济宁高新区接庄街道

激活网格效能 打造基层治理新模式

■本报通讯员 颜廷旋

为全面推进基层治理精细化、服务群众精准化，济宁高新区接庄街道持续推进网格化服务管理工作，通过开展绘制全要素网格图、配齐配强网格力量、完善网格信息、开展网格化服务管理专项行动等措施，初步建立“一网多格、一格多员、一员多能、一网融合”街道网格化服务体系，助力街道实现精确、敏捷、高效、可视化、全时段、全方位覆盖的基层社会治理模式。

“扎架子”绘制全要素网格图

将全域纳入三级网格体系，实现网格覆盖横向到边、纵向到底，探索推进“微网格 精治理”模式，实现“一域一格、一格多元”。划分一级网格1个、二级网格8个、三级网格89个，构建起“一级网格街党委+二级网格党总支+三级网格党支部+网格员”的组织体系。在89个三级网格的基础上，结合辖区学校、楼宇商圈、大型企业、园区市场坐落位置，划分为独立的专属网格150个、微网格521个，系统性推动党的组织体系在微网格织密健全，治理力量在微网格高效协同，服务资源在微网格集成落地。将全域网格化管理同基层党建、安保维稳、便民服务、文明城市创建等工作有机结合，切实加强和改进服务管理质量，进一步提升辖区基层社会治理能力和水平。

“铺摊子”配齐配足网格力量

倡树一线工作法，机关、社区干部齐上阵，包保到人，建立“一格一员、全员参与、全面覆盖”的网格员队伍。街道配备100名专职网格员，按照1+1+1+X（“1”即1名网格长，“1”即1名基础网格员，“1”即1名专职网格员，“X”即有关部门下沉的派驻执法人员、群团组织工作人员和律师等社会工作力量）的工作模式划分责任片区，参与网格服务管理。按照“党组织+网格”的党建党管原则，吸纳党员进驻网格，构建街道党工委——社区党委——网格党支部——楼栋/村民小组党小组网格体系，充分发挥党员在网格化管理工作中的先锋模范作用，以党建引领促网格服务提升。在以医院、学校、企业、园区、商圈、酒店及市场群等为主体划分的专属网格中，明确一名人员担任专属网格员，由街道网格办属地网格员负责协调联系，做好专属网格管理服务工作。

建立网格走访“2345”工作机制，专职网格员每天至少到网格巡查2次，对重点人员、场所每月服务不少于3次，每人每天走访时间不少于4小时，每周通过网格巡查、群众反馈发现并上报事件不少于5件，切实把“神经末梢”做小做细做精做强，真正把精细化服务送到群众家门口。

“填格子”创新完善管理模式

统筹智慧社区、精治社区、智慧安防小区等工作，打造超融合一体化智能平台，提高数字化服务管理水平。积极探索“多网合一”管理新模式，充分发挥多元化调处的重要作用，将农业、党建、基层矛盾排查、满意度大走访等“千条线”整合成“一张网”，推动基层社会治理效能“大提升”。依托三级基础网格体系，组织警务、综合执法、市场监管、环保、消防等部门进入三级网格，推动多网融合、一网统筹。采用“基础网格+专业队伍+协同力量”的团队作战模式，拓展网格治理体系，打造一支共建联动、和谐共治、成果共享的网格团队。充分发挥网格治理短平快的特点，通过人在“格”中走、事在“网”中办，实现未诉先办，提升主动治理能力。按照“一格一员”配齐专职网格力量，网格专职率达100%，实现“多网合一、一网统揽”。对网格内需要各部门协调解决的事项，实行“专业网格员吹哨，专职网格员报到”的工作机制，会同有关部门开展“微协商”“微治理”，联动解决网格内相关事项，切实提升网格服务效能，打通基层社会治理“最后一百米”。

网格员在走访中对群众提出的问题能当场回复的就现场答复，遇到难以答复的问题，用好用活“智慧接庄”APP，及时上报事件，整合分类村居环境、安全隐患、基础设施管理等各类问题，明确相关职能部门，按照“村居优先处理—街道集中处理—职能部门专业处理”的处理模式精准吹哨，有针对性地解决基层现实问题，形成“闭环”机制。依托智慧接庄网格化管理平台，实现综合、高效指挥，打破基层社会治理自上而下的线型治理模式，建立起上下一体、快速反应、互联互通的信息综合指挥体系，实现网格信息在街道——社区（村居）——网格三个层级高效流转和快速处置。

扶残助残排忧解难

本报济宁讯（通讯员 **路露**）自6月以来，济宁高新区接庄街道小郝村网格员联合街道社工站志愿服务队开展“送温暖 献爱心”助残走访慰问活动，打通服务残疾人“最后一公里”，给予残疾村民更多的关怀和温暖。

走访中，网格员和志愿者们详细询问了残疾人和困难群众的家庭生活情况，仔细记下他们的困难，同时帮助行动不便的残疾人规整物品、清理房间，用实际行动让残疾人感受到关心和温暖，帮助他们重拾生活信心。

自活动开展以来，网格员和社工站志愿者们每日走村串户，关心关注网格内困难、残疾群众，对他们嘘寒问暖，认真倾听残疾人和困难群众的意见和呼声，并协助有关部门为他们排忧解难办实事，将党和政府的温暖和祝福送到残疾人家中。

本次走访活动，不仅拉近了接庄街道与困难弱势群众的距离，营造了良好的扶残助残氛围，也进一步提升了辖区内残疾人的获得感、幸福感、安全感，增强残疾人对美好生活向往的信心。

为进一步推广宣传城乡居民养老保险新政策，近日，济宁高新区接庄街道南集社区网格员进行了入户宣传城乡居民养老保险政策的活动。

网格员在村民经常聚集的地方和沿街马路悬挂社保相关政策条幅，在村宣传公告栏张贴政策明白纸，在微信群进行城乡居民养老保险明白纸的政策宣传和缴费方式宣传，通过入户走访进行面对面的政策宣传。

通过此次活动，大大提高了村民对城乡居民养老保险政策的认识度和参与度，营造了良好的城乡居民养老保险参保氛围，为实现城乡居民养老保险全民参保打下了坚实的基础。 ■通讯员 **苏芮** 摄

让老年人舒心度夏

本报济宁讯（通讯员 **苏芮**）8月5日，济宁高新区接庄街道开展暑期走访慰问社区高龄老人活动，确保老年人安全度夏。

在接连一周的阴雨天气后，济宁市又迎来了高温天气，街道网格员们顶着高温天气走访社区内的高龄老人。“韩奶奶，这几天天又热了，您的身体还好吗？”网格员详细了解了老人最近的生活情况和身体情况，嘱咐老人天气炎热尽量减少外出，饮食清淡、多饮水，一旦发生紧急情况，一定要第一时间告知紧急联系人，确保电话畅通。

尊老爱老一直是中华民族传统美德，下一步，网格员们将继续进行走访关爱老人活动，关心、关爱老人生活，增强与老人的沟通交流，准确掌握社区内高龄独居、空巢老人的现状和需求，让辖区高龄老人感受社区大家庭的温暖，营造“爱老、敬老、助老”的良好社区氛围。

网格防溺水 齐心保平安

本报济宁讯（通讯员 **郝会娟**）为保证儿童度过一个愉快安全的暑期，近日，济宁高新区接庄街道小郝村开展了加强暑期防溺水的宣传活动，着力提高辖区儿童及家长们的安全防范意识。

活动中，小郝村网格员们在人员密集地点，通过入户走访等方式向村民派发防溺水宣传资料，面对面讲解防溺水知识，并就如何防溺水、溺水急救、如何自救等相关安全知识进行详细讲解。同时告诫村民放假期间要做好青少年儿童的安全监管工作，教育孩子不要到水塘及农村周边水域玩耍，切实提高警惕，充分认识溺水事故的危害。

此外，网格员们还采取“线上+线下”的宣传方式，线上，通过各村务微信群、朋友圈转发防溺水小视频，线下，通过小喇叭、防溺水横幅，向村民宣讲防溺水知识，督促大家严格遵守防溺水“六不”原则和溺水时的自救方法，提高村民防溺水意识，并在河道、鱼塘等危险区域树立警示牌，并落实好一块警示牌、一个救生圈、一根救生绳、一根长竹竿等救生物资，筑牢防溺水安全网，全力保障村民生命安全。

为提升基层社会治理水平，济宁高新区接庄街道创新接庄网格城乡“二元化”管理办法，以大数据为支撑，搭建“街道——社区——网格”三级联动的服务平台，以空间地图为载体，对辖区范围内的人员、企业、政策、事件等内容进行基础信息采集，建立智慧党建、优政惠民、乡村振兴、科技兴业、城市管理、综合治理等七大信息管理模块。依托网格化社会治理信息平台，“智慧接庄”APP小程序，创建统一调度、线上线下结合、高效运转的联动平台，形成了街道、社区、网格上下贯通，部门、站所横向联动，信息及时汇总整合，事件及时处理办结的工作机制，实现了居民反映的问题“及时受理、迅速办结、评价积极”的良好效果，获得居民认可和赞扬。 ■通讯员 **赵文举** 摄

乡村振兴 反邪教同行

本报济宁讯（通讯员 **张忠杰**）7月份以来，济宁高新区接庄街道积极开展“乡村振兴 反邪教同行”为主题的反邪教进乡村宣讲活动。

活动中，工作人员通过走访、发放反邪教宣讲资料的形式面对面向村民介绍了什么是邪教、邪教骗人的常见形式及邪教的社会危害性等内容，同时向村民宣讲科学知识，呼吁辖区村民崇尚科学，自觉抵制邪教，树立正确的人生观、价值观。号召村民积极参与反邪教斗争，弘扬科学理性，摒弃迷信崇拜，传播文明理念，为建设安全社区和谐家园贡献力量。面对村里的老年群体，在发放宣讲资料的同时，工作人员以拉家常方式拉近彼此之间的距离，通过跟老人讲解身边发生的典型案例，并从中穿插讲解反邪教知识，增强了老年人的反邪意识。

通过此次宣讲教育活动，使村民充分认识到了邪教的本质及危害性。有效普及了反邪教知识，激发了村民参与反邪教斗争的热情。下一步，街道将持续开展反邪教的宣讲工作，扩大反邪教宣讲影响力，不断提高村民的防范能力。

爱心义诊进网格

本报济宁讯（通讯员 **张琳**）为进一步增强居民的健康观念和防病意识，近日，济宁高新区接庄街道古柳社区联合济宁医学院临床医学学生志愿者在接庄大集开展了“惠民生 送健康”义诊活动。

活动现场，志愿者们为居民免费测量血压、血糖、听诊心肺、体格检查、眼底镜筛查等健康诊疗服务项目，耐心细致地为其讲解卫生保健知识、注意事项、饮食安全、合理用药等卫生常识，认真解答老人们的各种问题，根据每一位老人的身体情况，为他们提出科学有针对性的生活指导和治疗建议。网格员们热心地接待前来参加义诊的居民，并通过展板、健康宣传资料、宣传折页、手册等方式向居民普及健康知识，同时提醒居民要改变不良生活方式，改善饮食习惯来提高自身素质，发现问题要及早到医院进行检查治疗。现场还进行了急救培训、模拟心肺复苏等操作训练，大大提高了社区居民的救护知识，为守护群众生命健康安全增添了一份力量。

此次义诊活动，得到了辖区居民的大力支持和欢迎，下一步，接庄街道将继续开展有特色、暖民心的志愿者服务活动，提升辖区居民的幸福感和满意度，让接庄大家庭更温暖、更和谐。

防范打击电信网络诈骗在行动

8月份以来，济宁高新区接庄街道网格员联合接庄派出所持续开展电信网络诈骗犯罪防范走访宣传活动。

网格员参加电信网络诈骗防范宣传会议，了解各种新型诈骗真实案例，积极开展反诈骗宣传，利用村内广播、发放明白纸、转发微信群、入户走访等多种形式，增强村民防范意识。 ■通讯员 **王亚丽** 摄

李卫卫的“一网情深”

本报济宁讯（通讯员 **于倩**）济宁高新区接庄街道东郑庄村网格员李卫卫，始终坚守为民情怀，在解决各类急难愁盼问题时，始终“急群众所急，想群众所想”，做村民的“贴身管家”，不断提升群众的幸福感、获得感。

晚上七点，刚从村委会下班的李卫卫准时来到村民杨大嫂家，开始了她的“第二份”工作，而这份“工作”的由来起源于四个月前的一次日常走访。“在一次走访中，我和杨大嫂聊天，了解到她家孩子的英语有些薄弱，她比较着急，作为一名家长我也能深刻理解到她的心情，所以我就跟她说给孩子辅导辅导。”李卫卫说。就这样，李卫卫便在工作之余又多了一个“李老师”的身份。为了能够真正帮助到孩子，李卫卫还专门去查看了相应的教学大纲，做了充足的准备。

“这几次辅导下来孩子的英语成绩提高不少，我也很开心，非常感谢咱的网格员。”杨大嫂笑着说道。在这位年轻网格员眼里，真诚是开展工作的最大诀窍。无论是日常的工作走访还是下班后的学习辅导，能够为群众解决一些生活上的难题，李卫卫便十分满足。

近年来，接庄街道着力优化基层网格化治理服务体系，畅通民情民意渠道，关注群众所需所盼，建立健全“大网格”联动机制，将网格触角延伸至基层治理的“神经末梢”，打开了“人在网中走，事在网中办，情在网中结”的网格服务新局面。

亲子共阅读 书香伴成长

本报济宁讯（通讯员 **杨天慧**）7月以来，济宁高新区接庄街道组织各村开展“亲子共阅读 书香伴成长”亲子阅读宣讲活动，丰富村民文化生活，培养儿童阅读兴趣。

活动中，村民挑选自己喜欢的书籍，津津有味地进行阅读，家长与孩子相邻而坐，一起开启快乐的读书之旅。现场阅读氛围浓厚，读到自己喜欢的内容时还会和大家一起分享，相互推荐自己喜欢的书籍。通过此次阅读活动的开展，既培养了村民的阅读兴趣，又能够促进家长与孩子之间的情感交流。

下一步，接庄街道将会继续开展各类阅读活动，不断满足广大群众的阅读需求，把爱阅读的种子种在每个人的心中。

兜底解忧暖民心

本报济宁讯（通讯员 **张诚诚**）8月份以来，济宁高新区接庄街道开展“兜底解忧暖民心”专项行动。

扎实开展入户摸排。充分发挥接庄街道工作人员及网格员、驻村干部、村级民政协理员等作用，将“兜底解忧暖民心”行动纳入主题教育，及时成立工作专班，细化责任分工，推动工作落细落实。截至目前，共走访低保、困难群众217人次，摸排发现群众诉求3个，帮助困难群众3人。社会救助兜底保障工作逐渐从“人找政策”向“政策找人”转变。

强化民政教育宣传。全方位、多渠道加大社会救助政策宣传力度，通过印发宣传单及明白纸、组织集中宣讲、开展政策解读、走村入户等方式大力宣传社会救助政策，发放宣传材料5000余份，进一步提升社会救助政策知晓率和群众满意度。

提高社会救助能力。组织工作人员加强对民政政策的学习和宣传，确保准确理解和执行相关政策，了解救助效果和存在的问题，及时进行调整和改进。对接庄街道困难群众进行兜底保障动态管理专项摸排，共摸排低保边缘人口35人。

“兜底解忧暖民心”专项行动的开展实现了最低生活保障等社会救助扩围增效，切实增强了困难群众的获得感、幸福感、安全感。下一步，接庄街道将统筹基本生活救助、专项社会救助、急难社会救助等手段，简化优化救助程序，综合运用各种手段、加大摸排力度、加强动态管理、及时发现救助需求，做到早发现、早介入、早救助，实现应保尽保、应救尽救、不落一人，让社会救助兜底保障更加精准、更有温度。

筑牢住房安全基石

本报济宁讯（通讯员 **苏芮**）8月10日，济宁高新区接庄街道大力开展农村房屋安全隐患排查工作。

接庄街道网格员结合山东省房屋市政调查APP进行全面摸底排查，核对房屋产权人、使用人与APP上面是否一致，对确有错误的进行修改，并制作电子台账。同时对现存房屋进行安全程度判定，对有安全隐患的房屋进行拍照，录入电子台账，及时上报。

接庄街道后期将进一步强化农村安全隐患排查整治工作并加大对农村房屋安全科普知识、常见风险隐患和典型事故案例的宣传教育力度，切实增强村民的房屋安全意识。

为丰富辖区少年儿童的暑假生活，近日，济宁高新区接庄街道“雏鹰课堂”开展“巧手玩转彩泥 童趣无限欢乐多”创意美术公益课，培养锻炼孩子们的动手及创造能力。通过此次活动，增进了孩子之间的友谊，同时激发了孩子们的动手能力，培养了他们的想象力和创造力，让孩子们度过一个快乐、温暖、有意义的假期。 ■通讯员 **杨天慧** 摄