



民生报道部主办
电话:2349995

倾情服务百姓 真情关注民生



党报热线·记者调查 值班记者 梁琨

民生关注

政策找人“码上”救助

——金乡县让社会救助又快又暖

■本报记者 王雁南
本报通讯员 董蒙 郎雪媛

家住金乡县金乡街道金西社区的李杰，10岁时就随父母逃荒到了陕西。2017年，他携妻儿又回到了老家，在县城租房打零工，一家人生活拮据。在日常走访中，金西社区社会救助协理员发现他家的情况，立即上报金乡街道民政办。民政办迅速组织召开社会救助联席会议，合力解决了李杰一家的生活难题；李杰不仅有了居住证，孩子的上学问题也解决了，残联还为孩子办理了二级残疾证，并协助申请了残疾人补贴；按程序李杰一家也被纳入了低保……一系列救助措施，有效保障了一家人的生活。

近年来，金乡县坚持人民至上，持续改革完善社会救助制度，着力解决困难群众“急难愁盼”问题，聚力打造“用心、尽心、精心、贴心”为主题的“金心救”社会救助品牌，使困难群众的获得感、幸福感、安全感和满意度得到不断提升。今年3月，该县还成功创建为“全省首批社会救助综合改革实验区”。

在兜底保障上再发力

为健全救助制度体系，该县先后出台《中共金乡县委组织部、金乡县民政局关于党建引领社会救助工作机制的通知》《金乡县民政局关于“救助+慈善”统筹衔接工作的实施意见》等10余个社会救助政策文件，

并较好地落实了重残“单人保”、低保渐退、收入扣减等政策，将符合条件的困难群众及时纳入低保、特困供养保障范围，目前保障低保对象10839人、特困人员3401人，月发放救助保障金914万元。通过实施临时救助户籍地、居住地、急难发生地“全域救助”，今年以来，实施临时救助879人次、发放临时救助金77万元，在镇（街道）设置临时救助备用金144万元。

为切实把需要社会救助的人能被救得“住”，他们又扎实开展了兜底保障“回头看”“漏保”“漏救”问题整治，采用“铁脚板+救助”的主动发现模式，组织村（居）社会救助协理员、驻村干部、志愿者等深入开展救助申请代办事项必到、有基本生活保障问题必到，低保对象必访、特困人员必访等“五必到五必访”活动和“五个一”救助帮扶行动，把救助政策第一时间带给需要救助的人；依托爱山东APP，由村（居）协理员帮助辖区群众申报或代为申请各类救助，使困难群众真正享受到“零距离”便捷化服务，让需要社会救助的人第一时间得到救助。

在提升服务上再精细

为更好地搞好社会救助，他们完善了县镇村三级救助工作网络，在全县13个镇街设立落实“一门受理、协同办理”服务窗口，统一受理、转办涉及困难群众的各种社会救助事项。全县430个村居全部设立社会救

助工作站，每个村居确定1至2名村干部、农村党员或入党积极分子担任救助协理员，专职从事社会救助服务；2022年，抓住城乡公益岗扩容提质契机，他们又新招录救助协理员430名，目前已配备869名人员负责辖区内困难群众救助工作。

为让社会救助政策真真切切地落到实处，他们又全面细心地梳理整合了教育、人社、残联等11个部门的救助政策，制作了“金心救·码上服务”社会救助政策指南二维码，张贴在430个村居和13个镇街服务大厅内，群众“扫一扫”，就能实现社会救助政策“码上知晓”、社会救助事项“码上办理”，救助信息“码上公示”。乡、村两级救助工作人员，在基层救助工作中，即是救助政策宣传员、民情民意信息员、动态管理监督员，还是困难群众的守护者，很好保障了社会救助政策的落实。

在大数据赋能上推举措

为让大数据赋能救助，他们印发了《关于加强低收入人口主动发现、动态监测和常态化救助帮扶工作的通知》，定期与卫健、医保、残联、乡村振兴等部门进行信息共享和数据比对，已累计比对11个部门15745条信息数据，今年以来，已新纳入低保和特困群众220人，新纳入低保边缘家庭21人；收集媒体、网络平台等群众遭遇急难信息，筛选因病、因学、因残、因灾等低收入人口监测对象，指导

镇街安排社会救助工作人员逐户上门核实，及时将符合条件的困难群众纳入低保及相关救助范围，推动了“政策找人”“补贴找人”“服务找人”。通过每月开展一次的困难群众排查活动，及时将新发生重病、重残、重大意外事故导致基本生活陷入困境的家庭纳入社会救助范围，截至目前，已排查3000余人。

在优化效果上做文章

通过政府购买服务方式，目前已为全县2700余名分散特困供养人员提供社会化照护服务；为80名经济困难老年人实施居家上门照料服务；为900名孤困儿童开展上门关爱服务。为落实群众“点单”、镇街“下单”、专业社工和志愿者“响应”机制，他们以社会组织孵化平台、社工站等为阵地，推行“专业+志愿”服务，目前，已为157户困难家庭提供专业化救助志愿服务。开展的“情暖夕阳·美食敬老”、“微心愿、微服务”公益活动、“小草成长计划”关爱服务活动，已惠及2000余人困难群众；通过开展系列慈善捐助活动，帮助3478人完成了“金心愿”，对19户因火灾、大病、意外等因素造成突发困难的家庭实施了慈善临时救助。为救助肾病透析困难群众，他们设立了50万元的“金宏源”肾友慈善基金；设立的“诗书画慈善基金”，“三个一百”慈善救助等活动，让“慈善”得到了充分融合和扩展，拓宽了社会救助覆盖面，让困难群众应救得救。

记者调查

让共享电动车有序“归位”

如今，扫码骑行的共享电动自行车，已成为城区市民短距离出行的不二选择。但随之而来的停乱放、侵占城市道路、影响市容市貌和交通秩序等违法违规问题，也逐渐凸显。

为规范共享电动自行车有序停放，提升城市形象，鱼台县综合行政执法局开拓思路，综合施策，携手共享电动自行车运营商，加强对共享电动自行车的规范管理，有效解决了共享电动自行车乱停乱放问题。

今年2月，该局对鱼台进行市场调研，发现存在车辆投放数量较多，点位不统一，车辆定位漂移的问题，治理迫在眉睫。“共享电动自行车投放总量，根据鱼台县的城市空间承载能力、停放设施资源、公众出行需求等实际情况合理确定，原则上城区投放总量不超过2500辆。”该局有关负责人介绍，上一季度县区运营共享电动自行车1600辆，其中青桔800辆、美团800辆，根据实际效果决定总量增减，按照考核名次，表现优异的企业每季度可增加100辆。

与此同时，该局结合县区实际，联合第三方上线蓝牙道钉技术，精准设置电子围栏，在县城区26条主次道路两侧设置停车点263处。并构建了共享电动自行车大数据监管平台，实时监控共享电动自行车数量、位置、车辆分布等，并通过数据平台实时高效调度。

“监管平台负责共享电动自行车牌照的统一发放，实行‘一车一牌’，对车辆从投入到退出的全流程闭环式管理，凡是未取得牌照的共享电动自行车一律收缴，并记入营运企业考核档案。”该负责人补充说，按照《济宁市城镇容貌和环境卫生管理条例》进行管理，共享电动自行车经营者未采取有效措施规范车辆停放，影响城镇容貌的，责令改正；拒不改正的，按未规范停放的共享电动自行车数量，处以每辆5元以上五十元以下的罚款。

“经过治理，路面共享电动自行车的摆放秩序确实规范了许多。维护城市秩序需要每一个公民的参与，约束个人言行，规范停车，才能拥有更加井然有序的市容环境。”市民张先生感慨说，走在大街上，共享电动自行车摆放整齐、井然有序，已然成为城市街头靓丽的风景线。 记者 梁琨 通讯员 皮现东 王旭



为帮扶历届未就业大中专毕业生、城镇登记失业人员、复退军人、农村劳动力群体尽快实现高质量充分就业，梁山县总工会、梁山县融媒体中心等单位，近日联合主办了2023年“清凉夏夜职等你来”人才夜市招聘会。本次活动吸引80家优质企业设点纳贤，提供岗位700余个，涉及书业、挂车、教育、金融、食品、服务业、医药等各行业。活动现场还设置了就业指导专区，求职者可扫码进行自我评测。针对不同群体特点，开展就业指导工作，对就业困难人员、残疾求职人员，设专人重点帮扶并进行个性化培训指导。 ■记者 王雁南 通讯员 杨玉建 摄

民生故事

新时代的“兵妈妈”

■本报记者 王雁南
本报通讯员 何敬锋

1954年12月出生于汶上县苑庄镇中小秦村的齐桂真，是退役军人束立波和现役军人束立辉的母亲。她多次被评为“好儿媳”和“好婆婆”，并被汶上县授予“拥军好妈妈”称号，被济宁市授予“十佳兵妈妈”荣誉称号。

共圆军旅梦 爱穿妈妈纳的千层底

1997年12月，她把大儿子束立波送进军营。当时，由于年龄小，刚到部队时，束立波根本跟不上训练，拖连队后腿不说，自己也非常苦恼。母亲齐桂真得知后，就让丈夫写信鼓励儿子：在军事训练中第一名和最后一名同样都要付出辛苦和累，但苦和累的效果不同，既然选择了当兵，就要有军人的样子，要勇敢地冲向前，冲在前。在母亲的教导下，束立波一改训练作风，精神焕然一新，时刻以笨鸟先飞来激励自己，终于在年底考核中取得了手榴弹投掷全连第一的好成绩。

2007年12月，齐桂真又把二儿子束立辉送进中国人民解放军第三十八集团军。齐桂真为儿子能来到这样的部队感到骄傲和自豪，并告诫儿子一定要崇尚荣誉，苦练军事技能，当个好兵！

一次，立辉告诉母亲，穿胶鞋训练，出汗多，脚易磨烂，要母亲纳双布鞋垫寄来。齐桂真得知消息后，立即想到，儿子训练穿胶鞋易烂脚，其他战士也肯定存

在这种情况下。为此，她动员乡里乡亲多纳鞋垫、多做布鞋。几个月后，一双双拥军布鞋和鞋垫发往儿子所在的连队。“这不仅体现出一个母亲的伟大，更展现了新时代山东沂蒙红嫂精神。”时任儿子所在团的政委给出了高度评价。小伙子们穿上齐妈妈寄来的布鞋，幸福溢满心头。

多年来，齐桂真妈妈还多次到部队看望战士，多次为战士们带去鞋垫，像母亲一样关爱着每一位战士的成长。

为母则刚 她的爱得到延伸

2018年6月，二儿媳要生产，由于部队任务紧，二儿子不能回来陪同待产。这时，齐桂真告诉儿子：“不用担心，家里一切交给母亲，你就安心在部队工作，有我在，大人孩子都会平平安安的！”在二儿媳坐月子期间，这位65岁的老人，既要照顾产妇，又要照顾孩子，累了就坐在沙发里眯会儿。后来她还开玩笑说，自己竟练就了能睡着睡觉的本领。

齐桂真的爱心，在婆家的东演马村时时传颂着。为让留守老人和儿童有一个健身娱乐的地方，她捐资捐款5000元，修建文化广场。她的善行义举感动了人们，她多次被评为“好儿媳”和“好婆婆”。在齐桂真的影响下，东演马村从军尚武、爱国拥军氛围甚浓，有志青年个个以参军报国为荣，先后从该村走出了70多名现役和退役军人，15名成长为优秀军官。

她牵挂军营 温暖着孩子们

2019年春节临近，齐桂真又来到汶上县武警中队，为武警战士们送去了100公斤猪肉、60双亲手纳好的鞋垫以及多箱优质咸鸭蛋等慰问品，激励官兵扎根军营、再立新功。齐桂真作为“兵妈妈”的杰出代表，她用自己的实际行动表达着对官兵的关爱，用爱架起了汶上军民的“连心桥”。大儿子束立波在部队期间，时刻牢记母亲叮嘱，多次立功受奖，回到地方后，依然保持着军人本色。他创办了济宁市“绿方阵”关爱退役军人康养服务中心，成为了济宁市“老兵初心宣讲团”成员、济宁市“爱国拥军模范”、汶上县“爱国拥军协会会长”；大儿媳沈广艳也曾是云南某部队的一名优秀女兵，多次被表彰为训练标兵、优秀士兵、优秀带班班长等，如今与丈夫束立波一起专门为退役军人做公益康养理疗服务。二儿子束立辉，因个人表现突出被通令嘉奖一次，第二年就以全集团军第四的成绩考上了解放军通信学院，如今已成长为一名优秀的基层带兵人。二儿媳王珠珠在婆婆的影响下，连续两年被济宁市评为“好军嫂”。

齐桂真这位“兵妈妈”，以自己一位农家妇女的善良，为军旗增添着别样风采。又以她的爱情怀影影响着孩子们。如今，她的大家庭里已走出10名军人，现均奉献在各个工作岗位上。齐桂真告诉我们，她不会停下拥军脚步，将来，她还想把孙子也送进军营这所大学校园里接受洗礼……

真情时刻

让生命与爱延续

■本报记者 梁琨 本报通讯员 孔涵

“这辈子我都没有做过什么轰轰烈烈的大事，也没对家乡做过什么大贡献，我就希望在生命结束之后，我的遗体能够为国家医疗事业和更多有需要的病人提供帮助。”兖州区新驿镇杨营村村民栾青和老人说出了自己内心的想法。

7月28日，应栾青和老人自愿、主动申请，兖州区红十字会工作人员、区器官捐献志愿者协会工作人员及兖州区驻新驿镇第一书记，来到新驿镇杨营村栾青和老人家中，现场为老人办理遗体捐赠手续。

栾青和老人，曾是一名贫困户，在各级党委、政府的帮扶下，于2015年实现脱贫。78岁的他未婚无子女，只有三个兄弟和三个姊妹。党和政府的各种帮扶帮助，让栾青和看在眼里暖在心里。“每月都有固定的生活补助，村干部轮流每天来家里看我，包保帮扶的书记经常来送米送面，端午节送粽子，八月节有月饼，来了还陪我下象棋、拉呱，身体不舒服，都慌着帮我买药……都让我很感动。”栾青和激动地说，“大家的关怀、关爱，俺都铭记在心，但我也没有什么能回报的，人老了，终有要走的这一天，我就想着尽己所能，为党和政府做最后一点点事。”

在弟弟的陪同下，栾青和老人认真仔细阅读了解了相关注意事项后，慎重地签下了遗体捐献协议，签署了遗体捐献自愿书和器官捐献登记表，并按上了自己的手印，自愿在百年之后进行捐献遗体。

记者感言：生命有限，大爱无疆。遗体捐献，是对生命的重新定义，对医学意义价值重大。生长在农村的栾青和老人，打破传统观念，自愿在百年之后捐献遗体，他善良无私的行为不仅是泽及他人、延续生命、造福社会的大爱善举，更是弘扬中华民族传统美德、践行社会主义核心价值观的生动体现，为更多有需要的人带去生的希望，让爱心在世間传递下去。

民生速递

“窗口延时”让服务不打烊

7月28日临近下班时间，市民左女士来到微山县社保中心办理业务，不好意思地说：“来得晚了，耽误你下班了。”“没关系，我们窗口有延时服务，平时没时间办，下了班过来也能办。”工作人员一边安抚，一边帮助左女士办理相关业务。

为解决群众“上班没空办，下班没处办”的矛盾，微山县人社局在县社保中心大厅推出“早晚一刻钟”窗口延时服务举措，组织综合素质高、业务能力强的骨干进行延时服务。

“早上上班时间是8点30分，中心至少提前15分钟开放。下午6点下班，延迟15分钟受理群众业务。如果下午6点15分有群众业务没办结，将延迟到群众业务办结为止。”县社保中心有关负责人介绍，“早晚一刻钟”延时服务推行以来，中心按照科室进行排班值守，确保窗口延时服务标准不降、服务不减。为窗口服务更加周到，中心在推行“早晚一刻钟”延时服务基础上，积极开展窗口政务服务礼仪培训，并安排专门的导服员为群众服务，引导群众高效办理社保业务。

同时，不断拓宽服务渠道，对办事人临时上门无法现场办理完毕且满足申报条件的即办事项，工作人员会先予以收件受理，并告知结果取件时间，经办事人同意后，届时将采取邮寄寄送方式反馈办理结果，减少办事人跑动次数。

记者 梁琨 通讯员 范露丹 孙本贺



为保障低保家庭大学生顺利入学，连日来，任城区观音阁街道乐鑫社区开展摸排，走访困难家庭，扎实推进落实各项社会救助政策，圆困难家庭子女成才梦。 ■通讯员 荣菁 摄