



优秀传统文化赋能基层社会治理

■本报通讯员 孔德双 李明

传统文化元素的红色阵地，孵化新生态新动能。

共享共治 探索社会治理与优秀传统文化同向聚合

激活共享文化活力。推动社会主义核心价值观融入百姓日常生活，开展“最美夕阳”老年舞蹈、“雏鹰课堂”“习习向上”等活动300余次，唱响“红映中都 美好社区”共享会党建品牌，全面整合“红色合伙人”力量，引进书法、绘画、剪纸、篆刻、泥塑、手工刺绣等传统文化体验项目，将家风家训、传统美德等融入共享会，为社区居民提供“精准化、品质化、一站式”服务，累计开展共享活动150余场，服务群众8万余人，直观让群众感受传统文化别样魅力，助推共建“美好社区”、共建“幸福家园”。

架起文创民生桥梁。培育扶持山东大善堂文化创意平台，指导成立社区党支部，建立“红帆党建工作室”，打造创业孵化中心，使文创平台获得快速发展，为社会提供弘扬正能量的创意产品，2022年，街道党工委吸纳公司党支部加入“红映中都”党建联盟，引领企业积极履行社会责任，探索灵活就业形式，协同中都街道辛王庄社区创建“德善爱心手作坊”，实现300余名困难群众实现家门口就业，将优秀传统文化的生命力延伸到千家万户，赋予推进基层治理坚实基础。

提升社区服务效能。借助80个小区红帆驿站，推动156名社区工作者下沉小区面对面向群众服务，组建14支党员志愿服务队，开展“心声”网格会客厅群众议事调解200余次，将优秀传统文化融入居民议事调解，将“礼之用，和为贵”儒家文化传递到千家万户，用“六尺巷”典故教化解决邻里纠纷100余件，用“家和万事兴”思想来调解家庭矛盾60余次，用心用情为群众做好事、办实事、解难事，让社区服务更有温度。

数字赋能 推动数字文明与优秀传统文化深度融合

云平台传播，弘扬优秀传统文化人文底蕴。运行“智慧中都”服务管理平台，组建1200个居民微信群，实现14.7万常住人口全覆盖，150个住宅小区实现智慧音柱全覆盖，将辖区内人、地、事、物、情全部纳入管理，对平台接收的群众诉求类型进行数据分析，精准分析群众诉求，依托街道“一听一看”宣传矩阵，利用居民微信群、智慧音柱动态发布文明公约、邻里互助、爱护环境等信息，全力营造文明、温馨的小区生活环境。线上开展“传承好家训 建设好家风”、书画展等主题活动，寻找家训、撰写家训，通过微信投票等方式评选“好家风好家训”，在各网络平台选登，号召全社会传诵优秀家风家训等。

创意性表达，激发优秀传统文化共享活力。运行“红映中都”小程序，创新开发“全民共享积分”板块，为居民制定家庭积分档案，实行一户一档，涵盖社会治理、社区建设、社会公德、家庭美德、奖励惩罚等5大类共20余个加减分项，建立社区“共享积分超市”，鼓励在职党员、热心群众等加入社区“红色合伙人”队伍，通过“点单”模式，发动群众积极参与邻里互助、关爱孤困等志愿服务活动，并获得相应积分，既可兑换生活用品，也可兑换爱心商家服务等，激发群众参与基层治理的积极性和主动性。

数字化展现，践行优秀传统文化资源融合。运行智慧党建平台，实现党建引领基层社会治理信息化，将网格员摸排的社区能人、手艺人、联盟资源等信息上传平台，标签式管理、一键式调取，实现社会资源可共享、可调度、可整合，通过“搭建平台一挖掘能人一活动带动一解难题、破瓶颈、消痛点”四大步骤，充分调动居民自治主体意识，实现“我的社区我做主”，打造人人有责、人人尽责、人人共享的小区生活共同体。

养老认证有温度

本报汶上讯(通讯员 高平飞)“大姐，请您目视前方，看着手机，眨眨眼，张张嘴……好了，您的养老资格已经认证成功。”近日，崇德社区泉河花园网格员为行动不便、不会操作智能手机的老年人上门开展养老资格认证，切实做到“零距离”服务，解决居民后顾之忧，助推养老资格认证工作稳步推进。

网格员为老人操作认证的同时，积极耐心地为老人讲解养老待遇资格认证的重要性，讲解当前国家惠民政策、办理流程待遇享受等。同时，每到一户居民家中，都仔细询问老年人的日常生活和身体健康情况，叮嘱老人一定要注意用水、用电、用气安全。

下一步，崇德社区将始终坚持便民、为民、利民的原则，持续开展“敲门行动”，为行动不便等有服务需求的老年人解决“烦心事”和“疑难事”，将为民服务贯穿于日常工作中，打通服务群众“最后一公里”，真正做到让群众多办事，让群众少跑腿，切实提升辖区群众获得感、幸福感、安全感。

“雁阵前行”大讲堂开讲

本报汶上讯(通讯员 马成)为提高街道干部整体素质，强化干部执行力，进一步转变工作作风，中都街道2023年度“雁阵前行”领导干部大讲堂第九期开讲，街道全体机关干部、各村支部书记参加。大讲堂上，街道办事处副主任郑甜甜以《新时代如何弘扬中华优秀传统文化》为题，围绕“中华优秀传统文化是中华民族的民族精神命脉、马克思主义和中华优秀传统文化的内在契合、新时代弘扬优秀传统文化需要与时俱进”等版块进行了讲解。

今年以来，中都街道发挥“雁阵前行”领导干部大讲堂工作机制效应，通过“晒”成绩、“亮”经验、“谈”收获、“练”本领，持续有效地提高机关干部解放思想、驾驭工作的能力，全力打造政治过硬、思想解放、勇争一流、狠抓落实、能打胜仗的干部队伍，推动各项工作迈上新台阶。

网格服务公示牌架起“连心桥”

本报汶上讯(通讯员 盖鸣霄)为进一步细化网格管理职责，提升网格员为民服务水平，提升基层治理效能，汶上县中都街道政和社区在政和网格集中悬挂网格信息公示牌，将13面公示牌全部张贴在了网格区域内，实现了便民服务全覆盖，有力地地为网格内基层社会治理工作夯实了基础。

根据“多网融合”工作要求，按照“一格一人”的原则配备专兼网格员，公示牌上标明了各网格员涉及的服务区域、网格员联系方式以及网格员服务内容和监督电话，居民只要浏览公示牌，就能清楚地知道自己属于哪个网格、谁是对应的网格员，真正做到了贴近居民、服务居民。“这个公示牌上的内容太全面了，有了这个牌子，咱们有什么问题可以直接找到相关的负责人，太方便了！”张阿姨拉着我们网格员的手说道。

下一步，中都街道政和社区将继续致力于探索新的网格服务模式，做到在工作中听民声、答民疑、解民忧，实现“居民办事有方向，网格服务零距离”。

“无声”有爱 义剪便民

本报汶上讯(通讯员 潘红岩)近日，西和社区党群服务中心联合“无声造型”理发店开展特殊的爱心义剪活动。针对65周岁以上老人提供免费理发，这一举措不仅能保障残疾人就业，更能为方便社区居民，使大家不出小区门就能享受到专业便捷的理发服务。

不同于往日热闹喧嚣的义剪活动，此次活动现场格外安静。这次义剪的志愿者是来自“无声造型”的理发师陈凤秋师傅，他是一名有听说障碍的残疾人。在剪发前，他会耐心打手势询问大家喜欢的发型样式，认真地为每一位到场居民理发，直到大家满意为止。理发师耐心细致的修剪、热情周到的服务赢得了居民的一致好评。

“无声造型”此前因刚搬迁新址，面临老客户流失、新客户难开发等问题，生意大不如前。西和社区党群服务中心了解情况后，积极协助他们解决难题，一方面发动社区宣传力量，为其扩大知名度；另一方面寻求社会扶持，通过链接各种资源，共同开展义剪活动，拓宽生意渠道，不仅让“无声造型”增加了收入，也让辖区居民切实享受到了便民服务。

西和社区党群服务中心保持老有所帮、残有所助的初心，在提升基层治理水平和治理能力的过程中，也一直致力于整合拓展各类资源，传递社会温暖与关爱，推动辖区居民幸福生活和助残工作落到实处。

寒潮来袭 温暖到家

本报汶上讯(通讯员 杨冉)近日寒潮来袭，出现了风雪、降温天气。为了让社区独居、孤寡、空巢老人等特殊群体平安度过此次风雪寒潮，12月14日，汶上县中都街道永续社区开展“心系独居老人 雪天探望暖民心”活动，为辖区内的独居老人送上冬日的关怀。

活动中，社区工作人员以网格为单位，对社区独居、孤寡、空巢老人逐户走访，每到一户他们详细询问老人们的生活情况、身体状况、查看房屋有无险情等，并嘱咐老人风雪天气尽量减少外出，多穿保暖衣物，注意用水、用电和用气安全。同时，提醒老人们如遇遇到困难，可随时联系社区或网格员，社区工作人员会及时予以救助帮扶。

弘扬敬老美德 传承中医文化

本报汶上讯(通讯员 郑祥瑞)近日，汶上县中都街道永续社区在福慧新区小区举行敬老、爱老公益活动，为老人送去量血压、泡脚、修剪、按摩等公益服务。

“我背都出汗了，感觉脚热了好多，社区的活动真是太贴心了”，李奶奶笑着对志愿者说。老年人们一边享受着中药泡脚，一边和志愿者谈心聊天，喜悦之情挂在脸上。泡脚过程中志愿者还向老年人们科普泡脚的好处及冬季老年养生知识。同时为培养辖区居民敬老、爱老意识，志愿者向陪伴老人来的年轻人讲述古代爱老敬老孝老故事，如二十四孝里面的《涤亲溺器》《百里负米》等，为大家深刻诠释了孝老爱亲是中华民族的传统美德。下一步，永续社区将继续坚持为民服务的理念，真正做到“群众有需求，社区有行动”，广泛开展敬老、爱老、助老公益活动，营造“老有所养、老有所依、老有所乐”的社区氛围，提升老年人的归属感和幸福感。

非遗糖画进社区

本报汶上讯(通讯员 郭露露)为传承和弘扬传统非物质文化遗产文化，激发青少年对传统手工艺的兴趣，增强大家对非物质文化遗产文化的保护意识，12月15日上午，汶上县中都街道东晓楼社区联合好来物业开展“非遗糖画进社区，传统文化润童心”主题活动，让孩子们感受民间艺术的魅力。

活动开始，老师带领着孩子们一同回顾了糖画的起源和由来，感知糖画的历史文化和艺术特色。糖画是一项传统手工艺，以糖汁为墨，以勺为笔，在铁板上浇铸出一幅幅生动的图案。糖画制作看似简单，实则从熬糖到画糖的每个步骤都有很多讲究，凝聚着工匠精神。随着时代的变化，糖画也在慢慢消失，但人们对它的喜爱却未退却。

正式的制作环节开始，孩子们在各自挑选到了心仪的图案后，便按捺不住激动的小手，争先恐后地想要“创作”起来。在工作人员的指导下，孩子们先把糖画棒放进糖画笔，等到融出糖浆，便像模像样地创作起来。不一会儿，绘制出了属于自己的蝴蝶、小狗、恐龙、奥特曼、河马等造型，欣赏着亲手制作的糖画，品尝着其中甜蜜，孩子们脸上洋溢着幸福的笑容。

糖画制作凝聚着传统手工艺人的丰富智慧，诠释着传统的民俗文化。此次活动让孩子们近距离感受到了糖画的制作过程，增进了孩子们对中华优秀传统文化的认识和理解，培育孩子们了解传统文化，热爱传统文化的文化认同感。

传统文化浸童心

感。从而，通过弘扬中华优秀传统文化，进一步推动社区精神文明建设，为打造具有文化特色的社区品牌奠定了基础。



立功送喜报



拥军暖人心

本报汶上讯(通讯员 孔胜男)为弘扬拥军优属光荣传统，营造良好的社会风尚，12月18日上午，汶上县退役军人事务局和中都街道退役军人服务站一行来到中都街道东晓楼社区，为东和新城小区荣获三等功的现役军人郭琳及其家属送去立功喜报，并对其家人的培养、支持表示慰问和感谢。

拉上横幅，披上绶带，每到一处都吸引街坊邻居驻足观看。慰问组一行到立功军人家属佩戴“一人立功，全家光荣”绶带、送上“三等功臣之家”牌匾、部队立功喜报和政府慰问金，并同三等功臣郭琳家属亲切交谈，详细了解他们身体、生活、工作状况，对他们为国家培养了好军人、为部队送去了好人才、为家乡赢得了荣誉表示衷心感谢，对现役军人郭琳在部队取得的成绩表示祝贺。郭琳家属表示，坚决支持子女安心在部队服役，争取为国家、军队做出更大贡献。

近年来，东城社区一直高度重视双拥共建工作，通过开展送喜报、慰问立功受奖军人家属等活动，将党和政府的关心关爱送到了军人家属家中，增强了立功受奖家属的荣誉感，营造了“一人当兵，全家光荣”的风尚，进一步激发了适龄青年参军热情，坚定了军人在部队建功立业的信心。

下一步，东城社区将继续做好拥军优属工作，进一步强化服务意识，落实好拥军优属政策，帮助家属解决后顾之忧，让入伍青年在部队安心服役，再立新功。

网格员上门解难题

本报汶上讯(通讯员 赵彦芳)“你好，我家的暖气管道突然爆裂了，屋里地上全是水，我是租房的，房东不在本地，我也不知道咋办了。”近日，汶上县中都街道明星社区网格员曹琪接到了居民的求助电话，第一时间赶往现场。

网格员曹琪到达现场后，立即联系了专业供热网格员。经过检查，因暖气供热打压导致管道压力过大，居民家中暖气排气阀被气压冲开，造成管道漏水。查明原因后专业网格员赶紧关闭了总阀门，居民家里终于不再漏水了。经过一个多小时的努力，居民家中的积水被清理干净。接着，网格员曹琪又帮助居民联系水电暖维修人员为居民更换了破裂的暖气阀门，确保暖气管道正常运行不再漏水才离开。

居民有“呼声”，社区有“回应”，中都街道明星社区始终把群众利益放在首位。下一步，明星社区将持续提升基层治理水平，继续为居民做好服务，帮助解决实际困难，创建群众满意网格，打造和谐稳定社区。

“学习强国”进社区

本报汶上讯(通讯员 李肖媛)为积极推广“学习强国”学习平台，提高“学习强国”学习平台覆盖率和利用率，近日，汶上县中都街道明星社区工作人员在一所西广场开展“学习强国”学习平台线下推广活动。

活动中，社区工作人员在广场上设置宣传展板，向居民介绍了“学习强国”学习平台的功能和特点，并展示了如何使用“学习强国”进行学习、交流和分享。丰富多彩的宣传吸引了许多居民踊跃参加、积极互动。工作人员帮助居民观看“学习强国”相关视频、参加知识竞赛、进行学习心得交流等，并开展了知识竞赛答题。通过这些活动，居民可以更加深入地了解“学习强国”学习平台的特点、学习方法和实际应用效果，激发他们的学习兴趣和热情。

自我“体检” 服务转变

本报汶上讯(通讯员 褚晓英)为全面提升窗口服务质效，进一步提高政务服务水平，增强群众的获得感和满意度，近日，中都街道坚持问题导向、目标导向，扎实开展“我陪群众走流程”“政务服务体验员”活动，站在企业和群众的角度重新审视社保服务的堵点、痛点、难点问题，通过“亲身体验、换位思考、主动服务”，进行自我“体检”，实现政务服务从“能办”向“快办”“易办”“好办”的转变。

活动中，街道相关分管领导及部分窗口工作人员化身政务服务体验员，随机与办事群众进行沟通，以旁观者的身份全程陪同群众办理事项，询问群众办事感受、征求改进意见；政务服务体验员从经营主体和群众办事角度出发，看政策“懂不懂”、查流程“通不通”、评服务“优不优”、享体验“好不好”；从办理过程中看诉求、查问题、抓整改，切实优化解决影响政务服务效能和经营主体、群众体验的问题，不断打通政务服务堵点痛点难点。

提升执行力，凝聚变“不可能为一定能”的共识，持续增强党组织引领力、凝聚力。

网格有力量。将党组织建在网格内，理顺“五级”组织架构，健全网格党小组，将156名社工、148名城区公益岗全部下沉一线，定岗网格，建立每名社工配备一名公益岗的“1+1”专职网格员队伍，同时将1800余名在职党员、1668名热心“三长”和由执法力量、协管力量、公共服务力量等职能部门组成的27支专业网格员队伍充实到网格，实行“网格+部门”双联动工作机制，构建“一网统筹、一网统管”治理模式，持续强化基层“微治理”矩阵布局。

服务不打烊。迭代升级现有党群服务中心，优化空间布局，完善社区服务功能。提升打造80处小区红帆驿站(“心声”网格会客厅)，配备24小时智能服务设施，为群众提供热水、休息等便利，组织开展磨剪刀、理发、爱老助老、健康义诊、志愿义剪等各类志愿服务活动。建好睦邻阵地、邻里议事亭等，全方位打通服务群众的“最后一公里”，筑牢服务群众的阵地堡垒。

服务有质感。成立共享联盟，构建“1+14+N”机制，建立需求、资源、项目“三张清单”，整合共建资源，实现“一刻钟”便民生活圈城市社区全覆盖，唱响“红映中都 美好社

区”共享会党建品牌，为居民提供“精准化、品质化、一站式”服务，集中开展共享会2期，服务群众9万余人；探索推行共享积分，以双向认领服务项目等方式夯实基层治理基础。成立“红色智囊团”召开议事会、邻里事、邻里议、邻里办，将社区全过程人民民主落到实处。办好民生实事，搭建“党建+”红色物业服务平台，形成“社区领航、共享自治”红色物业管理模式，开展“一月一主题月月大评比”活动，集中解决建设充电桩、整治“飞线”等群众身边的急难愁盼，从“小而细、小而精、小而实”的要紧事上着手，用心用情办好居民“微实事”。

党建引领 提升城市基层治理效能

本报汶上讯(通讯员 李明)中都街道党工委坚持党建引领，从健全组织、织密网格、夯实阵地、精细服务再发力，不断提升居民幸福指数，全面提升城市基层治理水平，打造幸福家园。

组织有活力。筑牢党组织红色堡垒，夯实“街道党工委—社区大党委—网格党小组—小区党支部—党员中心户”五级组织体系，实现党组织触角全覆盖。常态化开展“双报到”活动，72个县直机关、企事业单位、1800余名在职党员到社区开展共驻共建项目，实施“雁阵领航”工程，举办领导干部大讲堂9期、中都论坛10期，淬炼思想