

党建引领助推医院高质量发展

济宁市第一人民医院

强化党建统领 推动医院高质量发展

■本报通讯员 胡安国 徐廷蕊

济宁市第一人民医院党委认真贯彻落实新时代党的卫生与健康工作方针,始终坚持

方向引领 发挥党委领导作用

医院党委始终把学习贯彻习近平总书记重要讲话、重要指示作为党委会议“第一议题”,第一时间学习研究、第一时间贯彻落实。深化落实党委领导下的院长负责制,完善党委议事规则,明确决策事项和范围,切实发挥医院党委把方向、管大局、作决策、抓落实的领导作用。强化党务、院务公开及民

主管理和民主监督,筑牢制度“篱笆”。把党建融入业务工作全过程,建立专题研究机制,定期听取重点工作推进落实情况汇报,按照“一项指标、一名领导、一个科室、一套方案、一抓到底”的“五个一”工作机制,将争先

队伍引领 激发干事创业活力

医院党委聚焦党史学习教育,通过党委理论学习中心组学习、主题党日、中层干部培训、党支部书记培训等,开展全院干部纪律作风集中整顿工作,进一步提升中层

干部能级。配强配齐党支部班子,确保支部战斗力,推进基层党支部标准化建设,增强组织生活时效性,优化基层党组织设置,坚持支部建在科上,建在学科群上。坚持党管人才,学术与管理并进,强化科主任队伍建设,规范内设机构负责人选拔,将临床科主任纳入干部管理权限,实行科主任聘任制,通过中期考核、年度考核的形式完善管理监督;完善内外培引用人机制,积极探索“名医带名科,名科创名院”的发展思路,搭建学术交流、课题攻关、技术创新等合作平台,构建高水平人才梯队,提高医院疑难重症救治能力。

品牌引领 提升质量发展高度

医院党委深入开展“我为群众办实事”实践活动,创新推出的“门诊一次性全程诊

疗便民服务”亮点举措在全市二级及以上医疗机构推广,受到市委、市政府通报表扬,在央广网等国家、省级媒体上介绍经验;以提升优质护理服务为主线,通过开展“服务体验”活动、护理人员服务礼仪规范培训、“互联网+护理”延伸服务等活动,创建“促进健康,暖护全程”服务品牌,改善患者就医体验,提高患者满意度;攻坚实施“三高一新”重点项目,推动高层次学科建设、高层次人才引进、高值耗材专项整治、新技术新项目临床应用转化,激发医院创新创优内生动力,更好惠及群众。

下一步,医院党委继续以党建为引领,按照公立医院高质量发展要求,综合提升医院整体医疗水平和核心竞争力,为增进全市人民健康福祉、保障经济社会发展作出新的更大贡献。

我市54家食堂(餐厅)、70家学校获评省级营养健康单位

数量均居全省第一

本报济宁讯(通讯员 杨翠萍 丁孝武)近日,山东省卫生健康委员会、山东省教育厅、山东省市场监督管理局、山东省体育局联合下发《关于公布山东省营养健康食堂(餐厅)、营养与健康学校的通知》(鲁卫函〔2023〕428号),我市54家食堂(餐厅)获评省级营养健康食堂(餐厅)、70家学校获评省级营养与健康学校,数量均居全省第一。

开展营养健康试点建设,是我市贯彻落实“健康山东”战略部署,推动实施《国民营养计划(2017—2030年)》,提升全市居民营养和合理膳食水平的重要举措。自2021年试点以来,市卫生健康委联合市教育局、市市场监管局、市体育局,根据试点食堂(餐厅、学校)的行业特点,创新营养健康工作路径,培育了一批具有行业特色、品牌特色的营养健康食堂(餐厅)和营养与健康学校,经过单位自评、市级评估验收和省级抽查复核,全市共54家食堂(餐厅)达到省级营养健康食堂(餐厅)建设标准,70家学校达到省级营养与健康学校建设标准。

下一步,市卫生健康委将继续联合市教育局、市市场监管局、市体育局认真总结推广前期工作经验,培育打造更多、更高水平的营养健康示范场所,为广大居民营造良好的健康支持性环境,不断提升全社会营养健康水平。

梁山县人民医院

关怀传递温暖 细节诠释用心

本报梁山讯(通讯员 王前)近日,梁山县人民医院内分泌肾病科收到患者李先生的家属送来的感谢信和一面锦旗,感谢患者在住院期间受到无微不至的关怀和照顾。

据了解,李先生因频繁咳嗽、气短入住于该院内分泌肾病科,孟令航医生第一时间对患者的病情进行了分析,凭借丰富的临床经验,结合患者病情制定了详细、严谨的治疗方案。随着治疗方案的实施,患者病情逐渐好转。住院期间,该科路劲松主任与主管医生孟令航在查房和治疗中尽心尽责,经常耐心询问患者的感受,详细记录患者的各项指标,并根据病情变化及时调整治疗方案。护士长郝晓磊和护士秦单单精心护理照料,细心叮嘱患者及家属应注意的事项。经过精心治疗与护理,李先生症状好转,康复出院。

以生命护佑生命,以心灵温暖心灵。一面锦旗、一封感谢信,承载着患者对内分泌肾病团队全力以赴、护佑生命的感激与致敬,同时也鞭策大家在医者仁心的道路上勇往直前。梁山县人民医院将以更加饱满的热情、精湛的医术和优质的服务,当好人民群众的健康守护者。

科普园地

浅谈牙周病

■济宁口腔医院 李洪涛

牙周病是指炎症或细菌引起的牙周组织疾病。牙周组织包括牙龈、牙周膜、牙槽骨、牙骨质,当细菌定植在牙龈上,形成牙石、菌斑,就会刺激牙龈组织发炎,出现红、肿、出血。特别是进食或刷牙时,出血会更加明显,易患有牙龈炎。

若牙龈炎得不到及时治疗,炎症会进一步加重,使牙周组织,如牙槽骨、牙周膜发生炎症性破坏,引起牙齿松动、牙周袋形成、牙槽骨丧失。这时就会出现口内异味、牙周袋溢脓、咬合无力。到晚期会出现牙齿松动,造成牙齿扇形分开,导致不得不拔除牙齿。所以对于牙周疾病,患者需引起重视。

牙周病的病因

第一,现代医学认为,牙周病始动因子是细菌、菌斑及产物,上述微生物引起宿主炎症反应和免疫反应,是最主要的病因;第二,软垢、牙石、色素,和一些咬合创伤、食物嵌塞等;第三,不良习惯,比如口呼吸习惯或者夜磨牙习惯等;第四,医源性因素,比如不良修复体、不良假牙,就是活动义齿或者固定义齿,还有一些不良正畸治疗等;第五,不良解剖形态,有些人有牙列拥挤、畸形舌侧沟等,因为舌侧有沟后,不容易清洁,也会导致牙周炎加重;第六,全身因素,主要包括遗传因素、吸烟、系统性疾病,特别是糖尿病。糖尿病跟牙周炎互为高危因素,糖尿病可以加重牙周炎,牙周炎也可以加重糖尿病,现在有很多学者都把牙周炎归为糖尿病第六大并发症;第七,其他方面,比如精神压力大、性激素紊乱等,都是牙周病始动因子和加重因素。

牙周病的治疗

第一,基础治疗:这是牙周病常规的治疗方法,包括教育并指导患者自我控制菌斑的方法,建立正确的刷牙方法和习惯,使用牙线、间隙刷、冲牙器等辅助工具保持口腔卫生;拔除无保留价值或预后极差的患牙;有明显急性炎症和重症患者可辅助药物短期治疗。第二,牙周手术治疗:牙周炎发展到一定阶段时,仅采用基础治疗难以取得较好疗效,必须通过手术治疗挽救患牙,才能保持牙周组织健康;一般在基础治疗4至12周时牙周情况进行全面评估;手术包括牙周翻瓣术、植骨术、引导性牙周组织再生术、膜龈手术等。第三,修复治疗:一般在牙周手术后2至3个月开始进行;对于能够保留的松动牙齿,必要时进行松牙固定术。第四,牙周支持治疗:也称牙周维护治疗,这是正规牙周系统治疗计划中不可缺少的部分,它是牙周疗效得以长期保持的先决条件。复查时间应根据每位患者的情况来确定,一般每3至6个月复查一次,根据复查发现的问题及时进行治疗。

曲阜市人民医院

医保“比武”获佳绩

本报曲阜讯(通讯员 宋春风)近日,山东省医保经办系统练兵比武活动启动仪式暨济宁市练兵比武决赛在汶上县举办,曲阜市医保代表队荣获一等奖,曲阜市人民医院参赛选手王丽娜荣获优秀个人奖。

据悉,本次比赛设6个题型,分为单枪匹马、奋勇争先、知难而进三个阶段进行,济宁市共8支代表队32名队员参赛。比赛竞争激烈,悬念迭出,各代表队精神饱满、沉着冷静、积极应对、努力争先,均展现出超强实力,充分体现了医保工作者扎实的理论功底和出色的业务技能。

此次比赛,曲阜市人民医院高度重视,将其作为加强队伍建设、提升工作能力的重要举措,今后将继续加强医保专项培训,认真践行“中国医保,一生守护,曲阜医保,竭诚为民”的服务理念,努力做到“政策问不倒,流程一口清”,以参保患者为中心,把群众满意作为医院工作的出发点和落脚点,努力提升患者就医体验和满意度。

山东省戴庄医院

全程“一对一”陪同暖到患者“心坎”上

■本报通讯员 侯峰

要让群众满意,先让群众受益。山东省戴庄医院始终坚持以患者为中心,以改善人民群众看病就医体验为出发点,将改善群众就医感受、优化服务流程、提升患者就医体验列为重点工作,狠抓各项措施落实,全面促进了医疗服务提质增效。创新实施自入院至出院全程“一对一”陪同引导服务,用“精细化服务指数”换取群众“满意指数”,努力让人民群众看病就医的获得感成色更足。

全程“一对一”陪同引导服务模式,是自患者进入医院大门开始至就诊、检查、康复治疗、办理出院手续均有专业人员陪同引导,提供贴心服务。患者进入大门,保安人员马上跟进,开车来院的,负责引导至停车位,没开车的引导至门诊大厅。进入门诊大厅后,门诊“一站式”服务中心人员接续跟进,为就诊人员提供就医咨询、分诊挂号、转诊等服务,引导患者精准就诊。“一站式”服务中心为患者提供轮椅、平推车、一次性水杯、饮水、测血压、充电宝、雨傘,并为听力、视力残疾人提供信息无障碍服务等便民措施。挂号完成后,由导医负责引导患者至诊室门口,等待叫号进入。期间,医院根据院内患者及家属实际健康需求,以二维码形式制作成“健康教育树”张贴于诊室外,患者等候就诊时只需打开微信扫一扫,就能了解到自己所需要的健康知识,方便了患者及家属对精神心理疾病的认识和管理,减少了候诊的焦虑。

在检查过程中,针对老年患者和家属对智能设备操作不够熟练,或者习惯使用传统模式、无法通过微信或支付宝等智能系统完成结算等情况,导医协助其到缴费窗口完成缴费。诊疗过程结束后,需要住院治疗的,病区工作人员全程陪同患者家属办理住院手续,解决患者对医院不熟悉、多跑路的问题。

住院治疗过程中,患者因病情的需要进行各种检查及康复治疗,医务人员根据患者的病情状况,提前与相关科室进行沟通,预约时间,避免长时间等待。病区安排护理人员耐心告知患者检查治疗前注意事项,如是否禁食、是否需要憋尿等,最后根据预约好的时间,由工作人员全程陪同前往检查治疗科室,极大地方便了患者的日常诊疗,保证了患者安全和检查治疗的及时性。

患者康复出院时,不出病区便可于床旁办理结算手续,非常高效、便捷。对于不方便床旁结算的,病区会安排一名工作人员,陪同办理出院手续。

患者病情是否稳定,医院治疗是基础,居家康复是关键。患者出院后,病区医生便会主动地为他们留下联系电话提供“一对一”咨询服务,并填写爱心嘱咐卡,写明服药情况及注意事项。期间,定时电话随访、了解病情、及时指导,保证治疗的科学性和延续性。

患者在哪儿,服务就在哪儿。全程“一对一”陪同引导,不仅是一种服务模式,也逐渐成为山东省戴庄医院的服务理念。用“小服务”诠释“大氛围”“大情怀”,从点滴、细微着手,实现诊疗全过程无缝隙服务,做到“入院有人帮、住院有人办、检查有人陪、出院有人送、回家有人访”,以“有温度的服务”坚守初心,打通人民群众看病就医的堵点难点,提升了患者满意度。



为进一步促进社会和公众对母乳喂养重要性的正确认识,提高母乳喂养率,改善母婴营养和健康水平,近日,任城区妇幼保健院在辖区开展了母乳喂养科普宣教活动,帮助宝宝筑起第一道免疫防御屏障。图为该院孕妇产校校长徐娜进行《母乳喂养评估与技巧》授课,就喂养难点问题

■通讯员 何双胜 摄

聚焦“急难愁盼” 提升群众就医体验

微山县人民医院

湖区就医一张网 点亮群众健康灯

■本报通讯员 焦裕如 刘振华

信息化是医共体有效运行的重要基础。近年来,微山县人民医院充分利用远程会诊等信息赋能,让数据“多跑路”、群众“少跑腿”,进一步完善基层医疗卫生机构服务能力,提升群众看病就医体验。

据了解,2019年以来,微山县人民医院“心电一张网”共覆盖20个乡镇卫生院,远程心电会诊系统共诊断病例1万余例,其中危重病例300余例,包含急性心肌梗死150余例。医院“心电一张网”的建设,成功搭建起区域“救心”的高速平台。微山县人民医院心电远程会诊中心近日突然接收到一份来自昭阳街道运河村卫生室的心电图,心电图显示“急性前壁心肌梗死”。值班医生立即通过远程心电会诊平台,将报告返回该村卫生室,并立刻联系岛上值班医生了解病情。该患者当时因突发胸闷、胸痛伴大汗,一小时后就诊,立即转入了微山县人民医院救治,院前急救系统与院内绿色通道随即同步启动,胸痛中心团队迅速集结。经急诊心脏造影证实,患者血管前降支99%急性闭塞,专家们马上进

行手术开通血管,术后病人症状有效缓解、转危为安。

近年来,微山县人民医院强力推进医共体建设,与昭阳卫生院、傅村中心卫生院、西平中心卫生院、微山岛卫生院信息化平台项目正式上线运行,初步达成互联互通、强基层、共提升、同管理的工作目标,开展预约治疗、双向转诊、远程会诊、区域转检、远程阅片、区域心电、慢病管理等协同服务。2023年4月,优质医疗资源下沉——县人民医院五个“专家基层工作室”覆盖乡镇卫生院,分别设立在贛城、两城、韩庄、傅村、昭阳5家分院,将充分发挥微山县人民医院的优势资源,以团队帮扶的方式,对乡镇卫生院的医疗、教学进行指导,积极促进乡镇卫生院的学科建设、人才培养,进一步提升基层医疗机构的技术水平和服务能力,促进基层医院的建设和发展。

依托信息化建设,微山县人民医院成立远程影像、心电、会诊等七大中心。2023年上半年累计进行远程会诊118例,远程心电会诊3892例,远程影像会诊2426例,其中远程DR会诊2175例、远程CT会诊246例、远程MR会诊5例,远程检验441人次,远程病理

409人次。医共体内部实现县、乡、村三级医疗机构的行政办公、基本医疗、公共卫生等互联互通和信息共享,并实现“基层检查、网上预约、上级诊断和区域互认”。

不仅如此,微山县人民医院依托县域急救资源的优势,创新改造湖上120急救艇,配备了除颤仪、心电监护仪、应急供氧器等急救设备,打造水陆医疗急救联动处置的新模式,满足微山岛周边水域的突发疾病快速处置需求,进一步提升湖上应急救援和转运能力。在急救体系建设上,微山县人民医院探索出位居全市乃至全省前列的新模式,并将院前急救和水上应急救援有效整合,把医疗急救前移至水上舰艇,形成联动机制,第一时间为湖区群众和岛上居民提供医疗救援服务。

微山县人民医院院长李运来表示:“作为医共体龙头单位,我们打通县域医疗‘壁垒’,建成智慧医共体,陆续在15个乡镇卫生院开通了远程心电、远程影像、远程检验、远程病理,促进微山紧密县域医共体的‘八统一’。下一步,我们将不断提高自身的医疗技术水平,为百姓提供更加便利优质的医疗服务。”