

运河论坛

畅通为民服务“最后一米”

本报评论员 刘太福

近日召开的全市党建引领网格化服务管理工作现场会强调,要以党建引领网格化服务管理,提高服务群众的能力和水平,推动基层社会治理能力全面提升、全面过硬。全市各级各部门要深入贯彻落实习近平总书记关于基层社会治理的重要论述精神,按照会议的部署和要求,坚持和发展新时代“枫桥经验”,抓实多网融合、网格员队伍建设等各项重点任务,一级抓一级,层层抓落实,真正把以人民为中心的发展思想落到实处,加快打造美丽幸福典范城市。

社会治理现代化是中国式现代化的重要内容。只有持续加强和创新社会治理,推动社会治理体系和治理能力与时俱进,才能及时发现和有效应对矛盾风险,更好保障国家安全和人民安居乐业。党的十八大以来,习近平总书记高度重视社会治理,就完善网格化管理,健全城乡治理体系作出

重要指示,为我们做好工作指明了方向,提供了遵循。近年来,我市深入学习贯彻习近平总书记重要讲话重要指示精神,狠抓机制建设,完善形成了一系列工作制度和标准体系,多网融合更加顺畅,网格设置更加优化,为民服务更加精准,信息支撑更加有力,队伍建设更加壮大,网格化服务管理工作迈上新台阶。

持续提升党建引领网格化服务管理水平,要锚定“一个目标”。思想决定行动,目标引领方向。坚持目标导向,明确目标任务,是我们做好各项工作的重要方法。锚定“一个目标”,就是要坚持以党建为统领,突出“精细化治理、精准化服务、信息化支撑”,加快构建“多网融合、一网统管”的网格化服务管理体系,全方位提升社会治理能力,着力畅通为民服务“最后一米”,把济宁打造成更有温度更具温情的宜居城市,让群众幸福感更强、满意度更高、美丽幸福典范城市成

色更足。

持续提升我市党建引领网格化服务管理水平,要实现“四级联动”。坚持党建引领,把党建贯穿网格化基层治理全过程,既是顺应时代发展的必然要求,也是回应群众关切、立足济宁实际的现实选择。实现“四级联动”,就是要市直部门、县市区、乡镇和基层网格无缝衔接、高效联动。通过“四级联动”,不断丰富全市基层党组织在治理体系中的“神经元”,强壮基层治理的“神经末梢”,努力实现党的组织全覆盖、党的力量全融入、党的引领全领域,真正让群众感受到党组织的关怀和温暖、社会治理的温度和温情。

持续提升我市党建引领网格化服务管理水平,要强化“七项重点工作”。“凡事有其要,执其要者事成。”要突出党建引领,落实各级党委(党组)主体责任,发挥社区党委的关键作用,发挥好网格党支部战斗堡垒作

用,推动党的政治优势、组织优势更好转化为基层治理效能,做到“小事不出网格、大事不出社区”。要突出统筹管理,把握好网格规范融合、网格员管理到位、按时间节点规范提升三个重点,实现多网融合、统一管理。要突出为民导向,明确网格员职责任务,深化“网格吹哨、部门报到”机制,强化服务考核评价,推动网格质效提升。要突出数字赋能,对标先进地区,强化上下贯通、横向联通,建设高效便捷、服务实战的信息平台。要突出精准联动,深化“网格+志愿服务”,探索“网格+信用治理”,推行“网格+矛盾调解”,强化“网格+”治理品牌打造。要突出培训激励,抓好人员配备、能力提升和激励保障,强化高素质网格员队伍建设。要突出结果导向,形成齐抓共管格局,强化督导考核,真正为群众办好事、办实事、解难事,不断开创党建引领基层治理新局面。

媒体观点

为民营经济发展营造良好稳定预期
7月21日《北京青年报》栗玉晨

背景:7月19日,《中共中央 国务院关于促进民营经济发展壮大的意见》发布。

观点提要:民营经济是社会主义市场经济的重要组成部分,是我们党长期执政、团结带领全国人民实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴中国梦的重要力量。要让民营企业 and 民营企业消除顾虑、放下包袱、大胆发展,必须健全对各类所有制经济平等保护的法治环境,为民营经济发展营造良好稳定的预期。全面构建亲清政商关系,有助于促进民营经济健康发展和民营经济人士健康成长。各级领导干部要坦荡真诚同民营企业企业家接触交往,主动作为、靠前服务,依法依规为民营企业和民营企业家人解难题、办实事,守住交往底线,防范廉政风险,做到亲而有度、清而有为。民营企业也要积极主动与各级党委、政府及其工作部门沟通交流,讲真话、说实情、建诤言,洁身自好走正道,遵纪守法办企业,光明正大搞经营。

读懂游客的“求”之所在
7月21日《南方日报》王庆峰

背景:暑期首月过半,旅游业发展势头强劲。在北京、云南、新疆、西安等热门旅游目的地,到处人头攒动,同时,不少游客遇到了景区和博物馆预约难、抢票难问题。有网友感叹,“这届旅游,主打一个‘抢不着’”。还有网友说,“不是在为刷票折腾,就是在为没票头疼”。

观点提要:“一票难求”的背后,折射出行业加速回暖、市场热度提升的良好态势,也对旅游业如何更好满足需求、匹配优质服务提出了新要求,最为典型的就是“预约制”。近年来,“预约旅游”常态化发展,“不预约、不旅游”已成社会共识。“预约制”的本意是通过限量、预约、错峰等手段调控旅游资源,既帮助游客更自主地掌握时间,也有利于景区做好游客安全等服务保障工作。但发展至今,“预约制”也出现一些“槽点”:比如有的只能通过网上预约,不能现场买票,对部分群体不够友好;有的还在沿用旧的标准,没有及时掌握社会需求变化,预约量与实际可承载量有差距;许多平台放票时间不一,有的提前一周、有的提前三五天,有的上午放票,有的则是下午或傍晚,让人“傻傻分不清楚”;最可气的是“黄牛票”,把原本免费的公共资源变成了一桩生意。“一票难求”是短板也是潜力板,读懂广大游客的“求”之所在,用更完善的服务、更好的质量赢得认可,广大游客一定能玩得放心舒心安心,旅游业发展也一定能活力四射。

生态文明建设越是承压负重越要持之以恒
7月21日《北京日报》郑宇飞

背景:日前,全国生态环境保护大会召开。习近平总书记发表重要讲话,全面总结了我国生态文明建设取得的巨大成就,深入分析了当前生态文明建设面临的形势。时隔五年,高规格大会再度召开,为全党全国进一步加强生态环境保护、推进生态文明建设指明了前进方向、提供了根本遵循。

观点提要:当前,我国生态文明建设仍然面临诸多矛盾和挑战,生态环境保护结构性、根源性、趋势性压力尚未根本缓解。循道而行,功成事遂。生态文明建设已经迈上新台阶,半途而废只会使前期形成的持续向好态势付之东流,错失解决环境问题的良好时机,更可能对环境形势造成不可逆的破坏,“今后5年是美丽中国建设的重要时期”,立足当前中国发展阶段,我们正由高速增长阶段向高质量发展阶段转变,也面临着向世界兑现“双碳”承诺的目标,更需要以更科学精准的手段,以坚定强韧的意志,将生态文明建设引向纵深。必须看到,尽管挑战与压力都在变大,整个社会对于生态文明建设的共识也在不断夯实,我们的“工具箱”“方案库”也在不断丰富。沿着业已被证明的道路坚定向前,统筹各领域资源,汇聚各方面力量,打好法治、市场、科技、政策“组合拳”,就能形成建设美丽中国的磅礴合力。持之以恒,久久为功,保持定力与耐力,我们定将建成青山常在绿水长流空气常新的美丽中国,也必将为促进人类文明进步提供更多中国智慧。

景区婉拒泡面 服务有待精细
7月20日《广州日报》刘硕

背景:近日,网友爆料黄山景区规定不能以任何形式给游客提供开水泡面。对此,黄山景区回应:方便食用后的残羹大多倾倒在游览道的两侧,造成土壤盐碱化,植被破坏现象严重。

观点提要:从官方回应解读,景区婉拒泡面,目的是保护环境,其根源在于部分游客存在乱丢垃圾的不文明行为。而限制开水供应,这种无差别管理,是否有些粗放?一方面,在景区内随意倒面汤的人,也可能随手倒饮料等其他液体。无论何种食物,都可能在景区留下食物残渣、造成环境污染。另一方面,尽管面汤的液体属性给垃圾清理带来难题,但也并不是完全没有办法解决。毕竟,景区内也售卖餐食,备餐过程也涉及废水处理,因面汤不好处理就不提供热水泡面,难免有些站不住脚。“远看风景怡人,近看垃圾遍地”是不少景区的“心头病”。人山人海固然能实现可观的经济收益,但也考验着景区精细化服务的能力。聚焦到此次婉拒泡面事件,可从两个角度进行治理。其一,加大处罚力度。可以通过监控设备,重点排查向游览道倾倒液体、随意丢弃垃圾的行为,对违规人员进行罚款处罚。其二,增设液体垃圾倾倒处。对面汤、饮料等液体垃圾集中回收。此外,有关部门也应及时开展景区管理难点调研工作,进一步细化景区生态环境保护条例,用司法手段给不文明游览行为以震慑,增强游客文明出行意识。多方合力、疏堵并行,共同维护景区生态。

(集纳 闻道)

声音广场

党的二十大报告提出“实施国家文化数字化战略”。随着数字技术的快速发展,其在文化领域的应用日益广泛,特别是为传统文化的保护、传承和创新提供了新的可能。利用数字技术,可将传统文化元素数字化、虚拟化、标准化,利于其实现永久保存和世代传承。通过虚拟现实、增强现实等数字技术手段,创新传统文化的表现形式,提供沉浸式文化体验,可使传统文化更加生动、直观地呈现在人们面前,亦有助于传统文化的普及推广,让更多人感受到传统文化的魅力,并为文化产业带来更多发展空间。

——光明日报:《让数字赋能传统,让文化把握技术》

以数字化赋能农业发展,不仅能让促进传统农业转型升级,还可以让数据流带动资金流、技术流等向农村集聚,为乡村产业振兴创造新的可能。从生产来看,生产智能化助力提升农业生产效率。精准播种、智慧灌溉、高性能智慧农机等技术和装备的推广,让农民种田效率大大提升。从管理来看,苹果、大豆等全产业链大数据建设试点稳步推进,信息加速整合共享开放,越来越多的农业大数据转起来、用起来,促进农业生产组织更精准高效。从经营来看,经营网络化助力电商新业态蓬勃兴起。得益于互联网技术的应用,农产品产销对接更加顺畅,这既有助于农民增产增收,也推动了直播电商等新业态在农村地区的发展。

——人民日报:《从会种地变为“慧”种地》

公办养老机构是依托政府力量和资源举办的,是政府履行养老保障、养老服务兜底责任的主要载体,理应在基本养老服务体系建设和发展中发挥好基础作用,这也是促进基本养老服务均等化布局、供给和发展的有效路径,更是保障基本养老服务制度化发展的重要举措。从职能定位来看,公办养老机构基本上是为解决低收入、困难个人或家庭以及特殊群体的养老困难、满足其基本养老保障需求而建立的。从基础设施、服务设备、管理规范、服务模式及服务队伍等方面来看,公办养老机构普遍比较健全和成熟,再加上受政府政策、资金的长期支持,其在基本养老服务供给方面具有较高的稳定性和可持续性。

——经济日报:《推动养老机构服务更精细》

近年来,人工智能技术方兴未艾,在给国家发展带来巨大的科技红利的时候,也为世界和平带来了诸多非传统安全冲击。就业机会被取代、军事武器智能化、南北数字鸿沟加深、主人人权面临威胁……这些问题不会随着人工智能的继续演进而得到自然解决,而是亟需人类建立规则和制度加以预防和规范。中国提出的人工智能治理五项原则,以人类和平与安全为立足点,正视人工智能的科技价值和潜在威胁,为人工智能装上了“护栏”,将发展的“缰绳”牢牢掌握在人类的手中。期待更多国家与中国一道,共享发展,共应挑战,共建人工智能领域的“命运共同体”。

——中工网:《为人工智能发展装上“护栏”》

(闻道 辑录)



为给孩子营造安全健康的暑期环境,有关部门聚焦未成年人使用频率高的短视频、直播、社交、网络游戏等平台,开展专项行动,把握关键环节,坚持综合施策,完善青少年模式,提升技术手段,探索机制创新等,严管诱导未成年人网络沉迷问题。另一方面,通过对各大平台规范和督促,加强源头治理,对相关问题进行摸排,有利于防患于未然。视频号作为当前最大的短视频平台,拥有庞大的用户群,尤其需要遵循科技向善,落实好平台责任,推动整个行业健康发展。

(华峰 漫画/文)

圣城视角

始终把优化营商环境作为“头号工程”

刘太福

近日,记者从市政府新闻办组织召开的新闻发布会了解到,我市营商环境评价连续四年居全省第一档次。这一消息令人振奋鼓舞,这是我市近年来始终把优化营商环境作为“头号工程”和“一把手工程”,持续擦亮“好客儒乡·宜商济宁”金字招牌,全力打造“全国一流、全省领先”的营商环境的必然结果和最好回报。

营商环境是区域竞争力的重要标志。营商环境的优劣,直接影响生产要素的聚散、经营主体的兴衰、发展动能的强弱。党的二十大报告指出,要“完善产权保护,市场准入、公平竞争、社会信用等市场经济基础制度,优化营商环境”,“营造市场化、法治化、国际化一流营商环境”。我市锚定“全国一流、全省领先”,持续深化“放管服”改革和打造一流营商环境,加快数字政府建设,全领域推进“无证明城市”建设,争创省级以上营商环境创新试点,打造“好客儒乡·宜商济宁”品牌,努力做到优化营商环境不止步、服务各类企业再给力。

种下梧桐树,引得凤凰来。在优化营商环境工作中,我市聚焦建章立制,将优化营商环境工作纳入全市高质量发展综合绩效考核体系,创新实践,出台优化营商环境条例和提升行动实施方案等,打造制度健全、体系完善的政策环境。聚焦激发活力,推行“快人快营”,优化升级“惠企通”服务平台,打造统一开放、竞争有序的市场环境。聚焦流程优化,优化升级政务服务平台,开展标准化创新试点,打造高效便捷、智慧温暖的政务环境。聚焦要素保障,深化项目

审批要素改革,强化土地要素支撑,创新科技要素支撑,打造集约便利、开放包容的投资环境。聚焦监管协同,开展“宜企同行”专项行动,推行包容审慎监管,落实“不罚轻罚”机制,打造公平审慎、无事不扰的监管环境。聚焦诚信守信,深入推进国家社会信用体系示范区建设,开展相关活动,打造公正高效、规范透明的法治环境。营商环境持续优化,为济宁争先进位和高质量发展注入不竭动力,也让济宁成为国内外企业家心向往之的发展高地、竞相登陆的投资热土。

营商环境“优”无止境,没有最好、只有更好。惟久久为功者进,惟持续发力者强,惟奋勇搏击者胜。全市上下要不骄不躁,进一步增强优化营商环境的责任感和紧迫感,牢固树立“抓营商环境就是抓发展”意识,锚定“全国一流、全省领先”,争创营商环境改革创新示范区。要持续加快建设数字政府、数字社会,推进机关运转数字化、网络化、移动化,建设24小时不打烊“网上政府”,实现政务服务“一网通办、一网通管”。要持续开展好“无证明城市”建设,真正让企业和群众办事实现“一窗受理、一次办好”。要以市场主体满意度为重要标尺,打造政务服务“非常满意”品牌强化反垄断,全面落实公平竞争政策,大力推进质量品牌标准化和知识产权高质量发展。要持续推进“互联网+监管”,深入推进社会信用体系示范城市建设,打造市场化、法治化、国际化营商环境,不断谱写我市优化营商环境工作新篇章。

侃事话理

“智能公交”

闻道

世界因信息化而更加多彩,生活因信息化而更加不同。

如今,乘坐济宁公交,可以通过济宁城际公交APP,对车辆进行实时定位查询,随时查看车辆运行动态,节约了很多等车的时间……我市依托大数据支撑,持续推动公交运营智慧化、精细化,提升车辆周转率,提高生产运营效率,让广大群众真切地感受到公交出行的智能化、便捷化、时刻化、准点化,织密了群众出行“幸福网”,也让群众在潜移默化中养成绿色公共出行的习惯。

当前,以互联网、大数据、人工智能为代表的新一代信息技术蓬勃发展,给社会生活带来重大而深远的影响,信息技术已经深度融入人们日常生活中,创造出更加智能的生活方式。与信息、传感等技术深度融合,智能交通旨在打造安全、高效、便捷、绿色的出行体验。我市将推进智能交通、天网工程深度融合作为实施新型智慧城市建设提升行动的重要方面来实施,强调以数字服务城乡居民,“智能交通”让这一行动变得更加具体可感。据了解,通过“城际城乡公交云数据中心”,完善大数据、智能调度系统,动态查询APP、电子站牌等信息化联动服务体系,并结合市民出行习惯和高德地图等互联网数据结果,加强了站点、运力、客流等出行参数的数据分析。如今,城际公交智能化管理效率和信息化服务水平有了里程碑式的变革提升,为市民安全出行提供“硬核”科技支撑。

推进“智能交通”,是智慧城市建设、数字经济的重要内容。今天,城市交通在很大程度上影响着城市经济活动的效率。在城市交通领域把握数字化、智能化转型,就会将一个城市经济运行搬上一条无形的“高速公路”,增强该地企业、产业的整体竞争力。“十四五”期间,我市将大力突破数字经济作为一项重要任务目标,强调加快推进产业数字化、数字产业化协同发展,推动新一代信息技术与实体经济深度融合。今年,我市在数字服务城乡居民方面,大力开展的新型智慧城市建设提升行动,除了推进智能交通、天网工程深度融合之外,还大力推广智慧物业、智慧安防、智慧人防,将新建智慧社区100个,一半以上县市区达到四星智慧智慧城市水平。推广智慧停车管理服务之外,链接泊位2万个;完善智慧环保平台,提升科技治污能力。同时,围绕教育、医疗、就业、社保等重点领域,创建一批数字化应用场景。这些数字化应用,将不断拓展和满足全市人民更高层次的需要。

信息化的发展将全方位改变社会面貌,催生全新的生活方式,为我们创造更加美好的生活。显然,智能化设施的完善和服务品质的提升,让市民的出行体验更安全、更便捷、更舒适了。目前,以城际公交为神经中枢,县、乡、村公交为毛细血管,我市将城市和城乡公交网络紧密联通在了一起。当然,信息化只有起点,没有终点。今后,我市将继续推进智慧公建设,通过交通大数据全面提升济宁城际、城乡公交基础设施智能化水平,着力解决传统公共交通供需信息不对称不平衡,对城际、城乡公交的班次进行优化组合调整,为市民提供更加便捷、顺畅的出行服务,进一步织密出行“幸福网”,让信息化为我们创造更加美好生活。