



中共济宁市委机关报  
济宁日报社出版  
国内统一连续出版物号:CN 37-0045  
邮发代号:23-159  
新闻热线:0537-2349995

# 济宁日报

JINING DAILY

2023年6月25日  
星期日 今日4版  
农历癸卯年五月初八 第12518期



掌上济宁手机APP



济宁日报微信公众号

东方圣城网 www.jn001.com

## 济宁数字政府建设惠企惠民惠发展

■本报记者 王雁南

近年来,市委、市政府高度重视数字政府建设,明确提出“加快推进数字政府建设、打造济e办政务服务品牌”,政府工作报告中也提出“加快数字政府建设,提升一体化协同办公体系”。

数字政府建设给济宁人民到底带来怎样的数字红利?

### 惠企惠民更暖心

为让数据“多跑路”,群众“少跑腿”,我市加快全市一体化大数据体系建设,开展破除数据壁垒专项行动,打造全市统一的一体化大数据平台,打通53个部门数据壁垒,汇聚99亿条数据,数据共享渠道得到畅通。

为满足企业和群众多层次多样化服务需求,我市以“爱山东·济e办”政务服务品牌为牵引,推进“一网通办、掌上全办”,打通市县乡村四级网上服务站点,全市1.6万余项政务服务事项全部实现网上可办,

2920项高频民生服务事项在“爱山东”APP实现“掌上”统一渠道办理。在企业开办、项目审批、交通运输等领域,推出建筑垃圾处置、公共场所卫生许可等277项全程电子化审批服务,其中建筑业企业资质简单变更等121项简易许可实现“秒批秒办”。

以“无证证明城市”建设为契机,积极推广“免证办事”模式,上线“无证证明城市”服务系统,开通“电子证照通”等功能,办理政务服务事项时后台工作人员可直接通过系统关联获取电子证照,群众无需提供纸质证照,今年以来,已有272个证照可以实时调用、线上出具,先后调用电子证照服务14万次,2364个服务事项可以“免证办理”。

为让服务更暖心,我市在全市推广“整点报时”服务模式,对企业群众许可证件有效期、年审、资质有效期即将到期前1个月、1周、1个工作日时,通过电话告知、短信提醒等形式,精准提醒企业群众按期办理。目前,已有3100余名群众、1500余家企业接到暖心提醒。

此外,我市还打造了惠民补贴待遇资格

静默认证平台,创新实行“大数据采集——数据比对——自动发送”的静默认证方式,实现34类待遇资格“无感知、零打扰”认证,取代了现场认证、“持照拍照”等传统认证方式,先后完成静默认证368.09万人次。

### 利民高效助发展

近年来,我市立足内河航运优势,依托数字政府建设,搭建起以“济港通”为平台的信息互通、服务互联、资源共享的济宁港航“微服务”矩阵,线上提供天气预报、通航服务、水位水情、待闸信息等40余项便民服务,船民足不出户、动动手指即可线上办理各项业务,查看各类信息,实现“随时办”“指尖办”。

我市还在全省内河率先推开了“云船检”服务,检验流程由3天缩短至1天,一年可为船企船员节省费用2000余万元。“济港通”自上线运行以来,关注用户突破5万余人,注册港口企业45家、水运企业163家、营运船舶7200余艘,每年可为港航企业和船员节省10%以上的物流成本。

为推动惠企政策高效落地,我市建设了惠企通服务平台,搭建起政策库和企业库,汇集金融、就业、财税、人才、科技、知识产权等各类惠企政策7.36万余条,入驻5.34万家企业,通过数据共享为企业精准画像,自动筛选出企业可以申报的政策,先后为17557家企业提供政策“一键匹配”服务,通过“免申即享”“不来即享”方式,为企业落实各类奖补1.02亿元。

我市还将数字技术广泛用于基层治理领域,推行“一网统揽”“四级共享”,汇聚1900余万条与居民生活密切相关的数据,推动社区视频监控、智慧音柱、智慧灯杆建设,开发安全事件智能预警、养老服务网上预订、群众诉求网上办理等20余项应用,有效提升社区治理精细化、智能化水平,助推169个社区建成智慧社区。

2023年,全市将以效能提升为抓手,深化数据赋能,进一步夯实数字政府发展底座,全面提升公共服务数字化水平,充分释放数据红利,让数据惠及更多群众和企业,为全市高质量发展打造数字新引擎。

## 智慧司法让公平正义“触手可及”

■本报记者 王黎 本报通讯员 赵伟

日前,我市出台了《关于推进公共法律服务智能化终端向镇(街道)、村(社区)延伸,助力乡村振兴试点工作的实施方案》,将兖州区、金乡县确定为前期试点县市区,明确了“到2023年底,在镇(街道)、村(社区)基本试点建成公共法律服务智能化全覆盖,有效使用率达到80%以上”的目标。这是我市司法行政领域在推进乡村振兴战略中做出的又一创新举措。

“有了‘智能公共法律服务亭’,不用找律师也能写出规范的房屋租赁合同,双方都放心。”在新世纪广场铺设的智能公

共法律服务亭内,济宁高新区的赵先生正在操作智慧公共法律服务柜员机,逐项填写完信息并用手机扫描后,很快就下载出2份房屋租赁合同。

身处大数据时代,智慧司法正在成为人民群众触手可及的“日常”。

近年来,我市大力实施公共法律服务智能化建设工程,全面推动公共法律服务智能化建设向基层延伸,不断拓展自助服务,构建了市县镇村四级网上网下一体化的公共法律服务体系,为基层群众提供多渠道、无差别、全过程便捷公共法律服务。结合基层实际,整合利用山东法网、12348法律服务热线、市县级建设公共法律服务智慧亭终端等各类资源,统筹兼顾、科学规

划,合理推进公共法律服务智能化延伸试点建设,不断优化智能化服务环境,提高服务效率,提升基层人民群众的满意度和获得感。开展公共法律服务智能化延伸试点工作,通过收集问题、调整完善、总结经验,形成健全、成熟、可复制的模式方法后,以点带面在全市进行推广覆盖,确保高标准、高质量完成工作目标,构建符合群众实际需要的现代公共法律服务体系。

“律师同志,你看我这种情况能不能起诉,财产怎么分割……”兖州区兴隆庄街道刘楼村村民王阿姨正在司法所与律师视频,“面对面”咨询法律问题。工作人员指导王阿姨使用公共法律服务智能桌面机向律师咨询,通过律师的耐心解答,王阿姨决

定通过诉讼程序解决问题。“这个小小的机器真是咱老百姓家门口的‘律师’,既专业,还不收费,真是太方便了!”王阿姨说。

数字赋能,让公共法律服务更温暖。智能公共法律服务机的“上岗”,进一步丰富了我市乡村线上法治宣传教育手段和法治资源,加强了公共法律服务力量,打通了公共法律服务“最后一公里”,切实解决了群众“急、难、愁、盼”等问题。据统计,市县两级18台智能公共法律服务亭已为群众提供法律咨询6700余件,其中涉及婚姻家庭法律咨询2100余件,民间借贷纠纷法律咨询890件,检察法律指引1200余次,涉企法律咨询400余件,在线律师视频提供法律服务800余次,在线下载法律文书230件。

## “云监测”让港口监管如虎添翼

■本报记者 王黎  
本报通讯员 高峰 黄琛

“东区2号,东区2号,‘云监测’系统弹窗报警提示,东区前沿水域鲁济宁驳11823船舶未覆盖篷布,请通知船员及时覆盖。”6月20日,荣信港智运物流三级监管平台线上,监察员正在用对讲机呼叫现场人员通知船舶整改。

“以前船舶装货作业完毕,往往存在没有及时覆盖船舶的情况,极易产生扬尘隐患。为了防范此类事件,我们需要安排专人24小时线上巡查,同时线下环保人员还要现场排查,工作起来十分费时费力,也增加了我们的管理成本。”荣信港线上监察员告诉记者,“‘云监测’系统上线智能视频抓拍功能后,船舶、堆垛及车辆未覆盖问题发现更加及时,整改更加高效,有效减少了扬尘事件的发生。不单单是视频抓拍,包括我们

码头前沿水质、沉淀池泥位、PM10、非道路移动机械尾气排放等信息都能通过济宁港航环保“云监测”系统实时查看,数据超标自动报警,极大便捷了我们的日常工作。”

济宁是水运资源大市,辖区港口有45家,主要分布在任城、嘉祥、邹城、微山等8个县市区,点多面广,监管工作量大。如何更好地监管这45家港口,实现港口重点区域全时段、全覆盖、无死角的线上监管?针对这一难题,市港航事业发展中心坚持智慧赋能,运用大数据、云计算、视频智能抓拍等现代信息技术手段,创新打造了以“1+5+9”为框架的智慧港航环保“云监测”平台,用“智慧”手段,创建了港口污染防治智能化监管新模式。

“在现代航运与数字技术深度融合的大趋势下,市港航事业发展中心指导我们港口搭建了智慧环保三级监管平台,接入了智慧港航环保‘云监测’系统,通过监控

视频、门禁系统、能耗监管、非道路移动机械监管、智能喷淋、粉尘识别、水质监测等数字化管理系统,实现了来货、发运、计量、装卸、仓储、环保等一体化管理,大幅提升了港口作业调度管理效率和精准治污能力。”荣信港负责人说。

中心以业务办理、数据监测两大应用需求为主线,开发了港口大气、水、船舶、水运工地、船闸、航道、双重预防体系、考核奖惩、综合管理九个子系统,将全市港口、航道、船闸、船舶、水运工地五大重点区域全部纳入平台一体化监管,自主研发了全国首个内河港口违规场景视频智能识别系统,构建了“全要素、全过程、全方位、全时段”的一体化智能监测体系,发挥了线上监管“千里眼”“智控网”作用,大大减少了现场检查频次,实现了“对企业既少打扰,又能监管服务好”的目标。

目前,“云监测”平台共设置港航中心一级平台1个、县区服务站二级平台14个、港口企业三级平台45个,接入港口377处视频点位,安装在线监测设备18类467项,接入智能喷淋洗车台43个、溢料口110个,非道路移动机械排放终端及定位装置114套,水质监测“三件套”19套,门禁系统监测进港货车94.2万辆次。全市45家港口377处视频点位已全部接入济宁港航环保云监测平台。

“云监测”平台拉开了智慧港航环保监管智能化发展的框架,让我市港口污染防治日常工作“如虎添翼”。今年以来,平台线上共发现违规问题1557起,推送预警信息3246条,实现了违规问题智能识别、自动抓拍、弹窗报警、线上转办、闭环处理,大大提高了港航环保监管和公共服务水平,为推进我市港航经济绿色低碳高质量发展提供了坚实保障。

### 今日导读

## 坚定信心携手奋进 共创全球发展新时代

——写在全球发展高层对话会召开一周年之际

——>>2版

### 权威发布

## “仲裁+调解” 助力法治化营商环境建设

本报济宁讯(记者 王黎)日前,市政府新闻办召开新闻发布会,介绍我市创新仲裁服务模式、优化法治营商环境有关情况。

近年来,济宁仲裁委员会把优化法治营商环境作为工作的“头号工程”“头号任务”,积极拓宽服务领域,创新仲裁服务模式,努力提升工作质效和服务水平,年平均受理案件数在1000件左右,标的额在30亿元以上,“仲裁+调解”服务标准化试点入选2023年度社会管理和公共服务综合标准化试点,是全国唯一一家入选的仲裁机构。

主动作为,积极拓宽仲裁服务阵地。在金融、重点项目建设等关键领域以及“诉裁对接”“仲裁+调解”等关键环节,创新打造工作平台,开通“济中”“金”字号,实行案件咨询、受理、调解、审理、执行“一条龙”服务,2023年以来,受理金融纠纷案件标的额达3.6亿元。将涉重大项目、疑难复杂案件列入“六类重点案件”台账,充分论证说理,依法保护当事人合法权益。在市中级人民法院及各县市区法院建立诉裁对接调解工作室,遴选105名仲裁调解员,为群众提供多层次、多途径、低成本、高效率的纠纷解决方式。

创新机制,打造满意型仲裁服务模式。践行仲裁“少敲锤子、多解扣子”争议处理理念,将矛盾纠纷调处化解融入办案全流程,今年以来案件调解和解率达56%。首创摇号询价选定鉴定机构模式,运行以来同比降低鉴定费用55%,无一起案件当事人提出异议。开发运行济宁仲裁智慧办案信息系统,从立案到裁决全流程信息化操作,设置开庭排期和审限临界红灯预警,建设“e庭”网上庭审系统,在法定期限内压缩办案时间。创新开展仲裁调解服务温馨工程,建立“仲裁+调解”服务标准体系,组建仲裁调解员队伍,广泛开展公益法律服务活动。

恪守公正,以仲裁公信为发展护航。在组庭环节,坚持广选慎用,优化仲裁庭组成,鼓励双方当事人自行选定仲裁庭组成人员,对不能自选的案件启用入册仲裁员,形成“教授+律师+专家”的组庭架构。从高校教授和事务专家中遴选15名政治素质强、业务能力强、群众观念强的仲裁员轮值驻会,参与案件庭前调解和疑难案件的论证会商。建立仲裁员和仲裁秘书互评、仲裁案件个案评价、案卷质量评查三位一体的案件质量评查办法,将履职能力、群众满意度和文书质量全面纳入评价体系。创新开展监督员旁听庭审制度,经双方当事人同意,邀请监督员出庭,监督庭审过程,受到当事人的高度认可。

## 我市成功承办2023年山东省 中小学教师合唱展示活动

包揽5项大奖

本报济宁讯(记者 徐斐)6月19日至21日,2023年山东省中小学教师合唱展示活动在我市成功举办。我市仁之声教师合唱团、曲阜市杏坛中学班级合唱团双双荣获第一名,综合成绩一等奖第一名,济宁市教育局获优秀组织奖,并获全省唯一的突出贡献奖,我市包揽此次活动5项大奖。

全省中小学教师合唱展示活动每年一届,今年是第5届。鉴于我市在中小学美育工作中取得的优异成绩和在全省发挥的引领作用,省教育厅将本届活动交由我市承办,这是自新冠疫情后,全省教育系统规模最大的、规格高、奖项分量重,是衡量各地音乐教育质量的重要标准。我市仁之声教师合唱团今年实现三连冠,还首次将班级合唱团纳入展示范围,济宁学子更是一鸣惊人,勇夺桂冠,展示了我市学生的良好形象。同时,整场活动的比赛和汇报演出环节组织有序、平稳圆满,充分彰显了孔孟之乡的深厚底蕴。

## “青鸟计划” 护航高校毕业生就业路

本报济宁讯(记者 王黎)6月21日下午,山东省大学生就业引航计划宣讲会暨“青鸟计划”就业实习双选会在济宁职业技术学院举行,来自我市各专业学校的300余名师生代表参加。

此次活动分为理论宣讲、沙龙访谈两个阶段,以“干货”讲授+访谈互动的形式,面对面与毕业生分享交流。理论宣讲阶段,由公共就业和人才服务中心、济宁职业技术学院、金山生物工程有限公司、金山微研院和我市优秀创业青年代表组成的宣讲团,分别围绕毕业生就业政策、求职和应聘技巧、如何适应就业和职业规划、创业经历与感悟等方面,与毕业生沟通交流,帮助他们做好职业规划,提高求职竞争力。访谈互动阶段,毕业生代表向宣讲团成员提出了如何增强就业竞争力、择业就业方向的选择、简历制作、创新创业、求职面试技巧、如何规避求职陷阱等问题,宣讲团成员逐一答疑解惑。同学们纷纷表示,通过参加此次活动,不仅提升了求职技能,更让自己对职业规划有了更清晰的认知,今后将立足实际、找准定位、脚踏实地,主动到祖国和人民最需要的地方绽放青春。

活动现场还举办了“青鸟计划”就业实习双选会,共60余家企业参与招聘,提供岗位2360个,1000余名毕业生参加。

### 礼乐迎嘉宾

儒风雅乐起,礼敬四方宾。世界互联网大会数字文明尼山对话于6月25日至27日在曲阜举办。这是6月24日,在曲阜万仞宫墙前,乐舞生们参加明故城开城仪式带妆彩排,以独特的文化与礼仪喜迎各方来宾。

■记者 杨国庆 摄

