



民生报道部主办 倾情服务百姓 真情关注民生 电话:2349995

民生关注

# 助企纾困解难 赋能跨境贸易

■本报通讯员 刘雪华 王迪  
本报记者 王雁南

“多亏你们指导我们投保了出口信用保险，为我们企业挽回了17万多元的订单损失。”1月24日，金乡县新蒜农食品有限公司将两面“政府统保促发展，精准施策暖人心”“信保政策如春风，理赔服务似暖阳”的锦旗送到了金乡县商务局，为政府真情服务企业点赞。

金乡县新蒜农食品有限公司是一家专业从事大蒜、果品等农产品出口贸易公司，主要出口巴西、阿根廷等南美市场。2022年9月，企业向巴西出口6个货柜大蒜，到港后客户以经营不善、销售不好等各种理由拒绝付款，直到2023年3月份买方提走货物后仍拒付货款，期间造成了企业货值损失和港口超期费用。由于投保了出口信用保险，2023年11月，金乡县商务局会同中国出口信用保险公司山东分公司临沂营业部启动联动机制，第一时间为企业开启理赔程序，赔付款很快汇至企业账户，及时为企业解决了心头之患、燃眉之急。在近两年的时间里，县商务局还协助天勤贸易、水发和福隆等企业获得中

信保赔付100余万元。

近年来，国际形势复杂多变，出口收汇风险频增，企业因进口商风险或进口国政治风险而蒙受损失的情况时有发生。面对这些现象，金乡县商务局不断加大出口信用保险宣传推广力度，积极帮助外贸企业提升出口收汇安全风险防范能力，规避出口风险、稳定发展信心。出口信用保险是出口企业保收汇、抢订单的重要工具，金乡县为年出口额在500万美元及以上的外贸小微企业免费投保，助力外贸业务稳定发展。目前，金乡县投保小微企业统保平台企业数量超过100家，保障外贸出口订单收汇安全涵盖3亿美元。

金乡县高度重视跨境贸易便利化工作，聚焦企业“急难愁盼”，创新服务举措，积极打好助企纾困“组合拳”，全心全意当好政策“宣传员”、服务“店小二”、纾困“勤务兵”，以“及时雨”的效率为企业解决各种诉求，保障企业健康发展，优化跨境贸易营商环境，为全县经济社会高质量发展赋能加力。广泛开展外贸企业稳固提质走访活动，全力抓好重点龙头企业、有进出口业务潜力企业跟踪服务，围绕骨干企业需求，实施“一企一策”，

切实解决实际困难。去年以来，多次组织召开由商务、税务、园区等相关单位参加的政策研讨会和企业座谈会，面对面倾听企业呼声。组织开展“金融+商务”共促外贸出口企业大蒜产业发展系列活动，推介“鲁贸贷”“齐鲁进口贷”“关税保”、汇率避险等特色金融产品，为企业定制“一企一策”菜单化金融服务。去年为50余家企业申请中央、省、市外经贸发展专项资金500余万元；协助金乡大龙网跨境电商电子商务公司成功获评“济宁市外经贸公共服务平台”，更好地为本地及周边中小企业提供跨境电商推广、跨境电商运营等综合服务；通过召开金融支持外贸出口大蒜产业发展政金企对接会议，促成12家银行机构与34家企业达成订单融资贷款3.45亿元；联合济宁海关等多次到山东硅科新材料公司开展AEO高级认证业务指导，引导企业开展自我规范和改进，并最终协助企业成功通过AEO认证。针对保鲜大蒜不能享受高速绿色通道政策问题，开展基层调研，积极对上争取协调，自2023年3月份开始，金乡县保鲜大蒜享受到了高速绿色通道政策，全年为大蒜外贸企业节约运输费用3000万元以上。

此外，金乡县还借力展会开拓市场，充分发挥“国家外贸转型升级基地”和“国家级技术性贸易措施研究评议基地”优势，积极落实“境外百展”市场开拓计划等活动，广泛动员外贸企业“走出去”，进一步开拓东南亚、俄罗斯、中东等新兴市场。去年以来，组织企业参加了香港玩具礼品及家庭用品展览会、中国(南非)国际贸易展览会、第9届山东品牌农产品山东展览会、第6届中国国际进口博览会等国内外重点展会，进一步推动了外贸企业对外交流合作，共签订大蒜等农产品出口订单700万美元，意向性订单1200万美元，外贸企业市场影响力不断扩大。据悉，2023年1至11月份，金乡县完成外贸进出口总额68.57亿元，同比增长15.1%。

“好服务营造好环境，好环境推动大发展。我们将持续做好国际贸易企业的服务工作，不断优化跨境贸易营商环境，抓紧抓实助企纾困，常态化服务上门，助企纾困，深入实地了解企业困难和问题，及时解决企业反馈的各类诉求，帮助企业提升能力、控风险、保订单、稳出口，为全县外贸企业开拓市场保驾护航。”金乡县商务局党组书记王艳春表示。



春节将至，群众文化活动日渐丰富。近日，山东省京联会济宁国粹京韵分会成立揭牌仪式举行，来自社会各界的京剧爱好者二百余人，欢聚吕家宅院共同庆贺。京剧联唱、京剧精彩片段纷纷闪亮登场，生旦净末，尽显才艺，四大唱腔，各美其美。整个会场一派祥和喜庆洋洋，为迎新春拉开了序幕。

■记者 王雁南 摄

在基层

## “学生回家 我再回家”护学模式引共鸣

■本报记者 王雁南 本报通讯员 王洪玮 王玉强

“各警队注意：一中晚自习学生已出校门、实验高中学生也已下课、六中也已清场……请各辖区值守民警辅警就位履职，确保学生平安回家。”1月22日晚九点四十分，指令一经下达，各校区、各路段、各网格值守民警、辅警、学校安保老师、网格员、学生家长志愿者等迅速开启“护送模式”。

“实行‘警校家’三位一体护学模式，打造‘学生回家 我再回家’品牌，‘在身边、保平安’正成为兖州区公安分局广大民警的自觉行动，目的是为了让学生少一分担忧，多一份幸福和安全。”兖州区政府副区长、公安分局局长张孝元表示，临近年关，我们要更紧密围绕校园周边交通秩序整治，为学生撑起安全保护伞。

据了解，兖州护学岗采取交警和派出所巡警联动、学校和保安联防、家长和学生联动的护学模式，早上、中午高峰时段，由100余人组成的护学岗队伍各就各位，劝导车辆乱停乱放、斜穿逆行危及学生安全问题，同时延长夜间护学岗执勤时间，每个路口重点时段执勤时间不少于30分钟。组建铁路骑队，调整充实20名精干力量，常态化治理校园周边路段车辆违停、超速、飙车炸街等违法行为。

为学生提供无缝对接保护，兖州区还实行了警校联动，强化校内交通安全管理，科学制定错峰上下学制度，严格校门值班管理，落实教师“绿马甲”护学制、“小交警”执勤等措施，优化完善校园门口交通设施，做好校外交通安全管理工作。该区还充分发挥交通安全副校长、法治辅导员的职能作用，定期举办交通安全教育讲座开展法律法规讲解、真实案例解读等安全知识教育，提高师生自防意识和自防能力。

建立护学长效机制是兖州区的突出特色。他们发挥“学生回家 我再回家”品牌辐射带动作用，深入学校、社区举办专题讲座、交流会，通过“小手拉大手”效应带动广大学生家长自觉遵守交通法规。通过发放《致学生家长的一封信》等，推送安全防范知识，发布交通安全预警信息，提醒家长落实防范措施、监护学生安全，共同为学生打造平安、放心的通行环境。

记者跑社区

## 谢营1133位股民喜领670万元分红款

“领分红啦！”1月26日上午，任城区仙营街道谢营社区的1133位股民按时来到社区服务大厅，领取2023年的收益分红。据了解，今年是谢营实业公司第十四次为股民发放股份分红，总计670万元。

走进社区服务大厅，前来领取分红款的股民已排起了长队，按照程序办理手续，凭借身份证、股民证领取汇款单。“我们一家五口人，每人领取6000元的分红款，总共三万元，欢欢喜喜过大年。”领取到分红款的谢营秋夫妇笑得合不拢嘴。股民谢华军感慨，今年是第十四次领取到收益分红款，这些年来，村集体经济健康发展，股民们对集体经济发展都信心十足。

2006年谢营社区集体产权制度改革，社区带领全体股民们发展集体经济，依托资源，抢抓机遇，不断创新，先后建成了谢营综合楼、商业楼、谢营科技大厦、谢营茶叶市场等一批支柱产业，集体收益分红让居民尝到了集体经济发展壮大的甜头。

近年来，仙营街道谢营社区不断开阔视野境界、创新思路办法，集体经济保持高速增长，实现了集体增收、群众受益和产业增效的有机统一，为群众带来更多福利，进一步提高群众获得感和满意度。

## “黄河大集”暖冬季 乐和邻里迎新春

年关将近，曲阜各街镇“黄河大集”上人流涌动、热闹非凡。陵城镇联合卫生院、庄户剧团和民生等部门，将送戏汇演、义诊、惠民政策宣传等活动搬到陵城大集上，通过送文艺、送健康、送知识，向前来赶集的市民朋友送上新春关爱和祝福。

集市上，陵北村庄户剧团倾情演唱着《打金枝》《沙家浜》等经典剧目。观众们自带马扎端坐一旁，或站立车旁驻足围观，演员们唱得酣畅淋漓，村民们听得津津有味，纷纷拿出手机留住精彩瞬间。伴随着悦耳的演唱，陵城卫生院医护人员则紧张忙碌地为村民进行免费体检、健康宣传，并发放“新春大礼包”向群众送上美好的祝愿。镇妇联、民政办、应急办、人社、医保等相关部门深入各摊位，人员密集处发放宣传资料、宣讲民生政策，通过“惠民政策赶大集”，让群众收获了快乐、健康和政策福利。

为充分发挥农贸大集提振消费信心、增强市场活力的重要作用，曲阜市将继续发动各街镇、行业领域，将文艺汇演、义诊、写春联送福字、非遗展演、特色产品交流等活动引入到大集中，让群众逛美食、买好品的同时，感受传统文化的魅力，为乡村振兴与美好生活品质同步升级蓄能助力！

记者 梁琨 通讯员 孔祺

进社区

## 破解关键小事 化解办事堵点

■本报记者 梁琨  
本报通讯员 孟海星

前不久，74岁的市民朱先生独自一人来到任城区观音阁街道为民服务中心，准备办理营业执照和餐饮证注销业务。经中心帮办人员核对，朱先生的营业执照正本丢失，需通过支付宝APP上的“登记注册身份验证小程序”进行实名认证后，到“国家信用信息公示系统”公示作废。但朱先生的手机里没有支付宝APP，更不知小程序为何物。

“所有流程，我陪您办！”帮办人员随即改用电脑通过“山东政务服务网”进行电子化注销，后交由窗口人员审核。并帮助朱先生下载“山东省市场监管全程电子化”APP进行人脸识别、设计签名，审核通过后打印归档表并收回营业执照，顺利注销相关证件。

像朱先生一样办理业务遇到技术难题的老人，街道为民服务中心的工作人员时常遇到。“年轻人轻松操作的小事，成了老年人办事的‘堵点’。我们必须想办法解决！”观音阁街道有关负责人介绍，2023年11月底，中心启动“我陪群众走流程”活动，经过工作人员实地陪同业务办理后，进行系统汇总、优化办事流程，购置3台公共移动设备用于大厅业务办理，破解老年人不会使用智能手机、无法线上操作的瓶颈，进一步优化了办事流程。

连日来，该街道按照市、区两级政务服务工作部署，围绕“高效办成一件事”，深入开展“我陪群众走流程”“政务服务体验员”工作，从关键小事入手，组织街道工作人员陪群众走流程，及时记录“走”的时间、体验的事项、发现和反馈的问题、整改的措施、解决的效果，创新服务举措，助力群众办事更高效。

为便民服务要高效，也需要尊重和体谅。工作人员说，随着数字政府的建设、深化政务服务的深入推进，营业执照等证件的办理实现了秒办秒批，办事效率大幅提升。但部分证件的审批仍需要一定的时间，一些市民对此稍有“微词”。

“起初并不理解办理食品经营许可证为啥需要三天时间，后来，中心工作人员耐心跟我解释，我才明白，食品安全无小事，食品经营许可证的下发需要市场监管部门工作人员现场核查，小到一个档鼠板高度都有严格的规定。”准备投资餐饮的个体工商户赵女士深有感触地说，保姆式帮助、全过程陪伴为她高效办事，而过程中的充分沟通则让她体会到来自工作人员的尊重。

一直以来，为让群众更顺畅地体验到优质的办事服务，观音阁街道深耕为民服务流程，研学各方面政策文件，并组建了一支专业化帮办、代办队伍——“乐善帮”，全力推行贴心帮办、代办业务，为企业和群众提供“一站式”“一对一”贴心帮办、代办服务和延时、预约服务。截至目前，观音阁街道已在济宁市首推无差别“一窗受理”综合服务，可办理劳动就业、社会救助、卫生健康、老年人服务、残疾人服务、医保等110余项公共服务业务，以及市场主体、食品药品、交通类业务等60余项行政审批业务，全面实现“一站式”“一窗”受理，多部门联办。同时，该街道不断完善“15分钟政务服务圈”，在全市各街镇率先设立“观音阁街道任城建行政务服务分中心”，对办理证照、税务等业务的企业提供帮办代办业务，打通企业办事“最后一公里”；并在各社区设置便民服务站，利用“15分钟政务服务圈”，把业务办理延伸至群众家门口。



1月27日，农历腊月十七，嘉祥县金屯镇河口村邀请县书法协会会员，开展“书辞辞旧岁，翰墨迎新春”活动，书法家们现场挥毫泼墨，书写春联400余副、福字500余个，把浓浓的祝福和节日的喜庆送到村民心坎上。

■记者 王雁南 通讯员 王友芹 摄

跑现场

## 20余万盆年销花正从这里发出



■本报记者 梁琨  
本报通讯员 刘娜 摄影报道

新春将近，大家忙年的节奏也越来越紧凑。鲜花盆栽，是许多朋友每年都要购置的年货。近日，记者来到鲁西南最大的花卉种植基地——汶上县尚庄镇种业小镇花卉种业培育基地，看一看即将从这里走进千家万户、迎接新春的花卉盆栽。

驱车来到基地，比肩而立的大棚闯入眼帘。走进温室，室内的温暖和湿润让眼镜蒙上一层薄雾。记者快速擦拭眼镜，才

看清这满棚红的、粉的、橙的、黄的花，置身其中仿佛来到花的海洋。

“在这个温室里栽培的是长寿花，有数十个品种。这几天正陆续出库，运往全国各地的批发市场。”基地负责人凌绍安介

绍，春节人们都喜欢颜色鲜艳的花卉，长寿花名寓意好，容易打理、花期长，一直十分畅销。

在相邻温室里，培植的花卉名为红掌，手掌型的花瓣拖着黄色的花蕊，国旗红的鲜亮也十分吸睛。工人们正有条不紊地装车，准备打包发送到全国各地的批发市场。凌绍安介绍，今年春节，他们准备了长寿花、红掌等五大类、一百多种花卉，多达20多万盆，将于2月4日左右进入市场。

“基地在北京、上海、南京、杭州等一二线城市设立花卉销售网点，花卉成品还通过‘订单式’农业远销东三省、西北五省等省份的大中型城市。”凌绍安说，尚庄镇当地建好了高标准的智能温室，通过招引公司拎花人驻，当地政府为他们专门花卉培育提供了坚实的硬件基础。

据介绍，基地占地120余亩，建设了高标准连栋温室主棚、副棚、玻璃温室暨分栋中心。其中高标准连栋温室主棚分为东、中、西3个区域，每个区域分为3个智能温室，每个智能温室可容纳幼苗30万株，容纳成品苗8万株。整个基地可年繁育各类花卉种苗及成品800余万株，年销售收入9000万元以上，年利润1200余万元。

花儿为春节蓄势待发，也为周边的村民拓宽了增收的渠道。据了解，该项目承接的中央财政扶持发展壮大村级集体经济资金年收益60万元，为全县3个乡镇的12个扶持村每年增加集体收入5万元，带动周边就业200余人。