

仙营街道

矛盾调解中心一门受理一站结

■本报通讯员 占稳 李勇

任城区仙营街道“一站式”矛盾调解中心自建成以来，不断推进居民诉求“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”，让居民办事“只进一门、只找一人”，让矛盾调解中心成为居民矛盾纠纷调处化解的“终点站”。

因地制宜 建设矛盾调解新阵地

街道成立专班、倒排工期、挂图作战，多方筹措资金80多万元，在街道西侧就近全新打造了660平方米的“一站式”矛盾调解中心。中心建立健全“696”组织框架，集成综治、信访、网格化、公共法律服务、民生热线、警务便民服务等6大中心功能，常驻信访、热线、住建、人社、司法、民政、卫健、综合

执法、市场监管等9大职能部门，规范设置谈心室、法律服务室、特色调解室、心理咨询室、分析研判室、关爱室等6大功能室。中心统筹司法干警、派出所民警、法律顾问、“两代表一委员”“五老”志愿者等49名专兼职调解员建库入库管理，对全街道63名网格员排调职责，极大地整合了矛盾调解资源，促进了矛盾纠纷调处化解工作高效开展。

创新理念 再造全闭环调处格局

该中心实施多窗口“一站式受理”，整合信访、司法、公安、人社、民生诉求办理、网格办、综合执法等部门和科室，将信访办理、人民调解、法律服务、依法行政、司法调解融于一体，做到一个中心办所有事，保障矛盾纠纷化解“只进一扇门”。该中心对居民各类

来访信息统一登记后，区分信访事项、纠纷调处、法律服务、综合服务等各类别，归口交相关科室、社区及时受理办结。对可以通过诉讼、行政复议、仲裁等司法途径办结的事项，引导居民先进行诉前调解，确定调解不成的再指导其依法维权；属于信访终结和法律程序终结的案件，做好以案释法、教育劝导工作；对跨社区、跨行业、跨领域事项，由中心明确专人负责，并与驻街道单位联合调处。另外，做好矛盾纠纷事前事中事后“全链条”解决。事前，依托“任诚办”小程序和区民生热线进行矛盾隐患排查和就地化解，实现居民诉求在网格、社区应办尽办。事中，建立接诉即办、分流交办、全程督办、结果反馈、评价回访等机制，加强人民调解、行政调解、司法调解衔接联动，切实提高调处成功率。

真心服务 提升诉求办理满意度

仙营街道“一站式”矛盾调解中心初步实现了“小事不出网格、大事不出街道、矛盾不上交”。为当好纠纷化解的“处理器”，街道实行党政班子成员包保社区、街道、社区党员干部联系网格，派出所干警兼任社区第一书记等制度，现场了解问题，就地化解矛盾。谢营片区53户未交房户在多元介入、多轮谈判下顺利完成房屋征收。该中心推行“有事就找网格员”工作理念，每月9号开展网格议事活动，中心定期为辖区居民免费提供心理咨询、法律宣讲等服务，培育了“和为贵 仙商量”“秦来乐”“和小文拉家常”等矛盾纠纷化解品牌。据初步统计，7月份街道民生诉求办理满意度比上月提升了2个百分点。

李营街道人才夜市助力就业

本报济宁讯（通讯员 汪泉 张坊）为实现在籍内居民优质就业，解决高校毕业生、退役军人、就业困难人员等就业难题，实现应聘人员与用工企业的良性互动，8月11日，任城区人社局联合李营街道在任城区湿地公园开展第二届“清凉夏夜，职等你来”人才夜市活动。

此次人才夜市划分了五个区，分别是求职招聘区、职业技能培训区、职业指导区、人社政策宣传区、惠企政策宣传区。活动吸引了79家企业，涉及岗位1747个，进场求职人数2000余人，初步达成意向510人。“根据今年上半年掌握的情况看，还是存在招人难、求职难的问题。区域内企业涉及制造业、服务业的岗位供应多，而多数大学生倾向于互联网企业。”李营街道相关负责人表示，岗位匹配耗时耗力，在筹划前期，街道就排摸了企业招聘意向，力求精准触达。此次“人才夜市”活动为用工企业和应聘人员牵线搭桥，提供了有效、优质的帮助和服务，有力地促进了经济发展与扩大就业的良性互动。

金城街道强化政银企对接促进企业发展

本报济宁讯（通讯员 师迪娜）为深入贯彻任城区上半年总结暨攻坚三季度动员大会精神，倾听街道骨干企业半年来发展情况，并向企业家们介绍最新惠企政策，搭建政银企沟通对接平台，8月10日，任城区金城街道分工业、建筑房地产业和商贸服务业领域分别举行2023年下半年政银企对接会。

会议围绕如何支持民营经济、实体经济健康发展，破解阶段性发展难题，突出创新引领、绿色低碳。各参会企业畅所欲言，就企业下半年发展计划，资金、人才等面临的困难进行了深入交流。

据悉，金城街道举办下半年政银企对接，旨在了解当下企业的经营现状，以便于街道在下步工作中制定更加具体的政策和措施，对企业当前发展中遇到的困难，有针对性地协助解决，并给企业家搭建一个相互交流、相互借鉴的平台，形成合力，共谋发展。

南苑街道医疗服务进社区

本报济宁讯（通讯员 岳书茵）为让辖区居民在家门口享受更优质的医疗服务，任城区南苑街道水景园社区网格中心联合辖区卫生院、凤凰怡康医院开展“医疗+网格”义诊进社区活动。

前期，网格员进行了医疗宣传和信息汇集，社区开展了家庭医生上门服务失能老人、老年群体免费体检等活动。义诊服务中，医务人员除了为居民检查身体状况和给予用药就医指导外，还向居民宣传疾病预防知识、慢性病治疗注意事项等。义诊结束后，医务人员向网格员反馈了老年群体的身体状况，为下步网格员关注重点群体情况提供了依据。

长沟镇宣传结核病防治知识

本报济宁讯（通讯员 孟祥宁）为向居民普及结核病防治知识，倡导健康文明的行为习惯，强化每个人是自己健康第一责任人的意识，8月7日，任城区长沟镇网格中心开展“美德信用+普及结核病预防控制常识”志愿服务活动。

活动现场，网格志愿者为辖区居民测量血压、答疑解惑、讲解健康知识，普及了肺结核的相关症状、传播途径、预防措施等防控知识，为实现早发现、早诊断、早治疗，降低结核病发病率的目标奠定了基础。网格志愿者还来到辖区居民家中，发放了肺结核病相关资料。



近日，任城区阜桥街道津浦街社区网格员向辖区老年人普及防范电信网络诈骗知识，提醒老年人不要轻易相信陌生来电，尤其是让说出身份证号码、家庭住址等个人信息的电话。网格员告诉老人要提高警惕，保持谨慎，遇到问题多与子女沟通。本次活动让老人对形形色色的诈骗手法有了一定的了解，增强了他们的安全防范意识。

■通讯员 张月玲 摄

观音阁街道皇营社区

“不速之客”影响生活 “小事不小”帮助解决

本报济宁讯（通讯员 廖皎辰 孙明玥 劳远芳）“是皇营社区吗，请你们帮帮忙！”近日，任城区观音阁街道皇营社区网格中心的网格员接到了一通急促的求助电话，家住如意南区的张女士反映，自家卧室窗外下水管后有一群蝙蝠，晚上吵得睡不着觉。遇到下雨天气味更是难闻，严重影响日常生活，希望社区能帮忙解决。

“群众的事，再小也是大事，也要尽全力办好！”接到电话后，社区网格员和

社区“两委”第一时间来到张女士家中，在张女士的指引下，查看蝙蝠活动情况，共同研究处理方案。

趁着白天蝙蝠并不活跃，工作人员走进张女士家的卧室，在观察过周围情况后，爬上窗户，拿出了事先准备好的工具，对蝙蝠窝的部位进行处理。果然，有几只蝙蝠从管道中爬出来，被“守株待兔”的工作人员驱赶。为防止清理不干净，工作人员利用竹竿再次对下水管后的蝙蝠窝进行清理，终于帮助居民解决

了安全隐患。

“问题解决了，我们心里舒坦多了。感谢皇营社区的重视，把我们反映的问题解决得这么快。”看到“不速之客”被驱赶，张女士表示非常感谢。

群众无小事，点滴暖民心。皇营社区负责人表示，将继续着力解决好群众“急难愁盼”问题，一如既往地將“我为群众办实事”实践活动落到实处，有效解决群众的难心事和烦心事，不断提升居民群众的获得感、幸福感、安全感。



南张街道

“和事佬”化解邻里矛盾

本报济宁讯（通讯员 陈晓宇）“老王，隔壁家的水每次都流到我家来，能不能帮忙给我们调解一下？”“崔婶，邻居老是把公共垃圾桶往我这边移，夏天有很大的味，能不能给我们解决一下？”……在南张街道仙庄村，村民遇到问题和困难，第一时间都会想到找“信用+议事”志愿服务队的“和事佬”出面协调、帮助，这些和事佬由村里的老书记、老党员、威望较高的老婆婆等组成，负责解决村民身边的难事、急事。

提起仙庄村的矛盾纠纷化解工作，“三碗茶社”是一个不得不提的名字。“三碗茶社”原来是村民茶余饭后三五扎堆唠家常的地方，久而久之，大家通过唠家常的方式

在此成立了村民议事会，每周一定为村民议事日。议事会把有烦恼、纠纷的村民请进来，喝上三杯茶。第一杯茶是“顺心茶”，让居民消消气、拉拉呱，叙叙旧；第二杯茶是“解忧茶”，听居民说诉求，找症结，解难题；第三杯茶是“和睦茶”，望居民明事理，息纷争，促和谐。

随着“三碗茶社”的建立，南张街道也逐步推行“信用+议事”品牌，制定《信用+调解纠纷奖惩细则（试行）》，凡是参与矛盾调解的人员可以获得相应的信用积分，比如：志愿帮助社区调解重大矛盾纠纷的，每件加2分，调解成功的每件再加2分。在调解过程中，自私自利，胡搅蛮缠，阻碍调解进程的，

扣3分。通过信用加分形式激励和事佬，也利用信用减分方式提升调解效率和质量。累计的信用积分可以到信用超市兑换各种生活用品。这不仅有效解决了邻里纠纷问题，也极大地调动了村民参与信用志愿服务的热情，让美德信用之风遍地开花。

仙庄村村民还编写了一段顺口溜：“仙庄村里能人多，人人争当志愿者，议事调解有一套，弘扬诚信传美德。说话办事重承诺，待人接物也谦和，善行能把积分换，家家唱响幸福歌。”现在，仙庄村人人争当“信用+议事”志愿者，并充分发挥老党员、老干部、乡贤能人的作用，通过跟村民拉家常、谈心事，让村民消解怨气，解开疙瘩。



小空间推动大文明——任城区唐口街道扎实做好农村改厕工作

■本报通讯员 周广慧

“以前的厕所一个坑、两块砖、三面墙，夏天苍蝇蚊子到处都是。自从改了厕所，臭味、苍蝇、蚊子都没有了，现在环境变好了很多。”任城区唐口街道村民王荣说。

近年来，任城区唐口街道把农村改厕工作作为改善农村人居环境、实施乡村振兴战略的重要抓手，积极探索农村改厕规范升级新模式，发挥农民主体作用，因地制宜、科学引导，小厕所改出大民生，小空间推动大文明，用看得见、摸得着的变化让农民有更多的获得感和幸福感。

唐口街道大力宣传改厕政策、成果成效，各村（社区）积极履行改厕工作主体责任，结合各村（社区）实情，尊重农民的居住现状和习惯，结合各村（社区）文化和风土人情，把群众认同、群众参与、群众满意作为基本要求，全力调动群众参与改厕的积极性、自觉性、主动性。在推进落实的过程中，唐口街道根据农村实际制定农村改厕工作方案，明确改厕对象、奖补标准和改厕技术流程。通过技术讲解、现场观摩、实地指导等方式，对有改厕任务的21个村（社区）干部、建设工匠进行现场培训指导，并对参训人员进行能力检测考核，确保参训人员真正看懂、学会、掌握。明

确技术标准、时间节点，确保改厕工作质量。

唐口街道党工委、办事处成立了农村改厕工作小组，具体负责改厕工作的组织、协调、技术指导和督查工作，各村（社区）成立相应的农村改厕工作专班，并明确一名村干部主要负责改厕工作的具体落实，确保街道、村层层都有专门机构、专人负责改厕工作。不定期对改厕情况开展专项督查，全过程监管。

截至目前，唐口街道户用卫生厕所普及率达95%，整村推进示范村厕所粪污无害化处理率达98%，为高质量建设宜居宜业、美丽乡村打下了坚实基础。

2023年8月16日 星期三

二十里铺街道

志愿服务提升群众满意度

本报济宁讯（通讯员 朱科）为扎实做好群众满意度提升工作，全面激发村党员干部、公益岗投身群众工作的热情和动力，近日，任城区二十里铺街道胡坑管区开展“您满意 我行动”群众满意度提升暨“信用+”志愿服务活动。

启动仪式后，各村联动同步开展“您满意 我行动”群众满意度提升宣传活动。工作人员通过发放防溺水、反诈骗等内容的宣传单，现场讲述工作成效等方式，向过往群众宣传今年街道在居住环境、社会治安、基本医疗等领域的工作成效，并听取群众对以上工作的意见建议。

随后，街道开展大走访“敲门”行动，向群众发放反邪教、社保等政策知识宣传明白纸，广泛宣传街道今年以来的工作成果，详细了解群众的意见建议，确保访出“温度”，找准问题。

济阳街道

致力打造“无毒净土”

本报济宁讯（通讯员 李绪华）任城区济阳街道坚持“预防为主，综合治理”的禁毒工作方针，采用“1234”禁毒工作法，推动辖区禁毒预防教育工作社会化、常态化，推进禁毒工作持续向好，从源头遏制涉毒违法犯罪行为。

街道对涉毒人员建立“网上网下动态”管理档案，结合网格化管理采取定期排查与入户走访相结合的方式，对涉毒人员的生活、思想以及就业情况逐一登记，切实做到底数清、情况明、信息准。街道还制作了网上人员动态管理一览表，能够有效对辖区涉毒人员进行动态管理与追踪。新接收的社区戒毒人员严格做到“五个一”，即“见一次面、谈一次话、录一次信息、签一份协议、做一份保证”；日常管理做到“三落实”，即“落实每月报到制度、落实定期尿检制度、落实外出请假制度”。

街道针对每个涉毒人员的具体情况制定了个性化的帮扶方案，提高其转化成效。街道依据各类福利政策，主动对生活困难人员给予适当的生活救助，防止其因生活困难重新被戒毒人员拉拢重蹈覆辙。很多吸毒人员复吸主要是因为得不到家人的谅解，无法重新融入家庭。针对这种情况，禁毒专干和禁毒社工深入到吸毒人员家中，耐心劝说其家庭成员不计前嫌，用亲情感化的方式帮助戒毒人员意识到毒品对家庭的伤害，树立戒除毒品的信心。对有一定专长的人员，街道根据其专长进行就业帮扶；对有创业愿望和能力的人员，街道积极联系就业部门安排创业培训，并为其争取相关帮扶政策。

越河街道

萌娃学剪纸“非遗”有传承

本报济宁讯（通讯员 徐茜凌 张子璐）为弘扬中华优秀传统文化，让孩子们近距离感受非物质文化遗产的独特魅力，8月10日，任城区越河街道武胜桥社区新时代文明实践站联合网格中心，邀请济宁文化名家剪纸非遗传承人张跃广，开展了“非遗剪纸进社区 传承文化润童心”主题活动。

课堂上，张跃广教孩子们从简单的图形开始剪起，他一边耐心讲解，一边亲自示范剪纸技巧和细节。孩子们兴趣盎然，个个学得认真、剪得用心。不一会儿，一幅幅漂亮的剪纸作品就诞生了，大家争先恐后地展示着自己的作品，发出一串串欢声笑语。

街道相关负责人表示，此次剪纸活动让孩子们近距离感受了非遗文化的独特魅力，同时锻炼了他们的手眼协调、构思以及动手能力，在浓厚的学习氛围中，把剪纸艺术的种子悄然播撒在孩子们心间。

古槐街道

筑根基 抓整改 促提升

本报济宁讯（通讯员 王海静）8月11日，古槐街道西门社区渔山北小区党支部开展“筑根基、抓整改、促提升”主题党日活

活动中，全体党员重温入党誓词，学习《中国共产党廉洁自律准则》《关于新形势下党内政治生活的若干准则》等中央党内法规，不断增强广大党员党规党纪意识，促进党员遵规懂规、明责知责，把党规党纪内化于心、外化于行。

喻屯镇

电商带农推动乡村振兴

本报济宁讯（通讯员 杨洁）为发挥电子商务在乡村振兴中的作用，拓展农副产品销售渠道，全面提升辖区电商直播水平，近日，任城区喻屯镇联合区商务局在邵楼村会议室开办了首期直播电商技能实操培训班。

据悉，培训对象主要是喻屯镇村“两委”成员、个体工商户、农村致富带头人、电商等有意愿开展直播业务的人员，培训内容包括短视频制作技巧、直播账号搭建、话术模板组建、短视频运营等。

经过3天的培训，学员们纷纷表示收获颇多，自己在电商直播方面的技能得到了提高。该镇相关负责人表示，此次培训课程进一步提升了村民电商直播的水平，也充分发挥了电子商务在乡村振兴中的作用，助力了喻屯镇乡村振兴的发展。



“同志，请您配合一下，对准测酒仪吹气。”近日，纪检监察工作人员携带酒精测试仪，以“不打招呼、不发通知”的方式，对任城区安居街道办事处全体机关干部进行工作纪律作风突击检查。今年以来，安居街道纪检监察工委强化监督检查，严查各类纪律作风问题，对监督检查中发现的问题科学分类处理，对情节轻微的及时督促整改到位，对情节严重、顶风违纪、不收手、不收敛的行为，从严从重处理，形成有效震慑。■通讯员 李继胜 摄