

全市农商银行

金融赋能为个体工商户保驾护航



农商银行

济宁日报社 联合主办
 山东省农村信用社联合社济宁审计中心

农商行 快讯

嘉祥农商银行

激活个体工商户发展“新动力”

嘉祥农商银行紧跟支持实体经济发展步伐,全力打通个体工商户融资渠道,在优化金融服务、拓宽对接范围、创新产品运用等方面精准发力,促进辖内个体工商户高质量发展。截至目前,该行支持个体工商户贷款15.83亿元,较年初增长3.79亿元。



加大全员营销力度。该行主动对接相关部门,逐户对接个体工商户在日常周转、进购货物等方面的资金需求,建立“一户一策”制度,落实“让客户少跑腿”和“一次办好”原则,提高工作效率。依托“四张清单”对接、整村授信等工作,及时了解客户金融需求,掌握供求信息和资金缺口,针对需求匹配信贷产品。通过开展直播、制作抖音短视频、转发朋友圈等线上方式进行营销宣传,通过走访客户、发放宣传折页、“一公里商圈”营销等方式进行线下营销宣传,积极推广相关信贷产品。优化柜面服务,积极向客户推荐电子银行等业务,为个体工商户提供更加便捷金融服务,畅通金融服务渠道,进一步提升客户体验。

完善信贷产品体系。他们组织开展调研,深入分析客户需求及当前产品体系。依托“信e贷”办贷体系,以客户信用状况为基础,以大数据为依据,自动对客户进行识别、生成信贷额度、快速发放贷款。创新推出“备贷贷”“祥城经营贷”等信贷产品,有效满足了全县个体工商户备货、周转等日常资金需求。强化运用“鲁担惠农贷”系列产品,为农业领域个体工商户等经营主体注入金融“活水”,有效解决了融资难、融资贵、融资慢的问题。

通讯员 丁志苗 靳继彬

兖州农商银行

助推个体经济高质量发展



近年来,兖州农商银行坚持增量、扩面、提质、增效的信贷原则,精准运用各种政策工具,畅通个体工商户融资渠道,持续加大金融支持力度。截至10月末,该行信贷支持个体工商户7200余户、金额28.9亿元,有力助推了个体经济的高质量发展。

金融供给做“加法”,增大支持力度。家住兖州区小孟镇的潘女士牵头成立了一家食用菌种植专业合作社,创业伊始,蘑菇种植需要建大棚、购买菌种菌包、雇佣人员,而首当其冲的就是资金问题。兖州农商银行客户经理通过“四张清单”对接了解情况后,主动上门提供信贷支持,为潘女士迅速办理手续并发放了49万元资金,有效助力了项目启动,产品一上市便大获成功。后续该行又陆续为潘女士提供信贷支持170余万元,助其扩大种植规模。截至目前,该行累计为菌菇种植业提供贷款1200余万元,推动了当地菌菇产业蓬勃发展。

客户拓展做“乘法”,拓宽营销广度。白先生是一家肉牛养殖农民专业合作社的负责人,“我从2007年开始饲养肉牛,当时就是借助咱兖州农商行提供的5万元贷款起步的,养殖规模逐渐扩大。后来,持续3年的‘口蹄疫’对我的养殖业冲击很大,仍然是通过咱农商行的帮助,我才渡过了难关。现在咱农商行给我贷款授信420万元,我可以随用随贷,完全不用担心买牛苗和饲料的资金问题。”

业务流程做“减法”,提高服务速度。兖州区牛楼社区的张女士经营一家贸易公司,前段时间接到一笔订单,但需要垫付一大笔资金。兖州农商银行了解情况后,为其量身定制了一款信贷产品,3天内就为其成功发放贷款15万元,解了燃眉之急。

兖州农商银行在当好个体工商户金融“店小二”和“主办行”的同时,全面满足小微商户经营及消费信贷需求,全面推行贷款全流程“限时办结”和“无纸化”制度,精简了办贷手续和办贷时间,让金融服务满意度得到大幅提升。

通讯员 张岐

织客户经理逐户上门对接,通过“线上+线下”等渠道进行预授信,不断扩大授信覆盖面。充分发挥149名挂职副镇长和1500余名驻点办公客户经理作用,当好个体工商户的“金融服务顾问”,定时定点做好金融服务,实时送资金、送政策、送服务,制定专项服务方案,安排专项信贷额度,全力满足金融服务需求。

优化服务效能 增强内生动力

邹城市看庄镇经营建筑材料租赁生意的李老板,因扩大经营规模,目前流动资金有200万元缺口。邹城农商银行了解情况后,第一时间安排客户经理上门对接考察,现场办理贷款手续。第二天下午,就将200万元贷款发放到了李老板手中。“咱农商银行的服务真是太高效了!”李老板高兴地说。

全市农商银行以“快、简、优”的金融服务保障个体工商户发展。实行优先评估、优先授信、优先贷款,降低门槛、简化程序的“三优一降一简”政策,推行实地上门、逐户对接、一次办好服务,实施“一对一”“一站式”专属服务。精简办贷资料,能够通过线上查询的信息不再要求客户提供线下资料。大力推广“信e贷”“济e贷”等产品,不断优化线上服务渠道,开通信贷“绿色通道”,提升办贷效率,优化客户体验。搭建“智慧+金融”服务场景,创新政银联通合作模式,与市行政审批服务局合作,通过在网点布放综合政务服务终端、开设代办帮办专柜,有效拓展政务服务范围,真正实现了“客户少跑腿,数据多跑路”。积极落实再贷款、延期还本付息等政策,对符合贴息政策的项目,通过财政补贴、主动降息等方式,降低客户融资成本。

记者 赵星灿 通讯员 李虎 孟浩博

邹城农商银行

金融“活水”润泽个体经济“良田”



为解决个体工商户融资难题,邹城农商银行立足自身实际,主打送货上门、产品创新、便捷办贷“三张牌”,向个体经济“良田”注入充足金融“活水”,为地方经济发展贡献农商银行力量。截至目前,该行发放个体工商户贷款5515户、19.39亿元。

精准对接,送贷上门。一是科技赋能详记录。他们将个体工商户清单导入智慧营销系统,客户经理运用智慧营销系统,与个体工商户逐一对接联系,并详细登记客户经营情况和金融需求情况。二是上门拜访需求。成立金融辅导队,开展常态化专人专职专岗的清单“销号式”实地走访,对辖内个体工商户的生产情

况、经济效益以及资金需求情况进行摸底调研,为商户量身定制专属服务方案。三是错时服务促营销。针对部分商户白天工作繁忙的特点,该行组建了38支“红马甲”营销服务队,利用凌晨和晚上时间开展错时服务,不断提升客户办贷体验。

提升效率,便捷办贷。该行一是实行政银联通一体化办公。与行政审批服务局共建政银联通智慧政务分中心,将智慧银行、智慧政务连为一体,上线政务服务、办税终端、征信查询、营业执照申领等一站式综合服务设备。二是拓宽受理渠道。开通微信企业服务号和手机银行在线申贷功能,客户可通过手机随时随地实现在线测算额度和申请贷款;设立贷款受理中心,客户打个电话即可申办贷款;与邹城市公共就业和人才服务中心联合办公,在31家支行设立了专属服务窗口,负责客户就业、创业咨询及贷款办理等工作,当好精准服务客户的金融“店小二”。

三是提升办贷效率。主打“快银行”的企业品牌,在最短的时间内完成全部贷款流程;精简办贷资料,能够通过线上查询的信息不再要求客户提供线下资料,提升办贷效率,优化客户体验。

通讯员 孟令勇 梁锋

微山农商银行

金融助力“小个体”迸发“大能量”

15.55亿元,惠及个体工商户6983户。

市井长巷,聚拢起来是烟火,摊开来是人间。夜市下,一个个小摊位整齐排开,人声鼎沸的摊位间充斥着此起彼伏的叫卖声。为助燃“民生烟火”,微山农商银行积极创新“接地气”的金融产品,为夜市、菜场、超市等个体经济发展壮大“保驾护航”。位于昭阳街道的闫女士在三孔桥社区经营一家专门以肉串制品加工批发为主要业务的商铺,在当地小有名气。因旺季来临订单增多,闫女士手头资金有限,她抱着试一试的态度,在微山农商银行手机银行上申请了“个体工商户贷款”。微山农商银行昭阳支行客户经理收到系统推送的客户申请后,第

一时间上门核实调查,并根据其经营状况、家庭信用等情况,为其授信了30万元。“真是太感谢了,微山农商银行给我们个体工商户的贷款利率低、手续快,确实确实解了我的燃眉之急!”闫女士激动地说。

望“表”知里,网格化分类。该行制定“商户服务营销”专项活动方案,通过网格划分辖内个体工商户和小微企业,开展精准营销活动。采取包片营销战略,所有客户经理主动认领营销区域,构建网格化营销图,定期梳理责任清单,详细登记商户走访需求台账,逐户建立客户档案,全面摸排辖内客户信息和金融需求,力争覆盖所有社区、商圈、市场,确保“商圈走访全覆盖、商户建档全覆

金乡农商银行

金融服务为个体工商户发展添底气



今年以来,金乡农商银行聚焦个体工商户融资难点、堵点,不断创新金融产品,优化服务流程,全方位、深层次、多领域推进对个体工商户的金融支持,用真招实策推动金融“活水”惠及市井百业。截至目前,金乡农商银行扶持个体工商户3371户,发放贷款17.58亿元。

该行聚焦辖内商户金融需求,深度挖掘商户交易、信用等信息,着力将大数据转换为普惠金融的“源头活水”,为广大商户及时提供精准的信用贷款支持。该行组建了23支“红马甲”金融服务队,深入了解商户经营现状、资金需求、融资情况,制定服务方案。针对个体工商户缺乏有效抵押担保的实际,该行积极对接人社局,有效解决了个体工商户融资难

题。截至目前,该行累计走访对接个体工商户5500余户。

该行积极对接政府部门,根据个体工商户清单,按照所属行业、经营规模等进行分类,明确服务客户经理。同时,制定差异化服务政策,切实从客户角度出发,解决商户实际困难,为经济持续发展注入金融“活水”。杨先生是金乡县金兴经济园某商户老板,主要经营酒水、副食生意。今年,因进货资金短缺,杨老板一筹莫展。金乡农商银行了解情况后,主动上门对接,向其推荐办理了“流水贷”,仅用1日就授信了20万元,解决了杨先生的资金问题。

该行通过电商产业示范园区、行业协会、电商村等,逐户对接电商平台客户,一对一提供金融支持方案,及时有效地满足行业发展资金需求,全面破解电子商务经营主体融资难题,为电商发展提供有力的金融支持。截至目前,共发放“电商贷”7户、金额105万元。家住金乡县化雨镇的王某经营一家农产品经销店,主要销售精品大蒜,在网点平台拥有近百万“粉丝”,却因囤货资金不足而焦虑。金乡农商银行在“四张清单”营销对接过程中,了解到王某的资金需求,迅速为其办理了“电商贷”,及时解决了他的资金短缺难题。

通讯员 刘媛媛 王晴



“鲁担惠农贷”,积极应用财政贴息、免担保等一揽子惠企利民政策,持续为个体工商户发展注入金融“活水”。聚焦电商行业实际需求,与政府部门、担保机构等加强沟通,优化“互联网+”线上服务方式,创新推出“齐鲁电商贷”特色信贷产品,满足辖内电商多层次需求。目前,全市农商银行累计发放“齐鲁电商贷”192笔、金额3.25亿元。

精准对接需求 提振发展活力

在运河湾经营的李老板今年计划再开一家新店,但由于缺乏周转资金,扩店计划一推再推。微山农商银行在走访对接个体工商户时,了解到了他的困难,立刻上门调查,为李老板办理了20万元贷款。“有了农商银行的信贷,我对自己的创



今年以来,微山农商银行深入贯彻落实省联社、济宁审计中心工作部署,积极履行金融为民责任,持续优化金融服务,深挖普惠金融深度,拓展金融服务广度,大力开展网格化营销,对全辖个体工商户“望、闻、问、切”,将普惠金融好政策送至千店万铺,切实为个体工商户发展解难题、强信心、赋动能。截至10月末,该行已累计发放个体工商户贷款