

聚焦公立医院高质量发展

济宁市第一人民医院不断深化医院改革,强化模式创新、体系创新、服务创新——

让就医“烦心事”变成“暖心事”

■本报通讯员 胡安国 李倩 周静

聚焦医疗服务中的难点、堵点问题,济宁市第一人民医院聚焦群众反映最突出、最关心的看病贵、检查多、看病难、不方便、服务态度差、就诊环境差等问题,围绕4个方面提出26项提升群众满意度的整改举措,靶向聚焦,精准施策,提升群众满意度。以改革的“小切口”,推动患者就医体验“大改善”。如今,在济宁市第一人民医院,群众就医的“烦心事”正在逐步变成“暖心事”,患者就医满意度日益提升。

模式创新:全国首创“一次性全程诊疗服务”模式 惠及15万多患者看病就医

“今天做完检查,有些检查报告单要等到次日才能出结果,第二天又要重新挂号,不仅麻烦,还多花钱。得益于医院推出的一次性全程诊疗服务,解决了这个问题,真的方便了很多。”患者刘女士高兴地说。

为进一步提高群众看病就医的获得感、幸福感,济宁市第一人民医院紧盯群众看病不便问题,2021年4月初,在全国率先推行门诊“一次性全程诊疗便民服务”,患者携检查检验结果再诊时,3日内(含就医当日)在同一院区、同一科室不再二次挂号。对于做完CT、磁共振等辅助检查的患者,不需要在院等着等待结果,3日内随时可以再次就医,既没有那么多流程折腾,还降低了就医的时间与金钱成本。该模式推行以来,累计服务15.63万人次,减免费用207.76万元。

作为百年老院,医院有着丰富的专家资源,拥有济宁名医30人,济宁知名专家63人,济宁杏林名医20人。根据百姓需求,医院精选长期“一号难求”的首批13个专家并组建出诊团队,患者可享受团队间诊疗“一条龙”服务。通过“知名专家团队”诊疗服务,缓解“看大专家难”的情况。这种诊疗模式发挥团队的力量,让患者最大化享受名医的服务。自2022年初,

推出“知名专家团队”诊疗服务以来,目前累计服务16万人次,深受患者好评。与此同时,医院还突破“时间”限制,推广日间医疗服务模式。2022年10月底,在心内科、针灸理疗科试点午间门诊,并开通线上预约功能,实现上午、下午门诊无缝对接,自运行以来,累计接诊患者4000余人次,切实解决上班族、学生族等群体看病就医与上班上学时间冲突问题。

体系创新:健全“一站式”服务 把服务整合到大厅、前移到床边、延伸到家中

就医不方便,一个突出表现是流程复杂繁琐、患者等待时间长。为此,医院持续优化流程,患者从入院到出院乃至出院后,全链条进行再造,压减合并、优化整合那些重复、交叉、冗余的环节和事项,努力做到“简便快好”。“一站式”服务,让看病群众“只跑一次”。医院整合便民服务、志愿者服务、导医服务、分诊咨询、预约挂号、审批审核、查询服务、转诊服务等各项业务的咨询和办理,为群众提供门诊就医的全流程服务引导。同时,不断改善门诊诊疗环境,改造成立总院“产科一体化门诊”,东院区神经疾病诊疗中心、门诊外科治疗中心,西院区乳腺诊疗中心等,将门诊与功能检查科室整合,为患者提供一站式、一体化服务。在“一站式”服务基础上,还持续开出便民“处方”,进一步推广多学科诊疗(MDT)模式。建立以病种为单位的“一站式”多学科诊疗中心、临床诊疗中心或联合门诊,为疑难杂症、肿瘤患者提供一站式、个性化、一体化的综合诊疗服务。推出“预住院”管理模式,通过增加前置医嘱的比例,进一步缩短患者平均住院日,让服务“跑”起来,患者少奔波。

患者预约入院时,可在住院服务中心直接办理入院手续,同时借助“前置医嘱”功能,患者可在住院服务中心完成抽血、心电图等入院常规检查,并可提前预约CT、MRI等项目检查时间。除此之外,护士站安装入院办理系统,急诊等非预约住院的患者可在护士站直接办理入院手续。借助信息化手

段,将住院处窗口服务功能“搬进”每一处病房,患者出入院所需办理的缴费、押金、社保结算、电子发票、住院费用等,在护士站只需几分钟就能全部办结,“一键入院、床旁结算”服务在医院全面推开。

服务创新:上下联动,破解看病不便 让群众在“家门口”就能看名医、治难题

编织上下联动的“医疗网”,是畅通优质医疗服务与群众需求渠道、破解看病不方便问题的关键措施。为解决群众有疑难重症往北京、上海大医院跑不便利的问题,医院通过“请名医、建名室、带名徒”等途径,加强与国内高水平一流医疗机构合作,目前已建成21个“名医工作室”,打造一批技术精良、医德高尚、社会认可的名医名科。

目前,医院先后成立徐蔚海、仇建国等21个名医工作室。名医工作室专家除每月固定频次来济坐诊外,还不定期来院查房、开展讲座、学术授课、手术示教、疑难病例远程会诊,同时,也为医院医联体成员单位进行手术远程视频观摩,服务群众900余人次,让更多济宁百姓免去千里奔波,家门口就能看上“一号难求”的国内知名“医学大咖”。此外,引进达芬奇手术机器人、上海交通大学医学3D打印创新研究中心济宁分中心落户医院,助力诊疗进入精准医疗时代。

为让基层群众家门口享受市级三甲医院的专家服务,医院在深化医联体、分级诊疗改革的基础上,进一步探索创新,构建“济宁市第一人民医院医联体建设——泗水模式”,开展“名医工作室一对一传帮带”“专家周末工作日——专家周末门诊”活动,启动济宁市第一人民医院博硕医疗团泗水院区三年工作计划。33名博硕团专家扎根泗水院区,截至2022年底,完成手术5230例,开展新技术、新业务18项。通过一系列惠民举措,“联体”又“连心”,让基层百姓就医更有“医靠”,成为患者就医的温馨港湾。

济宁市举办 “技能状元”——食品安全风险监测技能竞赛

本报济宁讯(通讯员 杨翠萍 丁孝武)为全面提升我市食品安全风险监测水平,强化食品安全工作保障能力,近日,2023年济宁市“技能状元”职业技能大赛——全市食品安全风险监测技能竞赛成功举办,全市卫生健康系统从事食品安全风险监测工作的15支代表队共90名选手参加竞赛。

本次竞赛分行政管理、食源性致病微生物、理化检验、微生物检验、风险监测综合、食源性致病微生物综合6个专业进行,通过理论考试和技能操作两个环节角逐,最后决出团体一等奖1个,团体二等奖2个,团体三等奖5个;决出个人特等奖1人,各个专业一等奖1人,二等奖3人,三等奖5人。

本次技能竞赛活动由市卫生健康委、市人力资源和社会保障局、市总工会主办,市疾控中心具体承办,旨在激发全市卫生健康系统食品安全从业人员学习掌握法律法规、熟练运用业务技能的工作热情,营造学知识、练本领、强技术、夯基础的浓厚氛围,着力提高食品安全风险监测组织实施、检测检验、应急处置等工作能力,充分发挥风险监测对维护食品安全的技术支撑作用。

曲阜市人民医院 荣获“县域医疗榜样力量” 评选两项大奖

本报曲阜讯(通讯员 宋春风)6月9日至11日,第二届“千县工程”医院发展战略高峰论坛在广西桂林召开,大会发布了第七届“县域医疗榜样力量”系列评选活动获奖名单,曲阜市人民医院荣获“医共体建设标杆奖”和“最佳精益管理奖”。

据悉,曲阜市高度重视医共体建设工作,2019年入选紧密型县域医共体建设试点县,2023年将加快推进紧密型县域医共体建设作为为民办实事之一,曲阜市卫健局印发了《曲阜市紧密型县域医共体建设实施方案》。曲阜市人民医院严格按照该市卫健局工作部署,学习借鉴三明经验,总结推广鱼台做法,在保持紧密型县域医共体成员单位功能定位、财政投入、单位性质、人员身份“四个不变”的前提下,加快实现紧密型县域医共体行政管理、人事管理、财务管理、绩效考核管理、医疗业务管理、药品耗材管理、医疗信息系统、医保基金管理的“八统一”,加快推进医保支付方式改革,实施DIP框架下的总额预付支付方式改革,精准做好医保基金清算和清算、引导群众到基层就医。同时严格医共体运行监测和绩效评价,每季度开展一次医共体运行效能和管理质量监测评价活动,重点监测分级诊疗制度落实、县域医疗服务能力提升、医疗卫生资源利用、医保基金使用等改革目标落实情况。牵头成立曲阜市胸痛联盟、创伤联盟及门静脉高压联盟等县域联盟。

通过紧密型医共体建设,进一步完善了曲阜县域医疗卫生服务体系,提高了县域医疗卫生资源配置和使用效率,提升了基层医疗卫生服务能力,推动构建分级诊疗、合理诊治和有序就医新秩序,形成“医患和谐,多方共赢”的新格局。

下一步,曲阜市人民医院将以此为契机,充分发挥医院“县域龙头”和“桥梁纽带”作用,继续强化“1617”体系建设,持续提高医疗服务综合能力,同步推进“千县工程”建设,形成合力,进一步推动医院高质量发展,为人民群众提供更加便捷、更有温度、更加优质的医疗服务。

任城区妇幼保健院 开展保洁人员 感控知识专项培训

本报济宁讯(通讯员 何双胜)为进一步提升医院保洁人员院感防控知识水平,规范工作流程,有效预防和控制院内交叉感染的发生,近日,任城区妇幼保健院护理院感部对院内保洁人员进行院感相关知识专项培训。

医院不仅是患者诊疗康复的场所,同时也是医务人员的服务阵地,医院环境的清洁与大家的健康息息相关。清洁卫生是控制医院感染的基础,保洁人员作为医院环境清洁消毒的主力军,是院感防控工作中重要的一支队伍,在院感管理工作中承担着重要作用。保洁工作,不仅要擦掉灰尘,清扫垃圾,还包括一些简单的消毒隔离工作,是保持整个医院清洁、优美、舒适,辅助控制病原传播,为临床提供一流的医疗环境的重要环节。培训中,院感办主任陈艳艳针对保洁工作重要性、日常保洁工作中常出现的问题、日常清洁消毒规范、终末消毒、保洁工具的管理、手卫生等内容进行详细讲解,并要求全体保洁人员树立科学自我防护意识,严格按照规范标准做好清洁消毒工作,重点区域要多次清洁消毒,垃圾日产日清,把工作做细、做实,力求做到彻底清洁,不留死角。

通过此次培训,保洁人员的院感防控意识得到进一步强化,感控知识掌握得更加熟练,为有效控制院内交叉感染和患者安全就医奠定坚实基础。

微山县 人民医院 党建聚合力 义诊暖人心



为全面落实党的二十大精神,落实解决群众急难愁盼问题百日攻坚行动暨“四送四进四提升”健康促进行动,进一步增强居民保健意识,近日,微山县人民医院党员志愿服务队联合奎文社区网格员走进奎文社区开展“党建联建聚合力,医心为民暖人心”义诊活动。

在义诊现场,来自内科、外科、耳鼻喉科、妇科、康复科等科室的医务人员,开展了免费测量血压、血糖、心电图、体格检查等健康诊疗服务项目,对居民的问题开展针对性指导,并进行模拟心肺复苏等操作训练。

另外,医务人员和社区网格员还进行了入户诊疗,

为一些行动不便的老人上门测量血压,对一些常见慢性病进行针对性指导。同时,为前来诊疗的居民们分发健康宣教手册,让居民对健康生活有更深刻的理解。据统计,此次义诊200余人,免费测量血压、血糖180人次,心电图150人,进行健康宣教200余次。

通过本次义诊活动,居民们对自己的健康状况有了进一步了解,也感受到党的政策带来的温暖和实惠,切实提升了居民对健康生活、科学保养和防病治病等知识的了解,增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

■通讯员 焦裕如 刘振华 摄

梁山县人民医院 推出线上全天候 医疗问诊服务

本报梁山讯(通讯员 王前)随着互联网医疗的不断发展和完善,人们对医疗信息技术的需求越来越大。为了进一步满足群众多层次的健康医疗需求,让群众随时随地都能享受到便捷的医疗健康服务,切实感受到互联网医院带来的实惠,“梁山县人民医院”公众号现已上线互联网医院网上问诊服务,让广大群众在家即可与医生面对面交流,享受高质量的医疗服务。

据悉,需要线上问诊的患者可以通过关注“梁山县人民医院”公众号,进入互联网医院,绑定自己的电子就诊卡,进入诊室来进行提问。该院互联网医院提供全天候的医疗问诊服务,患者随时可以通过互联网平台向梁山县人民医院的医生发起问诊,当被问诊的大夫正在手术或者无法短时间内回复的时候,系统会自动把问诊转到科室内其他具有资质的医生,以便及时给予答复。

患者在线上问诊前,需要详细描述一下自己的症状,或者既往的疾病史、发病时间等。还可以把近期的相关检查检验报告单,通过图片的方式,发送给问诊医生,让医生更加全面地掌握病情,医院的“接诊”医生将根据病情给出相应的诊疗意见。这种线上问诊方式,让群众不出家门就能随时随地实现看病就医。

曲阜市

打造“中医药+养老”新模式

■本报通讯员 王永良 郭姝君 张彦玲

曲阜市充分发挥中医药在老年人增强体质、慢病诊疗和后期康复中的突出优势,深化中医药“三结合”服务,全力打造“中医药+养老”服务新模式,提升了老年人生活质量和幸福指数。截至目前,曲阜公立医疗机构内均开设老年人挂号、就医绿色通道,全面实施中医药康复服务能力提升工程,基层医疗机构康复科服务内涵进一步提升;12家养老机构均规范设置中医科,9家养老机构与辖区医疗机构签订中医药服务协议;曲阜市第二人民医院获评首批“山东省中医药特色医养结合示范基地建设单位”。

曲阜市制定印发《关于强化中医药融入基本公共卫生服务工作的通知》《重点人群中中医药保健指导方案》和《曲阜市中医学未病干预方案》,在规范开展65岁以上老年人中医体质辨识、健康体检的基础上,以高血压、糖尿病、冠心病等老年患者为重点,在慢病随访的同时提供耳穴压豆、艾灸、推拿等中医药保健服务和指导,充分发挥中医药在治未病、重大疾病治疗、疾病康复中的独特优势和作用,在老年人推广广骨质疏松、中风、高血脂等病症的“治未病”干预方案,提升老年人的中医药自我保健知识和技能,做到未病先防、有病早治、既病

防变、瘥后防复。

曲阜充分发挥市镇村三级中医药服务网络优势,为每个镇街医疗机构配备一名市级中医专家加入家庭医生团队,协助开展中医药技能培训、健康教育、义诊、入户随访等工作。每个家庭医生团队至少配备一名中医类别人员,配备包含中医药服务便民卡、刮痧板、耳穴贴、艾条等物品的中医药服务包,为居家老人特别是行动不便的老年人,提供居家针灸、拔罐、推拿等中医适宜技术。居家医养、医护巡诊模式被国家卫健委医养结合有关新闻发布会重点介绍,以及国家、省、市级媒体报道。

组织曲阜市中医院及基层医疗机构与辖区内养老机构签订中医药服务协议,选派相对固定的医疗保健服务团队,在执业许可范围内,每月至少提供两次巡诊服务,开设老年人挂号、就诊、取药绿色通道,建立快速反应机制;为入住老人开展中医养生保健知识讲座,提供推拿、拔罐、刮痧、艾灸、心理疏导、安宁疗护等以中医药适宜技术为主的医疗保健服务;每年提供一次中医体质辨识、运动能力评估、运动风险筛查、体格检查等健康体检服务;为养老机构相关工作人员提供专业知识培训,指导养老机构规范开展药膳服务、院内感染控制等,切实提高养老床位入住率和老年人满意度。

广联医药
咱老百姓身边的放心药店