

聚焦公立医院高质量发展

以仁爱之术救含灵之苦

——西苑医院济宁医院心血管科携手北京专家打造诊疗新高地

■本报通讯员 王碧辉

秉承勤求古训，博采众方精华。作为中国中医科学院西苑医院济宁医院（济宁市中医院）与中国中医科学院西苑医院联手打造的六大重点专科之一，医院心血管科历经数位著名中医、中西医结合专家的不懈努力，现为济宁市医药卫生重点学科、山东省中医重点专科，跻身于省内中医心血管疾病预防研究中心的先进行列。该科始终致力于运用中西医结合方法，加强中医特色诊断，积极引进新技术、新疗法，竭尽全力为群众提供更优质、更高效的医疗服务。

“如果发现自己胸闷加重，一定要第一时间来院就诊，这次复查结果不错，我为您再调一下药。”在西苑医院济宁医院名中医传承工作室门诊，西苑医院派驻心血管科专家尚青华博士正耐心地为患者张先生答

疑解惑，面对张先生此前患有的多种慢性基础病，她凭借着深厚的医术，为其带来国内一流中医医院同质化的个性诊疗康复方案。

据报道，每年全球因冠心病和卒中死亡的人数为1750万，每3个死亡的人中就有一个死于心脑血管疾病，位于死因的首位。尚青华长期工作在临床一线，擅长中西医结合治疗冠心病、高血压、心律失常、高脂血症、心力衰竭等常见心血管疾病，尤其在心血管危重疾病的康复与管理方面有丰富经验。

“我是金乡人，这次回来担负着西苑医院派驻专家组组长的重任，更是要用自己练就的一身真本事回馈家乡父老，为群众健康保驾护航。”尚青华表示。此前，她先后师从国医大师陈可冀院士、首都名医史大卓教授及首都中青年名中医徐浩教授，是第六批北京市级中医药专家学术经验继承人。派驻

期间，她担任医院心血管科执行主任，以丰富的经验和高超的医术，为无数患者带来了健康和希望，并为鲁西南地区心血管中医专业发展贡献力量。

前不久，69岁的王大爷因胸闷、憋喘被诊断为“慢性心力衰竭急性加重、心脏扩大、冠心病、糖尿病”等，在多方打听后得知家门口来了北京专家，便转院到西苑医院济宁医院进行治疗。“患者入院时我印象很深刻，当时他憋喘明显，只能端坐在床上，不能平卧，双下肢重度水肿，可见蔓延至大腿，因为长期口服利尿剂致效果不佳，出现了利尿剂抵抗的现象。”尚青华介绍。

经过仔细检查，尚青华考虑患者为阳气亏虚、血液瘀滞、水饮内停，给予调整利尿剂方案加服用中药汤剂，患者水肿逐渐消退，由入院时的不能平卧，到治疗1周后能够在病房走廊散步，症状得到明显改善。同时，

经过尚青华详细的讲解与开导鼓励，患者信心剧增，心情逐渐开朗，在中西医药物与心脏康复治疗下，病情逐渐得到控制。

无论在门诊还是病房，尚青华总是把患者放在第一位。在住院患者查房中，尚青华博士就急性心力衰竭发病机制、病因与诱因、评估与治疗进行讲解，同时分享了诊疗领域的新进展、新理念，并就如何更快捷、规范治疗心力衰竭作了探讨和交流，内容深入浅出，鞭辟入里，得到科室医护人员的一致好评。

“希望可以通过自己的努力，和科主任朱志扬联合发力，让科室牢牢把握国家区域医疗中心项目建设的战略机遇，不仅在治疗和管理上更加规范，还要进一步提升医疗、教学、科研水平，让科室成为辐射鲁苏豫皖地区的心血管中西医结合诊疗中心。”尚青华说。

医·前沿

全市家庭医生签约服务岗位技能大“比武”

本报济宁讯（通讯员 杨翠萍 丁孝武）近日，济宁市家庭医生签约服务岗位技能竞赛在济宁市第一人民医院东院区顺利举行。经过各县市区层层选拔、优中选优，共有来自基层医疗卫生机构的52名队员和13个团队参加了比赛。

本次竞赛设“家庭医生”“护理”“中医”“公卫”4个个人赛项目和“家庭医生服务团队”1个团体赛项目。竞赛分初赛和决赛两个阶段，初赛包括综合笔试和技能操作两个环节。经过初赛，决出团队前6名进入决赛。决赛采用知识竞答的形式进行，赛场上气氛热烈，参赛队员情绪高涨、踊跃抢答，充分展现了我市基层医疗卫生专业技术人员勤于学习、业务精湛、爱岗敬业、积极向上的精神风貌、职业素养和良好社会形象。

经过激烈角逐，邹城市城前镇卫生院家庭医生团队获团队项目一等奖，汶上县次邱卫生院、微山县第三人民医院家庭医生团队分获团队项目二等奖，济宁高新区柳行街道卫生院、兖州区鼓楼街道社区卫生服务中心、泗水县济河街道卫生院家庭医生团队分获团队项目三等奖；辛广建等4名同志分获个人项目一等奖，朱扬浩等8名同志分获个人项目二等奖，黄保利等12名同志分获个人项目三等奖；同时，邹城市、泗水县、微山县、兖州区、曲阜市5个县市区分获优秀组织奖。

山东省戴庄医院荣获“山东省会计工作先进集体”称号

本报济宁讯（通讯员 侯峰）近日，山东省财政厅、山东省人力资源和社会保障厅下发《关于表彰山东省会计工作先进集体和先进个人的通报》，山东省戴庄医院财务部荣获“山东省会计工作先进集体”称号。

近年来，医院财务部模范遵守财会法规制度，全面履行会计职能，积极参与经济决策，健全完善内部控制，着力强化财会监督，大力推进会计信息化，在加强会计基础工作规范化建设、推进会计改革创新、提高经济管理水平、促进医院高质量发展等方面取得了显著成效。目前，医院拥有山东省高端会计人才1名，正高级会计师1名、高级会计师9名、会计师10名，为医院经济管理提供了人才保障。修订编印医院《财经规章制度汇编》《内部控制手册》《财务部窗口服务规定》《住院结算中心服务规范》等，优化住院结算、门诊收费窗口设置，全面提升服务质量。2022年4月，医院财务部经济管理年活动案例《改革财务审批流程 提高工作效率》被省卫生健康委评为山东省“公立医疗机构经济管理年”优秀案例。2022年，医院荣获山东省“2022年会计基础工作规范化单位”称号，被省财政厅通报表扬。

下一步，医院将更好发挥示范带动和模范引领作用，珍惜荣誉、再接再厉，紧密围绕医院发展大局，继续在拓展会计职能、加强风险防控、服务决策管理等方面强化会计工作，以高质量的财会工作助力医院高质量发展。

微山县人民医院党建引领“三位一体”显真功

■本报通讯员 焦裕如 刘振华 相建宇

在医院党委的领导下，微山县人民医院坚持党建引领，牢固树立“为民服务、利民服务、便民服务”理念，在医院门诊大厅着力组建由红帆驿站、党员先锋队、青年志愿服务队组成的“三位一体”便民服务区，全力改善患者就医体验，持续提高医疗服务能力，创建人民满意医院。

红帆驿站细微见暖

医院党委以党建为引领，紧紧围绕“以服务人民健康”为中心的发展思想，倾力打造五星级红帆驿站党建服务品牌，统一配备雨伞、充电宝、打印机等便民物品，对就诊群众服务需求实行“一口受理”，党员志愿者在红帆驿站向前来就诊的患者宣传医院的院训及服务理念、宗旨、核心价值观等文化元素。红帆驿站是党员的承诺，亮服务的同时也真诚接受前来就诊的患者的监督，真正做到“党员在身边、服务零距离”。

充分发挥党员先锋模范作用

一个支部就是一座堡垒，一名党员就是一面旗帜。医院全体党员不忘初心、牢记使命，始终做到全心全意为人民健康服务，努力锻造“内功”，扎实推进“我为群众办实事”等活动。为充分发挥党员先锋模范作用，不断激发广大党员干事创业、为民服务热情，医院党委深入开展“三亮三比一争”活动，在门诊服务窗口设立党员先锋岗，每个窗口设置了监督牌、吐槽码，广大党员主动亮身份、亮标准、亮承诺，争做为民服务的表率，提升医院服务质量。

志愿服务筑起连心桥

门诊是医院的前沿阵地，是群众来院就诊的第一站，而志愿服务就是医患之间的连心桥。为进一步传承和弘扬新时代志愿服务精神，在医院党委的领导下，预备党员、发展对象和入党积极分子和广大团员共同组成了青年志愿服务队。志愿者们每天身穿红色马甲，为就诊群众提供问询、就诊流程指引、自助服务机操作指导等服务。志愿者们坚守岗位，以群众就医便利为出发点和落脚点，做力所能及之事，为群众提供全方位的健康服务。志愿服务是提升医院服务质量、带动更多力量参与医院高质量发展中的积极探索，也是突出实践导向、践行为民造福的有益尝试。

医院党委全力提升医院服务质量水平，坚持提高群众看病就医体验的服务宗旨始终如一。红帆驿站、党员先锋岗、青年志愿服务岗组成的“三位一体”便民服务区，让来院就诊的群众，特别是老弱病残等特殊群体，入院即可享受高标准的就诊指导、高效率的办理流程、高水平的诊疗服务，让住院患者“零等候”“秒入院”。

济宁市广联医药连锁有限公司

爱心捐赠公益行

善行善念做公益，慈善之心永流传。为继承和发扬关爱老人的中华传统美德，履行尊老、敬老、爱老、助老的社会责任与义务，近日，济宁市广联医药连锁有限公司联合济宁市凤凰怡康老年护理院、任城区明仁老年护理院、济宁市关爱退役军人协会为老年群体送去冬日的健康与关怀。

■通讯员 许琳 摄



医·新声

探索“儒家思想与医院管理”融合创新之路

——曲阜市人民医院构建以“五德”精神为核心的“家和”医院文化

■本报通讯员 宋春风

曲阜市人民医院探索结合儒家文化“仁义礼智信”的五德精神，以“明家训、传家道、正家风、履家责、严家规”为切入点，着力推进医院“家和”文化体系构建，逐步实现医院文化优势与竞争优势、文化发展与战略发展、整体发展与员工个人发展的三方面和谐统一。

明家训：以组织力为重点，奠定“家和”文化思想之根

医院党委高度重视文化建设，发挥其“总开关”作用，提出“党建引领、文化铸魂”的理念，推进理念识别系统的建立，让“种德种善上医上术”的院训成为曲医人的共同价值观和行为准则。确立“亲善和谐、廉洁公正、雷厉风行、与时俱进”的领导班子形象，对医院文化建设和管理发展方面发挥重要作用。通过科室文化调研活动，深挖医院沉淀的文化元素，制定《曲阜市人民医院“家和”文化建设规划》，为医院“家和”文化的发展，奠定了“思想”之基。

在视觉文化识别系统和环境文化识别系统方面，医院采取了一系列措施。整理汇总建院70周年的医院发展历程，修订编撰了50余万字的《院志》。通过精心打造党史馆、院史馆，展示医院发展历程和成就，彰显医院的文化底蕴和实践风采。匠心打造蕴含儒家文化元素的医院文化景观、石雕、铜雕以及景观小品、精神堡垒。完善统一标识、文化长廊及环境导视系统，形成独具儒家特色的医院品牌形象。

传家道：以创新力为动力，培养医务人员

的专业素养

医院以“德”为根本，以“道”为准则，坚持强化以“仁”为核心的医务人员职业道德教育。医院通过举办“曲医书韵沁家和”中秋晚会、“手读论语”等文化互动活动，以及在传统节日期间举办包粽子、猜灯谜等活动，并开设“曲医悦读社团”，邀请著名讲师进行授课、阅读经典，让优秀传统文化在员工中得到深度传承。

医院传承“尊师重道”的师承文化，弘扬“以院为家”的奉献文化，激发“家和共荣”的奋进文化。通过树立“尽我所能”的榜样文化，医院开展“智慧传承，医者之言”活动，颁发“30年护龄荣誉勋章”，并为退休职工举行盛大的“致敬芳华”荣退仪式。此外，还通过举办演讲比赛、文化路演和节日系列活动等方式，激发医务人员的职业热情，增强他们对医院使命和价值的认同感和情感连结。通过不断提高医院员工对“五德”价值观的认同度和践行力，有力弘扬了“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的职业精神。

正家风：以向心力为导向，打造有温度的医疗环境

医院突出柔性管理，构建员工幸福家园。为“家人”办实事，组建“体慧社团”“户外社团”“篮球社团”和“雅南合唱团”丰富医院职工生活；在节日期间，院领导深入一线进行走访慰问；开展“放飞童心”“青年联谊”等活动；为重病职工及亲属开展捐款救助；为适龄女职工投保“四癌”安康保险。关心“家人”成长，通过“卓越人才培养计划”连续选拔培养9名学科带头人；通过开拓培养高潜质护理人

才的方式使广大员工干事有舞台、发展有空间。在员工感受到家庭般温暖和归属感的同时，提高了员工的向心力。

提升患者体验，创新“友善”服务模式。引导和帮助老年人充分融入相对医疗，破解老年就医难题。分诊系统中添加“长辈”模式，高龄患者享受首位就诊，设立老年人电话预约服务专线、老年友善糖果盒等服务。通过开展“床旁出入院办理”、“无陪护”病房建设、“互联网+护理服务”，打通服务“最后一公里”。

树立医院品牌，凝聚“正向”能量共识。自2022年起，医院创建了《家和曲医》院刊，还打造了医院“四维一网多平台”宣传矩阵，通过建设“医声守护”“行医手记”“榜样力量”等特色栏目，宣传医院与患者互动的温暖瞬间、行医历程感人经历等，增加公众对医院人文关怀的认知和好评。医院设立“德馨奖”评价体系，塑造优秀服务文化，表彰科室在患者关怀、服务质量、团队合作等方面取得卓越成绩的同时，推动全院形成关注患者需求、注重服务质量的“正向”工作及舆论氛围。

履家责：以凝聚力为核心，彰显医疗机构公益担当

医院通过各项措施引导员工知责任、明责任、负责任、尽责任，共同造就敢担当、肯奉献、善作为的个人及集体形象，逐步健全行为文化识别系统。

担当急难险重任务，增强文化韧性。全院职工用实际行动践行着伟大的“抗疫精神”，用全年防控值守和多地的驰援实现“履家责”的“家和”初心。以打造“儒医仁护”志愿服务品牌为主线，承担援外援疆、突发公共