

聚焦公立医院高质量发展



中国中医科学院西苑医院济宁医院

奋楫扬帆谱新篇

■本报通讯员 王碧辉

中国中医科学院西苑医院济宁医院新院区(济宁市中医院)于近日投入使用,作为一座有底蕴、有情怀、有传承、有口碑的医院,坚持以改善患者就医感受为出发点,突出中医特色,走中西医结合发展之路,持续提升医疗服务质量和水平,努力为群众提供安全、有效、便捷的医疗服务。2023年,医院在市委、市政府的坚强领导下,勠力同心、克难攻坚,成功入选第五批国家区域医疗中心建设项目,三级公立中医医院考核等级跨入A级序列,实现高质量发展历史性突破。

固本强基 夯实服务主阵地

党建统领是公立医院高质量发展的政治保障和强大动力,坚持党的领导、加强党的建设是医院发展的“根”与“魂”。近年来,西苑医院济宁医院以党建“红色引擎”不断驱动医院高质量发展,让医疗服务取得群众满意的成绩。2023年,医院被中共济宁市委授予“先进基层党组织”荣誉称号,康复分院支部被评选为市直机关五星级支部。

医院按照市委、市政府主要领导安排部署,推动与中国中医科学院西苑医院合

作共建国家区域医疗中心(西苑医院济宁医院),经过不懈努力,成功入选第五批国家区域医疗中心建设项目,中国中医科学院西苑医院济宁医院正式挂牌,在推动优质医疗资源扩容下沉和区域均衡布局方面发挥重要作用。

杏林春暖,橘井泉香。医院紧扣高质量发展主题,聚焦人民群众在医疗服务方面的所需、所求、所盼,在石学敏、李佃贵等多位中医大家来院成立名医工作室的基础上,新成立王新陆、高树中等名医工作室,通过“名医带名科,名科创名院”新路径,不断与上级医院专家拓展合作深度,在帮助群众减轻外出就医奔波辛苦的同时,也收获了医疗技术、学科建设、人才培养、临床科研等全方位的进步。

医院全面推行“门诊一日挂号,复诊三日免费”,并在此基础上结合中医特色,对来院进行中医适宜技术治疗的患者采取5日内复诊免挂号费。为方便群众就医,医院通过开设夜间门诊、举行中医夜市义诊活动等形式满足上班族和学生等群体的“错峰就医”需求。推行中草药处方“当日拿”,开设中医传统特色疗法门诊、开展“互联网+护理”,让群众享受优质中医药服务更便捷。

医院积极承担中医药基层阵地作用,推

动中医药文化传播。开展“四送四进四提升”健康促进行动及进校园活动40余次,为2万余人次青少年进行脊柱侧弯评估,把中医药服务融入群众生活圈。

敢为争先 树区域一流

建设国家区域医疗中心,促进优质医疗资源扩容下沉和区域均衡布局,解决区域内民众看大病、看重病不出省的问题,是我国推进健康中国建设的重点内容之一。济宁市委、市政府聚焦“打造全省医疗高地”目标,将医院与中国中医科学院西苑医院合作共建国家区域医疗中心作为提升区域医疗救治能力的重大举措和民生工程强力推进。

在太白湖新区、洸府河畔,建筑面积约26.1万平方米、设置床位1300张的西苑医院济宁医院新院区已然矗立。这座现代化的中医医院建筑主体以“运河”为意象,以“一环两轴五院多庭”为设计思路,磅礴大气的院区致力于为患者提供温馨、舒适、充满人文气息的诊疗环境。同时,配备了国内顶级的诊疗设备和信息化、智能化系统,其中,检验中心是山东省第一家全自动无人值守医学检验实验室。

依托与中国中医科学院西苑医院深度融合,西苑医院专家团队长期驻守,实现品

牌、技术、服务、文化“四个统一”,建强心血管科、脑病科、脾胃病科、老年病科、肾病科、肺病科“六大专科”,做大创伤中心、卒中中心、胸痛中心“三大中心”,为群众提供更加便捷、优质的医疗服务。2023年度,西苑医院共派驻各领域专家111人次,选派心血管科、内分泌科、肺病科、肾病科、皮肤科、脑病科、老年病科、骨科、肿瘤科、透析室、超声医学科等17名专家长驻西苑医院济宁医院,其中8人任学科带头人。

2023年,医院在三级公立中医医院考核中成功进入A等次;心血管科申报国家中医优势专科进入国家遴选阶段,肾病科、推拿科、治未病科成功申报第三批齐鲁中医药优势专科集群成员专科,脑病科成功申报“国家级认知障碍诊疗中心”,健康体检中心成功申报“中国海船员查体机构”项目,内分泌科、康复科成功申报济宁市“中医经典病房”“中医康复中心”等项目。一项项成绩,展现了医院以深化改革为动力,以满足人民群众健康需求为出发点和落脚点,凝心聚力、锐意进取、攻坚克难而取得的累累硕果。

岐黄传薪火,悬壶济苍生。医院传承精华,守正创新,正以学科建设与人才培养为抓手,以标杆式国家区域医疗中心建设为目标,努力推动医院高质量发展。

任城区妇幼保健院
强化职业礼仪修养
提升护理服务能力

本报济宁讯(通讯员 何双胜)为弘扬医院服务文化,进一步塑造医院护士良好的职业形象,强化职业礼仪修养,提升医院护理服务能力,改善护理队伍精神风貌,近日,任城区妇幼保健院举办护理人员服务礼仪培训。

据悉,此次业务培训特邀济宁市第一人民医院服务礼仪培训团队前来授课。培训由该院护理院感部承办,全院150余名护理人员参加培训。

优质专业的护理服务是助推医院高质量发展的重要支撑。护士礼仪的规范性,不仅反映了护理人员的外在形象,也深层次地体现护理人员的内在素质、自身修养和服务能力,同时也是彰显医院文化气息和精神内涵的必要条件,体现了有历史传承、社会责任妇幼保健院的服务水平。

举止有度、职业仪态传递信任;彬彬有礼、医患交往传递和谐;以人为本、服务意识创造卓越;气质修炼、塑造专业医护形象。培训会上,济宁市第一人民医院服务礼仪培训团队的各位讲师从以上几方面展开讲解。内容包括护理人员工作中的走姿、站姿、坐姿、蹲姿,交流中的手势、语言、表情;指引礼仪、提醒礼仪、电话礼仪等服务规范,强调始终要站在患者及家属的角度,塑造良好的护士形象。同时以医院实际案例引导、互动启发、情景演练的方式,强化主动服务意识、规范服务行为、传授沟通技巧等,阐述如何做一名有素养、有温度的护士,如何塑造整洁、专业、规范的白衣天使形象。整个培训课堂寓教于乐、生动有趣,不仅使参训人员加深了对礼仪的切身理解,也引发了大家的深思与共鸣,掌握了许多实用性极强的礼仪知识,提升了为民服务意识。

塑造护理服务礼仪形象是营造良好就医环境、促进护患关系和谐、提供优质护理服务的一剂良药。通过此次培训,该院护理团队对礼仪内容有了更全面、更深入的理解。大家表示,要从细节着手,从一言一行出发,更进一步提升护理团队的精神面貌和群体形象,用专业的职业素养为妇女儿童和患者提供更优质的护理服务。

汶上县次邱卫生院
田间地头
来了心理专家

本报汶上讯(通讯员 许俊 贾婷婷)为增强村民对心理健康的关注、引导大家正确缓解心理压力,普及心理健康知识,进一步满足村民心理健康服务需求,近日,汶上县次邱卫生院心灵驿站服务人员走进次邱镇伊海村,开展“健康宣传进农村,田间地头话心理”主题活动。

活动现场,通过悬挂宣传标语,发放宣传彩页等形式,深入宣传、普及心理健康知识,引导居民增强心理健康意识,让村民在注重身心健康、建立和谐家庭、欢度幸福生活方面受益。

村民们纷纷表示,十分感谢次邱卫生院将心理健康知识送进劳动第一线,在家门口就能享受到心理健康服务。

2023~2024
中国药店价值榜
100强
颁奖礼

中国药店

济宁市广联医药连锁有限公司

入选2023-2024年度中国药店价值榜百强榜

中国药店
2023- 2024年度
中国药店价值榜100强
百强企业
济宁市广联医药连锁有限公司

近日,由国家卫生健康委主管的《中国药店》杂志社主办的2023-2024年度中国药店发展报告会暨中国药店价值榜百强发布会在美丽的青岛开幕。来自全国各地的医药精英共议中国药品零售行业年度趋势,并进行荣誉颁奖。

据悉,《中国药店》在对全国2500余家零售药店深入调研后,对其中450余家营业收入超5000万元的企业数据进行详细分析,并按照中国药店价值榜核心评价指标,即以各企业2023年营业收入、直营门店数量为核心指标,客观、真实、公正地评选出“2023-2024年度中国药店价值榜(100强)”。这次评选中,济宁市广联医药连锁有限公司荣膺2023-2024年度中国药店价值榜百强榜79名。济宁市广联医药连锁有限公司总经理王海涛荣获2023-2024年度中国药店价值榜卓越经营人物奖。

■通讯员 许琳 摄

2024年度医疗质量安全
核心制度宣传贯彻会议在济宁召开

本报济宁讯(通讯员 胡安国 徐廷蕊 李倩)近日,由国家卫生健康委医院管理研究所主办、济宁市第一人民医院承办的2024年度医疗质量安全核心制度宣传贯彻会议在济宁召开。国家卫生健康委医院管理研究所和来自全国各地医疗机构的1200余位领导、专家齐聚济宁,共襄盛会。

开幕式上,国家卫生健康委医院管理研究所医疗质量监测与控制研究室主任尹畅出席并致辞,国家卫生健康委医院管理研究所特聘专家张勤教授、国家卫生健康委医院管理研究所特聘专家李西英教授、中山大学附属第一医院刘秋生教授、上海交通大学医学院陆勇教授、吉林大学中日联谊医院崔永亮教授、厦门大学附属第一医院庄良金教授出席并授课。济宁市卫生健康委党组书记、主任张公政致辞,市卫生健康委党组成员、济宁市第一人民医院党委书记孙树印主持会议,济宁市第一人民医院党委副书记、院长钟海涛致辞。来自全国二级及以上医疗机构的书记、院长,以及分管医疗质量的副院长和相关科室负责人参加。

近年来,济宁市第一人民医院深入贯彻落实现代医院管理制度,狠抓医疗质量管理,不断拓宽高质量发展路径,医院诊疗服务综合实力有了显著提升。医院在2022年度全国三级公立医院绩效考核中排名第109位,位居A+等级,其中四级手术人数位居全国第49位。在2023年度山东省三级综合医院住院服务绩效评价中位居全省第5位、地市级医院第1位。

学术交流环节由张勤教授主持。刘秋生教授对三级查房、急危重患者抢救、临床用血审核和分级护理制度进行了解读;李西英教授结合经典的案例,紧紧围绕首诊负责、会诊、查对和死亡讨论制度逐条进行了深度剖析;崔永亮教授结合临床经典案例讲解了值班交接班、疑难病例讨论、病历管理等制度;陆勇教授对手术分级、手术安全核查、术前讨论和新技术新项目准入制度进行详细讲授;庄良金教授重点阐述了危急值报告、抗菌药物分级管理制度、信息安全管理;张勤教授结合医院实际情况和自身临床经验对医疗质量安全核心制度落实提出几点思考。

交流现场,授课专家针对核心制度如何落地进行了面对面答疑互动。大家纷纷表示,学有所思,学有所悟,学有所得,受益匪浅。

此次培训内容丰富,案例分析代表性强,贴近临床实际工作,对持续改进医疗质量、防范医疗风险、保障医疗安全具有极大的现实指导意义。此次培训有效促进各医疗机构医务人员对核心制度的理解与落实,为降低医疗风险、提高医疗质量及强化安全意识奠定了良好的基础。

会后,与会专家还实地参观了医院门诊、心磁医学研究中心、影像中心、院史馆等场所。

济宁市公共卫生医疗中心
增强全员安全意识
加强安全生产管理

本报济宁讯(通讯员 刘峰 文旭)近日,济宁市公共卫生医疗中心对全体医护人员、干部职工进行了安全生产培训,进一步加强医院安全生产管理,增强全员的安全意识和防范能力,促进医院安全形势持续稳定。

通过培训,增强了中心全体干部职工的“人民至上、生命至上”的安全理念,提升了安全生产的防范意识和应急处置突发事件的能力,增强了安全生产工作责任感、使命感。

济宁市市直机关医院
医者仁术获称赞
锦旗相送表谢意

本报济宁讯(通讯员 李亨 杜晓鹤)“医德高尚,医术精湛。心系病人,护理精心。”近日,患者刘女士家属将一面锦旗送至济宁市市直机关医院内科,感谢内科主任王青川、主管医生汪元元和医护人员的精心救治和悉心护理。

据悉,患者刘女士已是90岁高龄,曾因“受凉后出现憋喘、咳嗽症状”在外院治疗,病情稍好转出院,出院后在家反复出现憋喘、咳嗽症状。近日,患者憋喘严重,并伴有咳嗽症状,痰粘不易咳出,遂在家人陪同下来该院内科就诊。完善相关检查后诊断为呼吸衰竭、肺炎、心功能衰竭、慢性肾功能不全、贫血、高血压病3级(极高危)、冠状动脉粥样硬化性心脏病、胃炎。

入院时患者精神状态较差,全身乏力,端坐呼吸,无法平卧,憋喘明显并伴有痰多症状,饮食较差,病情危重。王青川、汪元元考虑到患者基础病较多,为其制定了周密的治疗方案和护理计划。经过科室医护人员40天的精心治疗和护理,患者病情显著改善,精神状态良好,办理了出院手续。为表达内心感激之情,出院当天,患者家属特意将一面锦旗送到医护人员手中。

济宁口腔医院
开展医保政策培训

本报济宁讯(通讯员 王立华 姜童予)为促进医疗保障政策落实,提高医院医保系统业务水平和经办服务能力,近日,济宁口腔医院医保办召开医保政策培训会议。医院负责人、行政后勤、结算、导医、部分临床医护人员及各科室护士长参加培训。

会上,对医保制度框架及参保缴费基本政策、参保缴费与待遇支付新政策、职工医保与居民医保报销政策、医保工作站点服务事项清单、临时外出就医联网结算进行了解读,全院医务人员深入学习领会。会议提出,医院经办人员作为医保服务与参保群众之间的“桥梁和纽带”,要在打通医保服务“最后一公里”中发挥出最大作用。

会后,医院经办人员就平时在医保工作中产生的疑问向医保办进行咨询,医保办工作人员按照最新医保政策进行了针对性的解答。此次培训,有助于大家详细了解和把握国家最新医保政策,严格执行医保政策管理规定,更好解决医保领域群众“急难愁盼”的问题,提升服务质量和患者满意度。

广联医药

咱老百姓身边的放心药店