

多场景赋能外贸企业高质量发展



深耕细作——服务企业更精准

为进一步增强服务实体经济的能力,全力推动优质企业贸易外汇收支便利化扩容提质,济宁银行扎实做好各项基础工作,按照便利化示范网点规范服务评价指标体系,打造网点环境及硬件设施;积极推进金乡、曲阜两家收单行便利化网点备案事项;深耕细分现有客户群体,积极筹备第2批优质企业名单推荐备案工作;有序开展实地走访企业活动,深入了解企业诉求及痛点,有针对性地形成“一企一策”的综合性金融服务方案。济宁银行配备了专业的国际业务团队,从业人员50余人,研究生学历占比超过40%,其中国际结算部人员13人,7人持有跟单信用证专家(CDCS)、保函与备用信用证专家(CSDG)、国际贸易金融专家(CITF)等国际专业证书,9人具有银行间外汇交易资格,3人具有国家法律执业资格。

便利化+——服务场景更多元

在夯实基础的前提下,济宁银行总行统筹布局,各部门协调联动,务实创新,精益求精,将“便利化优质企业”作为客户画像的核心“标签”。积极探索优质企业“名片”在各个业务模块及金融场景的应用,不断开拓“便利化+”的辐射范围。根据便利化优质企业的经营情况及自身诉求,在符合该行业的前提下,提供授信增信、单一窗口平台白名单自动授信等授信方面的支持政策,提供手续费优惠、外汇存款协商定价、绿色通道结算等结算方面的支持政策,提供远期结售汇保证金减免、汇率价格优惠等汇率避险方面的支持政策,向专精特新企业、绿色信贷企业等提供产业帮扶、乡

村振兴方面的专项支持政策。在充分实践探索的基础上,济宁银行总结各个场景的推进运行情况及经验,出台了《贸易外汇收支便利化企业名片应用场景指导意见》,力求为便利化优质企业提供一揽子综合性金融服务,打造便利化试点济宁模式,形成示范效应,走出一条“合规效率双致胜,优质名片多场景”的特色便利化之路。

科技赋能——服务方式更便捷

济宁银行坚持把“数字化转型”作为全行发展的第一战略,把“打造区域领先的数字化精品银行”作为全行发展的美好愿景,积极探索以数字化转型赋能业务发展路径,构建线上线下一体化金融服务体系,实现全客群业务线上办理。通过持续推进数字化建设,济宁银行加速转型自身发展模式和成长路径,系统性、整体性重塑了质量结构、体制机制和基础支撑,走出了一条依靠数字化转型、推进高质量发展的城商行之路。济宁银行直联中国(山东)单一窗口平台,推出“跨境汇E付”“跨境汇E融”线上产品,使企业实现了从开户到结算再到融资全流程线上自主操作,并体验到了跨境贸易“一站式”服务。获得便利化试点资格后,济宁银行升级打造行内申报平台,将国际收支申报核查规则嵌入平台系统内,利用电子员工技术,实现国家外汇管理局数字外管平台(ASONE)国际收支申报数据的实时下载与行内申报平台系统自动核查,切实提升了贸易外汇收支便利化业务申报数据的完整性和准确性。同时,对系统核查出的未按照便利化措施执行的业务进行后续跟踪,查明原因并逐笔制订专项应对措施。济宁银行依靠强大的系统支持及有效的事后监测,有力提升了便利化业务水平,为外贸企业高质量发展提供了有力的金融支持。

济宁宣

2022年5月,国家外汇管理局山东省分局出台《关于开展优质企业贸易外汇收支便利化试点的指导意见》后,济宁银行积极响应。在国家外汇管理局济宁市中心支局的指导下,该行结合市场主体诉求,从制度建设、流程梳理、系统搭建、科技支持等方面着手,全面推进便利化试点申报工作,于2022年11月23日获批贸易外汇收支便利化试点银行资格,并首批备案通过10家优质企业,成为山东省内一次备案企业最多的城市商业银行。

取得便利化试点银行资格后,济宁银行国际结算部立即行动,快速推进试点工作落地见效,截至4月底,持续为10家优质企业提供优化单证审核等4项便利化服务,累计办理便利化业务532笔。今年以来,对符合条件的业务实现了100%按照便利化措施办理。

工行济宁分行

加强小微企业金融服务

今年以来,工行济宁分行不断细化措施,积极实施精准服务策略,推动普惠金融服务下沉网点,支持小微企业纾困发展。

持续做好宣传工作。该行持续加强金融服务宣传力度,扎实开展金融知识宣传普及活动,通过发放宣传单、投放广告屏等方式宣传信贷政策、金融知识和金融产品,营造良好的服务氛围,为小微企业提供全方位金融服务。

重视夯实客户群体。该行高度重视存量客户服务,做到新客户服务和老客户维护并举,将进一步根据企业经营特点和金融需求,推荐契合的产品和服务,优化客户体验,增强客户黏性,助力小微企业获得信贷。

全面推进普惠下沉网点。该行结合网点实际情况,选派小微中心客户经理到网点实地指导,一对一指导网点客户经理业务,提示日常遇到的共性问题,使客户经理深刻认识到普惠业务下沉对提升网点服务能力的意义,从而助力优化我市营商环境。

刘建威

山东农担济宁管理中心

“鲁担助军惠农贷”助力退役军人投身乡村振兴

5月28日,由济宁、枣庄、临沂、菏泽4市退役军人事务局共同举办的鲁南经济圈退役军人投身乡村振兴成果展暨第一届军创企业电商赋能大会在鱼台县举行。启动仪式上,山东农担济宁管理中心主任全义泉为济宁退役军人和现役军人家属代表授信“鲁担助军惠农贷”,支持退役军人领办创办新型农业经营主体,返乡创业投身乡村振兴。

今年以来,山东农担济宁管理中心与济宁市退役军人事务局机关党支部开展党建共建,联合开发了“‘兵支书’强村贷”。“兵支书”是推动农村产业发展、基层治理、乡村振兴的重要力量,山东农担济宁管理中心以“兵支书”所在村集体经济合作社为试点服务对象,大力推广“粮食生产全过程体系化社会化服务方案”,以“鲁担智慧服务模式”高效服务于粮食生产,推动农业绿色高质量发展,壮大“兵支书”所在村集体

经济,促进农民增收。

全义泉表示,广大退役军人响应号召,积极投身于家乡建设,发展特色产业,团结带领群众共同富裕,已成为推动乡村振兴的有生力量。山东农担作为政策性担保机构,将以“倾心服务三农 助力乡村振兴”为己任,加强与退役军人事务部门的工作配合,积极开展“鲁担助军惠农贷”业务,全力保障从事农业经营的退役军人、军嫂、兵支书所在村集体获得政策性贷款支持,帮助他们解决在生产经营过程中遇到的融资难、融资贵、融资烦问题,为打造乡村振兴“齐鲁样板”作出积极贡献。

活动现场的产品展示和事迹展示板块,分别介绍了鲁南4市优质涉农军创产品以及具有典型示范带动作用的退役军人创业事迹,全面展示了退役军人在投身乡村振兴战线上的风采。

马强

全市农商银行

开展存款保险集中宣传



为进一步提升社会公众对存款保险的认知度,维护稳定有序的金融环境,济宁市农商银行围绕“存保为民 储户放心”主题,开展专项宣传活动。工作人员充分发挥营业网点的宣传主阵地作用,向客户发放宣传折页,并“一对一”答疑解惑,宣传讲解存款保险知识。

孟浩博 摄

中国银行红星东路支行 开卡服务进工地

近日,中国银行红星东路支行为本地企业的农民工上门开立工资卡,为农民工工资按时发放提供金融保障。

该行获悉某企业农民工急需办理银行卡发放工资,而工地距离银行网点较远,农民工们不便前往办理。该行立即决定将金融服务送到工地,为农民工上门办理银行卡,保障工资如期发放。

该行工作人员携带移动柜台,在工地设立了临时办公点,大家分组行动,引导农民工有序办理银行卡,并教会他们使用手机银行查询工资信息。工作人员还现场为农民工讲解了防范非法集资和电信诈骗等金融安全知识,帮助他们增强自我保护意识。

任君钊

中国民生银行济宁分行 举办法制合规专家讲座

近日,中国民生银行济宁分行开展法制合规专家课堂活动,邀请了济宁市高新区公安分局刑侦大队及山东文思达律师事务所的4位专家现场授课。

高新区公安分局刑侦大队的专家进行了《以案说法》反诈反赌、扫黑除恶典型案例警示教育及《反电信网络诈骗法》的宣讲,讲解了刷单、冒充公检法、杀猪盘、冒充领导、虚假服务等常见的电诈方式,并深入剖析电诈形势及案发特点。随后,山东文思达律师事务所的律师开展了金融机构贷款业务及从业人员法律风险防范培训,并结合《民法典》和《中华人民共和国商业银行法》等法律法规向大家讲解了法律风险防范措施。通过培训,全员的合规意识、守法意识得到进一步提升。

徐立波



济宁市银行业协会

推进消费者权益保护工作制度化

济宁市银行业协会严格履行“自律、维权、协调、服务”职能,坚持“以人民为中心”的消保工作理念,在银行纠纷人民调解推进工作制度化、金融知识普及工作制度化和银行业消费者权益保护培训制度化上狠下功夫,取得明显成效。截至5月20日,该协会累计受理并办结投诉279件,其中“和为贵”调解室调解206件,同比增加200件。

银行纠纷人民调解推进工作制度化。为服务好监管、服务好会员、服务好银行消费者,协会围绕“纠纷不拖延、矛盾不升级、风险不扩散”的要求,尽力将消费者权益保护推进工作制度化。济宁市银行业协会按照《银行保险机构消费者权益保护管理办法》,成立了济宁市银行纠纷人民调解委员会,出台了《济宁市银行纠纷人民调解委员会调解员管理办法》《济宁市银行纠纷人民调解委员会章程》等12项制度办法,建立“和为贵”调解室,发展了96人的专兼职调解队伍。济宁市银行业协会在总结近年纠纷调解工作的基础上,成立领导小组,制定活动方案,于今年在会员单位开展银行纠纷人民调解推进年活动。

金融知识普及工作制度化。济宁市银行业协会为开展好金融知识普及活动,提升消费者的金融素养,创新了“两手册、三会议、四走进”的工作方法。“两手册”即印制《老年人金融服务手册》和《防范电信诈骗宣传手册》各1.5万份,分发到各会员单位的营业网点。手册详细介绍了网络贷款诈骗、刷单返利诈骗、虚拟投资理财诈骗等10个诈骗案例,

讲述真实的故事,剖析犯罪嫌疑人常用的作案手法,从而增强消费者的风险防范意识。“三会议”即召开2023年银行纠纷人民调解推进年会议,会议通报工作要点,解读实施方案,表彰先进单位和先进个人,分享典型案例做法;召开现场观摩会,面对面传授工作经验;召开调度督导会,确保宣传活动扎实深入开展。“四走进”即走进校园,普及金融知识;走进社区,开展“适老”金融服务工作,让老年人共享数字化红利;走进农村,把金融知识送到田间地头;走进企业,了解生产经营情况和贷款需求,及时注入金融“活水”,增强实体经济抗风险能力。

消费者权益保护培训制度化。济宁市银行业协会为提升银行员工的纠纷调解能力,将消保培训工作纳入3年规划,分期分批,有计划、有针对性地开展专题培训。2021年,该协会举办了民法典时代银行消费者权益保护及金融风险防控论坛;2022年,举办了“消费者权益保护与厅堂客户投诉处理”线上培训。通过学习,参训人员提高了对银行消费者权益保护重要性的认识,掌握了服务场景下处理客户投诉的基本技能,提升了服务水平和行业形象。近3年,先后有12个网点被中银协评定为“十佳”网点,2个网点被评为“百佳”网点。今年3月,该协会举办了银行纠纷调解培训班,专家围绕银行纠纷与多元调解,调解基本程序与操作方法,纠纷调解应注意问题与解决路径等方面进行了重点讲解。

许建军

济宁市保险行业协会

召开第八届会员大会 选举产生新一届理事会

5月30日,济宁市保险行业协会举行第八届会员大会,选举产生了新一届理事会。中国人寿济宁分公司党委书记、总经理李勇当选协会第八届理事会会长,张波当选专职副会长。

会议审议通过了协会第七届理事会工作报告、财务工作报告、《济宁市保险行业协会章程(草案)》等事项。采取无记名投票的方式,选举产生了保险协会第八届理事会会长、专职副会长、副会长、理事及协会监事等。

济宁银保监局副局长孙清浩说,希望协会能主动适应保险服务功能拓展新形势,有针对性地加强和改进服务职能,发挥引领作用;鼓励各险企主动融入服务经济社会发展大局,加大提升服务实体经济的保障能力,尤其要部署落实好“金融服务进万企”深化年活动,在农业保险、货运保险、企财险等领域加大支持力度,保障供应链安全,积极服务地方产业转型升级。

保险协会会长李勇、专职副会长张波表示,要坚定办会理念,与行业同仁齐心协力、守正创新、踔厉奋发、勇毅前行,牢记职责使命,着力做好各项工作,带领行业努力实现“保险让生活更美好”的共同愿景,积极服务保障民生和我市经济社会发展大局。

人保财险济宁市分公司总经理李立辉、太保财险济宁中支副总经理于春景、平安财险济宁中支总经理刘敬国、国寿财险济宁中支总经理辛颖、太保寿险济宁中支总经理王建彬、平安寿险济宁中支总经理苏晓东、新华保险济宁中支总经理周旭当选为副会长。

朱芮萱

中国太保

设立健康产业基金 助力打造大健康生态圈

中国太保通过设立健康产业基金,长期投资布局大健康产业,实现资产负债匹配的经济价值,助力打造大健康生态圈。目前,太保大健康投资组合已经覆盖多家头部GP和超过400家优秀企业,预计未来将撬动超过1000亿元社会长期资金,推动中国大健康产业高质量发展。

太保健康产业基金发挥保险长期资金的优势,以产业投资基金的形式立足于具有广阔市场和产业优势的京津冀、长三角、粤港澳等核心经济圈,投资覆盖生物技术、生命科学上游、医疗器械及诊断、医疗服务等医疗大健康行业核心赛道,构建核心投资组合集群。

太保健康产业基金基于“母基金+直投”双轮驱动,精通懂技术、懂产业、有资源的各重点赛道头部基金,推动搭建包含医疗基金管理人、药械企业、产业链、医疗及康养机构、支付合作方在内的大健康生态圈,并通过聚焦大健康生态圈发掘大健康领域的新技术、新业态、新模式,促进企业间的业务合作和协同,进一步推动生态圈发展壮大。

孟维程

新华保险

举办第十四届全国少儿书画赛

六一国际儿童节来临之际,新华保险举办第14届“新华保险杯”全国少儿书画赛。6月至8月期间,新华保险全国35家分公司将为热爱书画的少年儿童打造高品质书画赛事平台。

本届少儿书画赛以“健康向未来”为主题,关注青少年儿童身心健康,引导孩子们从小树立健康意识,用画笔描绘对健康生活的所见、所感、所想。同时,新华保险将组织开展以健康为主题的系列书画活动,并融合本届客群健康大讲堂、专家云互动、趣味短视频等活动,为孩子们打造“健康+文化”阵地。大赛还将继续联合新华人寿保险公益基金会举办书画公益活动,邀请环卫工人子女参赛,获奖选手将获得书画赛组委会认证证书和精美奖品,获奖作品有机会在《中国书画报》、艺术中国网站发表,优秀获奖作品还将永久入驻新华保险VR书画殿堂。

新华

兖州区税务局

开展青少年普法活动



“同学们,你们知道生活中的衣食住行和税收有什么关系吗?……”一节生动的税法知识课在兖州区豫州路小学开讲,“税务蓝”携手“红领巾”开启了税收世界的探索之旅。这是国家税务总局济宁市兖州区税务局开展青少年税收普法教育活动的缩影。

通过拆解“税”字、图画“税款的旅行”,兖州区税务局的税收宣讲员带领同学们了解了税收从哪里来、税收到哪里去等基础知识,使“税收取之于民、用之于民”的理念在童心播种发芽。随后,宣讲员与同学们进行税法知识问答,引导同学们持续“学法、用法、护法”,将税法知识从课堂带入生活,努力达到“教育孩子、带动家庭、辐射社会”的税收普法效果。宣讲员还授予同学们“小小税收宣传员”的荣誉称号,并一同在普法志愿横幅上签名留念。

魏甜甜