

## 聚焦公立医院高质量发展

### 济宁市第一人民医院一次改变行业规则的医疗创新——

# 从“当日有效”到“一次挂号管三天”

■ 本报通讯员 胡安国 周静

到医院看病，挂号“当日有效”是医院长期以来通行的做法。济宁市第一人民医院在全国率先推出的全新惠民诊疗模式，从“挂号当日有效”到“一次挂号管三天”再到“一次挂号看三天”，一次次的改变，不仅体现了医院为患者服务的温度，也是医院践行为民初心的具体表现。

黄女士的母亲是济宁市第一人民医院的一位“老病号”，以前，黄女士带母亲去医院看病需要做一些检查检验项目，由于当天拿不到结果，第二天或第三天再去，就得重新交钱挂号，这让她感觉很不合理。现在，济宁市第一人民医院推出患者就医挂号，从“当日有效”到“一次挂号管三天”的惠民医疗举措，让她不用再重复挂号了。“现在有了

这个‘0元惠民号’，拿着这个凭条就可以去就诊，说实话真的很方便我们老百姓。”黄女士说。

据济宁市第一人民医院门诊部主任王海明介绍，以前检查检验项目少，患者从挂号到门诊，再到拿药或办理住院，整个就医流程一般当天就能完成，为保证诊疗秩序，挂号“当日有效”也就成为医院约定俗成的做法。2011年，这一惯例被正式写入医疗行业《医院工作制度与人员岗位职责》正式发布。而现在，随着精准化医疗的发展，患者看病就医的检查项目相比以前多了不少，当天不能全部出结果，患者就需要第二天挂号。为了减轻患者看病负担，医院率先推出了同一个院区、同一个专业，一次挂号三天之内有效的惠民医疗举措。

一家医院的温度，在于每一位患者的呼

声都能被及时回应。从患者角度看，院内转诊转介连续性号源由医院惠民买单，患者只需要支付一次挂号费用，就可以享受多科室的延续诊疗服务，切实减轻患者的经济负担，避免患者来回跑路，提高了就医满意度和就医体验。

王海明介绍，现在每天门诊工作量一般是在1.1万到1.2万之间，我们经过调研，第二天第三天来看复诊的，能占到2%左右，这样的话每天看复诊的病人就是200多人。“一次挂号管三天”实施两年来，医院为患者节省挂号费300万元，共惠及20万人次。目前，这一模式已在济宁市41家二级以上医疗机构推广，累计112万名患者受益。

“一次挂号管三天”的做法在济宁市第一人民医院推出后，随即在山东省内和全国多地得到推广。2022年6月，国家卫生健

康委办公厅发布《医疗机构门诊质量管理暂行规定》，将“挂号诊疗当日一次有效”的规定变更为“医疗机构应当明确挂号有效时间，合理安排患者复诊次序。”

“一次挂号管三天”，可以说是一次基层实践创新推动一个行业规则改变的成功案例。为了进一步提高患者的就医体验，该院于2023年6月又探索推出“一次挂号看三天”，通过院内转诊转介，实现门诊号源诊间移动，群众挂一次号，即可享受三个学科的优质服务。从“一次挂号管三天”到“一次挂号看三天”，其实流程的改变并不复杂，背后折射出的是“以病人为中心”的理念。改善患者就医体验，减轻群众看病负担，不能仅仅停留在口头上，而是要从细微处着手，真正落到实处。济宁市第一人民医院的做法印证了这一点。

## 济宁市医疗安全与风险管理联盟成立

本报济宁讯(通讯员 魏红梅)近日，济宁市卫生健康委员会批准，济宁市医疗安全与风险管理联盟成立大会暨医疗安全与风险管理论坛在济宁职业技术学院产学研一楼报告厅召开。本次会议，表决通过了《医疗机构医疗安全与风险管理建设方案》等相关制度，选举产生了第一届理事会。大会选举济宁市第一人民医院党委副书记、院长钟海海，济宁医学院党委委员、副院长、济宁医学院附属医院党委副书记、院长甘立军为联盟理事长。

安全是实现医疗目标的基石，联盟的成立实现了将预防工作前置，以防为主，防、调、配、合，加强医疗机构和政府部门之间的合作，共同推进医疗安全与风险管理工作，同时，将有力提升济宁市医疗机构行风建设水平，提升全市各级医院的科学化管理水平，最大限度地减少医疗环境中不良事件的发生，为平安医院建设作出新的贡献。

据悉，济宁市医疗安全与风险管理联盟是山东省首家市级医疗安全与风险管理联盟，将在提升我市医疗机构管理能力和医疗质量安全水平，科学精准防范医疗风险，降低安全不良事件和医疗纠纷的发生，保障患者安全，促进医疗机构持续、健康、规范发展方面起到积极作用。

## 济宁医学院附属医院举行“张善勇教授名医工作室”揭牌仪式

本报济宁讯(通讯员 张勇 高爽)近日，济宁医学院附属医院举行“张善勇教授名医工作室”揭牌仪式。上海交通大学医学院附属第九人民医院张善勇教授出席并讲话，济宁医学院附属医院党委副书记、院长甘立军致辞，院党委委员、副院长王俊襄主持，人事处、医务部负责人，口腔颌面外科主任郭秀娟及医务人员代表共同参加。

甘立军在致辞中表示，成立“张善勇教授名医工作室”将有力推动该院口腔颌面外科学科建设的发展。他详细介绍了该院的基本情况和口腔颌面外科的建设情况与发展目标，并希望通过此次合作加强与名医专家团队的交流互动，建立长期密切的合作关系，提升专业人才的培养，全面提升医疗、科研、教学水平。济宁医学院附属医院作为山东省级区域医疗中心，将通过与优质专家资源的合作，打造高品质的医疗服务团队，提升颌下腺疾病诊疗水平和能力，造福周边群众。

张善勇教授向医院表示感谢，对医院口腔颌面外科疾病诊疗的规范性给予积极评价，他表示，将全力以赴发挥自己的专业知识和丰富经验，通过规范颌下腺疾病的诊治、个体化和精准化的医疗方案，通过共同努力，有效提高医院口腔颌面外科水平，为患者提供最优质的医疗服务。

此次“张善勇教授名医工作室”正式成立，为济宁医学院附属医院口腔颌面外科学科建设注入了新的活力和动力，力争将口腔颌面外科打造成为一张亮丽名片，为患者带来更多的健康和希望。

## 济宁市市直机关医院 医术高明见奇效 医德高尚美名扬

本报济宁讯(通讯员 李亭 杜晓鹤)近日，许女士将一面写有“医术高明见奇效，医德高尚美名扬”的锦旗送到济宁市市直机关医院中医康复科。对该院科医生精湛的医术、高尚的医德和耐心周到的态度连连称赞。

“我来的时候头动不了，你看，我现在怎么扭头都可以了，多亏了康复科的这些大夫们，都很细心周到。”许女士的感激之情溢于言表。

患者许女士，因颈部疼痛到该院中医康复科治疗，来时颈部疼痛不适，前屈、后伸、侧屈活动受限，伴左侧肩关节疼痛不适，上举、后伸、外展等动作活动受限。刚到医院时许女士的脖子僵硬如同“木棍”一般，经过中医康复科朱丽丽、郭卫曼等科室成员的努力，灵活运用针刺、艾灸、超声波、推拿、蜡疗等治疗方法，许女士的症状逐渐得到了缓解，特为此制作锦旗表示对中医康复科全体医生的感谢。

精湛的医术和高尚的医德是赢得患者尊重的根本，一面面锦旗，承载的是患者对医院、对医护人员信任和感激，这也激励着该院全体医护人员更加努力地工作，更好地为每一位患者服务。

【新闻链接】

颈椎病是一种以椎间盘进行性病理改变为基础的疾病。由于颈椎长期劳损、骨质增生，或椎间盘突出、韧带增厚，致使颈椎髓、神经根、椎动脉受压，交感神经受到刺激，出现一系列功能障碍的临床综合征。诱发颈椎病的主要原因是：不当的工作、生活姿势，不良的睡眠体位或受凉受寒所致。所以我们在生活中一定要纠正自己看电脑、玩手机、睡眠时的不良姿势，避免冷风直对着颈椎直吹，并要适当活动我们的颈椎。

## 汶上县次邱卫生院 荣获“山东省在医疗保险工作中表现突出的集体”称号

本报汶上讯(通讯员 许俊 贾婷婷)近日，山东省医疗保障局、山东省卫生健康委员会下发《关于表扬在医疗保险工作中表现突出的医保医师、集体和个人的通报》，对全省在医疗保险工作中表现突出的相关集体、个人进行通报表扬。汶上县次邱卫生院荣获“山东省在医疗保险工作中表现突出的集体”称号。

该院认真贯彻落实上级医疗保障部门和卫生健康部门各项工作部署，在院党支部的坚强领导下，各部门科室的协同配合，探索新形势下医保事业发展规律，着力减轻群众看病就医负担，使医保政策更好地促进医院发展、惠及人民群众健康。此次表彰，不仅是对该院高质量发展的高度认可，更进一步激励了全院上下以饱满的工作热情投身医院各项事业中，奋力推动医院高质量发展。该院将站在新起点，以更高标准在实处、走在前列，珍惜荣誉，再接再厉，继续发挥带头示范作用，持续推进医疗保障和卫生健康工作高质量发展。

## 医·前沿

### 济宁市公共卫生医疗中心 成功开展首例肝肿瘤介入手术

本报济宁讯(通讯员 刘峰 文旭)近日，济宁市公共卫生医疗中心新院区复合手术室成功开展首例肝肿瘤介入手术(TACE)，实现了介入医学、外科学和影像诊断学三大技术的完美联合。

据悉，该患者为中年男性，被医生诊断为原发性肝癌且肝内转移。该院介入科治疗团队充分评估患者病情，对手术细节等相关事项进行仔细分析和研究，制定出了详细周密的手术方案，经患者及家属同意后为患者实施手术。手术过程中，通过局部麻醉后，经股动脉穿刺，以先进的ARTIS pheno2.0(新飞龙)数字减影血管造影机高清成像进入肝动脉后超选出瘤体动脉，通过瘤体动脉局部注入化疗药物，并栓塞瘤体动脉。同时，运用滑轨CT对患者手术效果进行现场评估，实现了高精设备与专业技术的完美融合。手术时间约1小时，患者安全返回病房。术后24小时后，患者可下地行走，无明显不适，恢复良好。手术真正做到了微创，极大减轻了患者痛苦。

## 温暖一线

### 微山县人民医院 湖区“宝宝巴士”获称赞

本报微山讯(通讯员 焦裕如 刘振华)近日，家住微山县微山岛镇吕蒙村36岁的张女士，因怀孕5个月时感觉腹部下坠十分难受，紧急到镇卫生院急救点就诊，值班医生立即呼叫“湖上120”在码头接应，急救艇上的医生简单检查后，又将其护送到岸，转乘“宝宝巴士”，安全抵达微山县人民医院进行了孕检及彩超检查，后期张女士每月的检查都是联系该院的“宝宝巴士”接送，如今已经在该院产科顺利分娩。

为更好解决群众看病就医“急难愁盼”的问题，进一步提升群众就医体验，自2023年7月下旬起，微山县人民医院开通了“宝宝巴士”，免费接送县域内孕产妇，至今已服务孕产妇60多人。有的孕产妇从产检到最后生产，乘坐服务贴心的“宝宝巴士”来回十几趟。“宝宝巴士”配有专业的护理人员及仪器设备，孕产妇如果遇到突发情况，也能够迅速处理，确保母婴安全。通过开通“宝宝巴士”，该院将服务延伸到孕产妇的家门口，给她们提供了安全暖心的医疗保障。



### 曲阜市人民医院 心理课堂进社区 党建引领助成长

曲阜市人民医院党委与时庄街道新苑社区党委开展“协同化社区党建共建工作”以来，积极探索“党建+心理健康”共建模式，发挥党建引领作用，关爱辖区居民、街道党员干部的心理。

近日，国家二级心理咨询师、医院心理咨询门诊主任范青来到新苑社区党群服务中心，为社区家长朋友们进行“爱的五种语言”亲子关系专题授课。范青通过“语言的力量”小游戏入手，让家长朋友们亲身参与见证积极语言的影响，启发家长们想好的、说好的、做好的，取得良好教育效果。并结合日常诊疗实际案例，向参与活动的家长朋友们讲述表达“爱的五种语言”。

课后，家长们表示收获良多，对活动给予了高度评价，表示此次授课形式新颖，课程内容丰富多彩，学会了通过有效地表达“爱”，促进良好亲子关系的建立。

本次活动，有效促进了社区家长与孩子沟通能力的提升，使得家长在亲子教育过程中与孩子交往时能掌握相应的技巧，给予正向的解答。

今后，医院党委将继续以协同化社区党建共建工作为平台，围绕居民需求，有针对性地为民提供有效、实用、可持续发展的贴心服务。 ■ 通讯员 宋春风 摄

## 医术精湛护健康

### ——西苑医院济宁医院外三科中西医协同发展成效显著

■ 本报通讯员 王碧辉

大脑神经，细若游丝，生死攸关。作为中国中医科学院西苑医院济宁医院重点建设科室，外三科(神经外科)紧跟医学发展前沿，近年来不断夯实基础，优化急危重症患者诊疗流程，推动学科建设、人才培养工作，成为技术力量强大、中医特色突出的区域领先专业科室。

“有一名重度颅脑损伤患者，马上开启救治绿色通道！”近日，患者李女士因意外导致头部受伤，幸亏好心路人拨打急救电话，西苑医院济宁医院120急救人员第一时间到达现场，发现李女士此时已进入昏迷状态，并且伴有剧烈头痛、呕吐等症状的发生，这正是重度颅脑损伤患者的几大特征。

“到院的第一时间，我们为患者完善了颅脑CT检查，之后重症监护室、手术室、输血科、化验科等多学科积极配合，最终在黄金1小时内进行了开颅血肿清除及骨瓣回

置术，李女士术后在重症监护室治疗1天后逐渐苏醒。多亏手术及时，患者之后未见明显神经功能缺失。”西苑医院济宁医院外三科(神经外科)主任崔明亮介绍。

“在医学上，神经外科被称为外科领域的‘皇冠’，而神经外科手术又如同‘在万丈深渊上走钢丝。’”崔明亮表示，重型颅脑损伤主要表现为意识障碍、昏迷、病情变化快，术后1小时是抢救治疗的“黄金时间段”，一旦错过极有可能迅速发展为脑疝，后果就是非死即残。

为此，西苑医院济宁医院优化内部资源，整合各学科力量，建立了一整套科学高效的抢救治疗流程，可以随时为患者开启全程绿色通道，使越来越多的重症多发伤患者在最短的时间内得到有效救治，大大提高了重症创伤患者的存活率，有效降低了致死致残率。

此次对李女士的抢救是该院外三科(神经外科)多年来为区域内急危重症患者救治

提供坚实保障的一个例子。针对急危重症患者，科室不仅做到了应收尽收、有效救治，也得到了患者和家属的广泛认可，赢得了社会的广泛美誉。

“我们持续推进专科规范化、体系化建设，加强人才队伍建设，不仅在对于急危重症患者的抢救上，而且在神经微创技术上也不断实现了新的突破，为患者带来更多的选择。”崔明亮表示。以科室新开展的经动脉(腕部)全脑血管造影术为例，一改传统的脑血管造影经股动脉穿刺的思路。虽然穿刺难度大，对手术医生的技术要求更高，但对患者而言，有效降低了发生假性动脉瘤、神经损伤等严重并发症的可能性。且术后患者无需卧床即可下地活动，避免了因卧床制动造成的身体不舒适、尿路滞留的发生及下肢静脉血栓形成和肺栓塞发生，在保障安全性的同时，更缩短了住院周期，为患者节省了费用。

此外，科室先进的DSA系统(数字化血管造影机)可以安全地为脑出血、脑梗死、颅

内动脉海绵窦瘤、颅内动脉瘤、动静脉畸形、脊髓血管畸形等疾病的检查治疗提供设备保障。通过采用微创技术，该科治疗脑膜瘤、脑胶质瘤等疾病已步入省内先进水平。该科还通过开展各种外伤及高血压导致颅内出血的手术及微创治疗，并常规开展颅脑术后颅内压监测，为神经重症病人提供了强有力的保障。

依托医院中医优势，科室还设立了专门的中医综合治疗室，患者一般在术后病情稳定时便可配合采用多种中医外治方法进行介入，尽早进入康复治疗阶段，在预防并发症、促进脑神经康复等方面有独到之处。

“未来，科室将依托西苑医院济宁医院国家区域医疗中心项目建设契机，充分发挥中医药特色优势，坚持中西医并重、中西医协同发展，进一步提升神经外科领域的防治能力和临床疗效，推动神经外科重症疑难疾病工作不断取得新成效，满足人民群众多层次多元化健康需求。”崔明亮表示。