

济宁银行 获全市支付结算 专业技能竞赛一等奖

近日,在中国人民银行济宁市中心支行、济宁市人力资源和社会保障局、共青团济宁市委联合举办的济宁市支付结算专业技能竞赛中,济宁银行从全市40家参赛金融机构中脱颖而出,荣获团体一等奖;该行员工李鑫美、马鲁辉、王一非在全市120名参赛选手中名列前茅,包揽个人前三名,并荣获个人一等奖;马鲁辉、王一非被评为“2022年度济宁市青年岗位能手”。

近年来,济宁银行坚持党建引领推动业务发展,积极践行“支付为民”工作理念,严格执行支付系统参与者相关规定,加强业务连续性管理,确保支付系统安全平稳运行,支付服务实体经济水平不断提升。在济宁市2022年支付结算工作先进单位评选中,济宁银行包揽“账户风险防控工作先进单位”“优化账户服务工作先进单位”“农村支付环境建设工作先进单位”“支付系统管理工作先进单位”和“会计核算工作先进单位”五项荣誉称号。 马鲁辉 王成新

工行济宁分行 全力发展普惠金融业务

工行济宁分行提高业务服务时效,把控实质风险,全力支持普惠金融业务发展,助力小微企业获得信贷。

主动靠前服务。该行为满足小微企业的多样化融资需求,开辟绿色通道,加班加点,优先处理小微企业融资申请。对调查资料缺失、融资方案尚不完善的业务,经综合研判后,提前介入审查,完善融资方案,缩短审批时间。

把控实质风险。该行结合小微企业风险特征,加强真实性审查,在核实企业纳税数据的基础上,对接智能审贷平台等数字化工具,参考大数据信息分析,精准识别信用风险及异常信息,最大程度保障业务审查质量,提高审批决策的准确性,加快放款速度。

保障重点客户。工行济宁分行将“专精特新”“小巨人”等科创企业作为重点优先服务对象,转变观念,创新理念,积极运用总行科创企业评级授信模型,不断优化贷款审批模式,助力科创企业发展。 刘建威

招商银行济宁分行 创新产品优化服务 助力新市民获得信贷

为助力新市民群体在城市“扎下根、住上房、吃上饭”,招商银行济宁分行针对新市民在创业、就业、住房、教育、医疗、养老等领域的金融需求,因地制宜创新产品、优化服务,提升金融服务新市民群体水平。

扎实推进新市民住房政策。为让新市民群体在城市中安居,招商银行济宁分行持续优化住房金融服务,简化办事流程,全面提升新市民房贷业务办理效率。在做好客户服务及合规的前提下,开辟审批绿色通道,优先放款,提升新市民贷款业务全流程时效性,助力改善新市民的居住条件。

发放普惠小微贷款,护航新市民就业创业。面对新市民客群的创业融资服务和资金需求,招商银行济宁分行通过数字化营销数据库,对存量零售客户中的新市民创业客户进行精准筛选,安排专业团队主动对接,开辟线上贷款申请渠道,努力降低客户融资成本。同时,制定专业客户经理管户制度,确保新市民客户“前能贷款,后有服务”。

聚焦弱势群体,开设农民工专用账户。招商银行济宁分行积极对接各地政府平台,严格落实农民工工资账户管理程序,为其收入保驾护航。该行结合农民工流动性强的特点,提供上门开卡等全流程服务,全面提升农民工获取金融服务的便利性。 田焯

解放思想谋发展 谱写监管新篇章

——济宁银保监分局“12345”工作思路探索与实践

济宁银保监分局党委书记、局长、二级巡视员 赵文和

面对银行保险业监管新形势、新任务、新要求,济宁银保监分局因势而谋、应势而动,持续探索新形势下的监管理念和方法,提出“12345”工作思路,推动辖区金融生态环境进一步优化,金融市场体系进一步完善,金融发展能力进一步增强,谱写了辖区高质量监管的生动篇章。

一、倡树“四稳”“四精”意识,向建设金融强市目标不断迈进

济宁银保监分局倡导行业秉持“四稳”“四精”意识经营发展,既要做到在发展战略上“稳字当头”,在发展节奏上“稳中求进”,在发展内涵上“稳健经营”,在发展质量上“稳步提高”,避免急躁冒进形成风险,又要做到在市场拓展上“精耕细作”,在客户服务上“精雕细琢”,在风险化解上“精打细算”,在服务实体上“精益求精”,努力打造一个“稳而优、大而强”的区域金融市场。

(一)市场体量进一步壮大。2023年1月末,辖区银行业资产规模首次突破万亿,成为山东省内第六个银行业突破万亿资产规模的地市。贷款规模保持快速增长,2021年年末、2022年年末、2023年5月末较当年年初分别增长17.29%、14.43%、9.76%,增速分别居全省第二位、第三位、第二位。2022年辖区保险机构共实现原保费收入215.57亿元,保费收入、增速分别居全省第五位、第三位。

(二)市场体系进一步优化。突出差异化发展和特色化经营,推动地方法人银行机构回归本源。2022年年末,济宁银行普惠型小微企业贷款占各项贷款的比重保持在全省城商行首位,农商行实体贷款增量和增幅分别位居全省第2位和第1位。推动辖区非车险增品扩面。2023年5月末,非车险业务占比比较2020年年底提升12.45个百分点。推动人身险产品体系逐渐完备。2023年5月末,辖区人身险公司普通型寿险、健康险、意外险等保障型产品原保费收入占比由去年同期的72.71%提高至78.61%。

(三)服务水平进一步提升。济宁银保监分局聚焦受疫情影响严重企业、新市民群体的急难愁盼,组织金融支持复工复产“三进三暖”、惠企政策落实“三查”等专项活动,2022年年末,普惠型小微企业贷款余额及户数均居全省第4位。组织开展“金融服务进万企”系列活动,走访企业万余家次,累计为1377户企业新增融资185.98亿元。聚焦粮食安全,三大

主粮完全成本保险实现产粮大县全覆盖,累计为86.15万户次农户提供风险保障80.50亿元。

二、立足“效益”与“风险”两个监管导向,统筹做好机构高质量发展与金融稳定大局两篇文章

(一)坚持效益导向监管,夯实机构可持续高质量发展的基础。追求效益、实现利润是可持续发展的基础,也是服务实体经济的保障。济宁银保监分局引导辖区财险行业由“投费用、重规模”向“讲效益、重服务”转变。2023年5月末,财险行业承保利润率8.43%,高于全省2.05个百分点,较2020年底上升7.73个百分点;承保盈利公司覆盖率为66.67%,较2020年底提升23个百分点。开展“净化银保合作渠道 营造清廉金融环境”专项整治行动,推动辖区银保业务综合费用率较去年同期下降超20%,较高峰时期下降35%以上,2018年以来首次实现银保渠道整体盈利。

(二)坚持风险导向监管,牢牢守住不发生区域性金融风险的底线。济宁银保监分局始终将防控金融风险放到重要突出位置,强化重点企业、重点机构监测分析,2021年以来相关金融风险防控化解工作获上级领导批示44次。充分发挥债委会金融安全“稳定器”作用,在全省率先完成正常类债委会清零,599.8亿元金融债权得到有效维护,相关做法被评为全市政策研究优秀成果。严防其他领域风险向金融行业蔓延,密切关注辖区“车辆安全统筹”业务风险走势,推动实施全国首例针对车辆统筹公司以“非法经营罪”为案由的公安立案侦查。

三、在行业发展环境上下功夫,着力营造有利的政策环境和良好的市场环境、舆论环境

(一)着力营造有利的政策环境。引领辖区银行保险机构着眼于地方发展大局,切实以“有作为有位”的真抓实干,赢得了地方政府对金融工作的认可与关切。围绕“制造强市”战略部署,制定印发《金融支持济宁市制造业高质量发展若干政策措施》。借力营商环境“获得信贷”等牵头契机,推动出台无还本续贷奖励等政策,为银企放贷营造高效便捷的保障环境。多次向市委、市政府介绍保险业助推经济发展和保障社会民生的突出作用,有力打造银行保险“一盘棋”的工作局面。

(二)着力营造良好的市场环境。坚持“公平、公正、阳光、

透明”的理念,对不同规模、不同类型的机构做到一视同仁,对扰乱市场秩序、顶风冒进、屡查屡犯的机构严查重处,打造干净、清朗的市场环境。积极探索智慧监管路径,将EAST系统应用融入监管全流程、多场景,精准助力打击违法违规行为。指导建立市保险销售人员星级评价管理平台和不良行为平台,累计为数据质量达标的1.55万名销售人员进行星级评价,推动代理人队伍健康发展。

(三)着力营造良好的舆论环境。银行保险业社会属性很强,在全民监督的形势下,极易引发舆情风险,甚至会向行业、同业传播,对经济社会产生一定的连带影响。分局着力搭建行业协会、地方公安、网信部门、银行保险机构四方协同联动机制,强化“舆情24小时”APP运用和12345政务服务热线的协调对接,持续提高舆情监测的精准性、及时性,牢牢守住舆情风险防范线。

四、牢牢把准监管方向,始终做到四个“坚定不移”不动摇

(一)坚定不移坚持党的领导,更加注重党建统领各项工作。坚持走中国特色金融发展之路,抓好公司治理三年行动方案收官落实,深化党的领导与公司治理相融合,开展农商银行“党建与公司治理融合提升工程”,加快完成村镇银行党组织划转发起行管理工作,充分发挥党组织在重大问题决策中把方向、管大局、保落实的重要作用。

(二)坚定不移坚持稳健发展,更加注重有效益、高质量的发展。在兼顾效益与风险的基础上,保持行业长期稳健的发展。在省内首创银保渠道业务阈值管理机制,通过“管增速”来“控费用”,既限制了公司盲目扩张的冲动,又预留了未来合理发展空间。强化信贷领域超常规监测控制,对偏离主线、脱离主业的行,加强监管提示约束,推动辖区银行业机构稳健发展。

(三)坚定不移营造公平、规范、健康、有序的市场环境,更加注重扶优限劣、激浊扬清。强化法治意识,督促依法合规经营,严打违规违法行为,维护好行业秩序环境。组织开展大型银行“内控合规管理深化年”、人身险“开门红”销售合规性整治等专项行动,通过合规宣讲、岗位责任监督等形式,筑牢行业合规经营的屏障。对全辖保险中介机构开展巡查暗访,2021年以来,累计清理劣质机构70家。

(四)坚定不移加强监管,更加注重重监管于服务之中。分

全市农商银行 推出“财信担保贷”业务线上办理新模式

近日,全市农商银行实现“济e贷”系统与财信担保系统的银担直连,通过线上出具融资担保电子保函,将“财信担保贷”业务办理时限由2个工作日缩短至0.5个工作日,为全市农商银行推广线上“财信担保贷”业务奠定了基础,实现了客户、银行、担保集团三方共赢。截至5月末,全市农商银行财信担保保额2.7万笔、金额190亿元。

“农商银行的服务效率就是高,半天时间就解决了我的资金难题!”苏先生在任城区经营一家宠物店,济宁农商银行亿丰支行在对辖内商户进行走访对接时,

了解到苏先生计划扩大经营规模,但苦于资金不足,客户经理随即为其推荐了“财信担保贷”业务,通过出具电子保函的方式,不到半天便将10万元信贷资金发放到苏先生手中。

今年以来,全市农商银行加强与市担保集团的沟通协作,依托“济e贷”线上业务办理模式,通过财信担保系统直连,将担保业务影像资料、业务信息等相关资料直接推送至市担保集团,全程线上操作,有效提升了办贷效率。

孟浩博

浦发银行济宁分行 为科技型企业提供信贷支持

浦发银行济宁分行持续优化业务流程,加大对金融产品、金融服务的宣传力度,为企业纾困解难,定制合理的金融服务方案,注入信贷活力。

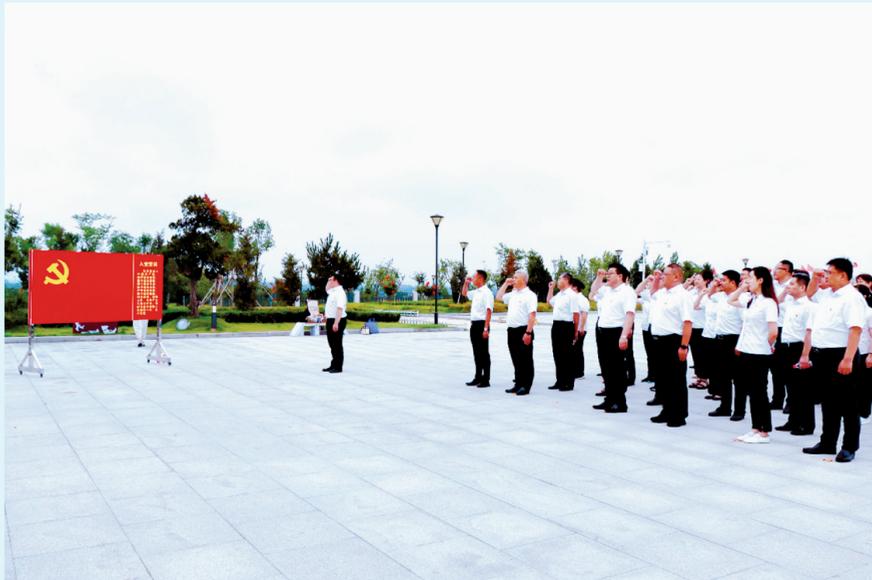
某公司为国家级专精特新“小巨人”企业、国家级高新技术企业,客户群体稳定,近两年销售收入稳定增长,规模不断扩大,但企业资金占压较多,存在应收账款资金回笼压力,无有效的抵押或担保等缓释措施。

浦发银行济宁分行经分析认为,该企业市场竞争

力较强,财务杠杆不高,财务政策总体稳健,具备发展潜力,有着向好的市场发展前景。目前订单较稳定,信誉较好,回款最终有保证。根据企业经营模式及周转周期,该行员工现场为企业量身定制了金融服务方案,全行上下联动,针对专精特新“小巨人”企业建立标准化条件,减少申报材料,压缩信贷审批时间,优化业务流程,最终给予该企业信用额度600万元。

杨卫军

兴业银行济宁分行 传承红色基因 赓续奋进力量



近日,兴业银行济宁分行组织全体党员前往微山岛铁道游击队纪念馆参观学习。全体党员向革命先烈敬献花圈,在纪念碑前重温入党誓词。随后,大家参观了铁道游击队纪念馆,感悟铁道游击队英勇不屈、浴血抗战的奋斗精神。 卢川

济宁日报社 济宁市地方金融监管局 联合主办

中国平安

捐资4000万元 援建希望小学

由中国平安捐资4000万元参与援建的安徽阜南县长安小学正式揭牌。平安集团董事长马明哲来到阜南县平安小学,为孩子们带来了一堂“青少年科技素养提升计划”情景课,并邀请了水利专家线上远程讲解水文知识,通过教学与互动,鼓励孩子们努力学习,追逐梦想。

2020年7月,淮河洪涝灾害最严重的时候,千里淮河“第一闸”——王家坝闸开闸蓄洪,蓄洪区的村民顾全大局,举家搬迁。为解决易地搬迁学生的上学问题,中国平安主动出资4000万元,参与援建了平安小学。学校自2021年9月开始招生,可容纳2700名学生就读,现有学生1058名,其中一百多位学生是来自蓄洪区的随迁子女。“在这所不平凡的平安希望小学,我们看到了勇气和坚韧,更看到了信心和希望。”马明哲表示,中国平安将持续聚焦乡村振兴,用实际行动践行“金融为民”的初衷。 崔培娜

新华保险

一念之差险退保 97万理赔渡难关

近日,新华保险的客户刘女士不幸被诊断出内分泌腺恶性肿瘤,新华保险97万余元理赔金为她排忧解难。

2021年,广东东莞的刘女士在新华保险东莞中心支公司保单服务人员的介绍下,陆续为自己配置了多份保险保障,包括《多倍保障重大疾病保险(A1款)》和《健康无忧C5款重大疾病保险》。

2022年,由于自己每年体检结果都没问题,刘女士萌生了退保的想法,并在客服柜面提交了退保申请。保单服务人员多次联系劝说,使刘女士逐渐打消了退保的想法。2023年2月,刘女士因头晕去医院就诊,入院检查后不幸被诊断出内分泌腺恶性肿瘤,她立即联系了新华保险保单服务人员,服务人员第一时间上门慰问,协助刘女士准备资料并提交了理赔申请。最终,新华保险为其赔付重大疾病保险金97万余元,同时豁免了《多倍保障重大疾病保险(A1款)》后续保费超53万元,该保险合同继续有效。 新华

太平人寿

39万元理赔款 助男童对抗病魔

2022年12月,3岁的滨州男孩凡凡在感染新冠肺炎的同时患上了急性感染性心内膜炎,于今年3月在中国科学院医学阜外医院接受了开胸手术,术后愈合情况较好。

孩子的妈妈王女士在孩子出生当年就为他投保了太平人寿的重疾险和医疗险。孩子出院后,王女士向太平人寿邹平支公司提起了理赔申请。很快,共计39万余元的重疾及住院医疗赔付就到账了。

这份保障为凡凡的后期治疗提供了很大支持。完成孩子的理赔事宜后,凡凡的父母也在太平人寿配置了重疾和医疗保障。 黄雷 王丽娜

局带领干部员工牢记“监管不可高人一等,但专业性要高人一筹”的理念,持续加强监管专业能力建设,坚持寓监管于服务中,深入践行“依法、公正、专业、为民、清廉”的监管理念,将监管本领转化为暖民心、解民忧的实际行动。2021年至2022年,联合有关部门累计组织召开工业技改等不同主题政企对接会25场,累计为近500个企业项目提供融资715.88亿元。

五、处理好五方面关系,积极构建监管与机构相互促进的良性发展循环

(一)处理好行业发展与经济社会发展之间的关系。引领机构想全局、干本行,干好本行、服务全局,将自身发展主动融入地方经济社会发展的大局。紧密围绕辖区经济转型战略部署,持续加大对先进制造业、战略性新兴产业等重点领域的支持力度。2022年年末,全辖制造业贷款增量及增幅分别居全省第3和第1位,“专精特新”相关贷款较年初新增投放1.86倍。

(二)处理好与客户的关系。牢固树立“以人民为中心”的发展思想,本着“互相理解、换位思考”的理念,通过健全机制、加强联动、多元化解等方式,持续改进金融消费者权益保护工作。坚持诉调结合,指导行业协会成立纠纷人民调解委员会,建设“和为贵”调解室及全省首个县域调解工作室,2022年累计调解矛盾纠纷2148件,调解成功率76.7%。

(三)处理好与同业的关系。分局倡导同业间既要竞争又要合作,维持良好的竞合关系,形成服务经济发展、服务民生改善的强大金融合力。以“银行助力保险广覆盖、保险助力贷款更安全、银保共助经济大发展”思路,加强银保互动合作,形成了“保贷通”“法拍贷”等成效好、可复制、易推广的合作模式。

(四)处理好与员工的关系。分局引导辖区机构通过举办业务技能大赛、评优评先表彰等活动,积极搭建员工建功立业、成长发展的平台。组织开展银行保险员工行为专项排查活动,聚焦岗位管理、展业行为、八小时外异常行为、日常管理等多个方面,全方位提升员工行为管理规范化水平。

(五)处理好与监管的关系。分局既严格依法监管,也坚持有温度的监管,在行政许可、监管服务等方面持续改进,提高效率,有力营造敬畏监管、拥抱监管的良好氛围。加快落实“互联网+政务服务”部署,实现“让机构少跑腿,让数据多跑路”,有效提升监管服务质效。