



确保“生命线”永远畅通

——走近市公安局110接警员

“您好，这里是110，请问有什么可以帮您？”走进市公安局指挥中心指挥调度大厅，数十个接警席位整齐排列，110接警员全神贯注地盯着电脑屏幕，一部电话、一台电脑，训练有素地询问并记录，迅速开展派警工作……

市公安局110接警员辅警始终坚持“以人民为中心”的工作理念，本着爱心、诚心、热心、耐心的工作精神，快捷处、及时回应，以警情处置能力的提档升级确保110高效规范运转，全力以赴为群众解忧纾困。

党建引领 锤炼队伍强警务

110接警员是群众求助和民警出警之间的“信息快道”，高效、准确、到位的接警是有效处置警情的基础和关键。市公安局指挥中心现有31名接警人员，主要承担主城区110警情接听处置工作。全体接警员热心、耐心、认真对待每一起群众报警求助，与指挥中心调度民警并肩作战，圆满完成各项110接警任务。

“我们通过梳理接警、派警、出警、处警等流程，进一步服务实战、增进理解、形成合力。”在市公安局指挥中心“别样藏蓝·筑梦警营”党建联盟交流活动中，“线上”接警员与“线下”出警员面对面交流，对110接处警各环节提出建议，推动110接处警工作深入

发展。为持续打造思想作风和业务素质过硬的110接警员队伍，市公安局指挥中心坚持党建引领，创新管理方式，以公安文化教育、职业教育、宗旨教育为重点，突出思想引导，健全工作机制，通过开展党建共联共建、党员先锋岗等活动，促进党建与业务工作深度融合，着力激发110接警员队伍活力，提升队伍能力素养。制定“态度热情、解答耐心、记录详实、处警迅速、反馈及时”等工作标准，强化接警员业务培训，加强对110接警工作的考核，使警单录入更加规范，接警效率、质量大幅提升。每一名接警员都练就了扎实的基本功，熟悉济宁地图、每个派出所和网格的交界点，以及医院、景点的名称地址，熟练掌握急救心理、法律知识等相关业务，便于应对紧急情况，及时为群众提供服务。

服务群众 危难时刻显担当

4月5日21时15分，市公安局接到一女子报警求助，称其身患绝症欲跳河轻生。“病治不好了，我也不想活了……”听到女子绝望的声音，接警员的心悬了起来，一边努力安抚引导女子，一边与同事协作，通知三网格、四网格、十五网格、观音阁派出所、三贾派出所立即在辖区展开寻找。虽然该女子

拒绝提供具体位置，但在接警员的引导下，她的情绪稳定了许多，渐渐放弃了轻生念头。最终，在大家的共同努力下，民警成功救助了该女子。

“每次遇到类似警情，我们都会感叹‘又救了一条命’，这句话看似简单，却让我们深感责任重大。”从事接警工作已13个年头的接警员感叹道，“在岗一分钟，责任弦就必须绷紧60秒，你不知道下一个电话会有多紧急。”

争分夺秒，关键时刻挽救生命；快速处置，防止事态恶化；细致分析，寻回走失的老人和孩子；伸出援手，帮助有困难群众……这些情景，每天都会出现在接警员的工作中。

“报警电话涉及方方面面，这就要求我们接警要快、派警要快、询问要细、处置要准，认认真真对待每一分钟、每一起警情。”出警快一秒，平安多一分。市公安局110发挥110接处警“四新”改革优势，反应快、服务好、作风硬，全力以赴、勇于担当，在“看不见”的一线，保障人民群众生命财产安全。

平凡岗位 肩扛压力讲奉献

接警、指挥、调度，一通电话，几句言语，能救人于水火，能解人之危难。一个个“关

键时刻”背后，是市公安局110接警员长时间的日夜坚守。“报警电话24小时不间断，忙碌的时候，接警员们都不敢多喝水，怕去洗手间耽误了接警。”110接警工作看似单一，但接警员往往是久坐不起，平均一天下来每人都要接听300余通电话，常年的运转班，使他们没有固定节假日和双休时间，但他们丝毫没有懈怠，始终坚守在110接处警的第一线。

“我们小区有个消防栓坏了……”一位居民打来电话，虽然不属于110受理范围，接警员通过系统将非警务警情转给了12345政务服务便民热线，由相关部门进行后续处理。“有时，我们也会接到咨询公安机关受理范围之外的问题。”该接警员说，“但是恶意拨打110报警电话，会长时间占用报警线路导致报警求助电话不能及时接通，希望大家能够更好地了解‘110’，把警务资源留给真正需要的群众。”

平凡的岗位、小小的话机，一年365天、全天24小时，110接警员默默付出，时刻守护着你我的平安。市公安局110接警员立足本职、忠诚坚守，用肩上的责任与从警的初心，全心全意为人民服务，让110这个数字，成为济宁百姓最信赖的热线与最安心的保障，成为群众心中那条永远保持畅通的“生命线”。

通讯员 张晨 代瑜

砺辅警精兵 铸忠诚警魂

为全面提升辅警队伍综合素质，近日，2023年全市公安机关优秀辅警培训班在济宁人民警察训练基地举办。此次培训历时7天，共设置了理论培训、实践课堂、心理辅导等课程内容。

理论学习强思想。培训班通过设置学习党的二十大精神、推进法治中国建设等课程，全方位、多层次提升参训人员的综合素质。

实践课堂提能力。培训班结合基层一线实战设置了最小作战单元现场安全防范、常见警情的现场处置以及拓展训练等科目内容，进一步提升了辅警学员技能水平和团队凝聚力。

主题教育再锤炼。培训班组织参训学员参观济宁廉政教育基地、程广泉纪念馆等地，积极开展廉政、党史、红色教育，切实筑牢了学员们对党绝对忠诚的思想根基，养成知敬畏、守底线的高度自觉。

警务训练磨斗志。队列训练中，全体学员精神饱满，认真完成每一个训练动作，提升了队伍的综合素质和整体战斗力。

结业考核检实效。经过座谈交流、撰写心得体会、理论考试、队列考核等环节，辅警学员们顺利完成了培训，进一步提升了技能，为推动辅警队伍规范化建设注入强劲动能。

通讯员 李军栓

枝叶关情 担当作为

近日，在高铁济宁北站候车大厅南侧，冰毒、吗啡、大麻、摇头丸等10余种毒品模型吸引了众多过往旅客的目光。原来，这是市公安局市中区分局禁毒大队民警和市禁毒协会市办办事处志愿者通过“摆摊”的形式，正在开展禁毒宣传进高铁活动。

旅客们驻足查看其形状、包装和标签，好奇地询问相关情况，宣传人员逐一回答，并讲解了毒品的种类、危害及禁毒相关政策法律，特别是对伪装性强、诱惑力大的新型毒品的危害进行了深入浅出的介绍，告诉旅客们要提高警惕，远离不良社交圈，注意加强防范。

此次活动以“深入开展第三轮禁毒人民战争 推进禁毒工作高质量发展”为主题，共发放毒品预防宣传彩页、手提袋、纸巾盒、折扇1000余份，解答群众疑问300余人次，拓宽了禁毒宣传面，增强了群众抵制毒品的意识，营造了警民联手禁毒的良好氛围。

通讯员 孟翔鲲 李士禄

市公安局兖州分局夏季治安打击整治暨全警大巡防行动近日在兖州市市民文化广场启动。一队队治安民警、巡警队员、特战车队穿梭在治安重点街面、路段、部门、宾馆、网吧、KTV等场所。

兖州分局严格落实风险防控“全覆盖”，最大限度将警力摆在街面、压到一线，29个巡逻车组每晚8时至12时驻守城区地摊夜市和商圈繁华区域，快速处置各类纠纷，努力减少寻衅滋事等多发性案件发生。城区6个驻勤站和城乡13个警务室警种联动，提高见警率、管事率。视频监控组与路面巡逻警力双向互动，一旦发现可疑人、车、物、事，第一时间掌控案(事)发现场，以夜巡查为重点，对易发案部位加强巡控值守，有效挤压犯罪分子作案时空。同时，严查严处酒醉驾、涉牌涉证、“三超一疲劳”等交通违法行为，切实维护道路交通安全。

通讯员 王玉强

近日，距离案发仅不到四个小时，梁山县公安局的民警们就将正在销赃的违法行为人王某安现场抓获。

当日早上9时许，梁山县公安局接到群众陈先生报警：自己停放在春晖生态园附近的三个推车车斗被偷了。虽然价值不高，但涉及到群众的切身利益，合成作战中心联合凤凰派出所立即开展侦查破案。办案民警带着报警人到某废品收购站开展询问时，报警人一眼就在废品站看到了自己的车斗。听闻此话，废品站老板赶忙指着身旁一个个子不高、身材瘦弱的男子说道：“就是他卖给我的，前两天他还卖给了我两个车斗。”此时的违法行为人王某安还没反应过来，民警就将正在销赃的他现场抓获。

据王某安供述，当日早上五点多，他骑着三轮车溜达时，发现了放在路边的三个车斗，于是分两趟运回了自己家中。想着等废品站开门就赶紧处理了，没想到自己前脚刚走，警察后脚就到了。

经过民警调查，违法行为人王某安分三次盗窃了五个车斗，共卖了240元废铁。被车斗追回后，报警人陈先生激动地对民警连声感谢。

通讯员 徐文静

“请问我孩子这么大能办理身份证吗？过两天要带孩子出去玩。”“请问小孩能办身份证吗？办理身份证什么时候能出来？”近日，汶上县公安局寅寺派出所户籍室一大早又迎来儿童办证高峰。

“儿童乘坐火车须携带本人有效身份证件”这一新规实施后，来派出所办理二代身份证的儿童明显增多，为服务儿童高效办证，汶上县公安局寅寺派出所户籍室主动作为，根据儿童办证中出现的难题，为办证儿童提供了发卡、头绳、增高坐垫、深颜色衣服等物品，方便儿童顺利采集合格照片。

基于部分儿童好动、顽皮、不配合家长采集照片这一难题，户籍室还安排专人辅助儿童采集照片，帮助儿童整理头发，摆正拍照姿势。同时，为方便辖区居住儿童就近办证，派出所户籍室积极向群众宣传首次申领身份证“全省通办”、首次申领身份证“跨省通办”等便民举措，免去群众奔波户籍地办证难题。

截至目前，寅寺派出所共受理儿童办证二代身份证121张，其中全省通办证件3张，跨省通办待办2张。

通讯员 张中平

邹城市公安局 多措并举 开展禁毒工作

邹城市公安局以坚决打赢禁毒人民战争为主线，不断深化打击防范职能，有力打击了各类涉毒违法犯罪活动，夯实了识毒、防毒、拒毒、与毒品作斗争的“防火墙”，为群众竖起了远离毒品侵害的安全屏障。

坚持主动进攻，精准提升打击效能。该局禁毒大队与各警种各单位密切配合，广辟案件线索，追源溯流，确保打深打透、应收尽收。采取公开查缉、堵源截流、“毒驾”临检等方式，全力做好日常化的查堵工作，切断毒品流通渠道。持续开展“清零”行动，严格落实“逢嫌必检”和“重嫌必检”，及时发现新滋生吸毒人员。密切注网网络、物流涉毒违法犯罪活动，不断加大打击、整治力度，坚决遏制互联网、物流涉毒违法犯罪。同时加大跨区域协作，形成打击合力。

坚持全民战争，纵深推进禁种铲毒。今年以来，该局扎实开展禁种铲毒工作，配合镇街，利用专业无人机开展全方位航测，组织各派出所会同镇街有关人员对发现的可疑点位实地踏查，多手段踏查铲除，零容忍打击处理，全市共铲除毒品原植物1700余株。

坚持底线思维，注重加强涉毒管控。加强吸毒人员管控，扎实开展逢嫌必检、毛发普检工作，对嫌疑人落实尿液、毛发检毒“双检”措施。加强重点物品管控，对易制毒化学品、麻醉药品等重点单位建立日常、动态检查监管机制，坚决排除毒情隐患，有效强化源头管控。

坚持预防为主，突出深化宣传教育。充分利用禁毒文化公园、教育基地、禁毒微展馆等场馆开展宣传教育，采取多种形式，紧紧抓住吸毒高危人群，调动各方面力量，开展禁毒预防战役，努力减少新增吸毒人员。同时大力推进禁毒宣传进企业、进学校、进社区、进家庭；督导娱乐场所全面设立禁毒警示标识，防微杜渐、警钟长鸣；利用国际禁毒日组织民警集中开展大型宣传活动，大力营造“全民参与、全民禁毒”“珍爱生命、远离毒品”的浓厚氛围。

通讯员 宋广宇



近日，受台风“杜苏芮”影响，全市各地普降大雨，全市公安民警辅警以雨为令，严阵以待，全警全员坚守，启动应急预案，尽最大努力减少灾害损失，确保广大人民群众生命财产安全，一抹抹“警察蓝”绘就了最温暖的平安底色。

■通讯员 段文 张凯 刘庆 摄



嘉祥县公安局

主防警务焕发基层治理新活力

今年以来，嘉祥县公安局为破解警力不足之局，在全县13个镇街，按就近2个派出所优化组合的模式，设置了6个中心所。中心所设综合指挥室、社区警务队和案件办理队，协作所只设社区警务队，优化了警务机制，实现了社区警务做实、侦查办案做专、指挥支援做强的目标，“一室两队”功能上化零为整、运行上同频共振，有效提升了打防效能。近日，全市公安系统派出所标准化建设现场观摩会在嘉祥县召开。

打造机制改革的“新生态”

嘉祥县公安局党委严格遵照公安部“县局主战、派出所主防”改革的总体思路，有序有力推进了派出所机制改革。

压实党委主体责任。嘉祥县公安局党委结合嘉祥实际，研究确立了派出所改革的目标要求，进一步树立大抓基层、大抓基础的鲜明导向。每季度有重点地现场观摩1至3个派出所。同时进一步压实主体责任，将派出所警务机制改革纳入镇街社会治理大局去谋划，让派出所腾出人员、腾出精力抓主防，筑牢持续发展的稳定基石，擦亮平安“底色”，提升幸福“成色”。

压实重心下移责任，将派出所工作置于战略性基础性地位来抓，将改革所需的组织、政策、警力、后勤等保障放在公安高质量发展优先位置，局党委成员分别联系包保

派出所，每周召开一次重点工作例会，将派出所机制改革作为“亮点汇报”板块，现场调度，多用能防之人、多赞善治之举、多奖防范之功、多促后劲之所。

压实警力下沉责任，充实派出所警力，将17名新招录民警全部分配到派出所，按照1+2+N的模式，配齐配强62名专职社区民警、130名辅警和584名警务助理，实现了派出所民警数和社区民警数两个“40%”的目标。

打造要素管控的“精细工程”

创建基础管控中心，在嘉祥县公安局设立基础管控中心，搭建“基础要素管控平台”，深度汇聚矛盾纠纷等8类公安业务数据，广泛汇聚32类社会数据，实现“基础要素明晰化”。结合专项任务和模型碰撞，及时更新数据，实现“任务精细化”。充分发挥基础管控工作“过滤器”“减压阀”功能，派出所常态化基础工作任务减少30%，实现“管控精准化”。

打造智慧警务的“最强引擎”

嘉祥县公安局把科技防控作为基层基础工程的增长点，把“天网”工程提升和智慧安防小区建设作为社会治理“一号工程”，完善以“圈、格、线、点”为社会重心，不断向农村地区倾斜，达到“全域覆盖、全网共享、全

时可用、全程可控”的目标，全面构建“智能防控识别圈”，逐步形成“智能感知、精准识别、触网预警、实时响应”的视频监控点位新布局。

广大派出所民警充分发挥各类结构化数据的集聚汇聚分析优势，为重大活动安保等工作提供了全方位数据支撑。扁平化指挥效能、侦查破案效能、治安防控效能、服务群众效能“四大效能”均显著提升。利用“天网”视频共破获各类案件892起，全县刑事警情同比下降8.9%，治安警情同比下降15%，视频对侦查破案贡献率达75%以上，“天网”工程已成为破小案的“增长点”和好案的“支撑点”。同时依托视频监控，救助和找回走失人员140余人，获得了辖区群众的广泛赞誉。

打造长治久安的“平安哨”

嘉祥县公安局党委以“枫桥式派出所”创建为示范样板，全力推进派出所警务机制改革和标准化建设，做到两融合、两促进、两提升。综合指挥室引领。充分利用依托“情指行”一体化作战平台和“智慧警务”平台，全面开展并指导联采情报信息、联排风险隐患、联控重点人员等，为社区警务队和执法办案队提供强有力的技术支撑，有的放矢开展精准防范。

社区警务队专职防。把做实社区警务

工作着力点，全面推进社区民警专职化，48名社区民警全部兼任社区“两委”班子成员，584名警务助理中有81%为村委委员或村干部兼任。围绕“人、地、物、事、组织”等治安基本要素和“吃、住、行、消、乐”等人类基本活动轨迹，全面开展矛盾纠纷排查、治安要素管控、公共安全监管三项重点工作。

继续打造“三事、两队、一团”“三级联调”机制，确保辖区大事不出、小事也不出，涉及公安工作的矛盾纠纷调处成功率95%以上，全县86%以上的小区、91%以上的村庄实现月度“零发案”。

组织动员社会力量参与共建共治共享的平安建设，依托儒警联盟，先后吸纳出租车司机、外卖快递员、代驾司机、社会救援组织等600余名社会力量担任祥和义警和治安信息员，着力构建多元化化解矛盾、全天候守护平安、零距离服务群众的新模式。

案件办理队助力防。对关系民生的案件进行精准打击，同时对发案特点和防范漏洞、薄弱环节提出防控意见，推动侦查办案和基础工作防范的紧密融合，既成为派出所破案的“增长极”，又成为基础防控的“靶向标”。今年以来，派出所小案侦防破案率达到68%以上，较往年提高19%。劝阻预警电信诈骗案件信息8.9万余条，止损挽损1084万元，以强力高效的打击和精准防控让平安建设成色更足、人民群众安全感更强。

通讯员 王庆华