兖州区税务局推进党建工作，为税收现代化赋能添彩

三维立体融合 多维注能聚力

国家税务总局济宁市兖州区税务局通过“纵联、横结、广服”三项举措，创新推进党建工作，为税收现代化赋能添彩。该局依法依规做好组织税费收入工作，为地方经济社会高质量发展提供了坚实的税费保障，先后荣获“全国税务系统先进集体”“一星级全国青年文明号”“山东省税务系统百优党建示范品牌”等多项荣誉称号。

纵向联动 系统上下同频共振

落实责任从“严”更从“实”。兖州区税务局打造“1234+317”金字塔党建工程，依托“两平台一规范一条例”，实现党委、党支部两级联动，梳理规范化、标准化、特色化三张清单，将317条责任事项落到实处。该局坚持“书记抓、抓书记、强监督、全过程”，紧盯关键少数，抓实支部书记，形成全过程闭合环。以“挂图指挥”“数字党建”“月调度季考核”为抓手，形成“头雁领航、强雁担当、雁阵齐飞”的良好局面。

工作推进有“形”更有“行”。兖州区税务局借助高层次平台提升干部政治素养和业务技能，积极参加省市区局四级联学，与市局机关科室党支部开展联建共建，举办“百年青春逢盛世·砥砺奋进正当时”主题联学等一系列精品联学活动。党委书记带队，组织党员先锋深入今麦郎、山东金叶新材料等20余家企业深入调研。党委委员带领机关党支部深入基层分局党支部调研工作，下抓一层，深抓一级，将责任落实到底。

横向交流 内外融合共建共治

党建联建强引领。兖州区税务局联合北关社区，以“普税法、送文化、解民忧、惠民生、树形象”为主题，打造党建阵地联盟，形成党建工作“网格化”辐射点阵；与区财政局机关党支部、供销社党支部等4家党支部共同开展“互比互查互促”活动；与区妇联建立“党建共建合作单位”，举办“政企聚巾帼，税苑笑春风”主题实践活动，实现党建和税收业务的双提升。截至目前，该局已经与20余家单位达成了联建共建意向，建立了一套完善的组织联建、理论联学、党员联心、业绩联创的工作机制。

部门合作聚合力。该局加强“综治+税治”双网格建设，积极对接财政局、水务局等单位，水资源税改革经验获得山东省税务局的肯定性批示。成立区财税保障指挥部临时党支部，统筹开展保障攻坚行动。加强行业税收监管，与交管部门联合，组建道路货物运输业专项整治党员先锋队，打造出“一车一人三票两收入”等一批有效的税收监管模板，相关大数据场景设计模板被省局推荐至总局。该局充分运用“税比析”理念方法，联合相关部门进行跨区域对比、分行业分析、按企业筹划，深入把握税源趋势，并在漕河镇试点成功。通过党组织联合，深化“多部门协同作战+多层面快速处置+多途径整改提效”应对模式，实现了小规模纳税人虚开增值税普通发票风险应对少错漏、少成本、少舆情，相关经验做法在全市税务系统推广。

税企共建强主业。该局联合区地方金融监督管理局和中国银行兖州支行开展三方共建，积极构建“党建+廉建+税银”合作模式，持续深化税银合作。在5家重点支持企业建立“党建廉建惠企”实践基地，打造“财税银社”合作社保非税管理新模式，真正将党建互促互进的政治优势转化为发展优势。与天意机械、经典重工等10余家重点税源企业结成共建“对子”，围绕“看党建、送政策、解难题”这一主题，开展共建活动，持续释放“以点带面”的辐射扩散效能。

全面覆盖 优化服务共同发展

助企送惠暖人心。兖州区税务局设置全市首家“税费争议调解室”，党员先锋化身调解专家，有效化解争议。此举在兖州区委全面深化改革委员会召开的改革工作现场推进会议中被选为现场观摩点。该局在导税台设置党员先锋岗，党员跟踪辅导和全程陪“办”，加强“大征管大协同”，确定前后台组合，形成一套具有兖州特色的区级局征管流程优化方向、模式、办法。探索建立“辅导快响应、审核准判定、风险稳应对、监督好保障”的留抵退税政策，落实“快准稳好”新机制。在镇街布局“税务微厅”，安排部署“微厅红色先锋”，持续拓展“智慧办税服务厅”网上办、掌上办等智慧办税渠道，为老年人、残疾人等特殊缴费群体推出“5+集成服务”举措，优化纳税人缴费人办税体验。

为民奉献树形象。兖州区税务局组建了“兖税先锋”党员服务队、“爱心妈妈”志愿团队和“青之翼”青年先锋队等12支志愿者队伍，开展“支部联村 干部联户 我为群众办实事”、睦邻党建、文明创建、扶贫助困等各类志愿服务活动100余场，累计出动志愿者3000余人次，充分发挥了基层党组织的战斗堡垒作用。

刘东晗 魏甜

中国银行济宁分行

积极宣传存款保险知识

为进一步提升社会公众对存款保险制度的了解，中国银行济宁分行持续开展存款保险宣传活动。

中国银行济宁分行充分发挥营业网点主阵地作用，以网点为依托做好日常宣传。该行在各个网点厅堂内摆放了相关宣传资料，统一制作了“存款保险明白卡”立牌；将《存款保险条例》规章制度嵌入取号单、客户回单等凭证以及电子页面，充分利用自助设备、LED、电视等持续播放存款保险宣传视频和标语；员工向客户讲解存款保险的相关知识，加强社会公众对存款保险制度的了解。

为强化宣传力度，持续扩大存款保险宣传教育的受众面，该行还组织员工走进乡村、社区、校园等地，开展存款保险知识特色主题宣传活动，提升公众对存款保险的认知水平。

杨天松

济宁市银行业协会

举办山东荣信集团有限公司联合授信签约仪式

为构建中长期银企关系，优化信贷资源配置和金融生态环境，近日，济宁市银行业协会在邹城化工园区举办了由恒丰银行济宁分行牵头的山东荣信集团有限公司联合授信签约仪式。济宁市地方金融监管局、济宁银保监分局、山东荣信集团有限公司及恒丰银行济宁分行等17家金融机构的负责人参加了会议。会上，山东荣信集团有限公司与牵头行——恒丰银行济宁分行签订联合授信银企协议，牵头行和各成员行签订协议。通过协议的签订，牵头行和各成员行将进一步优化金融资源配置，提高资金使用效率，为企业发展保驾护航。

济宁银保监分局局长赵文和表示，将以本次签约仪式为契机，按照“扩面、增量、提质”的要求，确定规范一批、发展一批和储备一批的联合授信计划目标，尽快启动处于发展阶段的2家企业的联合授信组建工作，陆续跟进储备的16家符合联合授信条件的企业，推动我市联合授信工作开展。

许建军

工行金乡支行

打造“优质服务”文化品牌

工行金乡支行深入贯彻“建设人民满意银行”的理念，不断优化服务流程，提高投诉处理质效与风险防控能力，多举措打造“优质服务”文化品牌。

深化改革，深挖涉诉根源。该行以客户诉求为导向，全面摸排服务过程中的突出问题和实际情况，进一步找准涉诉根源，扎实解决客户急难愁盼的各类问题。

创新机制，提升服务质效。面对当前社会老龄化程度不断加深、金融服务适老化诉求日益凸显的情况，该行积极完善网点助老服务配套设施，为老年客户提供办理业务的便利条件。该行做好特事特办、专人服务，积极组建专业团队，在业务合规的前提下为特殊客户提供上门服务，满足客户“从跑多次到跑一次”“从不能办到可以办”的需求，进一步提升客户的金融服务体验。

李丹

近日，省联社济宁审计中心举办全市农商银行“传承五四精神 展现青春风采”主题演讲比赛，来自辖区内11家农商银行的共计16位选手参加了比赛。比赛中，参赛选手回顾党的光辉历程，述说老一辈农信人的故事，展现了全市农商银行员工积极奋发的精神风貌。济宁审计中心负责人还为30名全市农商银行“五四杰出青年员工”颁奖。 ■孟浩博 摄

农行济宁市中支行

开展反洗钱知识网络竞赛

为提升社会公众的反洗钱意识，营造“全民反洗钱”的社会氛围，5月15日至31日，农行济宁市中支行开展反洗钱知识网络竞赛暨集中宣传活动。

农行济宁市中支行组织发动全行员工进行网上答题，主动向前来办理业务的客户宣传反洗钱知识，并组织客户上网答题；该行结合“我为群众办实事”，开展“进企业送政策”“进学校送文化”“进社区送知识”活动，员工主动上门宣传反洗钱知识，现场发动群众参与网上答题；工作人员结合工作实际，利用小程序、美篇、短视频等开展线上宣传活动；通过视频讲解和设置宣传咨询台、展览板、宣传画等，向公众普及反洗钱知识；与人民币反假、存款保险、防范电信诈骗、减费让利、优化中小企业服务等金融知识相结合，开展综合宣传，进一步增强了公众的金融风险防控能力。

郭振秋

招商银行济宁分行

提升适老化金融服务水平

招商银行济宁分行牢固树立“客户至上 服务至诚”的服务理念，用心关注客户需求，优化服务流程，深入推进“服务升温工程”，以暖心行动关爱老人，做“有温度的银行”。

打造温馨便民服务环境。该行对网点便民服务设施进行完善升级，为辖内网点配备了雨伞、老花镜、点钞机、便民药箱等助老用品，方便老年人随时取用；在营业大厅门前设置无障碍通道，并在合适位置张贴无障碍服务联系电话，切实解决残障客户出入营业大厅困难；根据老年客户等特殊群体的身体和行为特点，调整网点布局，配置爱心服务窗口应对突发情况，同时优化人员设置，引导老年客户优先办理业务。

提升适老化厅堂服务水平。该行定期组织开展特殊群体及适老化服务专项培训，不断强化员工适老化服务意识和能力，同时，细化厅堂服务管理，关注老年客户业务办理需求，为老年客户提供专人陪同服务，从“进行”到“离行”全流程协助老年人办理业务，努力提高老年客群业务办理效率及体验。

延伸特殊客群金融服务。针对老年人出行不便等特殊情况，该行辖内各网点均成立了便民服务队，对高龄、重病、伤残等行动不便无法到网点办理业务的老年客户，工作人员携带移动设备上门服务。同时，组织人员走进社区、商业中心等地积极开展金融知识宣传活动，向老年人宣讲金融消费者权益保护、防范非法集资、防范电信诈骗等金融知识，切实提升老年客户的风险防范意识。

毕存聪

为进一步提升保安人员的安全意识和业务技能，5月20日上午，交通银行济宁分行保卫部组织全体保安人员在分行院内进行了安全培训和防抢演练。安防教员对保安队员进行了队列、站姿及文明用语培训，对防爆器械的规范使用进行了实操演练。保卫部门进一步明确了岗位职责，规范了接送款流程，随后按照防抢预案开展了防抢演练，此次培训提高了保安人员的安防意识和安防能力。 ■甄天雷 摄

济宁银行

获评“2022最具科技竞争力中小银行奖”

5月20日，“2022中小银行发展高峰论坛”在武汉召开，论坛发布了2022铁马银行评选结果，济宁银行凭借科技创新和数字化转型方面的良好表现，获评“2022最具科技竞争力中小银行奖”，这也是济宁银行连续三年获得铁马银行奖项。

“铁马中小银行”评选是由《当代金融家》杂志社主办的全国性专业评选活动，分别在科技竞争力、品牌知名度、国际化程度、核心产品和业务竞争力、生产力水平、持续性成长能力、风险管理能力、可持续盈利能力和成本控制能力九个方面，通过多个维度综合考察商业银行的市场竞争力，为中国的商业银行提供自省标准，为业内提供认知参考。

近年来，济宁银行顺应数字经济发展的时代潮流，坚持把“数字化转型”作为全行发展的第一战略，致力于打造“区域领先的数字化精品银行”，依托金融科技赋能业务发展，全面实施金融科技创新，围绕“经营数字化、场景生态化、产品自助化、渠道综合化、风控智能化、营运自动化”六大价值取向，以金融科技赋能管理变革、产品创新、流程再造、服务优化、风险防控、生态构建，形成“金融+科技+应用”的新型金融生态体系。近三年，济宁银行完成科技项目350余项，在全省首建智慧银行、慧济生活、济时雨、视频银行等智能化平台；关键技术实现重大突破，陆续建设了大数据平台、高并发计算平台、联邦学习平台、虚拟化云平台等新兴金融科技平台；制定的三项标准上榜国家企业标准“领跑者”榜单；多次获得最具科技竞争力中小银行、金融科技创新银行、数字化创新银行、全国十佳城市商业银行等奖项。科技创新成为助力济宁银行高质量发展的新引擎。

济行宣

济宁日报社
济宁市地方金融监管局 联合主办

太保寿险

签署联合创新协议 加快业务数字化转型

近日，中国太保寿险携手华为云，在深圳举办联合创新签约仪式暨创新闪亮发布会。中国太保寿险、华为云、海康威视、讯盟科技、安真通科技、多点科技正式签署联合创新协议，共同加快保险的大健康、大养老、大医疗三大板块的业务数字化进程，以物联网、云、AI、5G等数字技术赋能业务场景，共建创新生态及平台。

作为核心战略伙伴，中国太保与华为合作已久，实现了优势互补、合作共赢。签约仪式现场，中国太保寿险总经理蔡强表示，中国太保寿险于2021年启动“长航行动”，着力打造队伍升级、赛道布局、服务增值、数字赋能四大战略内核。该公司打造“三化五最”创业支撑体系，为营销队伍规划“职业化、专业化、数字化”的发展路径，向数字化和智能化转型。中国太保寿险科技赋能中心深圳创新实验室在这样的背景下成立，立足湾区，牵动长三角。深圳创新实验室携手华为云等合作伙伴，在多个场景进行“技术+服务”的探索，当前已经完成了四个职场的试点工作，形成了一套可推广的标准化服务方案。

孟维程

新华保险

关爱环卫工人项目获评“金诺·中国金融年度优秀社会责任项目”

近日，《中国银行保险报》主办的“迈向时代新征程 焕发品牌新动能”第七届金融品牌影响力大会在厦门举办，会上发布了《2023中国金融品牌影响力指数报告》及2023银行、保险、信托新媒体影响力榜单。“城市因你而美·新华伴你而行——新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动”获评“金诺·中国金融年度优秀社会责任项目”。

2022年，新华保险依托新华人寿保险公益基金会继续开展“新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动”，向落地城市承保范围内的环卫工人赠送每人10万元保额的人身意外伤害保险。截至2022年底，新华保险已累计为全国近170个城市的92万余名环卫工人赠送人身意外伤害保险保障。截至2023年4月，累计完成环卫工人理赔347例，赔付金额超3100万元。

新华

平安寿险

暖心理赔50万 帮助客户渡难关

平安寿险的客户李先生是一名普通的上班族。2016年，李先生为自己投保了一份30万元保额的平安福保险产品组合，受益人是其妻子。

2020年8月的一天，李先生突然感觉胸痛难忍，呼吸困难，同事看到连忙拨打120将李先生送至医院。妻子赶到时，李先生已被确诊“急性高侧壁ST段抬高型心肌梗死”，正在急诊ICU中接受抢救。好在抢救及时，置入支架后，李先生的病情得到了控制，而他的家庭经济状况却陷入困难。2020年8月底，代理人小张为李先生向平安人寿山东分公司提交了医疗险理赔申请。据悉，李先生投保了平安福终身寿险（2016），保额30万元，附加平安福提前给付重大疾病保险（2016），保额28万，附加长期意外伤害保险（2013），保额50万，附加豁免保险费重大疾病保险（C，2016）。经核实，李先生罹患的“急性心肌梗死”符合《平安附加平安福提前给付重大疾病保险》《平安附加大福星提前给付重大疾病保险》中关于“急性心肌梗死”保障的约定，本次合计给付重疾及医疗险理赔金共计513753元，同时豁免保费299201.6元。 崔培娜

太平人寿

5次赔付客户50余万元

近期，日照的王先生因不幸遭遇意外而瘫痪在床，太平人寿为他快速理赔5次，累计50余万元。

五年前，王先生的孩子为父亲在太平人寿配置了医疗险和重疾险，后来又陆续为家人配置了健康保障。近期，王先生在外出途中不幸遭遇意外，虽然第一时间被送往医院救治，保住了生命，但因伤势太重仍然昏迷瘫痪在床。ICU高昂的医疗费以及后续未知的康复时间，让一家人陷入困境。无助之时，王先生的儿子想起在太平人寿给父亲购买的保险，便致电中国太平全国统一客服电话寻求帮助。

太平人寿日照中心支公司的工作人员在得知这一情况后，第一时间前往医院协助整理病历材料并提交理赔申请。至今，太平人寿根据合同约定，已经为王先生理赔5次，累计50余万元，且后续的治疗费用也会根据合同约定进行赔付。

刘凯 王丽娜

民生银行济宁分行

积极做好老年人金融服务

为切实解决老年人运用智能技术的困难，民生银行济宁分行紧贴老年人需求，积极做好老年人专属特色服务，帮助老年人更好地享受科技进步带来的便捷金融服务。图为该行员工为行动不便的老人上门办理业务。 ■徐立部 摄