



民生报道部主办 倾情服务百姓 真情关注民生 电话:2349995

党报热线 值班记者 梁琨

民生关注

多措并举 做好供热服务

本报记者 王雁南 本报通讯员 孙虹 摄影报道

今年的“立冬”节气在11月8日。我国古时民间习惯以立冬为冬季的开始。冬天来了,为了规避寒冷,人们自然想到了供暖。一般情况下,我市的供暖期为11月15日正式开始至次年的3月15日,但供暖起止时间,提前供暖或延迟停暖的时间都会由政府有关部门根据天气具体情况来决定。距11月15日也就只有几天的时间了,我市的供热工作准备地如何了呢?

近日,记者就百姓关心关注的我市供暖准备情况进行了多方沟通了解,在联系到山东公用热电集团有限公司有关负责人时,他说:“10月20日前,公用热电集团各权属公司都已完成所有换热站的注水打压工作。11月3日起,山东公用热电集团供热管网已正式开始冷态运行,具备随时进入带温带压运行条件,确保各权属公司所服务区域百姓温暖过冬。”

山东公用热电集团有限公司坚决贯彻市委、市政府供暖保供决策部署,坚持供热服务无上限、群众满意为根本的服务理念,聚焦数智赋能供热,抓实抓细“冬病夏治”。为强化供热保障能力,他们统筹部署,抢先抓早,部署召开专题会议,要求各职能部门、各权属公司坚持问题导向,认真梳理、逐一研判、深入分析,按照“一站一策、一户一策”的原则,科学研究制定方案。9月4日起,各权属公司按计划、分批次进行供热设施注水试压,即时解决暴露的一切问题和存在的难题,不放过一个隐患,不漏检一台设备,不疏忽一名用户。

为着力推动供热民生服务提质增效,他们组织各权属公司赴同行业先进单位进行交流学习。通过对标学习,提升了数字化精准供热水平;通过研判分析,对能耗较高的换热站,从优化供热设计,抓实二网平衡调节及科技赋能数字化供热等方面精准制定降耗实施方案,科学划定能效改造提升标准;此前,他们还成立了主要领



导为组长的专项督导检查小组,深入一线实地督导各项工作的落实情况,督促解决供热链条中的各类问题,科学谋划、精心组织,按照时间节点加快推进落实,确保供热“冬病夏治”工作取得实效。

为做到未诉先办,他们坚持以群众满意为标尺,靠前服务,持续优化供热服务模式,狠抓供热质量提升;为打通服务群众最后一米的堵点,他们又对上一采暖季政务热线、话务工单等渠道反映反馈的供热诉求,进行了全面梳理,并精心组织开展“党员包保服务”“我为群众办实事,供热服务上水平”专项活动,深入社区及用户家中,认真倾听群众意见和建议,抓实“接诉即办”向“未诉先办”提升,切实将用户问题及合理

诉求解决在供暖前,架起服务群众的“连心桥”。

为让民生工程真正“暖”到用户心里,山东公用热电集团有限公司聚焦供热运维人员及网格员综合素质提升,一方面针对历年来供暖出现的源、网、站、户问题,分模块、选取课题和典型实例,每周五组织开展“内部大讲堂”学习交流;另一方面,又组织开展了智慧供热专题培训,充分发挥数智化平台作用,快速实现供热范围内换热站的全网平衡及节能降耗,让热用户享受到更贴心的服务和温暖。他们还组织开展了第四届职工职业技能大赛,10家属属供热公司的103名选手参加竞技,在公司上下营造出了强化技能、比学赶超、争创一流的浓厚氛围,为全面做好今冬明春供暖保供工作提供了强有力的人才保障。

冬季供暖涉及千家万户,事关民生福祉。山东公用热电集团将扛牢民生责任,践行国企担当,全面做好2023年至2024年采暖季供暖保供工作,确保群众温暖舒适满意过冬。

路边这箱苹果 让人好暖心

“城区琵琶山路和吴泰闸路交叉路口的等候区放着一箱苹果,上面写着需要自取,环卫工人、外卖小哥免费。”10月31日一早,市民高女士拨打本报热线2349995反映了此事,是谁又是为何在路口放一箱苹果呢?接到来电后,记者决定去一探究竟。

记者来到高女士所说的地点,在路口东南角等候区绿化带的路牙石上看到了这箱爱心苹果。不时有路人驻足观看,但却没有人从中取果。箱子里还有十多个套着塑料袋的苹果,箱子上盖外张贴着一张白纸,标注着:“自取苹果。自己拿,自己看着付钱(笑脸表情)。环卫工人、外卖小哥等免费(爱心表情)。”

是谁将这箱苹果放置于此呢?随后,记者进行了多方了解调查,询问附近几家水果店、路口执勤辅警和一位路过的外卖小哥,得到的答复均是“不知道”。当询问一位正在附近清扫落叶的女性环卫工人时,她告诉记者:“早上到岗就看到了这箱苹果,当时箱子是虚掩着的,一直忙着清扫,也没有留意里面到底是什么。”当记者告知箱子上纸张的提示时,这位环卫工人笑着说:“这箱爱心确实难得!”在调查未果的情况下,见箱子上贴着一张微信收款码,记者扫描后只呈现出收款人姓名“张家瑞”,并未留下任何其他信息,记者希望通过添加“张家瑞”能获取更多消息。

直到10月31日深夜11点左右,一个名为“张家瑞”的微信账号上加上了记者的微信。“我是一名学生,10月30日晚放学,把这箱苹果放在了这处路口,希望为辛苦奔波的人们送去一份爱心。”交流中,记者得知,张家瑞是一位高三学生,这箱苹果是他父母为其购买与同学分享的,同学几人商量后,决定把这箱苹果贡献出去。几人说干就干,下了晚自习,于10月30日晚11点左右,将满满一箱苹果放在了路口。“虽然写着愿者付费,但并没有收到任何付款。箱子内的苹果被拿取了不少,说明有人真的需要,这就足够了。”张家瑞欣慰地说,“一直想为辛苦在一线奔波的人做些什么,也打算高考后继续为社会做些力所能及的事。”

送出小苹果,奉献满爱心。许多来往于此的市民纷纷对“送出小苹果”的这份爱心大为称赞!“高三学生学业繁重,仍然抽时间做好事,很是难得!后生可畏啊!”市民许先生感慨道。“高三学生在学习这么紧张的情况下,仍不忘关心户外一线工作人员,真被这份爱心感动了,也让人感受到了善良少年的那份热情和正能量。”在附近遛弯的市民王女士很是欣慰。只要人人都献出一点爱,这世界将是美好的人间。

记者跑社区

网格员及时出手除险情

近日,任城区越河街道竹竿巷社区网格员乔淑娟在社区巡查,经过太白小区时闻到一股烧焦的味道,并且渐渐浓烈。

“坏了,肯定是哪里失火了!”机警的小乔立刻喊来周围的网格员,开始对各单元楼进行逐一排查。排查到2号楼时,他们发现一居民家有白烟冒出,楼道里弥漫着呛人的烟味。乔淑娟立即上前敲门,但居民家中无人回应。“必须尽快联系到住户!”情况紧急,她果断通过“任诚办”小程序快速查找到住户信息并与其联系。不一会儿,居民王大爷就赶到家中。

门刚打开,浓浓白烟夹杂着浓烈的煤气味扑面而来。简单防护后,乔淑娟就快速进入厨房关掉煤气,打开窗户通风。经查看,原来是王大爷燃气灶上炖着的菜烧焦了。网格员们一边安抚他,一边帮着把烧干变黑的铁锅做降温处理。

“年纪大了记性不好,刚走出门就忘了炉灶上还炖着的菜。多亏你们发现及时,联系到我,万一引起火灾后果不堪设想,太感谢了!”王大爷拉着乔淑娟的手激动地说。

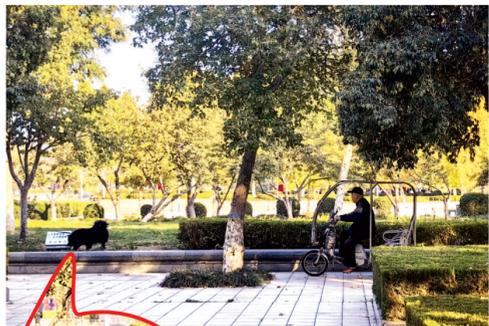
浓烟散去后,乔淑娟又检查了王大爷家中燃气设施,发现软管未更换成最新螺旋软管,存在安全隐患,立即拨打华润燃气电话进行报修更换。

经过此次事件,网格员对粗心的王大爷进行了安全警示教育,同时叮嘱王大爷的家人,加强对老人的关心,避免再次出现此类问题。随后,又在居民群内作出提醒,告诫广大居民烹煮食物时,万不可随意离开厨房。如离开厨房,务必将电、火、气等关闭。

网格员及时发现、消除安全隐患的事,在竹竿巷社区并不罕见。一直以来,社区组织网格员每日对各自包保辖区进行两次巡查,收集居民诉求的同时,对随手可做的环境问题即时清理,处理不了的则记录下来再行处理,把各类问题化解在萌芽状态,认真把群众身边的“关键小事”做细做实,做到“隐患发现在网格,矛盾化解在网格”,为辖区居民营造安全、舒畅的居住环境。

记者 梁琨

监督台



近日,记者在城区新世纪广场看到一位市民骑车遛狗,并且未给狗佩戴牵引绳。这位市民的狗是一条黑色的大型犬只,他骑车慢慢随行,远远地观望,犬只伤人情况屡见不鲜,为了大家的安危,请广大爱狗人士依规文明遛狗,共同维护安全舒心环境。

记者 梁琨 摄



采菊东篱下,醉美昭阳行。近日,微山县昭阳街道学北村党支部领办合作社兴农园种植的金丝皇菊进入盛花期,村民们满怀丰收喜悦,抢抓晴好天气采摘,金黄色的菊花地里呈现一派繁忙的景象。从种到收、从收到烘,他们已摸索出了一条成熟的菊花种植经验,为村集体经济增收两万余元。

记者 梁琨 通讯员 段洪园 殷浩然 摄

真情时刻

双向奔赴的倾情问候

“喂,是李霞指导员吗?我是伍运良呀,今天我重游微山湖,特意向贵所全体民辅警表示一下去年给予的无私关照和真挚帮助的感谢。”近日,微山县公安局夏镇第一派出所迎来了一位来自辽宁省的客人,而指导员李霞闻讯后,便赶忙放下手头不甚紧要的工作,与这位不远千里而来的东北客人会面。

在相互的寒暄中,伍运良老人的眼眶有些湿润,记忆的闸门再次打开。

2022年10月,喜欢自驾游的伍运良携老伴慕名来到微山湖,在参观了铁道游击队纪念馆等景点后欲继续自己的旅行时,不料,因受当时疫情影响等客观原因,两位老人一时寸步难行,房车也滞留在了顺航公园附近。刚开始,伍运良及老伴也并未感到不便,但随着时间的流逝,两位老人的日常生活受到了不小的影响。

“偏巧,去年的天气又‘嘎嘎’的冷,加上老伴身体也欠佳,彼时我真的很忧虑也很无助……”回忆到这里,伍运良老人的声音有些哽咽。

就在两位老人一筹莫展之际,2022年11月7日,夏镇第一派出所根据防控责任要求组织民警在辖区开展巡查时,发现了处于旷野之中无奈无助境地的他们。在了解到来龙去脉之后,巡逻民警迅速将情况进行了报告,同时积极协调社区人员,把伍运良老人的房车安全移至配备有自来水和充电设施的地方。

看着临时解决的一件件事情和民警忙忙碌碌的辛苦身影,伍运良和老伴的安全感陡然上升,他感觉到他们就是和平年代最可爱的人呢!

为了让这对远方的客人能够顺利进行旅程,夏镇第一派出所主动为两位老人解决了物资所需,让这个流动的

“家”有了充分的保障。望着那些带着人民警察深情厚谊的物资,伍运良和老伴的内心再次被触动:“你们真是设身处地为我们着想哪!”

看着两位老人欲言又止的样子,民警们则朴素地安慰道:“在家千日好,出门万事难。你们不远千里来到这里观光旅游,既是出于对抗日英雄的仰慕,也是对湖区景点的肯定和支持,我们理应照顾好你们的衣食住行。”

就这样,在密切的沟通交流与默默的关照下,伍运良和老伴度过了这段难忘的岁月。二人又恋恋不舍地踏上了自己说走就走的旅行。

时隔一年,伍运良老人再游微山湖,不仅体现了老人投桃报李的回赠问候,也见证了这场双向奔赴的警民“鱼水情”。

记者 王雁南 通讯员 王金