

全市公安机关推出“八个一”模式

优化提升“一窗通办”服务体系

市公安局近日召开全市公安机关深化“放管服”改革优化“一窗通办”服务体系现场推进会,安排部署公安“一窗通办”优化提升工作,着力构建“一张清单、一套指南、一个平台、一套设备、一机运行、一警全办、一窗受理、一站办结”“八个一”服务模式,全力推动窗口服务从“多窗式”服务、“专科”服务向“一窗式”服务、“全科”服务转变,实现窗口效率、群众体验和队伍素质“三提升”。

作为公安工作直面群众的重要窗口,服务效能直接关系到人民群众的获得感、满意度。全市公安机关紧盯“便民利企”目标,以公安“一网、一窗、一次”改革为主线,持续深化公安行政管理服务改革,积极打造济宁公安“一窗通办”服务模式改革落地,推出一系列惠民利企新举措,优化了营商环境,为群众提供更加便捷、高效、完整的“一站式”服务,切实切实让群众感受到公安“放管服”改革带来的红利,真正用“服务指数”换来群众“满意指数”。

“以前每次办理证件都要跑好几个地方,现在一个窗口就全部都办完了,真是太方便了!”刚在邹城市为民服务大厅公安专

区办理完业务的市民王师傅感慨地说。王师傅是一名大货车司机,前不久外出时不小心丢失了身份证,前来补办证件时,他看到大厅摆放的“一窗通办”服务指南,于是在同一窗口接受了交通违法处理。

从“多地跑”到“一窗办”,在全市公安机关服务窗口,一项项便民利企新举措让群众感受到了如沐春风般的温暖。服务模式“集成化”运行。各地政务服务大厅公安专区实体运行“一窗通办”服务模式,设置“全科通办”窗口43个,进一步整合窗口业务流程和功能区布局,优化资源配置和通办流程。服务事项“清单式”管理。市级政务大厅推出公安“一窗通办”事项36项,县级达55项,对涉及的治安、户政、交管、车驾管、网安、禁毒等多业务逐一完善办事指南,印制发放“一窗通办”服务指南2万余份,为企业和群众办事提供清晰指引。服务质量“高效化”落地,“全科窗口”统一受理多警种高频简易事项,实行“前台综合受理、后台分类办理、统一窗口出件”的工作模式,形成公安业务闭环体系、审批服务事项内部流转,让群众少跑腿、少排队、少等待,获得办事群众的

一致好评。2022年6月推行“一窗通办”模式以来,全市“一窗通办”全科窗口累计服务企业 and 群众共计1.5万余人,群众满意率100%,“全科窗口”获评“红旗窗口”46次,“全科民警”获赠群众感谢信、锦旗60余份,市公安局被评为“2022年度全市政务服务工作突出集体”。

“去年11月份,市公安局会同市大数据中心上线了应用居民身份证电子证照办理酒店入住登记的业务。今年,我们又在市政务服务中心设置‘首席帮办专窗’,为群众提供全程帮办代办服务,确保群众诉求及时响应。在推进跨警种业务‘一窗通办’中,全市公安机关积极探索,从推进业务深度融合、统筹平台集成应用、提升窗口服务质效等方面入手,让数据多跑路,让群众少跑腿,打通服务群众‘最后一公里’,为便民利企举措的落地提供了有力支撑。”市公安局许可服务处处长介绍。

在市公安局的部署下,“一窗通办”成为全市各地公安机关服务民生的一项有力举措。邹城市公安局通过“一窗通办”服务窗口,为群众提供一站式办理边境通行证、车

辆违法处理、民爆物品许可等25项业务,全力打造“一窗通办”“‘邹’全服务”的品牌。市公安局市中分局融合户政、出入境、车驾管等高频业务,在万达写字楼设立“智慧警局”,实现“一窗通办”24小时自助服务不打烊。嘉祥县公安局通过延时、延伸、延链“三延”服务,解决企业和群众“上班时间没空办事,休息时间没处办事”难题。梁山县公安局将业务办理权限下放到派出所户籍大厅,在全县17个户籍派出所实现“户籍+其他警种业务”服务模式、……

一项项务实举措、一次次创新突破,为群众带来了更多更实在的民生福祉,也在护航高质量发展中展现了全市公安机关的担当作为。全市公安机关将全面贯彻落实党的二十大精神,始终坚持“以人民为中心”,聚焦服务保障高质量发展,进一步整合警务资源,优化“全科+专科”服务模式,实现“一套设备、一次采集、多警种可用”,推进跨警种业务“一窗通办”,推出更多促发展、保安全、惠民生、暖民心举措,让企业和群众的获得感、幸福感、安全感更加充实,更有保障,更可持续。 通讯员 代瑜 高攀登 王青

嘉祥县公安局特巡警大队

党建引领 助力“智慧警务”

嘉祥县公安局特巡警大队近日接到出警指令,一男子因家庭变故扬言跳楼自杀。特巡警大队迅速启动空地一体搜寻模式,操控无人机对报警区域开展空中搜寻,同时指派党员先锋队对周边区域开展摸排走访,最终将该男子成功救下。这是嘉祥县公安局特巡警大队党建引领赋能“智慧安防”,成功救助市民的一个缩影。

嘉祥县公安局特巡警大队坚持以党建引领助力“智慧警务”,科技赋能构建“平安高地”为主线,围绕全市公安特巡警创建“忠诚铁军”党建带队建品牌活动,推进“党建带队建、党风促作风、党务强警务、党心暖民心”建设,通过强化党组织战斗堡垒和党员民警辅警先锋模范作用,促进党建队建与特巡警业务工作深度融合,在110接处警、巡逻防控等特巡警一线勤务中发挥重要作用,提高打击违法犯罪和竭诚为民服务的能力水平。

嘉祥县公安局为特巡警大队和各派出所配备了16架无人机,由特巡警大队牵头,筹备组建警航中队,充实“空中警力”,强化警用无人机管理和运用工作,助推警用无人机在街面巡控、护学岗等领域的实战应用。

嘉祥县公安局特巡警大队结合辖区治安防控形势,以科技助警、科技强警为依托,使无人机身“空中哨兵”,24小时不间断守护辖区群众安全。巡控过程中,以“3+4+5+N”的“四位一体”巡防模式为主线,利用定点飞行、喊话等功能,全方位“扫描”地面情况,为分析研判、科学调配街面警力等工作提供了依据。严格落实“1、3、5”快反机制,加大夜间烧烤摊、大排档等区域巡逻,对违法犯罪行为起到震慑作用。根据辖区校园安保管理实际,开启“空地一体”护学模式,做到“人机互动”,全力维护校园安全。

今年以来,累计调解矛盾纠纷170余件,救助群众320余人次。

通讯员 高攀登 张计刚



为热烈庆祝中国共产党成立102周年,7月1日上午,市公安局隆重举行庆“七一”升国旗仪式,体悟初心使命,汲取前行力量。

上午8时,雄壮的国歌声在市公安局院内响起。在护旗手的护卫下,鲜艳的五星红旗冉冉升起,迎风飘扬,全体党员民警列队整齐,警容严整,高唱国歌,向国旗庄严敬礼。铿锵的国歌声、庄严的敬礼、宣示着广大党员民警坚定理想信念、铸牢忠诚警魂、永葆共产党员初心使命,为党和人民不懈奋斗的信心和决心。

仪式上,为光荣在党50年老干部代表颁发了“光荣在党50年”纪念章。佩戴上熠熠生辉的纪念章,老干部们满怀光荣和自豪,他们一致表示,纪念章的颁发进一步增强了党员的荣誉感、归属感、使命感,激励一代代党员拼搏奉献、接续奋斗,衷心祝愿伟大的党永葆青春活力,祝愿伟大的祖国繁荣昌盛。

全体党员民警面向党旗庄严宣誓,重温入党誓词。薪火相传,赓续前行,市公安局机关新发展党员代表入党宣誓并表态发言。誓词声高亢嘹亮,经久不息,

宣示了广大党员民警牢记初心使命、传承红色基因、永葆奋斗本色、全力维护政治安全和社会稳定的坚定决心。

广大党员民警备受鼓舞、倍感振奋,纷纷表示要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻落实党的二十大精神,大力弘扬共产党人的优良传统,切实强化使命意识和责任担当,不断开创全市公安工作争先进位和高质量发展新局面,为新时代现代化强市建设努力营造更加安全稳定的政治社会环境。 ■通讯员 代瑜 高攀登 摄



市公安局经开区分局

精准普法护航发展

市公安局经济开发区分局坚持精准警务工作理念,夯实“学校、企业、乡村”三个重点宣传阵地,大力推行普法“三进”宣传教育工作,通过建立工作机制,丰富宣传载体,创新方式方法,强化警民联动,进一步增强辖区群众法治观念,提升群众安全感、满意度,为辖区秩序和谐、经济平稳发展、群众安居乐业营造了良好的法治环境。

创新普法机制建设

经开区分局整合警力,健全普法队伍,建立起一套“横到边、纵到底”的普法工作新机制,使普法工作有规划、有指导、有执行、有监督。加强组织领导,构建工作机制。成立普法工作领导小组,全面贯彻落实“谁执法谁普法”“谁管理谁普法”“谁服务谁普法”普法责任制,分局各科室所队划分包保辖区,明确宣传重点,细化工作任务,全警参与、到岗到人,互相配合、上下联动,形成工作合力。明确任务目标,细化责任分工。制

定下发年度普法三进工作方案,确立警民宣传联络员制度,在43个学校设立了法制辅导员,在52家重点企业设立警企联络员,在辖区16个服务区设“一区一民警”,在72个行政村设立一村一辅警,全面落实普法责任制,确保工作方案有力落实。确立考核导向,激发工作动能。每月集中通报各单位宣传进展,运用图文并茂的方式展示宣传成果,将“普法三进”工作纳入考核,充分激发各单位宣传工作的积极性,切实发挥绩效考核方向标、指挥棒的激励作用。

精准开展普法活动

为高效推进普法三进活动的有力开展,市公安局经开区分局依照年度宣传方案先后制定了“春蕾行动”“金盾护企”“法暖乡村”3项专题活动方案,细化工作标准,运用面对面结合的活动形式,在辖区营造出热烈浓厚的学法氛围。经开区分局制作系列反诈漫画被媒体转载,以身边电诈案例解剖麻

雀警示警戒,收到良好效果。紧扣宣传群体最迫切需要的内容,区分角色、层级、需求,因材施教定制宣传内容,通过对不同群体开展针对性普法教育,贴合实际需求达到事半功倍的宣传效果。为推进宣传工作常态化、实战化、专业化,经开区分局将普法宣传巧妙融入到各项公安业务中,充分结合创安创满、治安检查、护学站点、巡逻防控等业务工作,在对企事业单位、沿街商铺、公共场所、村庄住户开展各类警民互动活动中强化辖区法治建设,实现了常态化为群众“送服务、送法律、送安全”的宣传效果。

多点突破成效显著

今年以来,经开区分局通过普法“三进”共组织各类宣传活动90场次,宣传群众4000余人次,发放宣传资料6000余份,发挥了良好的辐射带动作用。

增强群众法治观念。普法“三进”工作通过分层次、针对性普法宣传,由点到面初

步构建出公安法制教育网络,普遍提升了不同年龄、不同职业群众的法治素养,多家企业和校园积极邀请包保民警联合开展法治宣传活动,并将经开区分局宣传课件和资料推广学习,引导公民树立学习法律、应用法律、维护法律、崇尚法律的思想观念。

提升基层社会治理能力。通过广泛的普法宣传教育,有效遏制了校园违法犯罪行为发生,预防了涉企违法犯罪,助力化解矛盾纠纷。同时,全警参与强化了公安民警为人民服务的宗旨意识,自觉接受群众监督,推进执法干警公正文明执法,也在普法过程中巩固提升自身法治理论素养、矛盾纠纷化解和执法办案能力,公安法治建设水平不断提升,经开区分局连续两届被评为全省执法示范单位,执法规范化考核连续三年位居全市第一。普法“三进”工作通过宣传活动的开展和常态化警民联系制度的落实,为辖区群众提供贴靠式、订制式法律服务,解决了群众所需、所困、所盼,群众的安全感满意度不断提升。 通讯员 陈凯

枝叶关情 担当作为

微山县公安局近日开展禁毒宣传进广场、进社区、进校园活动等系列活动,为人民群众送上“禁毒知识礼包”,营造全社会参与禁毒斗争,共同向毒品说“不”的良好氛围。

在奎文苑广场,民警通过设立禁毒咨询台、展示仿真毒品、悬挂横幅、摆放禁毒主题展板、发放禁毒宣传册等多种形式,为过往市民详细讲解毒品的种类、特点、防范新型毒品以及《山东省禁毒条例》等法律法规。民警结合典型案例,现场讲解毒品对个人、家庭和社会的危害,重点强调毒品的易成瘾性和不易戒断性,就“如何辨认毒品”“如何远离毒品”等市民关心的问题了解答,让禁毒知识走进千家万户。活动现场,市民驻足观看禁毒宣传展板,认真阅读禁毒知识宣传资料,积极向民警咨询相关法律法规。

此次活动,共摆放禁毒宣传展板20余块,毒品样品展示柜2处,发放禁毒宣传单、宣传册1100余份,宣传品400余份。

通讯员 张凯

梁山县公安局加强夏季防溺水安全防范工作,构筑重点部位、校园、社会多重防范网络,切实做好防溺水工作。

通过学校开展教育宣传,在暑期前深入辖区各中小学和幼儿园,以主题班会、安全教育等形式对全体学生群众进行广泛宣传,以典型事例警示学生,教育学生珍爱生命,使广大学生认识到擅自戏水的风险与危害。活动中,发放宣传资料1300余份,受教育学生人数达5000余人。印发《致家长的一封信》,提醒家长切实承担起监护责任。向辖区居民上门宣传防溺水知识以及在野外河流游泳的严重后果和深刻教训,确保宣传不漏一村、不漏一户、不漏一人。

通讯员 徐文静 关旭东

“最近我们辖区的一位居民‘刷单’被人骗走8万元,犯罪嫌疑人打着‘免费做任务得佣金’的幌子,一步步诱导受害人上当受骗,最终血本无归,所以,请大家既要动脑也要人心,不要轻信所谓的‘兼职刷单’,不要点击、下载未知来源的网址链接和APP,一旦上当后悔也晚了……”在任城区安居街道办事处满唐新村,市公安局市中分局安居派出所民警正在举办全民反诈小课堂,20余名群众代表参加。

据了解,自6月份以来,安居派出所为从源头上防范电信网络诈骗案件的发生,全力守护辖区居民“钱袋子”,组织民警、辅警12人分成4个宣讲小组,深入小区、村庄、店铺、集市、企业、学校等处,通过悬挂条幅、发放宣传单、购物袋、以案说法等方式,针对刷单诈骗、虚假投资理财、虚假网络贷款、冒充公检法等常见电信诈骗类型,解析骗术手法,传授防诈骗策略,教育引导辖区居民保持清醒头脑,掌握反诈常识,守好自己的“安全阵地”。截至目前,共开展全民反诈集中宣讲活动18场次,发放宣传彩页2300余张、购物袋170余个,真正做到反诈宣讲“全覆盖”,筑牢全民反诈的“安全线”。

通讯员 孟翔鲲 卢锦绣

市公安局高新区分局洸河派出所近日会同洸河街道,组织民辅警、警务助理、网格员、志愿者,深入辖区居民小区、中小学幼儿园、广场绿地开展反电信诈骗宣传活动。

民警发放防范宣传彩页、宣传资料等,通过现场讲解等通俗易懂的方式向辖区居民开展宣传。民警提醒过往的居民不轻信来历不明的电话、短信,不向陌生人汇款、转账等,让居民切实认识到不法分子设置的种种陷阱和圈套,嘱咐居民一旦发生电信诈骗要及时拨打110报警,或联系当地派出所报案,阻止电信诈骗案件的发生。此次反电信诈骗宣传,增强了辖区群众防范电信诈骗意识。

通讯员 孔文轩 孙宾

市公安局任城区分局二十里铺派出所近日组织社区民警深入辖区,开展防范电信网络诈骗宣传活动,用实际行动守护辖区群众的财产安全。针对易受骗人群,民警在宣讲过程中精选并剖析了真实案例,详细介绍常见电信网络诈骗的特点和甄别方法。通过发放宣传材料、现场讲解等形式,进一步提高社区居民识别、防范、拒骗的能力,增强群众防骗“免疫力”,树立自我保护意识。

通讯员 张靖东 杜发群

为进一步提高辖区群众防范电信诈骗意识,有效打击诈骗犯罪,维护群众利益,预防和减少电信诈骗案件的发生,嘉祥县公安局王张派出所组织民辅警深入辖区开展反诈宣传活动,坚决筑牢反诈“防线”,全力守护好群众的“钱袋子”。

民警通过集中宣讲,发放反电信诈骗宣传单,现场讲解常见案例,向居民详细介绍了当前电信诈骗犯罪的主要特点、常见种类和危害后果等基本常识,呼吁大家提高警惕,谨防上当受骗。活动现场,民警帮助居民下载、注册“国家反诈APP”,提醒居民警惕新型电信网络诈骗,树立防骗反诈意识,不给骗子可乘之机。此次宣传活动共发放宣传资料300余份,回答现场咨询30余人次。通过此次宣传活动,增强了辖区群众的反诈意识,收到了良好的宣传效果。

通讯员 邓梦晴