

以“楼小二”打造基层治理的仙营名片

■本报通讯员 马晴

任城区仙营街道位于济宁市主城区，流动人口多、经济发展活跃、群众诉求多元。今年以来，全街道共成立69支“楼小二”调解队伍，开展网格民主协商105次，化解矛盾纠纷130起，解决停车难、维修难、噪音扰民、侵占公共场地等问题265件，实现了“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”。

突出“集聚效应”，建强“楼小二”调解队伍。街道深化党建引领下的多元共治，通过党员带头、专职主导、公益补充等形式，建强“楼小二”调解队伍。统筹司法干警、派出所民警、法律顾问、“两代表一委员”“五老”志愿者等组成49名“楼小二”专兼职调解

员。设立5个人大代表联络调解室，让协商调解更专业、更精准、更有说服力。积极发掘潜在志愿力量，充分挖掘辖区内企事业单位、社会组织、楼长作为“红色合伙人”，加入“楼小二”调解员队伍，充实民主协商议事治理资源库。

突出“辐射效应”，搭好“楼小二”调解阵地。加大调解工作阵地的建设，充分发挥党组织的领导核心作用，以“组织链”串起“治理链”。由社区党委、网格室党支部牵头，统筹社区党群服务中心、小区红帆驿站、网格工作室等阵地资源，将调解场域拓展到小区广场、楼栋前，打造“楼小二”调解工作室，建立“街道—社区—网格室—楼小二”四级调解组织架构，统筹整合各方资源力量，灵活

开展协商讨论，让居民不出小区就能反映诉求、商议事务、解决问题。

突出“联动效应”，理顺“楼小二”调解流程。街道以社区、楼宇、网格为单位，推行“居民说事”“9号民主协商日”“网格协商”等协商形式，“楼小二”调解员组织居民、企业员工说事、议事、主事，激发主人翁意识，下活治理“一盘棋”。在协商程序上，居民有建议、有诉求先通过“任诚办”或直接联系“楼小二”调解员反映，“楼小二”调解员第一时间上门核实解决。解决不了的，由网格员党支部牵头确定“说事”议题，调解员从街道调解员库里直接“点单”，通过张贴公告、微信群等途径，将“说事”的时间、地点、形式、内容和参与人员告知网格居民。“说事”过程

由网格员记录，并在微信群里“实时直播”，居民可全程参与。

突出“示范效应”，提高“楼小二”调解成效。街道充分发挥“楼小二”调解员知民情、擅调解的优势，建立健全二次入户、两轮回访、一个平台的“321工作模式”，形成发现上报、确定议题、民主协商、网格回访、考评优化“五步闭环”，做到“事事有回应，件件有落实”。坚持在民主协商过程中，吸收相关部门、“双报到”党员、街道包保干部、居民代表，全程参与、评估问效、跟踪回访，擦亮“楼小二”“和为贵·仙商量”等调解品牌，加大宣传力度，增强社会影响力，引导居民通过“楼小二”快速解决矛盾纠纷，实现满意度稳步提升。



近日，任城区南苑街道水景园社区网格中心针对社区行动不便的老党员开展学习资料送上门活动，让老党员足不出户了解党的最新方针政策。网格员将学习资料和报纸、杂志送到老党员手中，询问最近身体状况和生活情况，宣传新的惠民政策，倾听老党员对社区建设的意见和建议。走访老党员活动不仅带去了党组织的关心关怀，也让老党员感受到了社区大家庭的温暖。
■通讯员 吕琦 梁文亚 摄

越河街道 四步做好人大代表议案建议工作

本报济宁讯(通讯员 张兆部)今年以来，任城区越河街道人大工委通过学习培训、专题调研、座谈交流、跟踪保障，做好人大代表议案建议工作。

组织学习培训，夯实理论基础。越河街道人大工委积极组织人大代表深入学习党的二十大精神，学习中央人大工作会议精神，学习相关法律法规，学习参考优秀人大代表的经验做法，学习借鉴优秀议案建议范本，不断夯实人大代表建言献策的理论基础。

深入开展调研，精准发现问题。积极组织人大代表开展视察调研，结合“实施‘九大战略’”人大代表在行动”“人大代表接待日”和“人大代表看城建”等活动的开展，让代表进企业、进社区、进小区，走到群众中间，深入了解群众所需，积极引导人大代表围绕自己熟悉的领域，发现共性问题、群众“急难愁盼”的问题，把代表民意的真问题和建议带到会上。

开展座谈交流，多方取长补短。充分发挥街道、社区人大代表联络站的阵地作用，积极组织人大代表和有关单位、部门、群众参加座谈交流和接访活动，通过见面谈、深入聊，交流想法，协商议案建议，通过思想碰撞，集思广益，充实完善人大代表的议案建议，引导人大代表把反映民智的议案建议带到会上。

落实跟踪保障，助力建议见效。街道人大工委严把人大代表议案建议的政治、政策、法律、文字等关口，及时汇总、整理、分析、初审、反馈、指导、完善相关议案建议。对上报市人代会的相关议案建议，及时整理、拓展、提升，确保人大代表议案建议工作“提得上、说得算、有效果”。

济阳街道 法治惠民演出进社区

本报济宁讯(通讯员 李绪华)为丰富群众文化生活，提升辖区居民法律意识，近日，任城区济阳街道在太白商业广场开展法治惠民演出进社区活动，助力基层社会治理建设。

演员们通过山东琴书、快板、小品、戏曲、歌舞等形式，向居民宣传孝老爱亲观念、民法典知识等内容，用鲜活的语言演绎了法律条款，让学法、守法、用法的理念深入人心，真正将普法阵地搬到了居民家门口。情景剧《普法宣传促和谐》《宪法颂》《迷途知返》等节目将演出推向了高潮。演出同时，街道综治办工作人员、社区普法志愿者向居民开展防电信诈骗、禁毒知识、反邪教等法律知识的宣传，活动还增设了法律知识有奖问答环节，大家踊跃答题，现场气氛十分活跃。

据悉，济阳街道将持续加大法治宣传力度，开展更多群众喜闻乐见的法治宣传活动，不断提升群众的法治意识，推动辖区法治文化建设，助力基层社区治理、经济社会发展、辖区和谐稳定再上新台阶。

二十里铺街道 “信用+全民调解”化解家庭邻里纠纷

■本报通讯员 刘志远

任城区二十里铺街道江庙村两位江姓邻居因一方维修供水管道，发生激烈争吵。这件事被其所在的“廿格格街巷小管家”发现并现场劝阻。

“廿格格街巷小管家”通过街道“地理信息全要素网格化管理服务信息平台”上报了这件事，街道“一站式”矛盾调解中心立即将该事项纳入当周家庭邻里矛盾纠纷台账，并同时派发街道水务站和江庙村调解委员会。为精准选人调解，江庙村调解委员会初步选定了矛盾双方的3位老人作为矛盾调解员，顺利解决了两户之间的矛盾纠纷。

二十里铺街道紧密结合农村实际，针对家庭邻里纠纷琐碎复杂的特点，坚持依靠群众解决问题，创新“信用+全民调解”工作

法，采取信用加分的方式，调动群众参与调解的积极性，围绕“选合适的人调解合适的事”，找到了一条全民参与调解家庭邻里纠纷的有效途径。

农村家庭邻里纠纷琐碎复杂，多涉及农村风俗人情，专人依法调解往往效果不佳，但如果调解不到位，很容易由小矛盾引发社会治安甚至刑事案件等大问题。二十里铺街道创新“信用+全民调解”工作法，打破专调解矛盾的藩篱，采取信用加分的方式，选合适的人调解合适的事，大幅提升了家庭邻里矛盾调解的成功率。

街道“一站式”矛盾调解中心牵头，每周综合民生热线、街道“廿格格”网格信息平台上报信息，全面汇总、分类梳理街道各类矛盾纠纷和民生诉求，并单列家庭邻里纠纷类矛盾。针对家庭邻里矛盾纠纷，街道“一站式”矛盾调解中心逐一初步分析研判，在按

属地指派相应管区和村的同时，根据矛盾事项归属，定向指派街道妇联、规划建设等有关方面指导矛盾属地村实施调解。

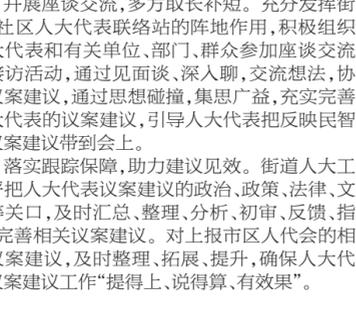
矛盾调解委员会接到信息后，首先分析矛盾当事人双方情况，根据其在村内的的人际关系情况，初步拟定出多名能够“一手托两家”的调解员人选，根据初步调解人选个人意愿和矛盾调解需要，最终确定1至3名矛盾调解员。根据矛盾事项调解需要，由指派的矛盾调解责任部门主动联系村调解委员会，围绕矛盾具体事项，从法律法规的角度向矛盾调解员详细解释说明，为矛盾调解员提供“中和”矛盾双方的依据后，最终由矛盾调解员用自己的方式在合适的地点实施调解。对个别在村内未能调解成功的家庭邻里纠纷，街道“一站式”矛盾调解中心设立了“诉前调解室”，定期约定属地法庭法官，针对个别久调不决的家庭邻里纠纷，

从法院审判的角度，实施“诉前调解”。今年以来，二十里铺街道各村成功调解各类家庭邻里纠纷136件，街道“一站式”矛盾调解中心设法官工作室成功实施诉前调解4件，辖区治安案件发案率和民事诉讼案件分别下降21%和12%。

街道信用中心在农村居民信用信息平台开设矛盾纠纷调解信用加分项，对参与矛盾调解的居民，对照调解结果给予不同分值的信用加分。居民的信用加分可以增加村集体组织成员股权分红比例，可以兑换物业费抵扣物业费，还可以作为评先树优的依据。在信用加分的激励下，二十里铺街道全体居民参与矛盾调解的积极性不断高涨，“中和”意识不断增强。今年以来，有500余人直接参与了家庭邻里纠纷调解，逐步形成了“户户都是调解室，人人都是调解员”的大调解格局。



为丰富居民的文化娱乐生活，任城区安居街道近日联合成家家庭农场在后垓口村开展“黄河大集”传统戏曲、歌舞和民俗斗鸡、斗羊比赛活动。



为丰富居民的文化娱乐生活，任城区安居街道近日联合成家家庭农场在后垓口村开展“黄河大集”传统戏曲、歌舞和民俗斗鸡、斗羊比赛活动。

打造普惠托育“金城样板”

■本报通讯员 庞华泽

为了进一步统筹医疗卫生、托育服务资源，完善“科学化、规范化、智慧化”的婴幼儿照护服务体系，任城区金城街道从居民对托育服务的实际需求出发，不断完善托育服务内容，优化托育工作模式，持续织密服务网，增加托育服务供给，降低托育门槛，提升了居民的幸福感和获得感。

加强组织领导，健全完善工作机制。街道集中传达学习任城区普惠托育服务质量提升年活动动员会议精神，成

立工作专班，合理规划托育服务布局，充分调动各方力量和积极性，引导多元主体发展多样化的托育服务，全面推进普惠托育工作开展。明确工作任务目标，细化任务要求，形成各司其职、各负其责、合力攻坚的长效工作机制，在增加有效供给的同时，进一步提升居民幸福感。

落实工作要求，全力推进托育建设。加大宣传力度，提高托育政策知晓率，组织开展托育服务宣传活动，依托社区、托育机构，结合招生宣传、社区活动等途径，利用幼儿集体活动、发放宣传品

等形式加大对托育服务工作的宣传，就婴幼儿照护、科学喂养等居民最关心的内容开展宣讲，营造良好的社会氛围。

强化日常巡查，确保安全责任落实。街道工作专班会同应急、公安、市场监管等部门定期开展专项督导检查，围绕托育机构服务对象缺乏风险防护能力的特点，围绕食品安全、消防安全、燃气安全开展全方位安全生产检查，对发现的问题，第一时间督促托育机构进行整改，将安全隐患消灭在萌芽阶段，保障婴幼儿的健康和生命安全。

巡查排隐患 构建“平安格”

■本报通讯员 邵秋童

民生无小事，细微见真情。为提升辖区居民生活质量，营造安全有序的生活环境，任城区古槐街道翰林街区网格中心一如既往开展各项安全隐患排查工作，扎实办好一件件民生“关键小事”，进一步密切了社区和居民之间的关系，实现了“横到边、纵到底、全覆盖”的网格化管理模式，用“小网格”书写为民“大情怀”。

强化重点排查，织密“安全网”。网格

员充分发挥“人熟、地熟、情况熟”的优势，在日常走访中注意排查小区内安全情况，重点检查楼道内堆放杂物、存放危险品、乱拉电线、消防设施不完善等消防安全隐患。对发现的安全隐患，要求住户立即整改消除，有效防范各类安全事故的发生。

强化入户走访，拧紧“安全阀”。加强对独居老人、残疾人等重点人群的关爱，抓好燃气用电安全管理，确保安全防范不漏一户、不落一人。加强对校外培训、超市、餐饮店等人员密集场所的隐患排查，

重点关注灭火器使用、老化电线电缆、私拉电线及不符合消防规定的问题，通知商户及时清理杂物，确保各个场所规范用气用电，将消防安全措施落实到位。

强化知识宣讲，筑牢“安全堤”。为增强辖区居民安全意识，有效防范事故发生，网格员们在日常工作中积极向企业、商户、居民，讲解取暖、用气、用电等安全知识，宣讲可能存在的火灾隐患及注意事项，用通俗易懂的语言让居民对安全知识入脑入心。

李营街道 体验拓印技艺

感觉。“要制作一张完整且清晰的拓片，大家要有足够的耐心。首先要将拓片表面清理干净，再将宣纸覆在拓片上，喷水将宣纸打湿，用毛刷刷平宣纸……”苏氏研习社创办者苏舒在向体验者认真细致地教授拓印技艺的具体流程。体验者认真地听着讲述，精心地进行着手中的一道道工序，逐渐掌握扑墨、擦墨等拓印技巧。看着拓印的图案一点点在纸上完整地显现出来，大家也露出了满意的的笑容。

李营街道 走访慰问 关爱老兵

本报济宁讯(通讯员 汪泉)12月2日，“山东老兵”志愿服务任城李营中队联合济宁市“山东老兵”志愿服务任城支队走进辖区蒋士清、王经武两位老复员军人家中，开展关爱老兵“八个一”志愿服务活动，做好拥军优属工作，营造关爱退役军人的良好社会氛围。

活动中，“山东老兵”志愿者们与老复员军人促膝交谈，询问他们的身体状况，聆听老兵讲红色经历。有的志愿者准备了馅料给老人包饺子，有的为老人修脚，还有的为老人打扫卫生。看着志愿者们忙碌的身影，老复员军人开心地笑了。“希望通过开展‘八个一’志愿服务活动，让老复员军人感受到党和政府的温暖，在辖区内营造拥军优属的良好社会氛围，进一步推动尊崇老兵、关爱老兵的良好社会风尚。”参加此次活动的志愿者孙丙轩表示。

南张街道 “黄河大集”义剪进乡村

本报济宁讯(通讯员 荆梦涵)为弘扬敬老爱老传统美德，从细微之处传递敬老爱老的社会新风，近日，任城区南张街道在店子集村组织理发师志愿者开展“黄河大集”义剪进乡村活动，让老人们享受到更便捷的服务。

活动中，老人们在网格员的指引下有序排队，理发师志愿者们认真听取老人对发型的要求，一丝不苟地修剪，热情周到的服务赢得了居民的一致好评。理发师的张大叔看着自己清爽利落的发型，开心地说：“街道开展的这个活动真是为我们这些老人提供了便利，我们岁数大的人出门理发不方便，能在家门口就把头发剪了真是太好了。”

唐口派出所 防拐防骗宣传进校园

本报济宁讯(通讯员 李朵)为教育引导学生树立正确的的人生观、价值观、法治观，12月4日，济宁市公安局市中分局唐口派出所开展了“防拐防骗”主题法治宣传进校园活动。

活动现场，民警用通俗易懂的语言，与孩子们积极互动，通过图片展示、现场问答等方式，向小朋友们讲解了遇到坏人怎么办、坏人常见拐骗手段等防拐防骗知识，并提醒他们记住自己和父母的身份信息、父母的联系电话，做到不吃陌生人的食物、不跟陌生人走、不离开家长和老师视线，遇到突发情况大声呼救求助等。活动中，家长们认真听讲，积极参与，提升了自我保护能力和防范意识。

阜桥街道 供暖改造暖民心

本报济宁讯(通讯员 赵家威)由于历史遗留问题，供暖问题一直困扰着汽配城小区的居民们。为进一步解决社区居民冬季供暖问题，任城区阜桥街道津浦街社区“津津乐道”网格议事会从今年6月开始，多次召开供暖改造事宜协商议事会，与居民、供热企业、主管部门共商解决办法，确保每个家庭都能温暖过冬。

网格员入户走访，广泛收集居民意见，召开每一次座谈会和现场会时，把居民最新的意见整理反馈给社区、街道、主管部门和热力公司。在协商会议中，大家广泛讨论，并将形成的意见及时反馈给小区居民，使各方形成有效的沟通，将矛盾纠纷化解在社区内部。

在津浦街社区居委会与热力公司、汽配城宿舍小区居民历时5个月的积极协调下，今年11月中旬，汽配城小区换热站建设完成，冬季困扰居民的供暖问题终于解决了，小区居民享受到了集中供暖的便利。



近日，任城区长沟镇将“学习强国”学习平台推广使用融入到文艺演出、文化惠民活动中，在辖区内营造重视学习、崇尚学习、坚持学习的浓厚氛围。活动现场，长沟镇新时代文明实践志愿者积极向居民宣传“学习强国”学习平台，耐心细致地讲解平台下载注册流程和学习方法，推广介绍相关功能、栏目特色、主要内容等。
■通讯员 张淑玉 摄