

济宁银行零售客户管理资产规模突破千亿元



近日,济宁银行零售客户管理资产规模突破千亿元,实现资产规模三年翻番,零售业务转型发展迈上新台阶。

近年来,济宁银行秉持“以客户为中心”的服务理念,以数字化转型驱动零售业务发展,不断创新求变,丰富服务内涵,提升客户体验,壮大管理资产规模,为新老客户提供便捷高效、优质普惠的线上线下金融服务。

坚持科技赋能 丰富产品体系

济宁银行以科技赋能金融产品创新,不断丰富产品体系,提升服务客户能力。围绕客户需求,推出了“朝阳

卡”“丽人卡”“乐享卡”“乡村振兴卡”等权益丰富的银行卡产品,满足客户多样化的用卡需求;完善财富管理体系,代销贵金属、保险等产品,客户资产配置能力持续提升;服务小店经济,推出一体化聚合支付收单产品,助力商户“简单经营、轻松收款”;服务工薪代发客群,推出了涵盖企业人事管理、薪税管理、费用管理等功能的“薪管家”服务平台,同时为代发员工量身打造集查薪、理财、权益、活动于一体的“薪享专区”,薪酬服务为企业省时、为员工增利。

完善权益体系 做优客群服务

围绕增加金融服务附加值,济宁银行搭建了丰富多样的客户权益体系。差异化推出面向贵宾客户的体检、健身、出行等特色权益,面向代发客群的代发权益和抽奖活动,面向商户客群的“锦鲤”活动,面向大众客群的新客有礼活动。同时,依托慧济生活客户端的便民服务、网点小店的便民设施、缴费满减的优惠活动、街道社区的互动体验以及广场舞大赛的文体活动,使金融服务更加生活化、场景化,逐步建立起“金融+”生态圈,提升客户参与度和体验感。

优化服务环境 提升客户体验

为了给客户提供更加智能、舒适的业务办理环境,济宁银行强化科技支撑,打造智慧轻型网点。上线新一代智慧银行系统,大幅提升业务处理效率,柜面交易替代率超90%;丰富网点生活服务项目,网点小店紧贴居民生活需求,积分兑换让客户更开心;提升网点服务标准,推进“6S”标准化建设,构建24小时非接触金融服务模式,制定的《营业网点服务基本要求》连续两年上榜国家企业标准“领跑者”榜单。

融合线上线下 拓宽服务渠道

济宁银行不断完善服务支撑体系,逐步建立起线上线下一体化服务模式。远程视频服务上线账户激活、密码重置、个人信息维护等功能,解决了客户“临柜难”的痛点;优化迭代手机银行、慧济生活客户端,为客户提供智能先进、功能完善、体验优良的一站式掌上金融和生活服务;强化智能语音导航和客服数据监控平台应用,升级智能客服、智能外呼、智能质检功能与应用场景,为客户提供随时随地不间断的管家式服务。 申懋 王成新

工行济宁分行 推进普惠业务下沉 助力小微获得信贷

今年以来,工行济宁分行高度重视普惠业务下沉网点的广度和深度,不断加快“零售化、分散化、小额化”转型,有效延伸服务触角,提升网点公服能力,助力小微企业纾困解难。

强化网点赋能,延伸服务触角。工行济宁分行积极推进零售信贷业务下沉网点,结合各支行网点、人员、客户资源的情况,分类实施“支行下沉、上下交流、向上推荐”三种模式,发挥网点阵地作用,扩大下沉广度;组织技能培训,强化客户经理、网点人员对个人e企、个人资产贷、组合贷等零售信贷产品的业务能力,促进网点竞争力不断提升。

挖掘市场潜力,加快创新突破。该行组织部门横向联动,拓展服务渠道,在行内建立外出服务机制,定期组织普惠、个贷和网点客户经理前往商圈集市、批发市场等客户密集区域开展联动活动,以干代练,锻炼客户经理业务能力,培养网点信贷队伍;将普惠、个贷相融合,组建青年先锋队,着力提高农户、商户客群的融资覆盖面。同时,运用好主流媒体、门户网站、新媒体等宣传渠道,加大零售产品的宣传力度。

加快普惠贷款增长结构优化和调整。该行借助“第一个人金融银行”建设和“零售信贷”高速发展的契机,突出做好个人e抵快贷、商户贷、退役军人创业贷的推广,倾斜资源加大普惠个人端业务增长,落实普惠金融“零售化、小额化、分散化”的发展要求,助力优化全市营商环境。 刘建威

恒丰银行济宁分行 落地首单EOD模式城乡污水治理一体化项目贷款

近日,邹城市看庄镇“建制镇生活污水处理设施建设特许经营项目工程”的污水处理站主体已完成浇筑施工,污水处理设备已全部安装并进行运行调试。随着恒丰银行6000万元10年期项目贷款发放到位,下半年,看庄镇及周边镇居民将不再为生活污水无处集中排放和处理而困扰,镇区居民的居住环境将得到进一步改善。

“建制镇生活污水处理项目”总投资1.17亿元,拟在邹城市看庄镇、峰山镇、城前镇、田黄镇4个乡镇集中建设污水处理站及配套污水管网。该项目的顺利实施,对方便当地居民生活、改善居住环境、提高南四湖流域周边水生态环境质量等方面均有积极意义。该项目是改善民生的好项目,建设初期面临着项目资金投入量大、投资回收期长等难题。恒丰银行济宁分行聚焦清洁能源、绿色制造、环保整治、乡村振兴、绿色建筑、绿色交通、碳金融七大领域,实施差别化的绿色行业信贷策略,并加大对环境治理与生态修复领域的金融支持。在了解到邹城公用水务有限公司的需求后,该行第一时间前往项目现场进行调研,与企业一同详细梳理污水处理行业相关政策以及各项优惠措施,探讨可行的融资模式,最终为企业设计了基于EOD模式的城乡污水治理一体化融资方案。

EOD模式是以生态保护和环境治理为基础,以特色产业运营为支撑,以区域综合开发为载体,采取产业链延伸、联合经营、组合开发等方式,推动收益性差的生态环境治理项目与收益较好的关联产业有效融合。EOD模式在帮助政府改善生态环境的同时,可解决项目资金问题,且不增加政府债务负担,实现自平衡。恒丰银行济宁分行根据设计的融资方案,发挥总分联动优势,开辟绿色通道,快速梳理完成授信审批流程,最终为该项目批复9000万元10年期贷款,并成功发放首笔6000万元贷款,解决了企业项目建设的燃眉之急。 王振兴 王灿灿



一位年近八旬的老年客户办理重置密码业务,农行市中清华支行工作人员看到老人行动不便,立刻推出营业厅的轮椅,将老人搀扶到轮椅上,并把老人推到柜台前顺利办理了业务。 郭振秋 摄

济宁市财政局 推动全面从严治政向纵深发展

今年以来,济宁市财政局围绕贯彻落实全面从严治党要求,大力倡导“严真细实快”工作作风,聚焦“争一流、争第一、争唯一”,持续推动财政事业高质量发展。

聚焦领航定向,坚持政治建设。市财政局深化“第一议题”制度,发挥党组理论学习中心组带动作用,全面推进从严治党,严明政治纪律规矩,落实领导干部个人重大事项报告、述职述廉等党内监督制度,严格依法查处信访举报和违法违纪案件,做到防微杜渐、警钟长鸣。

聚焦履职尽责,扛起管党责任。市财政局坚持党建与业务同研究、同部署、同落实、同考核,推进党建与财政业务融合,管好用好财政资金。1至6月份,全市民生领域支出达335.2亿元,同比增长9.8%,占全部支出的82.3%,为农林水、卫生健康、社保就业、住房保障等民生事业提供了有力支撑。

聚焦正风肃纪,锤炼优良作风。市财政局持续纠治“四风”,坚决贯彻落实中央八项规定精神;厉行勤俭节约,建立节约型财政保障机制,把牢预算管理、资产配置、政府采购

等关口,大力压减非重点、非刚性支出,把更多财政资源腾出来保民生、促发展;严格落实限时办结、首问负责、督导问责等制度,进一步提升工作执行力和服务效能;持续深化“我为群众办实事”实践活动成效,落实山东省“稳中向好、进中提质”政策清单中财政承担的任务,开展“送政策上门服务”活动,全面提升财政服务水平。

聚焦标本兼治,推进反腐倡廉。市财政局强化廉洁文化建设,深入开展党性教育、纪法教育、警示教育;做细做实日常监督,经常性开展廉政谈话,对苗头性、倾向性问题,做到早发现、早提醒;强化源头防腐,进一步完善财政管理制度机制,实现对财政资金运行全方位、全天候、全链条监管。

聚焦党建主责,强化党建引领。市财政局强化党组全面领导责任和班子成员“一岗双责”,今年专题研究了网络意识形态工作,进一步完善各项制度,切实守牢意识形态工作底线。深入开展党建调查研究,落实领导干部领题调研制度,聚焦机关党的建设重点、难点问题,开展全面从严治党、党风廉政建设专题调研。 梁瑞华

兴业银行济宁分行 “政银担企”助小微企业便捷获贷

邹城市某公司为山东农业产业化重点龙头企业,主要从事玉米食品深加工,集产品研发、生产、销售于一体,产品畅销国内外。经过企业负责人线上申请,兴业银行济宁分行首笔兴速贷(保证增信专属)300万元近日成功实现投放。“兴业银行兴速贷线上审批、线上提款,真是太方便了。”该企业负责人高兴地说。兴业银行济宁分行积极推进数字化转型,创新金融产品,进一步加强银担合作,为中小微企业发展提供金融助力。

对传统小微企业而言,贷款申请需要提供财务报告、营业执照等大量材料,银行也需要对企业进行人工调查审批,这导致

致贷款审批流程较为繁琐,放款速度较慢,企业获得信贷体验感较差。兴业银行济宁分行积极贯彻落实金融服务实体经济各项政策,发挥“政银担企”合作机制优势,针对政府性融资担保公司同意担保的中小微企业,创新推出线上贷款产品——兴速贷(保证增信专属),助力小微企业便捷获得信贷。

据悉,该产品实施线上审批、线上放款,审批效率高,业务流程快,最高授信额度可达3000万元。该产品特别适合弱抵押的科创企业,企业提供知识产权等无形资产质押担保公司,担保公司给银行出具担保函,企业便可在该行获得贷款。 卢川

民生银行济宁分行 全面提升账户服务质效

为有效提升企业账户服务质效及风险管理水平,民生银行济宁分行强化企业账户全流程管理,全面优化企业账户服务,稳步提升客户体验。

以客户为中心,提升账户服务质效。民生银行济宁分行从开户各环节着手,落实小微简易开户政策,全面提升企业开户服务质效。该行畅通企业开户“现场网点+电话+微信云账户”全方位线上线下预约通道,设置小微企业开户绿色通道,制作开户明白纸,满足客户的开户需求;建立客户服务指派机制,专人落实服务跟踪、尽调回收管理工作,确保尽调及开户的时效性;通过开户启用与尽职调查并行的方式,在确保企业账户资料齐全、关键信息核查无误的情况下,可先开立启用账户,同时针对非柜面业务,辅以账户分类分级分层管理措施,在保证账户业务风险有效管控的前提下,全面提升服务水平。

创新账户作业模式,优化客户体验。民生银行济宁分行通过试点运行“对公远程银行”,搭建并完善账户综合服务一体化运营平台,充分发挥远程渠道方便快捷的优势,提升了企业账户服务效率。同时,创新实践“通用账户服务模式”,

使客户在线上完成企业账户资料预审、信息查询、填单等前端服务后,仅需至营业网点现场完成线下审核交付,实现了企业账户业务受理电子化、审批云端化、复杂业务线下干预等多种方式相结合,有效提升了客户体验。

落实账户全流程管理,加强风险管控。民生银行济宁分行组织账户业务主管部门及产品客群管理部门建立账户管理联席会议机制,定期开展账户业务交流研讨活动,做好账户业务全流程管理。同时,日常工作中加强账户业务风险管理,通过预警模型任务处理、交易流水排查、账户使用情况监测等手段,及时发现并跟踪账户异常交易线索,对涉案账户采取有效的控制措施,严厉打击账户涉赌涉诈违法犯罪行为。

加强宣传与投诉管理,压实主体责任。民生银行济宁分行全辖各网点通过厅堂微沙龙、微讲堂、发放宣传折页等方式,向客户及时宣传企业开户的最新政策与流程,扩大宣传效果。该行每月指定专人提取并分析账户服务投诉情况,督促问题网点及时整改,并全面开展账户服务培训,优化对企开户服务。 徐立部

我国金融支持 科技创新力度不断提升

科技部副部长吴朝晖近日表示,我国金融支持科技创新的力度、广度、精度不断提升,未来将着力深化科技体制改革,加快完善科技金融服务体系,促进科技——产业——金融良性循环。

吴朝晖介绍,针对部分银行对科技型企业“看不懂”“摸不准”等问题,科技部将引导银行建立企业科技创新能力评价体系,构建适应科技型企业轻资产特点的信贷产品;支持政策性、开发性金融机构服务于科技创新,尤其是服务于重大科技创新;推动商业银行强化服务科技型企业信贷的精准性、针对性和时效性。

科技部还将进一步支持引导资本市场敢于投早投小,引导社会资本更多地投入到关键技术领域和初创期科技型企业,支持科创板、北交所更加精准地增强科技型企业融资的可得性。同时,进一步推动建立完善多层次科技金融服务体系。

“全国已经培育了专精特新‘小巨人’企业超过1.2万家,专精特新中小企业9.8万家,创新型中小企业超过20万家,在产业链强链稳链固链中发挥了重要作用。”工业和信息化部中小企业局负责人牟淑慧说,我国持续引导金融资源加大对专精特新中小企业的支持力度。 张泉 张辛欣

中国太保与上海市第二康复医院

共建“源申康复特需病区”

近日,中国太保旗下太平洋医疗健康与上海市第二康复医院签署全面战略合作协议。双方将发挥各自资源优势,在上海市第二康复医院内共建“源申康复特需病区”,创新性探索“保险+康复”服务模式。

“源申康复特需病区”项目现已全面启动,并将于10月正式投入使用。中国太保将充分发挥总部在上海的区位优势,依托区域头部公立康复医院的医疗资源,打造中国太保旗下专业康复医疗品牌“源申康复”合作标杆项目,这也是目前上海地区唯一一家与公立康复医院开展共建病区创新合作试点的项目。

据悉,中国太保客户可以在源申康复特需病区享受专业、优质、便捷的康复服务。同时,太平洋医疗健康也将根据患者的就医反馈,不断优化服务并持续创新产品。

太平洋医疗健康相关负责人表示,中国太保既是康复医疗服务的提供方,也是康复医疗费用的支付方,最终能让更多的人拥有完善的健康保险保障和可负担的、高品质的康复医疗服务。 孟程程

平安人寿

打击“代理退保”黑产

一些机构组织或个人以非法牟利为目的,以“可代理全额退保”为由,诱导消费者委托其办理退保事宜,逐渐形成了一条披着“维权”外衣的黑色产业链。近日,平安人寿多措并举开展黑产打击工作,坚决维护消费者合法权益。

平安人寿一方面鼓励内外单位提供线索,固定黑产证据,开展有效打击,另一方面完善黑产信息库,优化录入信息内容,加强黑产信息共享,及时了解、掌握黑产动向,有效阻断黑产的干扰。该公司根据黑产行为特征,梳理黑产定义及判别标准,细分黑产类型,建立识别标识。此外,积极排查挖掘黑产线索,建立线索收集机制及平台,运用数据分析等方式锁定疑似不法组织或个人。锁定相关证据后,积极主动向监管部门及公检法单位汇报沟通,利用法律手段打击黑产组织及人员。 崔培娜

太平人寿

垫付+重疾理赔 助客户战病魔

今年3月,日照的万女士因胸部疼痛伴呼吸困难被紧急送往医院救治,诊断结果为心脏二尖瓣狭窄,后续需要进行机械瓣膜更换手术。在全家筹集医疗费的时候,万女士想起在太平人寿购买的医疗保险。她想起购买保险时代理人曾介绍的住院垫付服务,于是便拨打太平人寿的客服热线咨询。

太平人寿日照中心支公司工作人员收到消息后,协助万女士提起垫付申请。经审核,2万元的住院垫付金很快就汇入了万女士账户中。在万女士进行心脏瓣膜更换手术后,太平人寿工作人员主动上门帮助万女士整理病历材料,并协助提交理赔申请。提交申请当天,54万余元的保险理赔金即汇入了万女士的银行账户。对于后续的治疗费用,太平人寿也会根据万女士所投保医疗保险合同约定给予相应赔付。 刘凯

浦发银行济宁分行

银企联动扬清风 廉洁共建促发展



为了推进党建与业务深度融合,浦发银行济宁分行联合济宁迈斯伯尔机械股份有限公司开展银企联动廉洁共建活动,促进双方不断优化廉洁、诚信、共赢的银企合作模式。 陈广坤 摄