

李营街道

“集成套餐服务”让群众办事“只跑一次”

■本报通讯员 孙名健 皮杜娟

“我是个农民，文化程度不高，想在村里开个代销点，自己不会操作，就给你们打个电话，说明一下情况，你们帮我在网上办了申请，一会儿就把两个业务给我办得妥妥当当的，服务态度又好，为你们点赞！”10月12日，在任城区李营街道便民服务中心，村民李先生拿到申请的营业执照后，激动地向窗口工作人员表示感谢。

据了解，为优化政务服务，全面实现“一件事一次办”，李营街道便民服务中心聚焦企业和群众反映突出的“办事难、办事慢”

“多头跑、来回跑”等高频事项，从企业、群众实际办事需求出发，梳理打包推出了50种“集成套餐服务”项目。在“集成套餐服务”形成之前，工作人员广泛搜集群众意见，最终选定了大家最关注、认为最“棘手”的事项，主要涉及“我要开花店”“我要开理发店”“我要开餐馆”“我要开音乐厅”“我要开健身房”“我要开粮油店”“我要开超市”等套餐式政务服务，并统筹多个部门进行办事流程环节整合、集成服务。前来办理这些事项的群众和企业，可以真正享受场景式引导服务。审批所需的共性材料不再重复提交，能通过平台调用的一律减免，实现了审批服务“一

套材料、一次提交、一次办成”，避免了反复咨询、多次跑路。

“集成套餐服务”将申请事项所涉及的证照和部门全部进行打包，并全新开设“集成套餐服务”窗口，完善了“网上办事区”硬件设施。群众可随意“点餐”，街道工作人员积极主动为办事群众提供业务咨询、一次性告知、现场辅导、网上申报、提交材料、下载手机APP等全程优质服务。以前，申请一种事项需要到不同的职能窗口提交申请材料，现在，申请人只需将材料统一提交到“集成套餐服务”窗口即可办理。为保证“集成套餐服务”的落实，凡是申请事项所涉及的需要不同部

门出具的证明、证照、批复等材料，一律通过数据共享核验，涉及多个部门的同一材料只提交一份，最大限度减少各类申请材料，切实做到“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”，实现了“一窗受理 一次办好”，极大地方便了办事群众，提高了办事效率。

李营街道将持续为群众推出更多创新政务服务“集成套餐”，依托山东省政务服务网上办事大厅，线上线下同步推出“集成套餐服务”，不断丰富办理方式和申请渠道，努力打通服务群众“最后一公里”，环节上再精简、流程上再优化、措施上再加码，在打造便利、舒心、高效的营商环境中跑出“李营速度”。

任城区

政企沟通零距离 问题解决面对面

本报济宁讯(通讯员 卢明艺)10月10日，任城区召开攀登企业问题诉求办理专题推进会，面对面倾听企业发展诉求和企业家的意见建议，高效解决企业生产经营过程中遇到的困难。

会上，山东金宇膜科技发展有限公司等企业代表畅所欲言，介绍企业生产经营情况和下步打算，反映企业在生产经营中遇到的困难和诉求。区工信局、区财政局等单位负责人分别就企业提出的问题、诉求进行了回应。同时，结合企业发展实际，为企业发展“把脉开方”。企业所在镇街、开发区及驻企单位围绕服务企业发展进行了表态发言。

据了解，任城区牢固树立服务企业就是服务发展的理念，紧盯制约企业发展的突出困难和问题，研究对策、拿出方案、明确时限。指挥部各产业专班沉到企业一线、项目现场，看进度、找问题、解难题，坚持“一企一策”，让发现问题精准应对、出现问题立即解决成为助企攀登工作常态。

古槐街道

组织新业态新就业群体 学习安全知识

本报济宁讯(通讯员 王海静)为增强新业态新就业群体安全意识，强化新业态新就业群体人员发现、消除安全事故隐患和应对突发情况的能力，10月20日，任城区古槐街道西门社区党委组织开展新业态新就业群体安全知识培训。

活动中，培训员针对新就业群体人员工作性质，为他们讲解消防安全知识及注意事项。培训结合近几年来火灾事故案例，特别是高层建筑、电气火灾等案例，向大家展示了生活中的消防事故，以及缺乏消防意识和消防知识所带来的严重危害，并就消防“四个能力”、灭火器、消火栓的使用方法和技巧进行了现场演示、讲解。

南张街道

便民服务零距离

本报济宁讯(通讯员 王婷)为构建辖区的和谐氛围，让“有事就找网格员”深入人心，任城区南张街道碧桂园网格工作站近日开展了“便民服务零距离”宣传活动。

活动中，碧桂园网格工作站的网格员们在辖区内进行了便民政策宣传讲解。结合宣传单页、海报，面对面向居民宣传计生、医保、社保、就业、普法、反诈、垃圾分类等与生活息息相关的政策信息，提升了辖区居民对各项政策的知晓度，让大家进一步了解各项惠民政策的条件、标准、程序等。不仅如此，网格员们还在各个单元张贴了任城区党建引领多网融合网格信息表，通过细致划分网格提升服务水平，让居民及时享受更多更好的贴心服务。

观音阁街道

手作书签悦童心

本报济宁讯(通讯员 高媛 芦慧 褚福瑞)近日，任城区观音阁街道乐家社区组织网格志愿者、“信用+”志愿者、巾帼志愿者开展“小小书签，浓浓诗意”送书签活动。

本次活动设置了亲子手工环节。乐家社区的志愿者为在场的小朋友们介绍了压花的相关知识，讲解了压花书签的制作步骤。随后，小朋友们拿起压花材料，悉心构思，轻轻地动手粘贴，将压花变成了生动的画作，贴到了书签上，并写上了自己的名字。此次手工制作书签活动为孩子们的想法力与创造力提供了丰富的空间，培养和提高了孩子们的动手能力，丰富了他们的业余生活。

李营街道

惠民政策入基层

本报济宁讯(通讯员 张娟)“申请低保应当以家庭成员为单位，由共同生活的家庭成员向户籍所在地镇街提出口头申请，按规定提交户口簿、身份证等证件。”10月17日，任城区李营街道李堂村开展“惠民政策下基层，政策落实暖人心”主题宣讲活动。宣讲员向居民普及了城乡最低生活保障申请条件、申请程序及现行标准等政策。

本次活动围绕居民普遍关心的低保和特困人员救助等民政政策，包括参保缴费、医保报销、慢性病办理、异地就医备案报销等内容进行详细讲解。宣讲员还现场为居民演示了医保网上缴费操作流程，介绍了缴费标准的变化情况，提醒居民及时参保缴费。

喻屯镇

倡树文明新风

本报济宁讯(通讯员 杨洁)任城区喻屯镇李户村近日组织开展“弘扬团结友善，涵养文明精神”主题宣讲会。

活动中，宣讲员向与会人员讲解了团结友善的意义，并用生动鲜活的小故事、通俗易懂的话语，倡导大家要以“团结互助为荣，以损人利己为耻”，要热爱集体、互助互爱、共同进步。宣讲活动赢得了大家的一致认可，大家纷纷表示要在日常生活中做文明新风的践行者。

长沟派出所

夜间巡逻点亮“平安灯”

本报济宁讯(通讯员 张珂 路佳)近日，任城区长沟派出所常态化开展夜间巡逻工作，在辖区内进行法治宣传，特别对各村居、广场等人员聚集地全面摸排，及时消除治安隐患，确保辖区治安持续稳定。

长沟派出所认真分析辖区各区域地段夜间活跃度，因事因情调整巡防工作侧重点，科学调整巡逻线路，采取车巡、步巡、定点巡相结合的方式，加强夜间街面巡逻力度和密度，做到“警车常见、警灯常亮、警察常在”，进一步提升辖区社会面治安防控水平，确保辖区治安稳定。同时，开展安全知识宣传活动，向居民讲解禁毒知识和电信网络诈骗、养老诈骗手段及危害，动员辖区居民邻里互助、信息互通，增强安全防范意识。

柳行街道

文艺演出庆重阳

本报济宁讯(通讯员 白晓鑫 于璐)为大力弘扬中华民族尊老、敬老、爱老、助老的传统美德，营造全社会关爱老年群体的良好氛围，10月22日，黄河大集暨“情暖金秋欢度重阳”文艺演出在高新区柳行街道三角绿地举办。

演出活动在灵动欢乐的舞蹈节目《声声祝福你》中启幕，悠扬的歌曲《和谐中国》和经典戏剧唱腔《抬花轿》悉数登场，演员们精湛的演技引得台下观众掌声连连，叫好声一片。除了精彩节目，本次文艺演出还精心设计了抽奖环节，每一位现场观众都能参与其中，共享节日的喜悦。70多岁的张大爷说：“今天的演出很精彩，而且大家表演得都特别专业，节目都是我们爱看的，我跟老伴儿还领了挂面，参与了抽奖，咱们都跟着乐呵一把！”

济阳街道

为社区老人送寿桃

本报济宁讯(通讯员 王凯)为让社区老年人感受到节日的温暖与关怀，10月20日，任城区济阳街道西后营社区开展重阳节“为老服务关爱日”活动，工作人员为社区老年人送上了手工制作的寿桃。

活动中，社区志愿服务队和社区工作人员一起动手揉面、造型、水蒸，香喷喷的寿桃出锅了。随后，大家把制作好的寿桃送到社区老年人家中。老人们收到寿桃后，脸上洋溢着幸福的笑容。他们都说，这个特别的礼物让他们倍感温暖。

安居街道

“爱心义剪”温暖老人

本报济宁讯(通讯员 冯丹 张淑鸽)10月20日，任城区安居街道唐蒋院社区开展“温暖重阳，爱心义剪”志愿服务活动。

活动现场，网格员和志愿者们摆好座椅，放置好理发用具，等待老人们的到来。义剪过程中，老人们依次排好队坐下，理发师耐心地为老人剪发，和老人拉家常，了解老人的身体状况，为老人提供精神慰藉。“志愿者们经常来给我们老年人义务理发，我现在不用出小区就可以理发了。”社区居民蒋先生开心地说。



10月20日，任城区南苑街道忠心闸社区网格站、妇联、文化站工作人员共同走进辖区卓尔国际幼稚园，开展“黄河大集进社区，老幼携手度重阳”游园活动。

活动现场，小朋友们陪着爷爷奶奶量血压、测血糖。在向老人敬茶环节，孩子们用稚嫩的小手托起茶杯，缓缓递向爷爷奶奶。老人欣慰地接过茶杯，吸饮品茗，然后拥抱自己的宝贝。这充满温情的一幕，感动着在场的工作人员。

■通讯员 宋宇轩 张进进 摄



任城区阜桥街道津浦街社区开展的“九九重阳节，浓浓敬老情”志愿服务活动中，老人们有说有笑，欢聚一堂。社区工作人员、网格员、退役军人、“信用+”志愿者为老人定制了两个游戏——“旱地钓鱼”和“盆扣杯子”。在游戏过程中，社区工作人员耐心地引导着老人们，每位老人都迫不及待地想展示一下自己的技术，场面热闹非凡。

■通讯员 付开创 摄

金城街道

加强党员教育培训工作

本报济宁讯(通讯员 张珂)今年以来，任城区金城街道聚焦锻造高素质党员队伍，以党员教育中心为载体，实施党员教育管理“4+15”工作新模式，充分激发街道全体党员干部干事创业的热情。

常态培训强本领。街道常态化开展基层党组织引领网格化治理专题培训，将社区网格长和分管网格化治理

的社区两委作为培训主体。9月份，围绕入户走访、民情民意收集，对街道30名社区工作者开展两轮网格化治理专题培训。强力推进机关党支部建设，发挥党员干部的主观能动性，将街道29个机关科室(站所)划分为4个党小组，每周三开展“周三午谈”活动，针对理论政策、业务知识、基层党务、群众满意度开展座谈交流。

二十里铺街道

推进基层监督 护航乡村振兴

本报济宁讯(通讯员 李凯军)近年来，任城区二十里铺街道聚焦巩固脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，围绕乡村振兴领域不正之风和腐败问题，立足“监督的再监督”职能定位，创新拓展监督方法，持续开展专项整治活动，不断推动监督向基层延伸，全力保障乡村振兴战略部署落实落细。

紧盯乡村振兴领域，健全完善联席会商、督促落实等工作机制。组建专项

监督检查组，开列任务清单，下沉乡村产业发展一线，靠前监督，牢牢把握乡村振兴中的人、财、物、地、事这5个关键点，深挖乡村振兴领域中的腐败问题，推进全面从严治党的基层延伸。

以问题起底摸排为先导，畅通信访举报渠道。通过积极受理举报事项，深入摸排热线工单，认真核查基层公权力平台数据等，严查侵害群众利益问题。深化运用“一台账、两清单、双责任、双

问责”监督机制，将重点任务梳理形成责任清单，并照单跟进监督，同时，聚焦乡村振兴领域5项整治重点，加大案件查办力度，保持惩治高压态势。

结合问题、线索现状，将问题、线索按一星、二星、三星精准分类处置，动态调配力量，通过制发纪检监察建议书、约谈提醒等措施，督促主管部门严负其责、严管所辖，以高质量监督护航乡村振兴。

唐口街道

文化惠民让百姓更幸福

本报济宁讯(通讯员 周广慧 闫茂超)10月21日晚，任城区唐口街道梁北村文体广场上热闹非凡。村民们伴随着《中国风》的欢快节奏，尽情舒展着腰身。他们不断变换着舞姿，动作娴熟而整齐。近年来，唐口街道“眼”向基层、“面”朝百姓，变“文化搭台”为“为文化搭台”，以“和谐唐口、美丽乡村”群众文化活动为抓手，精心组织群众文化活动，繁荣乡镇文化事业，推动社会和谐发展。

村民陈小华平时连裙子都很少穿，可如今已是“铁杆舞迷”。“自打建

起了文体广场，越来越多的人愿意蹦蹦跳跳舞起来，拉拉唱唱乐起来，这身体也越来越棒了。”陈小华说道。

为打通文化惠民直通渠道，让村民成为文化活动的参与者和受益者，唐口街道强化组织、明确责任，营造氛围、形成合力，更加注重文化内涵的多层次注入，初步实现了公益性群众文化活动的常态化、品牌化，为广大村民筑起了“精神新家园”。唐口街道在民俗文化活动中，先后开展了120余场次丰富多彩的民俗文化展演，组织30余支专业、民间文艺团体积极投入到

活动中来，参与者2000多人，受益村民8万多人。

文化惠民离不开民众参与。该街道始终把文化重心向乡村倾斜，向村民倾斜，扎实推进文化民生工程建设，逐步打造“没有围墙的剧场”“不出村口的电影院”“随时可进的图书馆”，着力构建一个覆盖面广、均等普惠的乡镇公共文化服务体系。同时，通过“教你一招”、与文艺爱好者结对子等活动开展辅导工作，培养村民的文化自信，让村民在文化活动中各展其才。

仙营街道

“小网格”托起精准服务“大民生”

■本报通讯员 赵璟 李勇

近年来，任城区仙营街道充分发挥基层工作优势，问需于民，排忧解难，在网格中访民情、办实事，为居民提供法律法规宣传、矛盾纠纷调解等服务。

网格走访有深度 点点滴滴暖民心

“徐大爷，今天来看看您和田奶奶，最近身体怎么样？”“张爷爷，您平时一个人住，有需要帮忙的就给我们打电话。”

为发挥网格员在基层社会治理中的作用，做好服务群众工作，仙营街道以提升群众满意度为出发点和落脚点，提升网格员为民服务能力，深入辖区小区，开展“网格走访·暖心敲门”活动。居民家里的水管漏水了，垃圾清运不及时了，邻里之间闹矛盾了……无论是大问题还是小烦恼，只要居民反映，网格员就有回应。“有事情，网格

员第一时间知道；有困难，网格员第一时间解决；有需求，网格员第一时间服务”成为辖区内居民的暖心共识。“找网格员”逐渐成为居民遇到急事难事的第一选项。

网络治理有温度 精准服务尽职责

“小区有电瓶车充电桩了，停车充电更方便！”

“漏水的消防栓修好了，再也不用担心消防管道爆裂。”

说起弘义家园小区近年来的变化，居民许锡乐乐得合不拢嘴。今年以来，仙营街道以“群众幸福生活”为标尺，充分发挥网格员的作用，逐户上门“问诊”“听诊”，直面居民问询，并用最快的速度、最灵敏的触觉发现和感知居民诉求，积极搭建“社情民意”直通平台，把网格协商议事“建”在楼门口、“搬”到居民家。通过居民现场说事，把问题亮出来，同时纳群言集民智，把解决问题的方法找出来，让居民

广泛参与到社区事务中。如此既解决了大家的燃眉之急，也架起了邻里之间的连心桥。

网络宣传齐发力 平安建设见实效

“老板，这是安全用电的宣传，你看看。”

“王姨，这个天然气不用的时候阀门一定要关紧了，安全第一！”

在沿街商铺，网格员对店内消防设施是否配备齐全、是否乱拉私拉电线、是否使用大功率机器设备等情况进行全面排查，督促负责人严格落实消防安全主体责任，落实好场所内安全防范工作，并积极宣传讲解防火常识。在小区楼院，开展消防安全拉网式排查，全面检查消防通道是否安全畅通，楼院是否有杂物堆积和飞线充电等现象，公共设施是否完好等情况。在居民家中，网格员重点检查了燃气钢瓶是否合格，燃气连接软管是否存在老化、腐蚀等现象。