

聚焦群众“急难愁盼” 提升就医体验

党建联建促发展 为民服务保健康

——济宁市第一人民医院创新推出“急重危”患者一站式“八个一”服务

■本报通讯员 胡安国 李倩 周静

聚焦群众“急难愁盼”和看病不便，济宁市第一人民医院党建联建再出新举措，通过实施“急重危”患者一站式“八个一”服务，实现医院党建和基层网格化治理拓展延伸，形成“党建、联动、联创”党建联建新模式，优化助推“急重危”疾病全周期救治服务，让优质医疗救治资源纵向流动“打通最后一公里”。

近日，济宁市第一人民医院赴任城区南张街道满庄社区开展“党建联建促发展 为民服务保健康”活动。该院党委委员、副院长任长杰带领党支部书记、党务干部代表及医护人员一行十余人参加，并与南张街道党工委副书记、办事处主任张勇共同为“党建联建示范基地”揭牌。

“民意‘5’来听，有病‘15’医（有病要我医）”。现场活动中，医护人员不仅为前来咨

询的居民进行详细的问诊、体格检查，还提供测血糖、量血压、心电图、B超检查等项目，帮助居民及时了解自身的健康状况，做到无病早预防，有病早发现、早治疗。与此同时，还发放“党建联建‘一站式’服务卡”和就医流程明白纸，在醒目位置公布医院党建党支部名称及书记姓名、联系方式，设立一站式服务联络人、联络电话，方便群众快捷就医。此外，对急重危患者等特殊就医需求，依托基层联建党组织，医院还将开通“社区——院前——院内”的“直通车”服务，到院后实行就医“一站式”服务，力争实现“居民家门”到“医院大门”通道“零梗阻”，把时间最大限度留给抢救生命的过程。

此次党建联建义诊活动，为百余名居民提供了面对面、零距离的医疗服务，切实将关爱公众健康的举措落到实处，进一步增强全民健康意识，获得了热烈反响和一致好评。据了解，为深入贯彻落实新时代党的建

设总要求，提升群众健康获得感，该医院党委专门印发了《济宁市第一人民医院党支部联建工作方案》，围绕群众看病就医“急难愁盼”问题，依靠基层党组织网格化治理平台联动，将有限的医疗救治资源提供给最需要的群众，最大限度畅通“生命绿色通道”。通过创新党建品牌工作载体，构建公立医院党建拓展延伸服务“联建、联动、联创”融合新模式，为基层治理和社会发展作出应有贡献。

济宁市卫生健康委党组成员、济宁市第一人民医院党委书记孙树印表示，聚焦经济社会发展中的痛点难点问题，作为山东省区域医疗中心，需要大力实施“党建联建提升工程”，探索通过跨层级、跨行业、跨部门党建联建方式聚合资源，以对上联建、横向联建、基层联建、社区联建等方式，协同参与服务供给、社会治理、社会发展等内容，释放出“1+1>2”的叠加效应。

济宁市第一人民医院党委副书记、院长钟海涛表示，党建联建聚合更多资源，以党建联建活动为契机，结合各方优势和行业特点，能够精准对接群众健康需求，针对性优化群众“急重危”疾病全方位全周期诊治流程和服务，进一步提升人民群众看病就医体验感、获得感。

据了解，在“民意‘5’来听”每月5日、15日、25日深入社区倾听群众意见的基础上，济宁市第一人民医院进一步拓展民情书记“听实情”“办实事”“办好事”途径，每月15日集中组织党员志愿服务队深入党建联建村居、社区开展“有病‘15’医”活动。该院党委委员、副院长杨星林表示，下一步，济宁市第一人民医院将以党建联建活动为载体，全面推动“三甲”医院优质医疗资源纵向流动和均衡共享，通过党建联建“一站式”服务，让群众共享医院高质量发展“红利”。

济宁市数字健康变革创新大赛暨信息化和网络安全大赛举办

本报济宁讯(通讯员 杨翠萍 丁孝武)为加强全市卫生健康系统网络安全教育和信息化人才队伍建设，推动全市卫生健康行业数字变革创新，以数字化成果提升全市医疗卫生行业服务水平，近日，济宁市数字健康变革创新大赛暨信息化和网络安全大赛在济宁市第一人民医院东院区顺利举办。

据悉，大赛分为知识竞赛、实操比赛和“信息化案例”成果展示三个环节，比赛内容包括“互联网+医疗健康”、新技术融合应用、数据开发利用、网络安全技能四大主题，涵盖了智能医疗、数智中医、智慧护理、数据治理创新等多个模块。选手们立足医院和岗位实际进行了精心准备，比赛现场内容丰富、案例精彩，充分展现了选手和医疗机构的信息化和网络安全水平。大赛共18个团队近100名选手参与。通过知识大赛、实操比赛和“信息化案例”三个环节激烈角逐，决出团体一等奖1个、团体二等奖3个、团体三等奖5个；决出个人特等奖1人、一等奖3人、二等奖5人、三等奖6人。决赛结束后，与会嘉宾为获奖单位和选手颁发荣誉证书。

通过本次大赛，切实提升我市卫生健康行业信息化和网络安全技术水平，形成一批具有影响力的“变革创新+场景应用”实践成果，助力实现人人享有优质、均等、普惠的全生命周期医疗健康服务。

微山县人民医院 首届“微山湖”肺癌高峰论坛在微山开“坛”

本报微山讯(通讯员 焦裕如 刘振华)近日，由微山县人民医院承办的第一届“微山湖”肺癌高峰论坛成功举办，来自济南、济宁、枣庄、菏泽、泰安、德州、聊城七市的呼吸肿瘤专家齐聚微山，共同交流学术成果。

此次活动旨在建设一个各级医院开展学术交流的平台，在学术交流的过程中，学习掌握肺癌领域的研究发展方向和新技术推广，同时探讨临床工作中的实际问题。微山县人民医院将大力支持论坛持续发展，促进肺部肿瘤疾病的诊治，提升能力和服务水平。

据了解，活动邀请了来自齐鲁医院的李玉教授、济宁医学院附属医院的张成教授、济南市人民医院的周玉法教授和山东大学齐鲁医院德州医院的徐昌教授，为大家带来肺癌的靶向免疫治疗进展等学术知识。会上，聊城市人民医院、宁阳县第一人民医院和枣庄市市中区人民医院的专家分别列举了肺癌病例，与会人员就提升肺癌的临床与科研创新水平进行了讨论交流。本次活动内容丰富、学术氛围浓厚，对提高与会人员的肺癌诊治专业技术水平、推动肺癌防治事业的发展起到了积极促进作用。

山东省戴庄医院 举办“精神分析核心理论和临床实践”系列培训

本报济宁讯(通讯员 侯峰)为促进济宁市社会心理服务体系建设工作，提高心理健康服务及精神卫生领域从业者的整体素养，深化心理健康及精神卫生学科交流与建设，近日，由济宁市心理卫生协会举办的“精神分析核心理论和临床实践”系列培训在山东省戴庄医院举办。特邀医学博士、主任医师、上海市精神卫生中心临床心理科顾问、上海市心理咨询和治疗中心顾问、中国心理卫生协会精神分析专委会第三届主席张海音教授作为主讲人，来自济宁市各高校、中学、医院、心理咨询机构等单位及省内其他地市医院共100余名心理相关工作人员参加培训。

一直以来，山东省戴庄医院重视心理治疗和心理人才队伍建设，在2022年建设了面积4000平方米，专门开展心理科普、心理培训、心理咨询、心理治疗等心理工作的济宁市心理健康中心，同时坚持高标准高要求，瞄准国内一流水平进行建设运营。2023年，济宁市委、市政府将构建“1+10+N”社会心理服务体系纳入民生实事项目之一，市心理健康中心聚焦提升全市居民心理健康素养水平，为群众提供更加温馨、便利、优质的心理健康服务，努力成为关心关爱人民群众心理健康的温馨港湾，为促进培养自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态作出应有贡献。

活动中，张海音教授先后为大家讲授了题为《心智模型的转换以及临床意义》《分离一个体化》《心理成长的主题和冲突》《投射性认同》的课程，案例研讨与案例演示穿插其间，引发大家思考与探索，现场听众与张教授进行积极互动讨论，展现出浓厚的学术研讨氛围。通过举办本次培训，提高了济宁市乃至山东省的心理治疗水平，有力推进了济宁市社会心理服务体系建设工作。

医·前沿

梁山县人民医院 大雨夜开通绿色通道 救助心梗患者

本报梁山讯(通讯员 王前)近日，大雨滂沱中，家住梁山县城的张先生半夜感觉胸前区持续性压榨样疼痛，出汗，半小时后仍未缓解，家属立即将他送至梁山县人民医院急诊科。科主任蔡绪虎在充分评估病情后，初步考虑患者急性心肌梗死，必须立即进行介入治疗。

时间就是生命。该院急诊科主任蔡绪虎、导管室主任尹义全带领医护人员迅速完善相关术前准备，征得患者及家属同意后，立即为张先生实施了冠状动脉造影术。手术中发现患者血压偏低，收缩压波动在80-85mmHg，舒张压波动在50-54mmHg，心率仅50次/分，护士遵医嘱对静脉给予间羟胺等药物，蔡主任身着20多斤重的铅衣严守床旁，与医护团队进行各项抢救。冠脉造影显示，患者左冠前降支近段99%节段性狭窄，伴有血栓，远段75%局限性狭窄伴溃疡形成。介入团队医师采用球囊预扩张，成功送入一枚药物球囊扩张成形术。

患者转危为安，疼痛症状明显缓解。此时已是凌晨三点，窗外大雨依旧，正是由于该院在恶劣天气下仍旧保障了“绿色通道”的畅通，才让患者转危为安。“生命第一、患者至上”，始终是梁医人秉承的信念所在。这一刻，无影灯下辛勤工作的医护团队，目光中流露出抢救生命成功的喜悦之情……

医苑新声

儿童口腔 常见问题解析

■济宁口腔医院儿童牙科 贾传平

咱们平时所讲的虫牙，或者有家长会孩子有牙洞，这是一种常见现象，第四次全国口腔流行病学调查结果显示，我国5岁组儿童的龋齿发病率是71.9%。那么孩子的乳牙为什么这么容易坏呢？

儿童龋齿、乳牙龋齿高发主要是以下几个原因：一是与乳牙的牙齿硬度有关系，乳牙的有机物含量比成年人的恒牙有机物含量高，较容易脱矿，形成龋齿，通俗来讲就是乳牙牙质较软。二是现在孩子们的饮食有几个特点：软、细、甜、粘，孩子们接触的含糖食物的概率比他们父母这一代人高了五六倍，各式各样的糖果、点心、酸奶、饮料、面包、蛋糕等等，含糖食物摄入过多，自然会容易坏牙。三是孩子由于年龄较小，护理口腔、刷牙的能力不足，如果家长不能有效地帮助刷牙，那么依照孩子的口腔卫生状况，是很容易坏牙的。四是传统的错误观念易耽误治疗，家长认为乳牙还要换新牙，坏了也没事，换了新牙就好了。

如何有效地预防坏牙？需要从饮食习惯、刷牙习惯等四个方面着手。一是让孩子养成规律饮食的习惯，除了每日三餐以外，少吃或者不吃含糖零食，睡前不要吃甜食或者喝奶粉、饮料，吃夜食是非常不好的习惯，控制摄入糖的频率比控制吃糖的量更重要。二是要养成良好的刷牙习惯，一天早、晚两次刷牙，每次3分钟，配合使用牙线，孩子刷完牙齿以后，家长一定要帮孩子补刷一下，养成好习惯受益终生。三是合理使用氟化物，有很多家长现在已经知道涂氟防龋的功效，门诊上我们会接到一些专门带宝宝来涂氟的家长，可以说他们爱护口腔的意识还是很强的，那么具体怎么合理使用氟化物呢，有两种途径，一个是使用含氟牙膏刷牙，另外一个就是到正规的口腔医疗机构，由医生操作，给孩子涂氟，一般是3个月至半年涂一次。四是新萌出的恒牙应及时进行窝沟封闭，后面的大牙牙面不是光滑的，而是有很多的沟沟壑壑，很容易滞留食物残渣，容易发生龋坏，窝沟封闭技术是把后面大牙的牙面的窝沟点洗刷干净，然后涂布一层流动性很好的高分子树脂材料，经过光照，发生固化，这样就达到预防龋齿的目的了。

聚焦公立医院高质量发展

一起“优”护，用心呵护

——曲阜市人民医院护理团队创新服务纪实

■本报通讯员 宋春凤

为深化护理服务内涵，提升患者就医体验，让有温度、有深度的优质护理服务惠及患者，曲阜市人民医院各病区不断创新服务模式，全力为患者提供流程更科学、服务更高效、环境更舒适、态度更体贴的优质护理服务。

“床旁服务+”让患者“零跑腿”

医院进一步优化服务流程，改善入院出院服务，将各项手续简单化、高效化、便捷化。乳甲血管小儿外率先推行了“床旁结算一站式服务”模式，病区提供入院手续办理、医保审核、出院结算、患者健康教育等“一站式”服务，让数据多跑路，让就诊更省心。

医院畅通老年患者入院通道，减少了患者及家属的等待时间。各住院病区积极开展助老服务，一个轮椅、一副老花镜、一张纸条、一次驻足等待……让老年患者感受到了医院的关心关爱。

护士针对老年患者进行专业评估，并采用图文、模型、视频、音频等形式，开展多元化健康宣教，全程参与护患互动。对于无智能手机的老人，把科室设备手机、PDA增设为观看宣教视频手机；特殊检查提前电话预约告知老人，便于家属来院陪同等一系列服务，使护理工作更加专业化和个体化，进一步解决老年患者看不清、听不懂、无法获取健康知识的困扰。

针对患者对疾病相关知识了解不足的问题，护理团队除采用口头讲解、发放宣教单等方式外，还借助信息化平台，录制出入院须知、标本留取注意事项、防跌倒“十知道”等音频，应用病区呼叫系统进行“小喇叭”广播式宣教，针对手术患者录制了手术期科普视频以及乳腺、甲状腺术后、关节置换功能锻炼操，并根据最新的专科指南同步更新泵泵运动宣教视频，患者只需扫描二维码，即可随时随地获取相关知识。

护士还根据每位患者疾病特点，制定个性化、精准化的护理宣教计划，采用画图、模型相结合的方式，提供生动形象、易于理解记忆的宣教模式，让患者在住院的各阶段都能更好地掌握疾病知识和护理要点。

友善助老，细节决定温度

以专业之名，传递健康之道

能更好地掌握疾病知识和护理要点。

护理延伸，传递关爱

在“互联网+护理服务”新模式下，医院医护团队把医疗护理服务从临床延伸至患者家中。科室通过建立微信关爱群，为出院患者提供术后康复锻炼、饮食、用药，以及定期复查等线上指导，随时解答各种疑问，让患者足不出户就能享受同质化健康宣教，逐步打造“医院——家庭”两级联动的服务模式，使患者在居家期间也能感受到有温度的护理服务。

下一步，曲阜市人民医院护理团队将以践行优质护理为己任，精准对接患者个性化、差异化的诊疗需求，持续改善护理服务，切实解决群众就医难点，提升百姓就医体验。