全市公安机关

全力护航现代化强市建设

市公安局8月25日举行护航现代化强市建设新闻发布会。市公安局主要负责人出席新闻发布会，通报今年以来全市公安机关护航现代化强市建设有关情况。全市公安机关在市委市政府和省公安厅的坚强领导下，紧扣现代化强市建设、高质量发展所需，主动聚焦大局、精准施策，全力打造安全稳定的社会环境，为护航现代化强市建设贡献了公安力量。

以服务保障重大项目为牵引 主动融入 锻造护航品牌

强化顶层设计。市公安局党委坚持围绕中心、服务大局，从今年初就把服务保障重大项目列为牵动全年的“十三项重点工作”之一，立足公安职能，研究出台《济宁市公安局服务经济社会高质量发展12项重点措施》，确保各项服务保障措施从严从细落实，锻造了具有济宁公安特色的“谋在前、防在前、服务在前”护航品牌，经验被省公安厅推广。厚植服务理念。深入开展“护航新发展，我们怎么办”大讨论活动，引导全警树牢“干在大局需要处、办好群众急难事”理念，增强主动服务、靠前服务意识，不断提高公安机关服务保障高质量发展的思想自觉、行动自觉。建立联系机制。出台《济宁市公安机关领导干部联系服务重大项目工作机制》，完善“领导包靠+项目警长”工作模式，压实领导干部、警种部门、辖区派出所联系服务责任，落实常态联络、风险隐患防范、突出犯罪打击整治、周边秩序维护等8项措施，深入开展问需、问安走访活动，指导企业加强内部安保、防范重大风险，做到“定期能走访、有事能联系、办事有结果”。同时，持续将服务保障工作向民营企业、个体商户延伸，保障全市经济平稳健康发展。

以打好“五场战役”为抓手 立体防控 提升创安质效

聚焦重点领域、重点区域、重点治安问题，开展政治安全保卫、扫黑除恶斗争、突出犯罪攻坚、民生问题整治、安全隐患治理“五场战役”，统筹夏季治安打击整治行动，保持了打击整治强大攻势。主动排查整治风险隐患。始终把防范化解风险摆在第一位置，坚持“及时发现、提前介入、处早处小、控早控小”的思路，部署开展以“风险隐患大排查、街面平安大巡防、治安问题大扫除、公共安全大整治”为主要内容的夏季严打整治百日行动，掌握了护航发展的主动权。严厉打击突出违法犯罪。坚持靶向用力，对破坏发展环境、侵害群众企业利益的违法犯罪行为，坚决打击、毫不手软。持续保持对涉黑恶行为的严打高压态势，深化金融放贷、乡村治理、自然资源、交通运输、工程建设等重点行业领域专项整治，经营侦办涉黑恶专案14起，主要打击指标位居全省前列。完善立体防控体系。落实网格化巡防机制，完善“空地一体化”巡防格局，开展“警灯闪烁”“暑期守护”等专项行动，组建640人的应急处突尖刀队，全面提升了见警率、管事率，1至7月份，全市治安警情同比下降8.9%。精准加强安全监管。开展道路交通安全隐患大排查大整治暨农村道路交通安全专项整治，1至7月份全市一般程序道路交通事故起数、死亡人数、受伤人数、财产损失“四项指标”同比分别下降19.45%、11.01%、19.63%、18.66%。依托巡查宣防、反电诈“清楼扫地”集中行动，联合有关部门就黄赌、民爆、燃气、校园等6类问题开展联合检查整治。

以深化“放管服”改革为动力 激发活力 优化营商环境

优化“一窗通办”模式。在全市15个政务服务大厅公安专区全部实体运行“一窗通办”，实行“前台综合受理、后台分类办理、统一窗口出件”模式，涵盖爆破作业人员许可证核发、驾驶证补换领、易制毒化学品运输许可、户籍登记迁移等50余项服务事项，设置“全科通办”窗口49个，真正变“一事跑多窗”为“一窗办多事”。拓展“互联网+”服务深度。升级打造集信息发布、网上办事、解读回应、投诉举报于一体的济宁“微警务”服务应用平台，上线户籍、出入境、车驾管等领域12大类148项服务事项，其中92项实现全程网办。深化“一网通办”暨“无证明城市”建设，14个行政许可事项实现居民身份证、营业执照、行驶证等证照“免提交”。推进服务便利化升级。在全省率先推行车管便民利企“线下星期六”服务，方便群众周末办事。推出10项出入境便利措施，建立“移民事务服务中心”，推行“一窗通办、并联办理”，为外籍人员办理签证延期、工作许可、居留许可等业务630余件次。开通全类户口迁移和居民身份证业务“跨省通办”，更好服务人口自由流动，满足企业和群众异地办事需求。畅通民意诉求渠道。整合省、市民生警务平台、济宁市12345政务服务便民热线、济宁市网络问政平台、9600110民生警务热线等网上网下各类群众诉求，统一纳入山东民生警务平台系统办理，压缩流转时间、落实跟踪督办，确保诉求办理快速高效、规范务实。

以探索实施“精准警务”为驱动 优化作风 彰显担当作为

提升专业护航能力。坚持以专业化、标准化服务保障能力建设作为主攻方向，聚焦规范执法、窗口服务、基础管控等基层方面，开展“大培训、大练兵、大比武”活动，精心组织24期业务小课堂，持续提升服务保障能力。强化护航监督约束。制定出台《全市公安机关“亲清”警企关系正负面清单》，构建“亲”而有度、“清”而有为新型警企关系。统筹推进纪律作风锤炼提升、打造过硬公安铁军活动和辅警队伍教育整顿，严格落实防止干预司法“三个规定”、异地办案协作“六个严禁”、禁止逐利执法“七项规定”等制度规定，加强对涉企案件涉案财物处置的审核监督，最大限度减少对企业正常生产经营的影响。整合济宁市12345政务服务便民热线、12389警务监督平台、110报警平台等渠道，加强对有理投诉举报、有责执法信访行为查处力度，主动接受企业和群众的监督。

通讯员 济公宣

实施联合查缉行动 消除涉毒安全隐患

为深入推进夏季治安打击整治行动，严防易制毒化学品非法流失，严厉查处“毒驾”等违法犯罪行为，市公安局联合市公安局市中区分局近日在济徐高速唐口检查站实施全天候易制毒物品联合查缉行动。

行动中，抽调禁毒、交警、特警、治安、派出所等单位警力20余人组成公开查缉行动组，配备必要的指示标志、武器警械和夜间照明、安全防护设施设备，携带缉毒犬2只，重点对运输易制毒化学品、重点制毒原料、芬太尼类物质等重点物品车辆进行全面检查，仔细查看核对运输许可证、备案证明、单位资质等材料手续。同时，积极向过往易制毒运输车辆司机发放货运司机运输易制毒物品相关规定告知书和禁毒预防教育宣传品，告知其依法经营运输、办证报备，宣传普及易制毒物品运输法律法规和举报奖励办法，提升驾乘人员识毒防毒拒毒意识，有力震慑和预防涉毒违法犯罪的发生。

此次行动共检查危化品车辆11辆、普通货车300余辆，发送《货运司机运输易制毒物品相关规定告知书》500余份，进一步强化了易制毒物品管控秩序，严防了易制毒化学品流弊事件，最大限度地消除了涉毒安全隐患，有效封堵了易制毒和危险物品流入非法渠道。

通讯员 杨明志

枝叶关情 担当作为

微山县公安局马坡派出所近日接到预警指令，称辖区群众盛女士疑似正在遭受诈骗。马坡派出所值班民警第一时间与盛女士电话取得联系，随后立即进行劝阻。

经了解，盛女士称对方以其在网上误操作购买百万保险扣除保险费为由，叫盛女士下载远程共享软件，并要求转账95730.67元。正准备转账时，接到民警的劝阻电话，见面后民警向盛女士宣传反诈信息以及对方的诈骗手段。盛女士认真听取后，放弃了转账，并且下载了“国家反诈APP”，避免了95730.67元的损失。

盛女士为感谢民警的及时止损，特送来锦旗表示感谢。

通讯员 张凯

梁山县公安局大路口派出所近日接到辖区居民李先生报警，称其放在汽车内的香烟被盗。民警经询问了解到，李先生将车辆停放在自己家门口，第二天早晨起床出门时发现车内物品丢失。接到报警后，派出所民警立即赶赴现场，通过现场勘查、走访调查及视频追踪，迅速锁定犯罪嫌疑人贾某，并成功将其在家中抓获。

经审讯，嫌疑人贾某对其实施盗窃的违法犯罪事实供认不讳。据贾某交代，自己平时游手好闲，无稳定收入，事发当天因烟瘾爆发，于是通过“拉拽车门碰碰运气”的方式实施盗窃，发现李先生停放的车车门未锁，便将李先生存放在车内的13盒香烟盗走。随后，民警根据贾某交代，在其家中找回被盗的赃物，并第一时间归还给了李先生。

通讯员 徐文静

金乡县公安局化雨派出所辅警近日收到一面锦旗，锦旗上写着“热心助人，一心为民”。这份真诚的感谢来自金乡县化雨镇早立村村民王先生及家人，该辅警的及时救助和贴心服务帮助其母脱离了困境，让王先生及家人十分感动。

8月10日下午1点40分左右，化雨派出所该辅警经过化雨镇郭口村时，发现路边躺着一位老人，她立即毫不犹豫地把车停到路边，跑过去查看老人情况。老人当时头部出血严重，语言不清，情况非常危急。她马上拨打了120并详细描述了老人的情况。在救护车赶来之前，她一直在和老人说话，防止老人因昏迷而危及生命。老人说出自己是化雨镇早立村人，通过这一线索，辅警立即报告给化雨派出所综合指挥室，综合指挥室通过照片比对、信息核查，很快联系到了她的家人。10分钟后，金乡县医院120和老人的家人同时赶到现场，立即将老人送往医院，为老人争取到了宝贵的抢救时间。

通讯员 苏培银

为进一步提高服务质量，拉近警民距离，鱼台县公安局张黄派出所推行“四小服务”，提升服务水平，让辖区群众满意。

“小卡片”拉近警民联系。在户籍窗口醒目位置摆放印有民警姓名、照片、联系方式、业务咨询电话的便民服务卡片，方便群众咨询业务及预约。户籍民警通过下村走访等形式先后为群众发放小卡片300余张，为构建和谐警民关系架起新桥梁。

“小手册”方便服务群众。专门印制户籍业务等办理事项服务手册，在方便群众的同时，大大提高了工作效率。

“小微笑”营造温馨气氛。户籍民警认真学习“公安机关窗口单位服务规定”，并时刻注意工作用语规范，时刻注意文明接待、文明用语，对办事群众做到来有迎声、问有答声、走有送声，保持微笑面对办事群众。

“小承诺”赢取群众信赖。对业务办理程序、办理时限等向群众作出服务承诺，提供延时服务、错时服务、上门服务，把服务送到群众“家门口”。

通讯员 石小勇

市公安局公交支队

开展“公交亮屏” 守护出行平安

夏季治安打击整治行动以来，市公安局公交支队坚持在加强统筹指挥上再加力，在推动和宣传发动上再发力，充分利用公交车点多、线长、面广、人员流动性大、宣传效果好的优势，在全市公交领域组织开展“公交亮屏”专项宣防活动，努力营造“平安公交，人人有责”的浓厚氛围，全面提升人民群众对公安工作的安全感、满意度。

周密部署，一体推进。为确保专项行动取得实效，公交支队专题安排部署公交“亮屏”活动，组织全市公安机关公交安全管理部门在公交场站及公交车内LED显示屏上循环播放“夏季行动”宣传标语，组织民警深入公交场站发放防电诈、防盗抢、防溺水、防非法集资及防侵害等安防防范知识宣传资料，有效提升公交车驾驶员及乘客的安全防范意识，有力震慑违法犯罪。

综合施策，集中宣防。全市各地公安机关公交安全管理部门积极与公交运营企业沟通协调，充分利用公交站点及全市6000余辆公交车车载多媒体显示屏，全天候高频次投放“深入开展夏季治安打击整治行动”“夏季行动警民联手 平安创建万众同心”等宣传内容。同时，民警通过深入公交枢纽站点、跟车上线等形式，开展“警民同行 全民反诈”防范电信网络诈骗宣传，进一步提高了司乘人员识骗防骗能力。为切实提高客运车辆驾驶员及乘客的交通安全文明意识，公交民警还联合交警部门共同开展交通安全宣传活动，通过以案说法、发放宣传资料等形式，提醒司乘人员牢固树立“安全第一”理念，严防交通违法行为的发生。

突出重点，靶向发力。民警结合夏季社会治安规律，针对公交领域违法犯罪特点，在公交客流量大、上下公交车较集中的公交线路、站点处，重点开展治安巡查宣防活动，有效防范、及时发现和依法处置各类违法犯罪活动。

多措并举，成效显著。全市各地公安机关公交安全管理部门发动群众、依靠群众，充分利用公交车载媒体、站点附近广告大屏等载体循环播放宣传标语，切实营造了“夏季行动”浓厚氛围。同时，民警在公交车上、公交站点处广泛开展“五防”宣传，在公交始发站点候车厅、售票厅与群众互动，以通俗易懂的方式，面对面宣讲公交安全防范知识，共发放宣传单3000余份，悬挂宣传横幅60余个，切实提高了广大群众的安全防范意识。 通讯员 张林平

夏季治安打击整治行动期间，市公安局市中区分局渔山派出所组织民警开展防范电信网络诈骗宣传活动。民警结合真实案例，宣讲反诈相关知识，讲解新型电信网络诈骗作案方式，发放宣传手册，提高了群众的识骗防骗能力。 ■通讯员 李国富 摄

市公安局市中区分局

主动作为 服务大局

市公安局市中区分局把“服务保障重大项目”作为全年的重点工作，精心谋划、主动作为，以“5+”举措，服务经济社会发展大局。

着眼“设计+推进”，组织领导进一步强化。精心谋划，分局先后3次召开党委会专题研究，成立领导小组，出台《服务保障重大项目工作机制》《若干措施》《正面清单负面清单》等制度、规定。压实责任分工，将32家省、市级重点项目和区级重点企业全部明确包保领导干部，形成局领导带头、中层干部包保、责任民警共同发力的工作体系。

瞄准“严打+严防”，营商环境进一步优化。发挥职能作用，对影响重大项目发展的案件快受快侦、努力挽损，侦破涉企经济犯罪案件11起，挽回经济损失5450余万元。统筹安排警力，加强重大项目及周边的巡查管控，有警处警、无警巡逻，提高见警率、管事率。

立足“走访+预警”，矛盾风险进一步排除。深入包保企业走访，问需问安问计，结合多发涉企案件进行预警，提前介入项目落地、拆迁建设等环节，化解处置涉企矛盾纠纷280余起。

聚焦“规范+宣传”，法治保障进一步坚实。规范执法行为，建立涉重大项目案件备案审核制度，加强执法监督和责任落实，减少了侦查办案对合法经营的影响。积极推进法治宣传入企业，开展员工普法教育，先后发布防范类宣传信息1.3万余条。

着眼“便企+惠企”，行政管理服务进一步提升。优化行政审批流程、减少审批环节、压缩办事时限，推行“一证办”“一窗办”“延时办”等，推出一系列优化营商环境措施，提供上门送证服务110余次。

通讯员 颜勇 孟翔鲲

市公安局高新区分局

当好“三个角色” 助力经济发展

市公安局高新区分局以百警护航“双百工程”项目建设专项行动为抓手，着力当好“联络员、体检员、警管家”三个角色，打通警企联系“最后一公里”，为全区经济高质量发展贡献公安力量。

进企联企，当好警企交流“联络员”。强化包保联系。对181个高新区双百重点工程，逐一落实责任民警，挂点联系、对口服务，各党委成员及机关科室民警全部下沉开展走访联系工作。实行“免打扰”机制。按照“平时不扰、需要联系”的方式，通过召开警企共建座谈会、发放护航服务卡、建立警企联系微信群等形式，加强与包保企业“免打扰”式互动沟通。解决实际问题。对公安机关职责范围内的事项，立说立行、马上就办；对超出公安职能的问题，协调反映、跟踪解决。

安企护企，当好安全防范“体检员”。聚焦风险隐患治理。会同市场监管、金融、税务等部门，在写字楼、公寓等重点区域开展“清楼扫地”行动，全面清理藏匿的涉诈涉毒窝点等风险隐患。聚焦涉企犯罪打击。对合同诈骗、职务侵占、假冒伪劣、破坏生产经营等涉企违法犯罪行为，做到快受理、快调查、快结案、快打处。今年以来，侦办经济犯罪案件17起，抓获犯罪嫌疑人20人，挽回经济损失300余万元。聚焦内部安保防范。开展“警灯闪烁”行动，针对性加强重点工程、重点项目周边巡逻防控，建立“夜间巡逻”“预警通报”制度，指导督促企业完善门岗值守、保安巡逻、视频监控等内保措施。

便企惠企，当好护航发展“警管家”。升级“掌上”服务。19项涉企服务“零跑腿”线上办理，办理时限压缩50%以上。除法律规定必须现场办理事项外，服务事项网上可办率达到100%、全程网办率已达90%以上。优化线下服务。建立对外承包工程资质企业和外派劳务资质企业专员联系制度，专员联系、专窗受理。对有涉外经贸交流、商务往来需求的企业建立备案制度，容缺办理、紧急办理。开通“高层次人才服务绿色通道”，将服务企业各项清单逐一列明，由企业人事部门统一收集办理，最大限度为企业提供便利。

通讯员 孔文轩