

聚焦公立医院高质量发展

济宁医学院附属医院

医保移动支付实现

就医缴费数据“多跑路” 群众“少跑腿”

本报济宁讯(通讯员 张勇 高爽)为进一步提升参保患者的就医满意度,让群众看病就医无需到缴费窗口排队缴费,通过手机“医保移动支付”便可快捷完成使用医保基金和个人资金的缴费,实现就医缴费数据“多跑路”、群众“少跑腿”,切实解决群众看病就医在缴费窗口“多头跑、来回跑”等“老大难”问题,济宁医学院附属医院医保物价处联合信息中心、财务处等部门运用信息技术手段不断优化支付操作流程。截至目前,医保电子凭证全流程应用和医保移动支付

工作成绩位列全省前茅,电子处方流转在市医保局工作专班统一部署下有序推进。该院于2023年3月份实现院区内挂号、就诊、取药、取检验、检查报告单、入院、出院、复印病历等就医流程全覆盖,顺利通过了省、市医保经办机构的三次线下现场验收,并取得了验收专家的一致好评;同时根据工作部署,该院率先申请济宁市医疗机构线上验收工作,并一次性顺利通过。据了解,自2022年12月23日起,该院积极推行“免带卡”“不排队”“无接触”的医

保移动支付就医新模式,面对全新的支付模式,该院积极协调各方力量,由医保与物价管理处牵头,信息中心、财务处、门诊部等部门联动,在山大、地纬、支付宝、微信、医联康护等公司支持下,突破各种障碍壁垒,率先完成了移动支付支持门诊统筹、门诊慢特病报销。该院从最初的支付宝单一渠道到目前微信、支付宝双渠道支持,从最初的支持慢特病结算、自费结算两种模式到目前的普通门诊统筹结算、预约挂号、慢特病结算、自费结算等四种结算模式全覆盖,实现了

“信息多跑路,群众少跑腿”的承诺,移动支付结算服务数量连续多日进入全省前三名,该项工作受到来院患者的一致好评,切实改善了患者的就医感受和服务体验。该院负责人表示,为简化就医流程、缩短缴费时间、减少人群聚集,济宁医学院附属医院率先上线了医保移动支付。医保移动支付是基于深化医保电子凭证应用,运用信息化手段深入医保支付场景的新探索。医保移动支付的上线,标志着附属医院医保结算业务工作驶入医保移动支付“快车道”。

济宁市市直机关医院

快乐过暑假 安全不放假



夏季是溺水事件易发期、高发期,防溺水教育必不可少。为切实加强儿童及青少年防溺水安全教育,有效防止溺水事件的发生,全面提高青少年及家长的安全防范意识,近日,济宁市市直机关医院儿科医护人员走进古槐街道北门社区开展“快乐过暑假 安全不放假”防溺水安全教育宣讲活动。

活动中,医护人员结合PPT课件和真实案例,向大家讲解了溺水时的症状、防溺水知识、游泳注意事项、溺水自救等防溺水安全常识。讲解生动有趣,通俗易懂,帮助家长和孩子认识到学习掌握溺水自救及互救知识的重要性,强化了大家的溺水防范意识,进一步提高了居民应对溺水等意外事故的应急处置能力。 ■通讯员 李亨 杜晓鹤 摄



任城区妇幼保健院 迎来多批外地考察团 “取经”托育服务工作

本报济宁讯(通讯员 何双胜)任城区妇幼保健院创新的“医、教、康”一体化、一条龙托育综合服务,顺应了“医育结合”的婴幼儿照护要求,是独具特色的任城模式,属于全国首创。近期,该院福佑托育园迎来了全国多省市远道而来的“客人”们参观交流。截至目前,该院共接待省内外来访考察交流70余次,其中有不少考察团来自江西省、云南省、重庆市、黑龙江省、河南省、河北省等多个省份市区。

该院作为济宁市首家三级妇幼保健服务机构、全国首批“爱婴医院”、山东省“儿童早期发展示范基地”、国家级“残疾儿童康复培训基地”,积极响应国家大力发展普惠托育服务的号召,勇于承担社会责任,在市、区两级政府和相关部门的高度重视和统一部署下,大胆创新发展多元化婴幼儿照护服务模式,提出的托育服务理念新颖实用,首创的“医、教、康”托育服务新模式及开设的全国首家“融合托育园”站位高、有大爱、有担当,切实解决老百姓需求,为济宁市被命名为全国第一批婴幼儿照护服务示范城市作出突出贡献。今年上半年,曾先后接受全国“一老一小”及“全国婴幼儿照护服务示范城市”现场交流会观摩团的观摩调研。此创新举措和经验做法也吸引了省内外众多考察团来访。一系列的交流考察活动,增进了该院与全国各省市同行的友谊,促进了相互了解,有利于该院与外省市建立更加紧密的经验交流、资源共享和共建共赢关系,为进一步助力济宁市托育服务工作的高质量发展打下坚实基础。

据悉,今后该院将进一步完善工作机制,积极探索托育服务高质量发展新路径,推动婴幼儿照护服务进一步提档升级、提质增效,继续以突出的专业技能、完备的安全设施、优质的服务环境,推动托育服务工作高质量发展。

济宁市公共卫生医疗中心 悉心治疗暖人心 患者感恩送锦旗

本报济宁讯(通讯员 刘峰 文旭)近日,杜先生手捧绣有“医德高尚医术精,关爱病患暖人心”字样的锦旗来到济宁市公共卫生医疗中心(济宁市第四人民医院),真诚感谢住院期间九病区所有医护人员对他的精心治疗和悉心关怀。至今,该院九病区收到了很多锦旗和感谢信,每一面锦旗、每一封感谢信都意义非凡,承载了患者对医院的信任与感激,也是对科室医护人员所付出心血和汗水的最大回报。

据了解,杜先生于今年6月份因外伤未及时清创,导致感染破伤风梭菌。在家感觉张口困难,腹肌紧张,经诊断为破伤风,收入该院九病区治疗。患者入院时卧床不起,十分焦虑、反复抽搐,时有肌肉紧张。他说:“听说破伤风这个病得了就是绝症,病情发展很快,死亡率极高,我害怕极了,当时想去北京治疗,但是经过柳福主任团队一番耐心细致的解释,我对自己的病情和医院的治疗水平有了一定了解,同时也大大增强了信心,最后决定听从大夫医嘱,积极配合治疗。”

治疗期间,该院医护团队及时采取清创、抗感染、镇静、加强营养支持等措施,经过20多天的精心治疗和护理,最终杜先生肌肉紧张、张口困难等症状逐渐减轻,直至消失,能正常行动并自主饮食,恢复效果良好,顺利治愈出院。

“互联网+护理服务”倾心为民 ——曲阜市人民医院让护理更有温度

■本报通讯员 宋春风

“动手手指,医院服务送到家”,曲阜市人民医院自开通“互联网+护理服务”项目以来,已顺利为70余名患者进行了上门护理服务及全方位指导。

近日,该院护理部收到“互联网+护理服务”网上预约通知(患者张大爷预约了PICC导管维护),接到预约

后,立即指派门诊综合治疗室PICC专科护士长。护士长及时与家属沟通病情,确定服务时间,准备所需耗材,并立即前往张大爷家。仅用了十几分钟,便娴熟地为张大爷完成PICC导管维护,同时讲解了日常护理的注意事项。

患者张大爷家属说:“你们医院开展网约护理服务真方便,像我们这种老年人,出门实在不容易,现在好了,有专业的护理人员给上门护理,让我们省了不少心。”张大爷及家属给上门服务的护理人员竖起了大拇指。

45个专科护理项目 延伸护理服务新模式

曲阜市人民医院“互联网+护理服务”上线以来,真正把“以患者为中心”的服务理念落到实处。医院坚持“线上线下,同质管理”,在规范培训、流程优化、队伍建设等方面不断精进,目前已开展PICC维护、输液港维护、胃管护理、尿管护理、伤口护理、造口护理、母婴护理等45个专科护理项目。满足了广大群众一键预约,足不出户享受优质护理服务的需求,打通了专业护理服务到家的“最后一公里”。

山东省戴庄医院

入选“公立医院高质量发展优秀案例”

本报济宁讯(通讯员 侯峰)近日,在国家卫健委的指导下,由人口与健康杂志社主办、健康中国观察杂志承办的“2023年健康中国发展大会”在北京成功举办,大会发布并表彰了全国100例“2023公立医院高质量发展优秀案例”,山东省戴庄医院参评的“发挥党建引领作用 推动人才队伍建设”获此殊荣。

围绕发展抓党建、抓好党建促发展。医院党委坚持“以人民为中心,深化基层党建创新”,围绕主责主业,通过坚持“四个引领”,聚焦重点、突破难点、打造亮点,把党建引领融入医院院兴各环节,以强化公立医院党的建设赋予学科特色,推进党建和

学科建设一体化探索实践,让党委的领导核心作用和党组织的示范引领作用得以充分发挥,为医院高质量发展提供了坚强的政治保证和组织保证。目前,医院共建成“五星级党支部”11个;在山东省卫生健康委医疗机构法治建设评估中获评“优秀”等次;医院精神科为“省级临床重点专科”;儿童青少年心理科为“山东省临床精品特色专科”;“精神病与精神卫生学”专业为山东省卫生健康委“十四五”首批医药卫生重点学科。精神疾病司法鉴定所是通过中国合格评定国家认可委员会(CNAS)评定的全国5家单位之一,连续13年获得中华人民共和国司法部组织的法医精神病能力验证

“满意”结果,精神康复科被中国医师协会评选为全国“精神医学物理治疗基地”。医院被山东省卫生健康委授予“山东省卫生健康工作先进集体”“省级精神卫生服务管理先进单位”;连续2年荣获全国三级公立医院绩效考核A级,位列精神类专科前十名;“突出党建引领 彰显大爱无疆”“党建引领谋发展 精神康复谱新篇章”分别荣获2021年、2022年全国公立医院党建创新案例。

众心向党谋发展、干事创业人才兴。该院党委始终坚持党管干部、党管人才的原则,聚焦加强专业建设、提升高精尖科研、实现精细化管理三大目标汇聚人才,全

面加强人才队伍建设,多措并举实施育才工程,广开门路实施引才工程,守正创新实施育才工程,用心用情实施留才工程,多渠道、多层次培养人才、引进人才。自2021年以来,共引进和培育博士4名,引进硕士研究生60余名,人才在医院先进位和高水平发展中的支撑作用显著提升。

迈开大步,昂首走向春天里;妙手仁心,精湛医术护健康。该院党委表示,将坚持以人民为中心的发展思想,全面提升居民心理健康素养,健全社会心理服务网络,完善精神康复服务体系,全方位全周期保障人民身心健康,加快推进健康中国建设,以医院高质量发展实际成果检验党建工作成效。

济宁市中医院

强强合作聚发展 再上台阶添引擎

本报济宁讯(通讯员 王碧辉 孙雪莲)近日,中国中医科学院西苑医院济宁医院(济宁市中医院)成功举办“高树中教授名中医工作室”揭牌仪式暨省级继续教育项目“针灸名家学术思想传承与创新应用”培训班、济宁市中医药学会针灸专业委员会2023年年会。“高树中教授名中医工作室”“齐鲁高氏脐灸流派推广示范基地”落户济宁市中医院,济宁市中医院再度发力与名医合作,为百姓健康谋福祉。

“高树中教授名中医工作室”在该院揭牌成立,对医院的高质量发展是一件大事、喜事。医院将把握机遇,积极作为,全力支持工作室建设,对标学习高树中教授专家团队的高尚医德、学术思想、临床经验,创新学科人才发展体系,吸引集聚更多优势资源,提升整体医疗水平和综合服务能力,为济宁市卫生健康事业发展作出更大贡献。

近年来,市委、市政府高度重视中医药事业的发展,全面落实全国、全省中医药大会部署要求,把中医药工作摆在全市经济社会发展的突出位置,全力推进中医药综合改革。济宁市以及11个县区全部成功创建全国基层中医药工作先进单位,作为全国唯一受邀地市参加国家中医药局新闻发布会。中国中医科学院西苑医院济宁医院(济宁市中医院)成功入选《第五批国家区域医疗中心项目名单》,将力争打造一流国家区域医疗中心示范医院,全面促进济宁市乃至全省中医药事业高质量发展。

随后,专家们分别作了题为《隔药灸灸法治疗排卵障碍性不孕症的临床疗效评价研究》《针灸治疗躯体障碍病与案例分析》《腰方肌损伤的针刺治疗方案》《刺血通调法治疗带状疱疹》《经络微观耳穴疗法临床应用体会》《鼻灸器灸联合针刺治疗变应性鼻炎的临床研究》《火针的临床妙用》的精彩讲座。

济宁市妇幼保健院

开展特殊教育康教融合 探索康教融合“济宁模式”

本报济宁讯(通讯员 田国栋)为推动特殊教育与健康康复训练融合发展,构建“特教+康复”服务新模式,近日,济宁市妇幼保健院与济宁市特殊教育学校签署特殊教育康教融合合作协议。

双方合作是全市特教学校融入专业康复训练的积极尝试和有益探索,将极大促进特教学校康复训练水平,为在校学生提供持续不间断的高水平专业康复服务,特别是为在校孤独症、脑瘫等学生患者提供良好的康复训练环境和条件,实现教育和康复不间断。

康复训练进特教学校是关心关爱残疾学生、延长服务链条、增进康复效果的具体行动和实践。济宁市妇幼保健院将持续依托专业优势,进一步加强优秀康复人才的培养和队伍建设,创新康复理念和服务模式,推进“医教康技+人文”新五位一体康复模式进校园,扩大并规范特教学校内部优质康复服务供给,确保校内康复服务高质量开展。

据悉,下一步双方将在加快推进特教学校和医院残疾儿童康复融合发展的基础上,创新服务模式,联合成立“特殊儿童学前部”“特教幼儿园”“适龄特殊儿童入学评估专家组”,建立“学校+医院”的特殊教育新平台,根据幼儿特点,结合实际构建特色化“康复+教育”课程,全面提升康教质量,探索康教融合“济宁模式”。

微山县人民医院

免费“宝宝巴士”启用了

本报微山讯(通讯员 焦裕如 刘振华)为确保母婴生命健康安全,彻底解决孕产妇、出院的后顾之忧,微山县人民医院秉承“我为群众办实事”的宗旨,即日起,开通住院分娩孕产妇绿色通道,提供24小时120救护车免费接送惠民服务,用爱为母婴安全保驾护航。

孕产妇行动十分不便,尤其是临产孕妇随时可能出现临产征兆,自行开车或打车都比较麻烦,而且不太安全。为确保母婴生命健康安全,彻底解决孕产妇、出院的后顾之忧,对于孕产妇因出行不便,需要来县人民医院产检、住院分娩的情况,可拨打热线电话,并详细告知现居地址及基本情况;对于出院时如需医院派车送回家的情况,可于出院前在护士站预约登记,该院将满足所有的接送需求。一个电话,一声召唤,该院妇幼团队、120急救团队全力为母婴保驾护航。

该院通过免费惠民系列活动,着力提高医院服务能力,提升群众就医体验和满意度,真正将为民服务落到实处,让人民群众享受到了优质的医疗服务。同时,该院聚焦聚力群众看病就医“急难盼愁”问题,积极对接群众健康需求,不断优化服务管理流程,以改善医疗服务为抓手,办好系列暖心实事,有效提升群众看病就医满意度,全方位满足不同患者的多层次需求。

梁山县人民医院

护理亮特色 服务促品牌

本报梁山讯(通讯员 王前)为巩固医院优质护理“一科一品”的创建成果,展示各科室品牌特色和服务创新,进一步推动医院科室文化建设的蓬勃发展,近日,梁山县人民医院护理部在妇女儿童大楼三楼会议室举办了上半年护理“一科一品”成果汇报会。

该院通过“一科一品”的开展,实实在在为患者就医带来了更有“温度”的感受。护理“一科一品”成果汇报会的召开,是该院对护理工作交流,对于推动医院专科护理发展具有重要的意义,该院“一科一品”活动的开展,彰显了该院护理个性化服务。今后该院将继续深化、扩面提质,以病人感知为导向,优化工作流程,规范各类表单,真正实现标准化、同质化、精细化管理。

据悉,下一步该院将以护理“一科一品”成果汇报为契机,促进全院优质护理服务的内涵建设,让护理品牌实至名归,从而给患者提供满意的护理服务,为推进医院医疗卫生事业发展、维护患者健康作出新的贡献。