

济宁市银行业协会

贯彻落实中央金融工作会议精神 开创工作新局面



济宁市银行业协会认真传达学习中央金融工作会议精神，结合工作实际研究制定具体工作措施，统一思想和行动，努力开创银行业工作的新局面。

提高认识 增强使命感

10月30日至31日，我国金融领域最高规格会议——中央金融工作会议在北京召开。此次会议是全面建设社会主义现代化国家开局起步向第二个百年奋斗目标进军的关键时期召开的一次重要会议，也是我国金融改革发展史上具有里程碑意义的会议，为新时代新征程推进金融高质量发展提供了根本遵循和行动指南。济宁市银行业协会从坚定

中国民生银行济宁分行

开展“宪法宣传周”主题活动

12月4日是第十个国家宪法日，为大力推进宪法贯彻实施，深入学习宣传贯彻党的二十大精神，维护宪法权威，中国民生银行济宁分行组织开展“宪法宣传周”主题活动。该行依托辖内各网点厅堂阵地优势，采用LED显示屏播放、悬挂横幅、张贴海报、发放宣传资料、员工现场宣讲等方式向社会公众宣传宪法知识，营造崇尚宪法、维护宪法权威的良好宣传氛围。

推动员工法治学习。该行深入贯彻“八五”普法精神，将提升员工法治意识与本次宣传活动相结合，以引导基层员工学习法治知识为重点，利用例会、晨会、夕会组织学习重点内容，并通过微信宣传渠道在全行范围内推进宪法精神学习，在全行推动形成法治合规的良好氛围。

强化客户宣传引导。活动期间，该行依托网点，通过电子屏、电子海报机、营业网点LED屏等渠道，利用厅堂“公众教育区”进行“一对一”客户宣教，强化客户重点宣传引导。并结合监管要求，积极利用线上媒体平台开展宣传，加大立体化宣传力度。该行在微信公众号发布“学习宣传贯彻党的二十大精神 推动全面贯彻实施宪法”宣传长图，图文并茂，讲述宪法发展历程，利用新媒体扩大“宪法宣传周”活动的覆盖面和影响力。

持续全面宣传法治。该行统一部署、上下联动，合力开展本次“宪法宣传周”活动，形成传统媒体与新媒体共用、线上宣传与线下宣传相结合、内宣与外宣同时进行的多渠道宣传格局，宣传效果明显，受众反响良好。

建立机制 提高执行力

中央金融工作会议指出，高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务，金融要为经济社会发展提供高质量服务，需做好科技金融、普惠金融等五篇大文章。一是建立普惠金融走基层机制。为促进小微企业市场主体全面复苏和创新发展，济宁市银行业协会制定并实施了《济宁市银行业普惠金融一线行宣传活动方案》，举办了济宁市银行业普惠金融产品展示会，邀请《大众日报》《济宁日报》等新闻媒体记者到济宁市区、泗水、金乡、邹城、微山等县市区集中采访宣传报道，现已在全国、省、市级媒体发表新闻稿件21篇。二是建立联合授信工作机制。济宁市银行业协会从建立健全联合授信议事规则、信息交流、考核及惩戒等方面入手，强化联合授信工作机制建设，先后成功组建了微山湖矿业集团等5个联合授信委员会，累计授信675亿元。三是建立金融消费者保护机制。济宁市银行业协会坚持“以人民为中心”的消保工作理念，在银行纠纷人民调解推进工作制度化、金融知识普及及工作制度化和银行业消费者权益消保培训工作制度化上狠下功夫，成效明显。现已累计受理并办结投诉316



近日，“济宁银行杯”2023济宁太白湖半程马拉松比赛在风光秀美的太白湖畔燃情开跑。此次比赛吸引了来自陕西、河南、济南及济宁周边县市区等全国各省（市、区）的近5000名运动爱好者参加，设置两个项目，分别为半程马拉松（全程21.0975公里）和欢乐跑（含家庭跑，约6公里）。随着发令枪响，运动健儿们铆足劲冲出起跑线，在速度与激情中感受运动之美，领略城市的文化深度和生态魅力。

邮储银行济宁市分行

辖内222家网点全部开通征信查询打印服务

“真是太方便了，在邮储银行网点就可以打印征信报告，让我免去了往返县城的麻烦。”家住泗水县杨柳镇的王先生高兴地说道。据了解，王先生在镇里经营一家木材加工厂。最近资金有点紧张，好多年前办过一次个人贷款，这次办理企业贷款业务，想提前查询一下企业征信情况。因为工厂离县城比较远，王先生正愁还得花时间去一趟县城时，恰好看到邮储银行济宁市分行公众号宣传称邮储银行网点可以查询征信报告，他就来试试，没想到几分钟就查询好了。

据了解，邮储银行济宁市分行为进一步提升社会公众查询信用信息报告便利度，深化同人民银行济宁市分行征信中心的协同合作，不断提升征信工作质效，在已实现手机银行查询征信报告的基础上，该行智能柜员机又上线个人和企业信用报告查询及打印功能。目前，邮储银行济宁市分行辖内222家网点295台智能柜员机均支持个人及企业信用报告查询功能，基本覆盖辖内所有乡镇。

件，创历史新高。

搭建平台 扩大影响力

全力推动济宁银行业营业网点文明规范服务工作走深走实，搭建营业网点文明规范化服务“千佳”单位培植活动平台，提升文明服务水平，扩大社会影响力。一是出台《济宁市银行业营业网点文明规范服务“千佳”示范单位培植活动实施意见》，成立领导小组，制定入选“千佳”示范单位培植库的条件，依据52家会员单位推荐，优中选优，拟定了30个营业网点为“千佳”培植示范单位。二是聘请参加过“千佳”“百佳”创建活动的专业人员授课，举办由30个“千佳”培植示范单位的106名网点负责人及业务骨干参加的济宁市银行业文明规范服务“千佳”培植示范单位培训班。授课人员结合自身经历和感受讲解了银行营业网点申报“千佳”示范单位的经验、技巧，有较强的操作性和指导性。三是采用“请进来、走出去”的方式，提高培植成效。一方面邀请参与省银协及中银协文明规范服务“千佳”“百佳”示范单位创建活动评定的专业人员到重点培植单位进行现场指导，手把手教技巧，面对面传授工作经验。另一方面组织“千佳”培植示范单位网点负责人及业务骨干到日照、德州的“百佳”示范单位和本市的工行、建行观摩学习，现场体验“百佳”网点的营业环境、功能分区、厅堂建设及特色金融文化，充分发挥标杆引领和示范带动作用。目前，济宁市银行业已成功创建“千佳”21个，“百佳”2个。

中国银行济宁分行

落地全省系统内首笔“农村承包土地经营权”抵押贷款

“没想到咱们农村的土地也能做抵押，现在资金到位了，化肥和种子也都不用愁了”，董先生激动地说道。11月22日，中国银行金乡支行成功为某农业种植小微企业主投放全省系统内首笔“农村承包土地经营权”抵押贷款，实现了农业特色担保模式新突破。

董先生一直从事农业种植工作，后成立了农业发展公司。今年11月，为迎接当季粮食种植，他打算采购一批种子及肥料，但是由于种植规模的扩大占用了资金，面临流动资金紧张困境。

在得知董先生的融资需求后，为不误农时，中国银行金乡支行立即赶赴企业，同企业商定授信方案。在了解到企业持有1000余亩流转土地鉴证书可用于质押时，支行立即想到了“乡村振兴担保模式创新”方案。为提升审批效率，省、分、支行三级联动，平行作业，现场办公，最终成功通过“财信担保+农村承包土地经营权抵押”的方式为企业投放贷款100万元，实现“农村土地变资产”，及时满足了企业的资金需求。

“农村承包土地经营权”抵押贷款是该行服务小微企业的一个缩影，今后，该行将持续深耕济宁农业农村市场蓝海，助力打造乡村振兴齐鲁样板，为“三农”市场主体持续贡献中行“金融力量”。

兴业银行济宁分行

银担合作共助“金融强市”

今年以来，兴业银行济宁分行与邹城市某国资担保公司签订战略合作协议，实现了银担合作扩面战略目标。

通过合作，兴业银行加强了与国资担保公司的交流沟通，实现政策共享、客户共享、数据共享，为小微企业、“三农”等主体开展担保业务、应急转贷业务，着力缓解小微企业和“三农”等普惠领域融资难、融资贵的问题。通过国家担保基金、山东省担保集团、济宁财信担保集团、担保公司、银行五级分险模式，引导更多金融资源流向小微企业、“三农”、创业创新和战略性新兴产业等普惠领域，并在合作中不断探索发掘新的银担合作模式，实现相互支持、协同发展、互利共赢。

截至11月末，该行已与签约担保公司合作投放普惠小微企业业务4960万元，基于良好的合作关系及服务实体经济的愿景，兴业银行济宁分行经过调研沟通，经报济南分行审批，又对该担保公司的担保授信额度放大了一倍，为2024年的合作打下了坚实基础。

通过战略合作，兴业银行济宁分行在践行普惠金融、扶持小微企业、支持“三农”领域、服务“双创”主体等方面将进行更多、更有益的尝试，打造银担合作“新样板”，助力地方经济高质量发展。

新华保险理赔案例

退保后确诊重疾 痛失多笔理赔金

家住青岛市的S先生今年42岁，2018年9月，S先生的爱人为其在新华保险投保了保额12万元的《多倍保障重大疾病保险》及最高保额可达400万元的《康健华贵B医疗保险》（后转投为《康健华尊医疗保险（费率可调）》）。2020年6月，S先生又加保了保额20万元的《健康无忧重大疾病保险（宜家版）》，保额10万元的《附加特定心脑血管疾病保险》。

2023年6月，S先生和爱人觉得投保的保险保障有点多，就有了退保的想法。虽然保单服务人员反复劝说，但S先生及爱人心意已决，还是退了《多倍保障重大疾病保险》，保留了《健康无忧重大疾病保险（宜家版）》《附加特定心脑血管疾病保险》及《康健华尊医疗保险》。

没想到的是，退保刚3个月，S先生因为急性胸痛加重入住当地医院。经过相关影像学及实验室检查，S先生的临床表现，心电图、肌钙蛋白等检查结果均明确支持“急性心肌梗塞”诊断，经冠脉介入手术及药物改善治疗，S先生顺利出院。病情超过稳定后，S先生提交了理赔申请，经核定，此次就医治疗费用不仅可以得到补偿，其疾病诊断及病情也达到保险合同条款约定的重大疾病保险金、特定心脑血管重大疾病保险金赔付条件。新华保险第一时间做出了给付重大疾病保险金20万元、特定心脑血管重大疾病保险金10万元的理赔决定，同时，1.77万元的住院医疗费用经社保报销后的剩余费用全部由新华保险承担。

遗憾的是，如果S先生不退保《多倍保障重大疾病保险》，他还将额外获得12万元重大疾病保险金和6万元的前10年关爱保险金，且赔付后该保险产品继续有效。

太平人寿

连续五年获评“年度卓越人寿保险公司”

日前，由每日经济新闻主办的第十四届中国金融发展论坛暨中国金鼎奖（金融）颁奖礼在北京举行。凭借稳健的高质量发展，太平人寿连续五年获评“年度卓越人寿保险公司”。

本次论坛以“前瞻2024”为主题，汇集了顶级金融机构的研究成果，聚焦金融行业的热点、痛点，汇聚行业力量，共谋行业发展，论坛邀请国内外多位顶级机构首席经济学家，全方位多维度解析2024年经济金融走向。与论坛同步进行的金鼎奖评选活动，依托客观数据，对在2023年突围成长的先进机构进行表彰。

连续五年获评“年度卓越人寿保险公司”，体现出太平人寿稳健发展的综合实力及市场对公司表现的充分认可。作为我国金融央企中国太平保险集团成员公司，太平人寿在集团指导下，坚持实施高质量发展战略，逐渐探索出一套多元化、专业化、精细化的医疗、健康、养老综合服务，为保险消费者提供“享老有社区、照护有资源、服务有平台、支付有保险”的全链条解决方案，以内涵更加丰富的“保险+”生态布局，提升消费者的获得感、幸福感。

据悉，中国金鼎奖评选对象涵盖银行、保险、信托、金融科技、财富管理等领域，由每日经济新闻联合学术机构、评审机构，运用科学的模型和研究方法进行评选，旨在为我国高端投资者提供一份公正权威的金融产品、品牌和团队机构榜单。

工行济宁金乡支行

全面抓实抓细冬季消防安全

进入冬季以来，工行济宁金乡支行坚持高标准、严要求，紧抓消防安全，针对冬季气候干燥的特点，切实以“预防为主，防消结合”的工作方针，同时全面加强消防宣传力度，进一步增强员工的消防安全意识，为客户营造安全稳定的业务办理环境。

提高思想认识，严格落实消防安全责任。该行认真贯彻落实地方政府消防安全的会议精神与工作要求，积极制定专门的防范机制，树立“隐患险于明火，责任重于泰山”的思想，加强对消防工作的监督指导，做到措施到位，保障有力。与此同时，该行在辖区机构分别设立安全生产责任人，进一步明确消防安全工作职责，加强组织领导和工作协调，确保消防安全工作高效运行。

组织消防知识培训，加大宣传力度。该行积极组织员工学习消防安全管理相关规章制度，并定期组织收看消防专题教育片，结合典型案例通报，认真学习重大火灾事故教训，进一步加深员工对安全生产法律法规、政策措施、安全技能和制度规定的认知。与此同时，该行充分借助厅内学习平台，结合当前经营场所以及工作实际，开展冬季消防安全测试，并要求全员作答，全面提升员工消防知识的储备量和对防范能力的重视程度。

全面开展安全隐患排查，有序组织消防演练。该行指定专人定期对办公场所、营业网点、自助加钞间、职工食堂等防火重点部位的消防设施进行全面排查，确保消防设施和器材齐全有效，如发现问題，及时采取措施整改落实，切实消除安全隐患。该行开展了以“预防为主，生命至上”为主题的消防演练活动，邀请消防维保公司人员现场宣讲如何使用灭火器、如何防火及开展火场自救等知识，切实提升员工消防应急能力和处置能力。

济宁税务

“儒枫税韵”打出基层税收治理新“名片”

济宁地处鲁苏豫皖四省交界地带，儒家文化在这里孕育，当传承与创新碰撞，如何让“枫桥经验”在基层税收治理领域更鲜活更管用？国家税务总局济宁市税务局因地制宜打造了“儒枫税韵”新“名片”。

融入德治力量 以优秀文化赋能

新时代“枫桥经验”蕴含着“以和为贵”的和谐文化，济宁市税务局坚持党建引领，充分挖掘本地文化资源禀赋，因地制宜做好结合文章。

为有效解决基层税务干部面临的困难和困惑，济宁市税务局在全市税务系统推广带着责任、使命、感情、办法的“四带”工作法，着力变堵为疏、变防为引，成功化解历史遗留信访积案，平稳高效完成市局两级15个单位593人职级晋升，实现零信访、零投诉，干部队伍活力得到激发，凝聚力明显提升。

金乡县税务局将人文元素、地域特色和地方红色资源有机结合，继承和发扬英雄王杰“扎根群众”的思想境界，总结提炼“王杰精神”与新时代“枫桥经验”的契合点，全心全意化解群众“急难愁盼”问题，实现税费争议事件“扎口式”接收、“一站式”调处、“链条式”化解。

兖州区税务局以“端信文化”为主线，与“枫桥经验”有机融合，形成“导税宣传我来耐心为您讲、税费争议我来真心和您谈、咨询电话我来留心听您说、税费业务我来细心帮

您办、疑难杂症我来热心替您解”的工作机制，引导办税服务厅党员干部坚定不移走好群众路线。

推动群众自治 以税费共治筑基

济宁市税务部门不断丰富“网格化”治税内涵，健全“网格吹哨、部门报到”机制，建立矛盾化解“一长六员”标准体系，实现税费争议快速联动处置。

泗水县税务局加强基层税务分局与镇街、财政、人社、医保等部门的沟通协作，探索建立“税务+”多元调解联合共治机制，通过部门联动、信息共享、机制共建、经验互通、人员互动，以“税费争议调解”为抓手向多领域延伸，充分融合多方力量，实现税收治理与社会治理有机融合。

济宁市税务局积极践行“枫桥经验”，促成市县两级建立“地方党委统一领导、政府牵头主导、各方齐抓共管”的社保费争议处置工作机制，打造“和为贵”争议调解新品牌，与社区联合成立“枫桥式”调解联盟，引入街道网格员、企业会计、律师等作为特邀调解员，利用“税务干部+网格员”的合作机制，将税费争议调解的“触角”延伸到各街道社区，确保问题在一线解决。

树牢法治理念 以依法治税规范

济宁市税务部门通过建立公职律师调解，持续推进说理式执法等形式，理顺机制制度体系，实现源头早疏解、争

议细调解、矛盾同化解。探索建立税法援助提前介入机制，为纳税人无偿提供涉税维权服务，将征纳矛盾解决在萌芽状态。严格执法、构筑和谐环境。梳理规范性文件37个，理顺社保费投诉举报处理流程8项，规范税务部门执法文书15份，不断夯实税费争议处置制度基础。通过畅通整合线上线下全覆盖的常态化税费诉求渠道，健全纳税人缴费人诉求分析和改进反馈的闭环工作机制，推动了纳税权益保护管理层级由“上推下等”向“下推上办”转变。

强化智治支撑 以“以数治税”驱动

济宁市税务局在践行“枫桥经验”的过程中，注重发挥数据支撑的倍增效应，通过智能化手段稳妥处理基层税费矛盾纠纷。聚焦不动产税费缴纳中的疑难问题，积极打造“不动产窗口+税务后台”智能模式，将受理、缴税、缴费、领证4个窗口整合为“综合办理”1个窗口，纳税人缴费人只需提交一次材料即可实现信息自动读取、数据自动传输、表单自动预填、缴税信息自动返回的“一窗办结”，全流程业务由原来的两三个小时压缩至30分钟以内。

济宁市税务局党委书记、局长李向海表示，全市税务系统将积极践行新时代“枫桥经验”，打造可复制、可借鉴、可推广的新时代济宁版“枫桥式”税务机关模式，让纳税人缴费人的获得感、幸福感、安全感更有保障，为税收现代化服务中国式现代化贡献济宁税务力量。

刘暖 李公明