

我市建立健全“送法进企业”长效机制

我市扎实推进仲裁机构“送法进企业”活动,打造“送法进企 法铸和谐”服务品牌。自今年初活动启动以来,累计开展各类“送法进企业”活动216场次,惠及企业750余家、职工1万余名。

市县一体联动 健全服务网络

市县两级人社部门均成立“送法进企业”活动领导小组,实行“主要领导挂帅、业务骨干主办、常年常态开展、市县同频共振”。市级和各县区制定详尽可行的实施方案,设立“送法进企业”服务队,建立活动配档表。制定“法铸和谐三年行动计划”,将专项活动转化为经常性活动。实行台账式管

多方共同参与 扩展服务内容

市社保中心 按下失业保险经办“加速键”

市社保中心深入推进失业保险经办数字化转型,为更好满足参保群众多层次、多样化需求,充分发挥失业保险政策兜底保民生效用,为参保群众提供“更快捷、更优质、更高效”的经办服务,实现失业保险应享尽享,切实增强群众办事体验感、满意度。

网上申领,优化办理模式。失业人员可自行通过“爱山东”APP、“电子社保卡”小程序等渠道,线上申领失业保险金。失业保险金受理、初审、复核、审批四步流程5个工作日内完成,符合领取条件的失业职工当月即可享受失业保险待遇。依托全省通办系统、国家社会保险公共服务平台,失业保险关系省内无需转移、跨省线上申请即可办理,真正实现“一网通办”“全程网办”的网络化办理模式。

共享数据,提高办事效率。与医保、就业、市场监管等相关部门多维联动、共享数据,失业职工申请办理业务时无需提供纸质材料,工作人员通过系统查询即可获得该职工异地参保情况、失业原因、社保缴费情况等信息,使存档、查找资料更方便快捷,极大提高了办事效率。

精准发力,提升服务质效。每月通过系统数据比对,筛选出符合失业保险金延长待遇的人员名单,点对点精准通知失业职工办理失业保险金延长领取手续,确保大龄失业职工的生活无后顾之忧。

通讯员 李伟

泗水县

“职业农民” 赋能乡村振兴

“种地也能拿到职称证书,既感到自己有了‘金字招牌’,更有底气了,又感觉身上责任更重了。”谈及自己今年获得的农民农艺师职称,从事瓜菜种植20余年的富华瓜菜种植专业合作社理事长说。目前,他所在的合作社共有社员407户,种植面积5600亩,年收入10万元以上的已有300余户,争取近两年带动所有社员年收入突破10万元。

近年来,为充分发挥职称对个人技术能力的肯定、社会地位的认同效用,给乡村振兴选拔培育一批有技术、懂市场、会经营的专业人才,泗水县大力施行新型职业农民职称评定,重点面向从事种植、养殖、农产品加工等传统优势和特色产业产业的种养大户、家庭农场、农民专业合作社、农业企业及农业社会化服务组织中从事农业专业技术工作的骨干人员。农民参加职称评定不受学历限制,不收取任何费用,主要考查农业技能与带动效应。

泗水县开辟职业农民职称评审绿色通道,进一步简化申报材料,农民申报材料只需提供一张申报表和反映本人业绩的有关证明材料,即可完成所有申报材料的填报。截至目前,泗水县已有29名农民顺利获评职称,其中3人获高级职称。

泗水县注重建立健全长效激励机制,对取得职称的农民,在技术服务、金融贷款、财政补助、评先树优等方面给予政策倾斜,进一步提升新型职业农民职称的荣誉感、获得感,并着力选拔培育更多“田秀才”“土专家”,为乡村振兴提供有力的人才支撑。

通讯员 单潇

理,将工作任务分解至每季每月。充分发挥乡镇街道调解中心职能,将驻地企业纳入服务辐射范围。市级服务队定向联系有关县区,县区服务队定向联系有关镇街、园区,确保重点企业、重点行业全面覆盖和中小微企业服务有序推进。

线上线下同步推进 畅通服务渠道

市劳动争议仲裁院与市公共法律服务中心紧密配合,引导支持市劳动争议调解协会、市律师协会等社会组织在工作人员中选优派强加入服务队伍,广泛参与,为市场主体提供长期常态劳动法律服务。目前19家律所、100余名律师已加入服务队伍,

按照重点突破与全面普及相结合的工作原则,与100余家辖区内3A级以上和谐企业建立定向联系并持续跟进开展服务。法规政策一并“敲门”,实现“送法进企业”的扩容增效与提档升级。劳动法律法规方面,重点做好农民工、工伤职工、“三期”女员工等弱势群体权益维护和企业执行工时休假、社保缴纳等情况。惠企政策方面,重点做好引进青年人才补贴、技能人才培养补助、小微企业创业担保贷款等系列推送,助推企业和諧劳动关系构建与健康持续发展。

统筹经济发展与服务需要,坚持“请进



近日,汶上县人社局组织志愿者在县文化馆广场开展工伤预防宣传活动。活动现场设置了宣传咨询台,工作人员向过往群众发放宪法、工伤保险、劳动保障维权等方面的画报、宣传册等宣传材料,并热情回答市民提出的工伤保险、维护合法权益等相关问题。

■通讯员 王恩军 林鹏 摄

济宁经开区

当好企业“娘家人” 做好服务贴心事

“遇到问题怎么办?多个部门团团转?民营企业不用跑,人社专员帮你办。”这是在济宁经开区民营企业之间广为流传的顺口溜。为解决民营企业反映强烈的惠企政策“找不到、看不懂、享不了”难题,济宁经开区秉承“无事不扰、有求必应、精准服务、闭环管理”的原则,通过搭建平台、组建队伍、制定机制,以“做企业的政策研究室”为理念,带政策主动上门找企业,让企业享受快办帮办服务,真正成为服务企业的“贴心人”。

搭平台,提供一站式服务。利用3D建模、AI全景、图表生成、地图定位等技术,搭建“企业云地图”。依托“互联网+”技术,将企业数据和政策信息数字化形成企业数据库和政策数据库,上传到数据库前台,企业可通过电脑端与手机端双线操作,方便进行政策查阅、数据更新、进度查询、问题反馈等操作。平台根据企业申领不同政策的进度情况,第一时间监测进度并跟进落实,掌握惠企政策宣传落实工作开展情况。首创开发“惠企政策大数据平

台”,将企业信息和政策申领条件数据化,通过匹配分析企业可享受、待享受和已享受政策情况,用“红黄蓝”三色标注政策宣传落实进度,实现“一企一档”动态管理。

定机制,提供规范化服务。充分发挥政务大厅政府部门协同联动优势,以“娘家人”的服务理念,从企业需求着手,整合联动各类涉企服务机构资源,分类梳理惠企政策、制定惠企申报指南、上架惠企政策文件,专解企业“疑难杂症”。成立政策研究专班,建立书记现场办公制度,开展惠企政策讲解、惠企服务申报、企业诉求收集等,落实“政策找企业,企业找政策”,推动惠企政策落地见效。

通讯员 皮嘉恒

济宁高新区

建立常态化服务企业机制

企业诉求,推送人才政策。

强化政策支持。出台《关于打造梦河国际英才高地的十条人才新政》《济宁科学城核心区(产学研基地)企业入驻管理办法》等政策文件,以政策活力形成引才聚才的“虹吸效应”。实施人才政策落实“啄木鸟”行动,科学编制4大类164项人才政策清单,为各类人才提供政策“字典”。

健全服务机制。根据市人社局《关于在全市建立人力资源服务专员常态化联系服务企业制度的通知》要求,第一时间成立服务企业专班,组建HR服务专员队伍,选派10名市直机关干部包保区内50家重点企业、区直部门单位44名服务专员包保270家重点企业(项目)。建立区级HR服务专员工作群,按照“有需必应、无事不扰”原则,根据企业意向及时解决

完善人才服务。组织8个HR服务专

员工作队赴各重点企业开展实地访谈45次,宣传人才政策,解答人才问题、摸清人才需求,累计收集人才资格认定、用工需求保障等企业诉求23条。统筹教育、医疗、住房等优质资源,十五年一贯制学校及全市首家普惠托育机构为各类人才子女就学提供多种选择,三甲医疗机构建立人才就医“绿色通道”,爱琴海购物中心、枫叶小镇奥特莱斯等商业综合体满足人才生活新需求,打造有温度、有热度的人才发展生态。今年以来,新统筹人才住房700套,为5名人才解决了子女入学问题,为13名高层次人才安排了健康体检。

通讯员 廉克

曲阜市

资格认证多渠道 便民服务更高效

未认证的老人,以打电话、群发短信的方式提醒其本人或子女帮助进行认证,尽可能避免出现因长期未认证而停发养老待遇的情况。截至目前,已累计发送认证提醒短信1200余条。

延伸服务“就近办”。充分利用农商银行网点多、分布广、服务能力强的便利条件,持续推进“社保窗口”进银行,开展银行网点认证服务。在银行设置“社保专区”醒目标牌,在叫号机屏幕上设有专门的“社保业务”按钮,将养老待遇资格认证列为经办高频业务,群众如需办理养老保障待遇领取资格认证业务,可直接点击取号。银行窗口工作人员对前去办理银行业务的老年人

给予温馨提示,告知其及时完成养老待遇资格认证,并主动帮助退休人员完成资格认证工作。目前,该市领取待遇资格认证、社保信息查询打印等业务都可在社银网点“一站式”办结。

数据赋能“无感办”。曲阜市人社局积极对接民政高龄津贴发放数据、医疗就医数据等基础数据,开展数据比对,无需群众操作,即可“无感”“静默”地进行数据比对认证,做到了方便、及时、快捷。通过“数据多跑路,群众少跑腿”,有效减少了群众因忘记认证而停发待遇的现象。同时,不断完善多种认证方式,推动自主认证。退休人员可通过“爱山东”手机APP进行自主认证,或本

人前往社区、镇街人社服务窗口,由工作人员协助完成资格认证。

曲阜市人社局工作人员深入基层养老机构,对是否存在侵占服务对象养老保险待遇情况进行专项检查。安排各镇街人社所会同民政部门对属地养老福利机构进行实地检查,采取“听、谈、看、查”等多种方式,详细了解相关情况,协助待遇资格认证,宣传社保政策,让养老服务机构老人知晓自己的权益,重视资金安全,增强风险防范意识。在确保养老待遇发放安全的前提下,有效保障了离退休人员按时领取养老待遇。

通讯员 颜艳

保障农民工工资支付 构建和谐劳动关系

近日,市人社局牵头在全市范围内大力开展《保障农民工工资支付条例》普法宣传活动,加强农民工权益保护,推进劳动法治建设,促进社会和谐稳定。

此次普法宣传活动以“保障农民工工资支付,构建和谐劳动关系”为主题,通过多种形式和渠道,向广大农民工和用人单位宣传劳动法律知识和工资支付政策。活动内容丰富多样,包括政策咨询、法律讲座、案例分析、互动体验等,让农民工和用人单位更加深入了解了劳动法律和工资支付政策,提高了他们的法律意识和维权能力。活动现场,工作人员通过发放宣传资料、现场解答等方式,向农民工朋友详细介绍劳动法律知识和权益保障途径,鼓励他们积极维护自身权益,勇敢面对欠薪问题。同时,还对用人单位进行政策宣讲和案例分析,引导他们遵守劳动法律法规,规范用工行为,确保农民工工资按时足额支付。

此次普法宣传活动增强了农民工的法律意识,提高了农民工的维权能力和用人单位对农民工权益保障的重视程度,取得良好效果。

通讯员 刘亚

市社保中心

党建引领高质量服务

“党员带头干,工作就不难”,这是近年来市社保中心窗口服务情况的真实写照。聚焦党建引领,市社保中心推动党建与业务互融共促、同频共振,激励党员干部亮身份、比贡献、建新功,把服务落到群众心坎里,不断提升政务服务质量。

深化党建赋能,打造优质型服务窗口。通过贯彻“03715”工作落实机制、设置“党员先锋岗”,增强了窗口工作人员积极参与、主动贡献的使命担当和服务群众、服务社会的责任意识。在日常工作中,“早晚一刻钟”“延时服务”已成为每一名窗口工作人员的标配。

加强练兵比武,打造专业型服务窗口。近年来,人社系统内部开展“练兵比武”已成为加强业务学习的新常态,以此激励党员干部学习业务知识、提升专业能力,成为综合业务的多面手。通过开展“干部大讲堂”“支部书记讲党课”等特色鲜明的活动,充分发挥党员先锋模范作用。市社保中心企业养老保险服务科立足现实,建立“老带新”“传帮带”“AB角”机制,擦亮“全国巾帼文明岗”金字招牌,带动窗口工作人员的积极性与主动性,营造“比学赶超”的良好氛围,提升窗口工作人员的专业知识水平与专业服务能力。

完善网办流程,打造技术型服务窗口。科技赋能日益成为窗口服务的主旋律,市社保中心聚焦网办事项,上线“退休一件事”提升窗口服务技术含量。通过邀请企业工作人员“走流程”,不断提升网办效率,增强业务办理的指导性与可操作性,沉浸式体验“一网通办”,让数据代替群众“跑腿”,让群众感受办事的温暖便捷。

通讯员 张守彤

任城区

普法宣传入人心

“几位律师的宣讲专业性强、案例丰富、讲解接地气,尤其关于合同签订及劳动关系认定方面的解读很实用,为公司以后更好地合规经营提供了参考!”培训结束后,山东海龙建筑科技有限公司的代表说。

连日来,任城区人社局以落实“八五”普法规划为主线,组织业务部门和律师团队深入街道、企业开展普法宣传系列活动,广泛宣传社会保险扩面征缴、就业创业、劳动保障等各项人社政策。

“当前正是各企业招贤纳士、蓄力发展的时候,任城区人社局推出的一系列服务希望能为企业注入‘助推剂’,帮助企业了解法律、规避风险,最大限度享受相关政策红利。”任城区人社局工作人员说。进企业“把脉问诊”,是任城区人社局主动发挥职能、优化营商环境、持续推进普法强基补短板专项行动的具体措施之一。

任城区人社局不断加强与企业的沟通联系,深入了解企业需求,着力帮助企业解决涉法涉诉难题,保障企业健康发展,助推经济社会高质量发展。

通讯员 许瑞

微山县

养老认证“上门办” 暖心服务零距离

为切实做好退休人员养老保险待遇资格认证工作,方便老年群体领取退休待遇,近日,微山县社保中心主动开展资格认证上门服务,把便利送到群众手里,将温暖送到群众心里。

“咱现在都用手机认证了,在家里自己就可以操作……”在微山县鲁桥镇,社保工作人员分头行动,敲响村民的家门,挨家挨户向大家普及社保知识,手把手帮助老人及其子女现场认证。此次上门帮扶活动不仅针对普及待遇资格认证政策,也包括对群众关心的灵活就业参保政策、退休养老金领取政策的宣传讲解,以及困难群体代缴服务,化解了线上操作给部分老年人带来的困扰。

2023年12月1日起,《社会保险经办条例》正式施行。微山县人社局坚持队伍素质提升、经办服务优化“两手抓”,深入社区村居和企业,面对面、手把手送政策送服务,不断扩大社保覆盖面,为条例的实施营造了良好的社会氛围。

通讯员 张琳 王钦臣

