

笃行实干勇担当 乘势而上开新局

——农行济宁分行以实干实绩助推济宁经济高质量发展

本报通讯员 李长密 冯利娟

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年,作为植根于孔孟之乡的国有大型银行,农行济宁分行以党的二十大精神为指引,在济宁市委、市政府和上级行的坚强领导下,锚定“服务乡村振兴领军银行、服务实体经济主力银行、服务济宁百姓口碑银行”定位,紧紧围绕全市社会经济发展重心和强力突破的十项重点任务,全面落实金融支持实体经济发展的政策措施,不断优化服务模式,加大信贷投放,以实干实绩助推济宁社会经济高质量发展。

2023年末,该行各项贷款余额686.66亿元,较年初增加125.48亿元,较2022年同期多增94.6亿元,年度贷款增量历史性突破百亿大关;对公贷款余额较年初新增84.73亿元,同比多增70.33亿元,投放固定资产贷款47.99亿元,增幅达113.95%。服务实体经济成效得到市委、市政府批示肯定,荣获“金融服务地方发展先进单位”“支持济宁高质量发展突出贡献单位”“服务实体经济先进单位”等荣誉称号。

践行金融本源 惟实惟新服务实体经济

坚定不移支持重大项目建设。作为党领导下的国有大型商业银行,农行济宁分行强化战略引领,提升自身发展与国家战略的适配性,认真贯彻落实全市绿色低碳高质量发展暨招商引引资重点项目现场观摩总结会议精神,深度参与全市重大基础设施建设,围绕现代港航物流、济宁都市区建设、文化“两创”等重点领域,组建专业服务团队,邀请省行专家现场办公,对重点业务和项目开设“绿色通道”,全力推动项目贷款多投、快投。

位于山东济宁兖州区的宁德时代光伏项目是济宁市招大引强的重点项目,项目占地面积约6100亩,规划装机容量为250MW,建成后极大提升清洁能源占比,增加节能减排效益,为济宁绿色低碳高质量发展之路增添绿色。项目融资过程中,农行济宁分行积极对接项目建设进度及资金需求,多次赴宁德时代总部以及建设现场调研,实施总省市三级联动配合机制,高效推进宁德时代3.4亿元授信,为项目实施注入了澎湃的“绿色动能”。2023年以来,该行积极对接支持13个省级重点、国家发改委支持科技型企业、绿色金融、战略新兴等重点领域项目97.32亿元,先后为引黄入济、济宁龙拱港、宁德时代等一批优质基础设施建设项目提供信贷支撑,年内累计审批通过项目贷款19个、135.37亿元,分别较2022年同期增加4个、66.38亿元。

坚定不移服务普惠小微企业。小微企业是实体经济的毛细血管、就业的蓄水池,在2023年信贷投放中,济宁农行将支持小微企业作为促经济复苏、保居民就业的着力点,优先保证支持中小企业融资。常态化开展“搭普惠金桥 助企业攀登”



农行曲阜支行客户经理赴尼山圣境调研项目进展



农行微山支行客户经理深入“烤鸭蛋”加工场地进行贷后调研

决方案,“儒源文旅系列贷”余额达15.52亿元。将传统文化与金融科技“跨界融合”,为尼山圣境景区配套提供包括掌上银行线上购票、信用卡消费满减、AI写诗拍照等传统文化沉浸式体验的旅游金融服务,推动文化“两创”在金融实践中迸发出新的活力。

银企对接活动,扎实开展“民营和小微企业首贷培植行动”,针对民营经济活跃和小微企业“短、小、频、急”融资需求特点,创新推广“纳税e贷”“抵押e贷”“首户e贷”等线上金融产品,优化贷款流程,建立审查审批快办机制,推行“一次补充”、实行“限时办结”,切实提升小微企业信贷获得感,有效解决困扰小微企业发展贷款担保难的问题。全年累计开展银企对接专场26次,惠及小微企业1300余家。2023年末,该行普惠贷款余额90.10亿元,较年初增加26.45亿元,增幅42%,存量、增量市场份额均居同业首位。



农行济宁分行党委书记、行长季光辉在全市2023年上半年绿色低碳高质量发展暨招商引引资重点项目现场观摩总结会议上作典型发言

金融是实体经济的血脉,实体兴,则经济兴;实体强,则经济强。农行济宁分行坚持以服务地方经济和社会发展为已任,不断提高金融服务的适配度,优先支持全市重点项目、重大工程建设,在信贷政策、信贷规模、贷款利率、审批权限等方面积极向上级争取政策,为实体经济发展提供信贷资金,与实体经济共生共荣。

坚守主责主业 至诚至恒服务乡村振兴

乡村特色产业是提升农业、繁荣农村、富裕农民的产业,也是农业农村产业实现升级换代的关键助力。济宁分行牢牢把握乡村振兴是乡村振兴重中之重的要求,根据当地产业结构、客群特点和业务需求,聚焦乡村特色产业进行深入研究,制定本土化特色产品和服务模式,着力提高金融服务的覆盖面和适配性。深化与乡村振兴局、农业农村局等部门合作,紧密结合“强基蓄能大走访”“万企兴万村”等行动,建立乡村产业重大项目库,围绕金乡大蒜、鱼台大米、泗水地瓜等济宁当地农业优势特色产业,探索“龙头企业+基地+农户”的创新服务模式,实施产业集群批量化、表单化作业,推动全产业链信贷精准投放,乡村产业贷款余额较年初新增12.62亿元。

围绕城乡融合发展,大力支持乡村基础设施和公共服务体系建设。自觉融入打造“乡村振兴齐鲁样板”工作大局,主动对接地方政府乡村振兴规划,聚焦乡村基础设施建设和农村人居环境整治等重点领域,出台金融服务乡村振兴行动方案,常态化开展“送服务进市场、进企业、进农户”等专项营销宣讲活动,先后组织55名金融干部赴镇街挂帅,搭建政银合作桥梁纽带,深入了解乡村信用状况,不断增加有效信贷投放规模,深入乡镇一线充当政银合作助力乡村振兴的“联络员”,搭建政银合作桥梁纽带,举办惠农产品宣讲会,打通服务乡村振兴“最后一公里”。积极探索新形势下农户贷款业务发展模式,协同风险管理部优化信用方式用信条件,为农户业务稳定



农行金乡支行工作人员上门对接某大蒜加工企业融资需求



农行邹城支行客户经理深入田间地头对接农户春耕备播资金需求

健康发展奠定基础。2023年末,涉农贷款余额340.29亿元,较年初新增69.66亿元;农户贷款余额39.03亿元,较年初增加12.46亿元,增量、增速均创历史新高。

强化金融科技赋能,扩增支农惠农覆盖面。不断完善“人工网点+自助网点+惠农通服务点+互联网线上渠道+流动金融服务”“五位一体”渠道服务体系,为乡村振兴提供“融资+融智”服务。积极推进智慧畜牧、智慧景区、智慧政务等涉农场

景建设,助力提升农业农村信息化水平。深化“惠农通”服务,促进掌上银行在县域地区推广,依托大数据平台,扩大线上融资产品应用,推动数字普惠金融体系建设。加快县域网点智能化改造和服务转型,主动调整优化县域网点布局结构,探索实施打造有人值守自助银行模式,创新推进“有人值守”的离行式自助银行11个,有效补充物理网点的空白,为农户提供更加普惠化、便捷化的金融服务。



农行汶上支行工作人员走进蔬菜种植大棚深入了解农户融资需求

乡村振兴战略,是着眼党和国家事业发展全局,顺应亿万农民对美好生活向往作出的重大决策部署。农业银行济宁分行深刻把握城乡关系变化特征,围绕济宁地域特点和资源禀赋,不断完善“三农”金融服务体系,提升金融服务乡村振兴质效,促进乡村生态美、产业兴、百姓富。2023年末,县域贷款余额495.53亿元,增速23.17%,高于全行贷款增速0.81个百分点。

厚植为民情怀 用心用情传递金融温度

格局,构建了“投诉处理—溯源整改—业务改善”的消保良性循环体系。年内成功上线“12345”政务服务便民热线平台,创新投诉实施全流程投诉管控,举办“行长接待日”活动,开展拒收人民币现金专项整治与文明标准服务常态视频检查活动,全年累计调解疑难投诉21件,调解疑难投诉22次荣获济宁市人民银行喜报祝贺。

不断优化服务水平,提升客户服务体验。全力做好“服务升温”品牌建设,增配各类便民设施,打造“浓情暖域”市级标杆网点5个,创建“户外劳动者驿站”14个、“适老化服务驿站”6个。持续推进服务示范引领,激发主动服务意识,建立“暖心服务精彩瞬间”荣誉榜,多渠道宣传服务典型和暖心事迹,先后涌现出邹城支行韩丰泽、市中支行李孝军等一批暖心服务模范。加强金融知识宣传与学习,累计开展“金融消费者权益日”“金融知识宣传月”“爱心助考为梦护航”等活动等196次,在全省农行系统内“学消保 懂消保 用消保”消费者权益保护知识竞赛中荣获二等奖。统筹推进文明培育、文明实践、文明创建等各项工作,推动全行形成适应新时代新征程要求的思想观念、精神风貌、文明风尚、行为规范,被农业银行总行评为第六届中国农业银行文明单位。

持续巩固实施“惠民廉洁办贷”公开告知制度,强化“审慎、规范、严格”信贷管理理念,打造“廉洁、高效、专业”信贷业务品牌,将落实惠民廉洁办贷制度作为“我为群众办实事”、深植合规信贷文化的重要抓手,坚决杜绝违规行为,在全市金融行业树立起服务地方经济、净化金融生态的农行标杆。加强“部门



农行济宁分行营业部大堂经理为老年客户群体提供适老化金融服务



农行济宁分行开展金融消费者权益保护宣传活动

银行”问题整改,明确提出“首问负责制”“限时办结制”等作风建设要求,持续提升为基层、为客户服务质效。

实施网点品牌理财工作室焕新升级,辖内65家网点理财工作室统一升级,打造了富有特色、辨识度高、影响力强的理财工作室,在客户需求集中的财富保障与传承、跨境金融、法律税务等领域,提供投融资一体化综合解决方案。搭建公私一体化、境内外业务一体化的资源整合平台,以“六个一”管家的服务模式,全方位提升客户体验和品牌认知度,以更加专业

优质的服务满足广大人民群众对美好生活向往的金融需求。新时代号角催人奋进,高质量发展重任在肩。农行济宁分行将牢牢把握高质量发展这个新时代的硬道理,坚持以党建为引领,知重负重、惟实惟新,高标准谋划发展举措,高质量推进项目融资,高水平提供为民服务,切实把中央金融工作会议和中央经济工作会议会议精神落到实处,更大力度做好“三农”县域和“五大篇文章”金融服务,为全市社会经济高质量发展贡献更多农行力量。



农行济宁分行举办网点品牌理财工作室焕新升级主题发布会

优质服务暖人心,践行宗旨为百姓。农行济宁分行坚持“以客户为中心”的服务宗旨,明确了“严、紧、惠、新、实”内部管理方针,达成了“坚持党建引领、坚持战略导向、坚持策略优先、坚持客户至上”的“四项共识”,通过升级服务环境、完善功能分区、加强现场管理、优化服务流程等举措,竭力提供便捷优惠的服务和产品,真正把农行网点打造成服务民生金融的主渠道、主阵地、主场所,赢得众多客户的信赖与好评。

不断完善消费者权益保护制度体系,实行消保工作横、纵向双线考核,形成“全行管消保,全行为消保工作负责”的工作