同时，继续开展“面对面、心贴心”“六必访、七必谈”谈心交流活动，积极回应职工群众的新期待、新诉求，倾心服务职工群众，促进矿井和谐发展。

以人为本，建设文化之家。加强职工队伍思想教育，组织开展各种主题大讨论，员工“献计献策”活动，激发员工干劲；区队、车间、班组自上而下的方式逐级开展形式多样的宣讲活动，党员干部挂靠班组，宣讲团走进员工当中，将“把企业当作自己的家”和精细化管理理念植入每个干部员工的思想里，促进企业文化落地生根。

关爱员工，建设和谐之家。通过开展“送平安 迎新年”“送健康 传关爱”“钉纽扣 嘱安全”“安全知识有奖问答”等群安活动，筑牢安全生产第二道防线。同时，积极主动为职工办实事、办好事。通过开展“两节”慰问、困难救助、金秋奖学助学、发放蛋糕券、送清凉、送温暖等帮扶活动，为困难职工家庭缓解了燃眉之急，构建了“救助、维权、服务”三位一体的帮扶服务职工新格局。

凝心聚力，建设活力之家。文体活动开展有声有色，为有特长的员工搭建了平台；做好典型选树工作，发挥示范引领作用。2019年创建了“劳模创新技能工作室”，为提高工程技术人员自主创新意识和技术水平、培养人才创建平台。扎实推进班组建设，打造出一批具有高度凝聚力、战斗力的基层团队，多个班组获市级、公司级“工人先锋号”、“先进班组”等荣誉。